

ДОГОВОР об оказании телематических услуг связи № 203/223

г. Апатиты

«24» ноября 2025 года

Общество с ограниченной ответственностью "Телерадиокомпания Кандалакша", именуемое в дальнейшем "Оператор связи", действующее на основании лицензии № Л030-00114-77/00070774 от 25.04.2024 г. на предоставление телематических услуг связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, в лице генерального директора Михайлова Александра Геннадьевича, действующего на основании Устава с одной стороны, и Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Мурманский арктический университет» (ФГАОУ ВО «МАУ») в лице и.о. ректора Князевой Марии Александровны, действующей на основании приказа Минобрнауки России №10-01-08/123 от 23.06.2025 г. и Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Абонент, каждый в отдельности Сторона, а вместе Стороны, в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" и п. 36 Положения о закупках ФГАОУ ВО «МАУ» заключили настоящий договор (далее Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Оператор связи оказывает Абоненту телематические услуги связи (далее Услуги) и выполняет работы, связанные с установкой и подключением оборудования для предоставления Услуг (далее Работ), в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи, лицензиями и Договором, а Абонент оплачивает Услуги и Работы в соответствии с действующим на момент оказания Услуг (выполнения Работ) Прейскурантом Оператора связи.

1.2. Перечень предоставляемых по Договору Услуг и Работ, условия их предоставления и стоимость определены в Приложениях к Договору, которые являются неотъемлемой частью Договора.

2. Общие положения

2.1. Обязанность по предоставлению пользовательского (оконечного) оборудования и абонентского терминала возлагается на Абонента, если иное не предусмотрено Договором. В целях оказания Услуг Абоненту может быть передано Оборудование, принадлежащее Оператору связи, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Актом сдачи-приемки Оборудования.

2.2. Дата начала предоставления Услуг фиксируется в Акте сдачи-приемки работ (далее Акт).

2.3. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения подписанного со стороны Оператора связи Акта сдачи-приемки работ (далее Акт), Абонент обязан подписать и вернуть Акт, либо направить мотивированный отказ от подписания Акта. В случае неполучения в установленный срок подписанного Абонентом Акта (Наряда) или мотивированного отказа единовременные Услуги или Работы считаются выполненными в полном объеме, а оказание ежемесячных Услуг считается начатым. В отношении ежемесячных Актов об оказанных услугах применяется указанный в настоящем пункте порядок подписания.

2.4. При возникновении необходимости в проведении дополнительных Работ, связанных с установкой и подключением оборудования, Оператор связи обязан своевременно предупредить об этом Абонента.

2.5. Работы, в том числе дополнительные Работы, связанные с установкой и подключением оборудования, выполняются Оператором связи после их оплаты Абонентом, подтвержденной соответствующим платежным документом.

2.6. Абонент соглашается получать от Оператора расчетно-платежные документы (счет, счет-фактура, Акт выполненных работ (оказанных услуг)), письменные уведомления, подписанные электронной подписью по телекоммуникационным каналам связи через оператора электронного документооборота. При этом электронный документ, подписанный электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Оператор связи имеет право:

3.1.1. Приостановить оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, установленных ФЗ "О связи", Правилами оказания услуг связи или условий Договора, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента по электронной почте/через электронный кабинет и/или по телефону.

3.1.2. Изменять в одностороннем порядке тарифы и/или тарифные планы на предоставляемые Услуги с уведомлением об этом Абонента через средства массовой информации и/или по электронной почте/ в электронном

3.1.3. Привлекать третьих лиц для выполнения отдельных Работ, юридических и фактических действий, в том числе для организации подключения к Услуге, выполнению работ по техническому обслуживанию и др. Ответственность за своевременное и качественное оказание Услуг и выполнение Работ перед Абонентом несет Оператор связи.

3.1.4. Представлять информацию об Абоненте сторонним организациям, привлеченным Оператором связи в соответствии с п.3.1.3 настоящего Договора.

3.2. Оператор связи обязан:

3.2.1. Оказывать Абоненту Услуги и выполнять Работы в течение срока действия настоящего Договора Спецификации на отдельную Услугу в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи, лицензиями и Договором.

