

Оценка качества образования

Внутренняя независимая оценка качества образования

В филиале МАУ в г. Апатиты согласно Положению о внутренней независимой оценке качества образования в ФГАОУ ВО «Мурманский арктический университет», принятому на заседании ученого совета Университета (Протокол №2 от 27.10.2023 г.), проводится внутренняя независимая оценка качества образования (ВНОКО).

В рамках системы внутренней независимой оценки качества в настоящее время филиал МАУ в г. Апатиты решает задачу диагностики результатов освоения образовательных программ и оценки качества образования по следующим направлениям:

- независимая оценка качества подготовки обучающихся;
- независимая оценка качества работы педагогических работников;
- независимая оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса;
- независимая оценка качества условий и ресурсного обеспечения образовательной деятельности (материально-техническое, учебно-методическое, библиотечное-информационное обеспечение; открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности; комфортность условий; доступность услуг для инвалидов, доброжелательность и вежливость работников и др.).

Ежегодно в филиале составляется график проведения ВНОКО, анализируются результаты ВНОКО, готовятся отчеты и планы мероприятий по совершенствованию качества образования.

Независимая оценка качества подготовки обучающихся.

Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся (ВНОКПО) включает в себя:

1. промежуточную аттестацию обучающихся по дисциплинам (модулям), в том числе «перекрестную» промежуточную аттестацию (проведение экзамена/зачета в учебной группе НПР/ППС кафедры, реализующей соответствующую дисциплину (модуль), но не проводившим по ней занятия / НПР/ППС других кафедр, реализующих аналогичные или смежные дисциплины (модули)), по итогам прохождения практик, по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
2. входной контроль уровня подготовленности обучающихся для оценки качества подготовки по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения текущей дисциплины (модуля).
3. Мероприятия по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям), в том числе выборочный «ректорский» контроль;
4. анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
5. процедуру оценки качества через анкетирование: обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом; работодателей об удовлетворенности качеством образования; педагогических, научно-педагогических работников и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности, об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках ОПОП;
6. государственную итоговую аттестацию, в том числе, проверку выпускных квалификационных работ на оригинальность текста в системе «Антиплагиат. ВУЗ».

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям)

Промежуточная аттестация осуществляется через систему сдачи зачетов и экзаменов по дисциплинам утвержденного учебного плана соответствующего направления подготовки / специальности с определением оценки знаний: отлично, хорошо, удовлетворительно не удовлетворительно, зачтено, не зачтено. Сроки проведения и количество форм промежуточной аттестации полностью соответствует утвержденным учебным планам и Приказам об утверждении графика учебного процесса на соответствующий учебный год для всех форм обучения.

Мониторинг успеваемости обучающихся проводился:

- по экзаменационным/зачетным ведомостям обучающихся;
- для подсчета среднего балла учитывались формы отчетности, по которым предполагает выставление оценок (экзамен, зачет с оценкой, курсовая работа/проект, практика).

В таблице 1 представлены статистические сведения по кафедрам филиала за летнюю сессию 2022-2023 учебного года и зимнюю сессию 2023-2024 учебного года.

Таблица 1

Сведения о результатах промежуточного контроля за отчетный период

| Экзаменационные сессии | Кафедра | Абсолютная успеваемость, % | Относительная успеваемость / качество, % | Средний балл |
|---------------------------------|---------|----------------------------|--|--------------|
| Летняя сессия 2022-2023 уч.года | ИиВТ | 40 % | 27 % | 4,14 |
| | ГДНЗиП | 24 % | 22 % | 4,21 |
| | ФБиИТ | 53 % | 38 % | 4,34 |
| | ЭуиС | 57 % | 46 % | 4,43 |
| Зимняя сессия 2023-2024 уч.года | ИиВТ | 42 % | 34 % | 4,16 |
| | ГДНЗиП | 20 % | 20 % | 4,35 |
| | ФБиИТ | 30 % | 29 % | 4,48 |
| | ЭуиС | 58 % | 39 % | 4,55 |
| | ГиПИ | 43 % | 37 % | 4,31 |

Результаты промежуточного контроля (экзаменационная сессия) отслеживаются кафедрами и учебно-методическим отделом, обсуждаются на заседаниях директора.

«Перекрестная» промежуточная аттестация проводится среди академических групп очной формы обучения и осуществляется через проведение экзамена/зачета в учебной группе НПР/ППС кафедры, реализующей соответствующую дисциплину (модуль), но не проводившим по ней занятия / НПР/ ППС других кафедр, реализующих аналогичные или смежные дисциплины (модули).