3.2.2. Обеспечивать своевременное выставление первичных документов на оплату Услуг и Работ.

3.2.3. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправности в сети связи Оператора связи, препятствующие пользованию Услугами, в соответствии с действующими техническими нормами и Правилами. Неисправности, препятствующие пользованию услугами связи Оператора, по заявке Абонента с учетом технических возможностей, Оператор обязуется устранить в срок, не превышающий 2 (двух) дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 2 (два) дня. Неисправности, возникшие в зоне ответственности Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

3.2.4. Уведомлять Абонента о проведении плановых профилактических работ через средства массовой информации или путем направления сообщения в электронный личный кабинет или на электронную почту.

3.2.5. По требованию Абонента производить соразмерное уменьшение стоимости Услуг в случаях, предусмотренных законодательными и иными нормативными правовыми актами.

3.2.6. Приостановить действие Договора в случае сдачи Абонентом в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения (й) (при наличии письменного заявления Абонента и отсутствия у него задолженности по оплате Услуг (Работ)) на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) и заключить с нанимателем (поднайма), арендатором (субарендатором) Договор об оказании Услуг на срок действия Договора найма (поднайма), аренды (субаренды).

3.2.7. Подписывать акты сверки расчетов за Услуги и Работы.

3.3. Абонент имеет право:

3.3.1. Пользоваться Услугами, оказываемыми в рамках Договора.

3.3.2. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора связи, препятствующих пользованию Услугами, в соответствии с действующими техническими нормами и Правилами.

3.3.3. Производить предварительную оплату Услуг и Работ без ограничения по сумме.

3.3.4. В случае одностороннего изменения Оператором связи тарифов и/или тарифных планов в соответствии с п.3.1.2. настоящего Договора, Абонент вправе отказаться от исполнения Договора (Спецификации) на отдельную Услугу в одностороннем порядке с письменным уведомлением об этом Оператора связи до даты введения в действие новых тарифов.

3.4. Абонент обязан:

3.4.1. Оплачивать Услуги и Работы Оператора связи в порядке, установленном настоящим Договором (Приложение 1), и по действующим тарифам Оператора связи.

3.4.2. Обеспечивать доступ представителей Оператора связи в здание (помещение), в том числе к месту размещения пользовательского (оконечного) оборудования Абонента и к местам общего пользования (в том числе к кабельным и инженерным сооружениям), для предоставления доступа к Услугам, установки (подключения) к сети Оборудования, необходимого для оказания Услуг, демонтажа данного Оборудования, а также в случае проведения профилактических, регламентных или ремонтных работ. При установке (подключении) и демонтаже Оборудования, переданного Абоненту на период оказания Услуг, Абонент обязан обеспечить присутствие своего представителя, уполномоченного на подписание Актов сдачи-приемки Оборудования.

3.4.3. Незамедлительно в письменной форме сообщить Оператору связи:

- о прекращении права владения и /или пользования помещением Абонентом, расположенным по адресу предоставления Услуг;

- об изменении наименования, смене юридического и/или почтового адреса, адреса предоставления Услуги, банковских и иных реквизитов Абонента;

- о принятии решения о ликвидации или реорганизации Абонента;

- о возбуждении дела о признании Абонента несостоятельным (банкротом);

- для бюджетных организаций - об изменении утвержденных лимитов бюджетных обязательств, но в любом случае не позднее 60 (шестидесяти) дней с даты таких изменений. В случае не извещения или нарушения

3.4.4. Использовать для получения Услуг пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям, в том числе имеющее документ о подтверждении такого соответствия.

3.4.5. Обеспечивать сохранность и не вмешиваться в работу оборудования Оператора связи, переданного Абоненту на период оказания Услуг, и не осуществлять своими силами или силами третьих лиц техническое обслуживание или ремонт оборудования Оператора связи. Переданное Абоненту оборудование находится в зоне обслуживания Оператора связи. Однако в случае повреждения оборудования по вине Абонента, последний обязан возместить Оператору связи стоимость восстановительного ремонта или возместить Оператору связи убытки, в размере рыночной стоимости переданного Оборудования, когда Оборудование восстановлению не подлежит.