Результаты «перекрестной» промежуточной аттестации, проводимой в филиале МАГУ в г. Апатиты, представлены в таблицах 2-3 и на рис. 1-2.

Таблица 2

Итоги «перекрестной» промежуточной аттестации 2 семестра 2022-2023 уч. года

| Количество академических групп, участвовавших в перекрестной промежуточной аттестации | Численность обучающихся (всего), чел. | Численность обучающихся, принявших участие, чел. | % не участвовавших в аттестации | Средний балл |
|---|---------------------------------------|--|---------------------------------|--------------|
| 26 | 241 | 126 | 48% | 4,10 |



Рис. 1. Диаграмма успеваемости обучающихся по итогам перекрестной промежуточной аттестации 2 семестра 2022-2023 уч. года

Таблица 3

Итоги «перекрестной» промежуточной аттестации 1 семестра 2023-2024 уч. года

| Количество академических групп, участвовавших в перекрестной промежуточной аттестации | Численность обучающихся (всего), чел. | Численность обучающихся, принявших участие, чел. | % не участвовавших в аттестации | Средний балл |
|---|---------------------------------------|--|---------------------------------|--------------|
| 31 | 297 | 161 | 46 % | 4,15 |

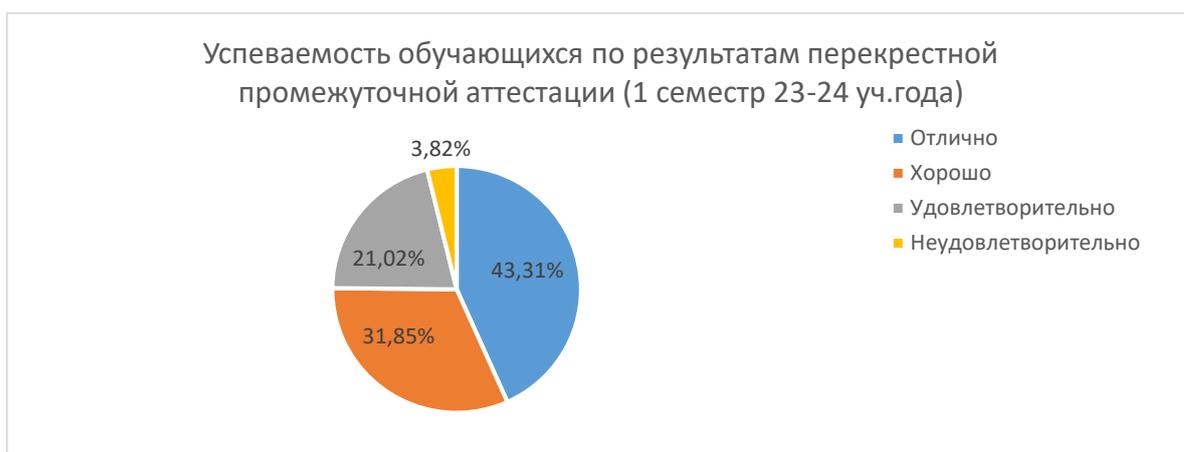


Рис. 2. Диаграмма успеваемости обучающихся по итогам перекрестной промежуточной аттестации 1 семестра 2023-2024 уч. года

Качественный анализ результатов промежуточной аттестации, в т.ч. и «перекрестной» проверки знаний обучающихся, проведенной в летнюю сессию 2022/2023 учебного года и зимнюю сессию 2023/2024 учебного года в рамках мероприятий по организации независимой аттестации образовательной деятельности филиала МАУ в г. Апатиты, показал следующее:

- в целом результаты можно признать удовлетворительными;
- для большинства оцениваемых дисциплин низкие показатели результативности сдачи экзаменов можно традиционно связать с низкой посещаемостью студентами аудиторных занятий, традиционной сложностью профессиональных дисциплин, невысокой степенью взаимодействия между обучающимися и преподавателями;
- для большинства оцениваемых дисциплин низкие показатели результативности сдачи экзаменов можно традиционно связать с низкой посещаемостью обучающимися аудиторных занятий и невысокой степенью взаимодействия между обучающимися и преподавателями.

По результатам качественного анализа можно дать следующие *рекомендации*:

- усилить контроль за посещаемостью обучающимися аудиторных занятий;
- проработать механизмы стимулирования/мотивации обучающихся для выполнения заданий в заданные сроки;
- возможно, пересмотреть формы проведения аудиторных занятий в сторону внедрения интерактивных форм взаимодействия обучающихся и преподавателя.

Результаты позволяют сделать вывод, что качество подготовки обучающихся по выбранным дисциплинам соответствует образовательным стандартам соответствующих направлений подготовки и специальностей.

Входной контроль уровня подготовленности обучающихся для оценки качества подготовки по предшествующим дисциплинам (модулям)

Входной контроль знаний, умений и навыков обучающихся проводится перед началом или в начале изучения дисциплины (модуля) и позволяет оценить качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям, разделам дисциплин), изучение которых необходимо для успешного освоения текущей дисциплины.

Входной контроль уровня подготовленности обучающихся проводился в начале (для дисциплин нечетного семестра) и при завершении осеннего семестра 2023-2024 учебного года.

Традиционно, для проведения входного контроля использовались:

- Ресурса www.i-exam.ru (3% использования при проведении входного контроля);
- Ресурса <https://urait.ru> (3% использования при проведении входного контроля);
- Контрольная работа (12% использования при проведении входного контроля);
- Устный опрос (16% использования при проведении входного контроля);
- Тестирование с помощью собственных баз тестовых заданий в ЭИОС филиала (moodle) в режиме диагностики (66% использования при проведении входного контроля).

Входной контроль согласно плану проведения ВНОКО в филиале МАУ в г. Апатиты проводится по двум направлениям:

- входной контроль уровня подготовленности студентов 1 курса для изучения дисциплин (модулей);
- входной контроль уровня подготовленности студентов средних курсов для изучения дисциплин (модулей).

Результаты входного контроля знаний для оценки качества подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям) представлены в таблицах 4-5 и на рис. 3-6.

Таблица 4

Результаты запланированного и проведенного «входного» контроля уровня подготовленности студентов 1 курса для изучения дисциплин (модулей)

| Тестовых групп при проведении входного контроля | Численность обучающихся (всего), чел. | Численность обучающихся, принявших участие, чел. | Средний % правильно выполненных заданий | % обучающихся, освоивших все разделы и темы по дисциплине (от присутствовавших) | Средний балл |
|---|---------------------------------------|--|---|---|--------------|
| 24 | 228 | 129 | 82 | 87 | 3,80 |

Диаграмма успеваемости обучающихся по итогам входного контроля уровня подготовленности студентов 1 курса для изучения дисциплин (модулей)



Рис. 3. Диаграмма успеваемости обучающихся по итогам входного контроля уровня подготовленности студентов 1 курса для изучения дисциплин (модулей) с определением оценки знаний: отлично, хорошо, удовлетворительно не удовлетворительно.

Диаграмма успеваемости обучающихся по итогам входного контроля уровня подготовленности студентов 1 курса для изучения дисциплин (модулей)



Рис. 4. Диаграмма успеваемости обучающихся по итогам входного контроля уровня подготовленности студентов 1 курса для изучения дисциплин (модулей) с определением оценки знаний: зачтено, не зачтено.

Таблица 5

Результаты запланированного и проведенного «входного» контроля уровня подготовленности студентов средних курсов для изучения дисциплин (модулей)

| Тестовых групп при проведении входного контроля | Численность обучающихся (всего), чел. | Численность обучающихся, принявших участие, чел. | Средний % правильно выполненных заданий | % обучающихся, освоивших все разделы и темы по дисциплине (от присутствовавших) | Средний балл |
|---|---------------------------------------|--|---|---|--------------|
| 32 | 356 | 187 | 84 | 93 | 4,02 |

Диаграмма успеваемости обучающихся по итогам входного контроля уровня подготовленности студентов средних курсов для изучения дисциплин (модулей)

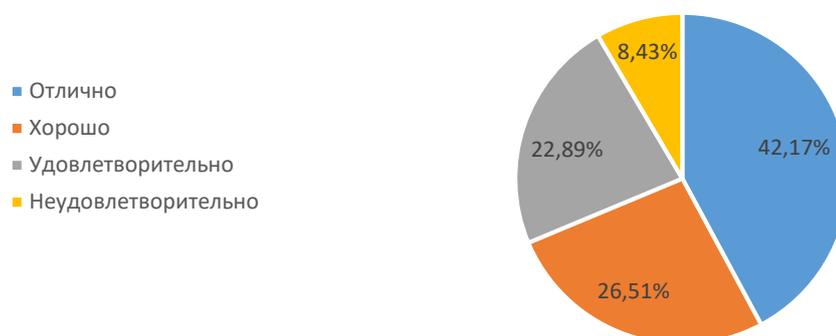


Рис. 5. Диаграмма успеваемости обучающихся по итогам входного контроля уровня подготовленности студентов средних курсов для изучения дисциплин (модулей), с определением оценки знаний: отлично, хорошо, удовлетворительно не удовлетворительно.