3.4.6. Вернуть оборудование Оператору связи, переданное Абоненту на период оказания Услуг, не позднее 10 (десяти) дней с даты прекращения действия Договора (Спецификации) на отдельную Услугу. В случае утраты или повреждения такого оборудования (когда оборудование восстановлению не подлежит) Абонент не позднее 10 дней с даты истечения срока возврата Оборудования обязан возместить Оператору связи убытки в размере рыночной стоимости переданного Абоненту во временное пользование оборудования, но не ниже стоимости, указанной в Акте сдачи-приемки Оборудования.

3.4.7. При обнаружении несанкционированного доступа к Услугам незамедлительно сообщить Оператору связи о данном факте.

3.4.8. Сообщать по требованию Оператора связи информацию о пользователях Услугами в случаях, предусмотренных действующими законодательными и иными нормативными правовыми актами.

3.4.9. Соблюдать правила и условия оказания Услуг, предусмотренные настоящим Договором, размещенные на информационных досках в абонентском пункте и на официальном сайте: WWW.TIGERNET.RU.

3.4.10. Во исполнение требований пп. «з» п. 35 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607 Абонент обязан: представлять оператору связи в течение 15 дней со дня заключения договора об оказании услуг связи достоверные сведения о лицах, использующих оборудование абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя), содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование юридического лица (индивидуального предпринимателя), - представлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении. Требования настоящего подпункта не распространяются на договоры об оказании услуг связи, заключаемые в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд и законодательством Российской Федерации о закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц.

3.4.11. Подписывать акты сверки расчетов за Работы и Услуги.

3.4.12. Обязуется периодически посещать свой Электронный личный кабинет (не реже одного раза в неделю) и знакомиться с информацией, полученной от Оператора, а также отслеживать в нем состояние своего лицевого счета (баланса).

4. Цена договора и порядок расчетов

4.1. Цена договора составляет 45 360,00 (Сорок пять тысяч триста шестьдесят) руб. 00 коп., в том числе НДС 5% в размере 2 160,00 (Две тысячи сто шестьдесят) руб. 00 коп. Цена договора является твердой и определяется на весь срок исполнения Договора за исключением случаев, установленных настоящим договором.

Источник финансирования: средства от приносящей доход деятельности.

4.2. Оплата Услуг и Работ производится Абонентом согласно действующему Прейскуранту на дату оказания Услуг или выполнения Работ. Расчеты между Оператором связи и Абонентом производятся в российских рублях с НДС в размере 5 %.

4.3. Дополнительные Работы и Услуги оплачиваются Абонентом в соответствии с действующим на момент выполнения дополнительных Работ или оказания дополнительных Услуг Прейскурантом Оператора связи.

4.4. Порядок оплаты за Услуги определен в Приложении № 1 к настоящему Договору, являющимся неотъемлемой частью Договора.

4.5. Дополнительные Работы и Услуги, а также стоимость работ по подключению при ее наличии оплачиваются Абонентом на основании отдельно выставленных счетов.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.2. Абонент несет ответственность за любые действия третьих лиц, имевшие место по вине Абонента, при использовании пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, уникального идентификатора (логина) и пароля, абонентского номера или IP-адреса, выделенного Абоненту, а также их последствия.

в случаях, когда данные обстоятельства произошли вследствие непреодолимой силы, вины Абонента или по причинам повреждений и технических остановок сетевых ресурсов, находящихся вне зоны обслуживания Оператора связи.

5.4. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Оператор связи имеет право потребовать у Абонента оплаты неустойки в размере 1 % стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более 100 % от суммы, подлежащей оплате.

5.5. В случае нарушения сроков оплаты, а также в иных случаях, указанных в п.3.1.1, настоящего Договора, Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг, в отношении которых допущено указанное нарушение. После устранения данных нарушений Оператор связи производит возобновление оказания Услуг без взимания дополнительной платы при предоставлении Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности или устранения иных нарушений. Однако Оператор связи вправе потребовать возмещения Абонентом причиненных Оператору связи убытков за период приостановления оказания Услуг.

5.6. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг Абоненту до устранения нарушения и обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных действиями Абонента убытков.

5.7. Оператор связи вправе по письменному требованию взыскать с Абонента пени за просрочку возврата оборудования, переданного Оператором связи Абоненту на период оказания Услуг, в размере 1 % от стоимости данного оборудования, указанной в Акте сдачи-приемки оборудования, за каждый день просрочки, но не более указанной стоимости оборудования.

6. Разрешение споров и разногласий

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств, вытекающих из Договора, Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи претензию. Претензии, связанные с несоказанием, несвоевременным или некачественным предоставлением Услуг, выполнением Работ предъявляются Абонентом в письменной форме в сроки, установленные законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ.

6.2. Рассмотрение претензии осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ. О результатах рассмотрения претензии Абоненту сообщается в письменной форме.

6.3. Стороны принимают все возможные меры к урегулированию споров и разногласий путем переговоров. В противном случае любой из Сторон рассмотрение споров и разногласий может быть передано в Арбитражный суд Мурманской области в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7. Изменение и расторжение Договора

7.1. Внесение изменений и дополнений к настоящему Договору оформляется дополнительным соглашением к Договору.

7.2. В случае реорганизации или переименования Абонента (за исключением реорганизации в форме выделения или разделения) в Договор могут быть внесены изменения, касающиеся указания в нем правопреемника или нового наименования Абонента. При реорганизации в форме выделения или разделения вопрос о том, с кем из правопреемников следует заключить Договор об оказании услуг связи, решается в соответствии с разделительным балансом.

7.3. По инициативе Оператора связи Договор может быть расторгнут в 6-месячный срок со дня получения Абонентом от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг по причине не устранения нарушений требований, связанных с оказанием Услуги и установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг.

7.4. По инициативе Абонента Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке с письменным уведомлением об этом Оператора связи не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения за исключением случаев, указанных в п.3.3.4 Договора.

7.5. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги и установлено пользовательское (оконечное) оборудование, настоящий Договор прекращается с даты получения Оператором связи уведомления о данном факте.

7.6. Расторжение Договора не освобождает Абонента от обязательств по расчетам за уже оказанные Услуги или выполненные Работы Оператора связи.

действия Договора и касающаяся деятельности Сторон, исполнения обязательств, принятых Сторонами на себя по Договору, считается конфиденциальной и не должна раскрываться третьим сторонам, если только на это не получено письменного согласия другой Стороны по Договору или такое раскрытие требуется применимым законодательством Российской Федерации или такое раскрытие необходимо для выполнения условий настоящего Договора.

9. Действие непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если такое невыполнение обязательств было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы (гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясение и другие стихийные бедствия).

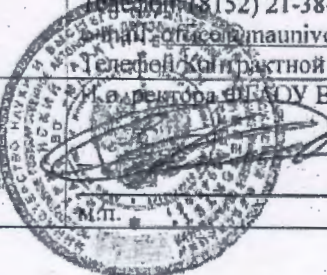
9.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана уведомить другую сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 10 (десяти) дней. В этом случае срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать обстоятельства непреодолимой силы или их последствия. Наступление обстоятельств(а), вызванных(ого) непреодолимой силой должно подтверждаться актом компетентного органа.

9.3. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы длятся свыше 3 (трех) месяцев и стороны не находят решения о взаимном исполнении Договора, каждая из сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом другую сторону. Расторжение Договора оформляется Соглашением, подписываемым обеими сторонами.

10. Срок действия Договора

10.1. Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами и действует с 01.01.2026 г. по 31.01.2027 г., а в части оплаты – до полного исполнения обязательства. Срок предоставления Услуг определяется с 01.01.2026 г. по 31.12.2026 г.