Диаграмма успеваемости обучающихся по итогам входного контроля уровня подготовленности студентов средних курсов для изучения дисциплин (модулей)



Рис. 6. Диаграмма успеваемости обучающихся по итогам входного контроля уровня подготовленности студентов средних курсов для изучения дисциплин (модулей), с определением оценки знаний: зачтено, не зачтено.

Качественный и количественный анализ итогов входной проверки знаний обучающихся показывает, что, в среднем, полученные результаты следует признать удовлетворительными.

По результатам качественного анализа можно сделать следующие *выводы и рекомендации*:

– Необходимо отметить, что часть обучающихся не вполне серьезно отнеслись к входному контролю, возможно, отсутствовала мотивация.

– Рекомендуется применять более эффективные методы обучения, новые технологии, чтобы обеспечить более качественное, успешное освоение материала по дисциплинам (модулям).

– Большую озабоченность вызывает низкая явка обучающихся, что обуславливает настоятельную необходимость поиска и развития эффективных методов повышения уровня профессионально-ориентированной мотивации обучающихся.

Результаты позволяют сделать вывод, что качество подготовки обучающихся по выбранным дисциплинам соответствует образовательным стандартам соответствующих направлений подготовки и специальностей.

Мероприятия по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям), в том числе выборочный «ректорский» контроль

Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям), в том числе ректорский контроль проводится в конце семестра.

Традиционно, для проведения входного контроля использовались:

- Ресурса www.i-exam.ru (31% использования при проведении «ректорского» контроля);
- Тестирование с помощью собственных баз тестовых заданий в ЭИОС филиала (moodle) в режиме промежуточной аттестации (69% использования при проведении «ректорского» контроля).

Результаты контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) представлены в таблице 6 и на рис. 7-8.

Таблица 6

Результаты запланированного и проведенного контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)

| Тестовых групп при проведении входного контроля | Численность обучающихся (всего), чел. | Численность обучающихся, принявших участие, чел. | Средний % правильно выполненных заданий | % обучающихся, освоивших все разделы и темы по дисциплине (от присутствовавших) | Средний балл |
|---|---------------------------------------|--|---|---|--------------|
| 49 | 507 | 291 | 75 | 87 | 3,46 |

Диаграмма успеваемости обучающихся по итогам контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)

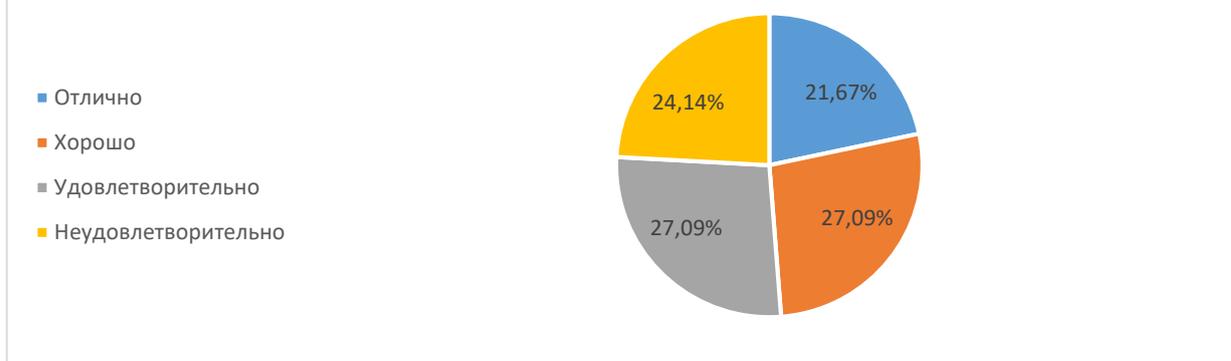


Рис. 7. Диаграмма успеваемости обучающихся по итогам контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям), с определением оценки знаний: отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно.

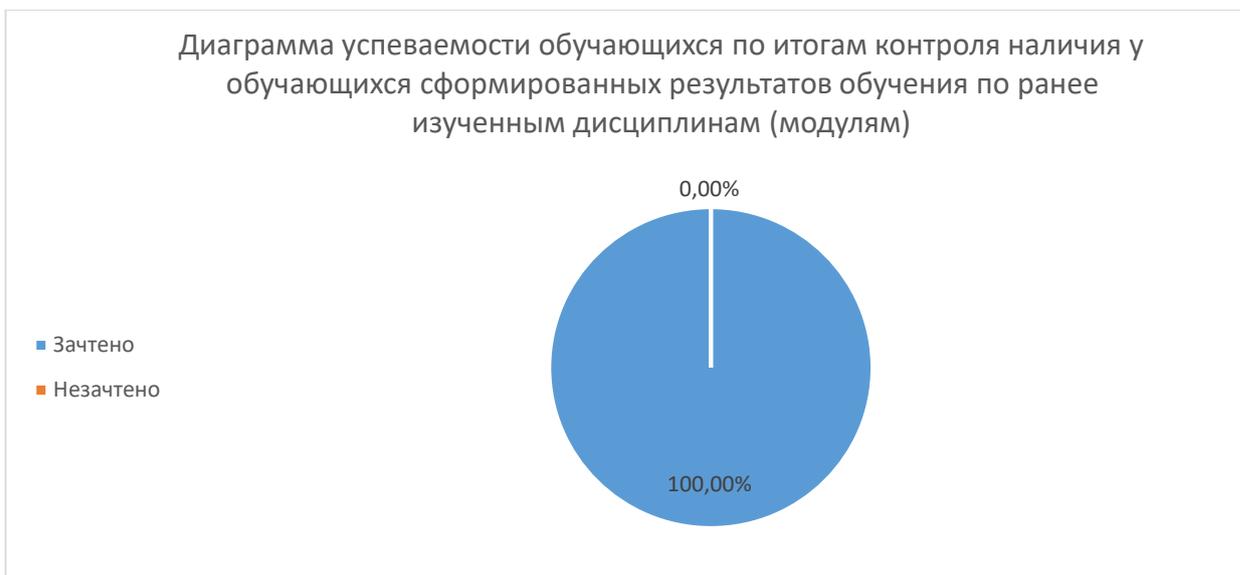


Рис. 8. Диаграмма успеваемости обучающихся по итогам контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям), с определением оценки знаний: зачтено, не зачтено.

Качественный и количественный анализ итогов выборочного контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) показывает, что, в среднем, полученные результаты следует признать удовлетворительными.

По результатам качественного анализа можно сделать следующие *выводы и рекомендации*:

– Более низкий процент результатов обучения по некоторым дисциплинам (разделам дисциплин) связан:

- с систематическим непосещением аудиторных занятий без уважительных причин и по уважительным причинам, при оценке успеваемости не рассматриваются и не учитываются такие показатели, как общественная, научная и спортивная деятельность студентов, болезнь студентов, несчастные случаи и травматизм студентов и пропуск занятий, так как их нет в перечне показателей успеваемости.

- со сложностью изучения некоторых дисциплин (модулей) для обучающихся, основным из аспектов освоения которых является выполнение практических заданий. Специфичность изучения требует от обучающихся больших временных усилий.

– Однако, понижать общий уровень требований с целью повышения среднего балла не целесообразно, т.к. это снизит мотивацию успевающих обучающихся.

– Стоит обратить внимание НПП кафедр на более тщательный анализ ПИМ при использовании www.i-exam.ru, отбирать только те темы, которые входят в рабочие программы дисциплин, и по которым действительно проводится обучение. Возможно, необходимо, все-таки, дополнительное консультирование обучающихся перед проведением выборочного контроля. Кроме того, стоит, возможно, пересмотреть и регламентировать контроль самостоятельной работы обучающихся.

– Решение также может находиться в контексте индивидуализации процесса обучения, с учетом умственных и психофизиологических возможностей обучающихся, необходимостью поиска и развития эффективных методов повышения уровня профессионально-ориентированной мотивации обучающихся.

Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся

Комплексная проверка электронных портфолио индивидуальных образовательных достижений обучающихся, в том числе сохраненных работ обучающихся, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса проводится в соответствии с планом реализации ВНОКО в филиале.