11. Реквизиты и подписи сторон

От имени Оператора связи	От имени Абонента
Наименование: ООО «Телерадиокомпания Кандалакша» Сокращенное наименование: ООО «ТРК» ИНН 5102043250; КПП 510201001 ОКПО 71890670 ОКТМО 47608101001 Р/сч: 40702810541040000435 В Мурманском ОСБ № 8627 в ПАО Сбербанк К/сч: 301018103000000000615 БИК 044705615 Юридический адрес: 184049, Мурманская обл., г. Кандалакша, ул. Новая, д. 10, корпус 1, офис 14 Фактический адрес: 184209, Мурманская обл., г. Апатиты, ул. Фестивальная, д. 1 т. (81555) 7-55-36 Электронный адрес: WWW.TIGERNET.RU e-mail: Менеджер ООО ТРК <partner@tigernet.ru>	Наименование: ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "МУРМАНСКИЙ АРКТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ" Сокращенное наименование: ФГАОУ ВО «МАУ» ОГРН: 1025100848651 ИНН 5190100176 КПП 519001001 УФК по Мурманской области (ФГАОУ ВО "МАУ", л/сч 30496Ж46000) Номер счета получателя (номер казначейского счета) 03214643000000014900 ОКЦ № 3 СЗГУ Банка России/УФК по Мурманской области г. Мурманск БИК: 014705901 Счет ЕКС № 40102810745370000041 Юридический адрес: 183010, г. Мурманск, улица Спортивная д 13 Почтовый адрес: 183038, г. Мурманск, ул. Егорова, д. 15 Телефон: (8152) 21-38-01, e-mail: office@mauniver.ru Телефон Контактной службы (8152) 21-38-93 (3145) e-mail: rector@mauniver.ru
Генеральный директор  М.П. 	 М.П. 

А.Г. Михайлов

/ М.А. Князева/

Приложение № 1 от «24» ноября 2025 года
к Договору об оказании услуг связи № 203/223 от «24» ноября 2025 года
ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

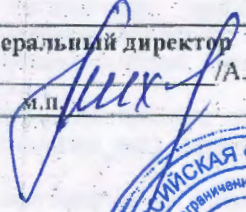
г. АПАТИТЫ

«24» ноября 2025 года

1. Расчетный период по Услугам устанавливается равным одному календарному месяцу.
2. Все расчеты ведутся в валюте РФ.
3. Порядок оплаты — в соответствии с выбранным тарифным планом.
4. Оплата Услуг производится посредством наличных или безналичных расчетов в соответствии с тарифами Прейскуранта, действующего на момент фактического получения Услуг(и).
5. Расчеты за оказанные Услуги и предоставленные ресурсы производятся Абонентом на основе счетов и Актов выполненных работ, которые Оператор связи выставляет не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным. Оплата счета производится не позднее 20-го числа месяца, следующего за расчетным. Абонент ежемесячно производит оплату счета в течение не более 7 (Семи) рабочих дней с даты подписания Акта выполненных работ за истекший месяц. В случае непоступления платежа от Абонента в срок, Оператор связи вправе приостановить доступ Абонента к Услугам. Возобновление предоставления Услуг производится в течение 3-х рабочих дней после пополнения Абонентом счета.
6. Датой надлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате Услуг считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора связи.
7. Абонент самостоятельно контролирует состояние своего лицевого счета (баланса) в Электронном личном кабинете.
8. В случае непогашения задолженности Абонентом в течение 6-ти месяцев с момента приостановления доступа к Услугам, договор может быть расторгнут по инициативе Оператора связи в одностороннем порядке.
9. Абонент вправе приостановить действие договора на предоставление доступа к сети Интернет на срок до шести месяцев, при отсутствии задолженности перед Оператором, письменно уведомив Оператора не менее чем за 7 дней до наступления события. Если по истечении шести месяцев Абонент не возобновил пользование Услугами, договор расторгается.
10. Данный Порядок расчетов вступает в силу с даты подписания Договора обеими Сторонами.

Адрес подключения:		г. Апатиты, ул. Лесная, д.29 г. Апатиты, ул. Энергетическая, д.33	
Тарифный план:		30 Мбит/с	
Стоимость услуги согласно прейскуранта в месяц, руб.:		3 780,00 (Три тысячи семьсот восемьдесят) рублей 00 копеек, в том числе НДС 5% в размере 180,00 рублей.	
Адрес электронного кабинета:		http://10.32.252.130	
Логин:	fgbouvomagu	Пароль:	fgbouvomagu
IP:		MASK:	
GW:		DNS:	