Электронное портфолио обучающегося дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, культурно-творческой, общественной, научно-исследовательской и спортивной. Индивидуальные образовательные достижения и внеучебная работа обучающегося, все необходимые сведения фиксируются и обновляются в портфолио в течение всего периода обучения в МАУ. Для создания интерактивного веб-портфолио индивидуальных образовательных достижений обучающимся филиала МАУ в г. Апатиты открыт доступ на портал для формирования электронного портфолио индивидуальных достижений обучающихся в электронной информационно-образовательной среде филиала МАУ в г. Апатиты rf.arcticsu.ru.

Дисциплина «ИКТ в электронной образовательной среде и технология создания электронного портфолио», введенная в качестве факультатива для всех направлений подготовки и специальностей, независимо от форм обучения, как раз нацелена на обучение обучающихся ведению электронного портфолио, личного кабинета в Moodle и постоянного его обновления.

Контроль заполнения портфолио осуществляется по следующим критериям:

- регулярность и систематичность ведения портфолио;
- достоверность сведений, представленных в портфолио;
- актуальность и эстетичность оформления;
- целостность и предоставленных материалов;
- наглядность.

По результатам анализа портфолио выпускающие кафедры предоставляют в учебно-методический отдел отчеты.

Было проверено 365 электронных портфолио обучающихся очной формы обучения филиала МАУ в г. Апатиты, 222 их них (61%) не соответствуют критериям проверки.

Однако, среди заполненных портфолио практически поровну распределилась информация об учебной, общественной и спортивной деятельности, аналитические данные проверки портфолио представлены на рис. 9



Рис. 9. Аналитические данные проверки электронных портфолио обучающихся очной ф.о. филиала МАУ в г. Апатиты.

По результатам проверки портфолио обучающихся можно дать следующие *рекомендации*:

– Портфолио должно стать для обучающихся таким же важным документом, как студенческий билет или зачетная книжка. Необходимо провести ряд мероприятий, чтобы обучающиеся приучились вести портфолио регулярно, аккуратно, эстетично, оценивая его после окончания каждой дисциплины, междисциплинарного курса, профессионального модуля, производственной практики или другого важного этапа образовательной деятельности и делать соответствующие записи в этом разделе. Возможно, введенной факультативной дисциплины «ИКТ в электронной образовательной среде и технология создания электронного портфолио» на 1 курсе недостаточно для цифровой культуры обучающихся, для систематической работы обучающихся со своими портфолио.

Процедура оценки качества через анкетирование

Ежегодно в рамках внутренней независимой оценки качества образования проводится мониторинг удовлетворенности: обучающихся формой и содержанием проводимых практических и лекционных занятий, а также ресурсным оснащением образовательного процесса (анкетирование обучающихся первых, средних и выпускных курсов), анкетирование работодателей и опросы преподавателей и иных лиц, привлекаемых к образовательной деятельности. Анализ данных анкетирования позволяет выявить области, требующие улучшения, определить их причины и внести соответствующие коррективы в образовательный процесс.

Анкетирование обучающихся.

Для повышения качества образовательного процесса в рамках ВНОКО проводится анкетирование обучающихся на первых, средних и выпускных курсах, целью которого, является анализ отзывов, претензий, требований и ожиданий к ОПОП, удовлетворенность содержанием образовательной программы, материально-техническим оснащением, преподавательским составом, доступность электронной информационно-образовательной среды, внеучебной работой филиала и пр.

Порядок организации и проведения анкетирования обучающихся регламентируется Положением о внутренней независимой оценке качества образования в ФГАОУ ВО «Мурманский арктический университет». Анкетирование осуществляется централизованно в МАУ, принимают участие и обучающиеся филиала как структурного подразделения вуза. Организационно-методическое сопровождение анкетирования осуществляется учебно-методическим управлением. Информационно-технологическое сопровождение осуществляется Научно-исследовательской лабораторией социологических исследований (НИЛСИ) МАУ.

Анализ данных анкетирования позволяет выявить области, требующие улучшения, определить их причины и внести соответствующие коррективы в образовательный процесс.

Разрез по направлениям подготовки сводного отчета по результатам анкетирования в рамках ВНОКО, (осуществляемого НИЛСИ МАГУ) отражает в целом удовлетворенность обучающихся процессом обучения, условиями реализации.

Анкетирование «Первокурсники: профессионально-образовательные ориентации и проблемы адаптации»

В анкетировании приняли участие 64 студента 1 курса филиала.