13. Реквизиты и подписи сторон

От имени Оператора связи	От имени Абонента
Наименование: ООО «Телерадиокомпания Кандалакша» Сокращенное наименование: ООО «ТРК» ИНН 5102043250; КПП 510201001 ОКПО 71890670 ОКТМО 47608101001 Р/сч: 40702810541040000435 В Мурманском ОСБ № 8627 в ПАО Сбербанк К/сч. 30101810300000000615 БИК 044705615 Юридический адрес: 184049, Мурманская обл., г. Кандалакша, ул. Новая, д. 10, корпус 1, офис 14 Фактический адрес: 184209, Мурманская обл., г. Апатиты, ул. Фестивальная, д. 1 т. (81555) 7-55-36 Электронный адрес: WWW.TIGERNET.RU e-mail: Менеджер ООО ТРК <partner@tigernet.ru>	Наименование: ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "МУРМАНСКИЙ АРКТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ" Сокращенное наименование: ФГАОУ ВО «МАУ» ОГРН: 1025100848651 ИНН 5190100176 КПП 519001001 УФК по Мурманской области (ФГАОУ ВО "МАУ", л/сч 30496Ж46000) Номер счета получателя (номер казначейского счета) 03214643000000014900 ОКЦ № 3 СЗГУ Банка России/УФК по Мурманской области г. Мурманск БИК: 014705901 Счет ЕКС № 40102810745370000041 Юридический адрес: 183010, г. Мурманск, улица Спортивная д. 13 Почтовый адрес: 183038, г. Мурманск, ул. Егорова, д. 15 Телефон: (8152) 21-38-01, e-mail: office@mauniver.ru Телефон Контактной службы (8152) 21-38-93 (3145)
Генеральный директор  м.п. /А.Г. Михайлов/	И.о. ректора ФГАОУ ВО «МАУ»  /М.А. Князева /



**Приложение № 2 от «24» ноября 2025 года
к Договору об оказании услуг связи № 203/223 от «24» ноября 2025 года
Правила работы в сети Интернет**

1. Основные положения:

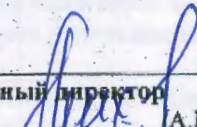
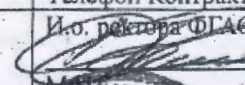
- 1.1. В основу настоящего Приложения положены общепринятые нормы работы в сети Интернет, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети Интернет не причиняла неудобств работе других пользователей.
- 1.2. Правила использования ресурсов сети Интернет (от почтового ящика до сервера и канала связи) либо ссылка на них публикуются владельцами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.
- 1.3. При оказании Услуг по выделенным каналам, организованным на основе любых используемых технологий постоянного доступа, абонентским окончанием цифрового канала считается разъем пользовательского интерфейса каналообразующего оборудования или оборудования маршрутизации Оператора связи, установленного в помещении, определенном по согласованию сторон.
- 1.4. Программное обеспечение (ПО) для доступа к Услугам настраивается Абонентом самостоятельно. Абонент обязан следить за защищенностью и актуальностью используемого в работе ПО, своевременно производить обновление версий ПО или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками ПО и/или службами безопасности Интернет.
- 1.5. Оператор связи обеспечивает консультационную поддержку Услуг только в части касающейся доступа к сети Оператора связи и стандартного ПО.
- 1.6. Оператор связи предпринимает общепринятые в Интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.7. Оператор связи не поставяет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет. Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в сети Интернет, предоставляются третьими сторонами, не имеющими отношения к Оператору связи, за исключением собственной информации размещенной на официальном сайте WWW.TIGERNET.RU. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы. Оператор связи не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 1.8. Оператор связи может изменять условия настоящего Приложения, вводить новые Приложения и Дополнения к настоящему Приложению, в письменной форме, в том числе с использованием публичной оферты.
- 1.9. В случае если какая-либо из предоставляемых Абоненту Услуг предполагает использование идентификационных параметров, Абонент обязуется хранить в тайне идентификационные параметры и не передавать их третьим лицам. Все соединения, сделанные с помощью идентификационных параметров Абонента, считаются совершенными и оплачиваются Абонентом.
- 1.10. Изменения параметров для доступа к Услугам (смена паролей, заказ дополнительных услуг, изменение тарифных планов и т.д.) производятся по письменному запросу Абонента (для организаций с подписью руководителя и печатью).
- 1.11. Предоставление информации уполномоченным государственным органам, а также приостановление оказания услуг по их мотивированному решению производится Оператором связи в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 1.12. При прекращении доступа как к Услугам в целом, так и к любой их части, вследствие нарушения правил пользования Услугами средства, списанные до момента прекращения доступа, в том числе за услуги, имеющие продолжительное по времени действие и не завершившиеся к моменту прекращения доступа, не возвращаются и не компенсируются.

2. Абонент обязуется:

- 2.1. Не использовать Услуги для массовой или одиночной рассылки без предварительного согласования с получателем сообщения электронных писем рекламного, или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю.
- 2.2. Не размещать статьи и сообщения в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки, если это не соответствует правилам такой конференции или форума.
- 2.3. Не распространять угрожающую, назойливую, клеветническую или непристойную информацию, или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять информацию порнографического или эротического содержания, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию.
- 2.4. Не рассылать информацию получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.
- 2.5. Не распространять информацию или программы с нарушением авторских прав.
- 2.6. Не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет.

- 2.7. Не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсам сети Интернет компьютеру, любому оборудованию или информационному ресурсу) и не использовать такой доступ. Не проводить и не участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. А также не уничтожать и не модифицировать программное обеспечение или данные, не принадлежащие пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.
- 2.8. Не передавать компьютерам или оборудованию сети Интернет бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети Интернет, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
- 2.9. Соблюдать правила использования любого информационного или технического ресурса сети Интернет либо немедленно отказаться от его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.
- 2.10. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
- 2.11. Не фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть.
- 2.12. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковещательные адреса локальных сетей и др.).
- 2.13. Не создавать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровья и безопасности людей.
- 2.14. Систематически проверять наличие уведомлений Оператора связи и просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг.
- 2.15. Для получения Услуг использовать только сертифицированное оборудование, имеющее документы об обязательном подтверждении соответствия, выданные федеральным органом исполнительной власти в области связи в порядке, установленном законодательством РФ.
- 2.16. Не допускать коммерческого использования Услуг, предоставляемых согласно настоящему Договору, их перепродажу с целью получения прибыли.

3. Реквизиты и подписи сторон.

От имени Оператора связи	От имени Абонента
Наименование: ООО «Телерадиокомпания Кандалакша» Сокращенное наименование: ООО «ТРК» ИНН 5102043250; КПП 510201001 ОКПО 71890670 ОКТМО 47608101001 Р/сч: 40702810541040000435 В Мурманском ОСБ № 8627 в ПАО Сбербанк К/сч. 301018103000000000615 БИК 044705615 Юридический адрес: 184049, Мурманская обл., г. Кандалакша, ул. Новая, д. 10, корпус 1, офис 14 Фактический адрес: 184209, Мурманская обл., г. Апатиты, ул. Фестивальная, д. 1 т. (81555) 7-55-36 Электронный адрес: WWW.TIGERNET.RU e-mail: Менеджер ООО ТРК <partner@tigernet.ru>	Наименование: ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "МУРМАНСКИЙ АРКТИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ" Сокращенное наименование: ФГАОУ ВО «МАУ» ОГРН: 1025100848651 ИНН 5190100176 КПП 519001001 УФК по Мурманской области (ФГАОУ ВО "МАУ", л/сч 30496Ж46000) Номер счета получателя (номер казначейского счета) 032146430000000014900 ОКЦ № 3 СЗГУ Банка России/УФК по Мурманской области г Мурманск БИК: 014705901 Счет ЕКС № 40102810745370000041 Юридический адрес: 183010, г. Мурманск, улица Спортивная д 13 Почтовый адрес: 183038, г. Мурманск, ул. Егорова, д. 15 Телефон: (8152) 21-38-01, e-mail: office@mauniver.ru Телефон Контактной службы (8152) 21-38-93 (3145) И.о. ректора ФГАОУ ВО «МАУ»
Генеральный директор  А.Г. Михайлов/ М.П.	 / М.А. Князева/