Образовательные и профессиональные ориентации первокурсников.

В таблице 7 представлены выборы первокурсниками причин поступления в филиал. Распределение выборов в таблице показано только в процентах. Так как респонденты могли выбрать от одного до трех вариантов ответа, поэтому итоговая сумма процентов по столбцам больше 100.

Причины поступления в филиал МАУ в г. Апатиты

| Причина | % опрошенных |
|--|--------------|
| не хотелось идти работать сразу после школы / колледжа | 6,3 |
| расширить свой кругозор, повысить свой культурно-образовательный уровень | 20,3 |
| с высшим образованием легче устроиться на работу | 39,1 |
| получить отсрочку от армии | 7,8 |
| высшее образование – это престижно | 25,0 |
| высшее образование необходимо для получения хорошей работы, для карьерного роста | 62,5 |
| получить профессию, которая мне нравится | 40,6 |
| диплом о высшем образовании необходим каждому современному человеку | 20,3 |
| по настоянию родителей или родственников | 15,6 |

68,8 % студентов при выборе вуза при поступлении отдали предпочтение именно филиалу МАУ в г. Апатиты (подавали документы только в филиал). При подаче документов в несколько вузов, приоритетным для 60 % студентов был именно филиал. В качестве основных причин выбора именно филиала респонденты отметили: местоположение (нахождение в своем городе, области) – 53,1 %, возможность бюджетного обучения – 46,9 % и наличие нужного направления подготовки – 40,6 %.

Количество направлений подготовки, на которые студенты подавали документы в филиал при поступлении представлено на рис. 10.



Рис.10. Количество направлений подготовки, на которые студенты подавали документы в филиал при поступлении.

88,9 % опрошенных обучаются именно на том направлении подготовки / специальности, которое выбрали приоритетным при поступлении.

Распределение выбора направления подготовки / специальности, на котором обучаются представлены в таблице 8.

Таблица 8

Причины выбора студентами направления подготовки / специальности, на котором они обучаются

| Причина | % опрошенных |
|--|--------------|
| по совету родителей, родственников, знакомых и др. | 34,4 |
| мне интересно это направление подготовки, я хочу по нему работать после окончания вуза | 71,9 |
| на это направление подготовки было возможно пройти по конкурсу | 12,5 |
| образование по этому направлению подготовки дает широкие возможности трудоустройства | 28,1 |

| Причина | % опрошенных |
|---|--------------|
| так сложились обстоятельства (не получилось пройти на направление подготовки, выбранное в качестве приоритетного) | 6,3 |
| другое | 6,3 |

68,8 % опрошенных сначала выбирали направление подготовки / специальность, а потом предметы ЕГЭ, которые необходимо сдать при поступлении. Более 70 % указали, что считают выбранное направление подготовки / специальность универсальным, востребованным во многих сферах деятельности. Желание работать по выбранному направлению подготовки/ специальности изъявили более 57 %, более 48 % в целом не исключают возможность продолжить обучение после окончания филиала.

Оценка первокурсниками учебного процесса.

37,5 % уточнили, что учиться оказалось намного труднее, чем ожидали. Оценка сложности обучения в вузе у студентов представлена в таблице 9.

Таблица 9

Оценка сложности обучения в вузе

| Причина | % опрошенных |
|---|--------------|
| восприятие учебного материала на лекциях (сложность материала, лекционная форма подачи материала) | 51,6 |
| конспектирование учебного материала на лекциях | 14,1 |
| подготовка к семинарским занятиям | 28,8 |
| работа на семинарских занятиях (выступление, участие в обсуждениях) | 12,5 |
| неудобное расписание | 23,4 |
| нехватка нужной учебной литературы | 9,4 |
| другое | 6,3 |
| не испытываю трудностей | 18,8 |

Более 80 % опрошенных ответили, что в той или иной степени проявляют интерес к учебному процессу, почти 77 % ответили, что уже ознакомлены с ЭИОС филиала, 89 % ответили, что знают про систему оценивания их учебной деятельности, однако, 62,5 % ответили о необходимости информирования о набираемых баллах.

Большинство студентов указали, что их устраивает система балльно-рейтингового оценивания или же пожелания отсутствуют. Среди студентов, указавших конкретные предложения по совершенствованию этой системы самыми распространенными стали следующие: создать систему (приложение), где можно отслеживать свои баллы; сделать систему отслеживания баллов доступной и понятной каждому студенту в любое время (студенты хотят знать за какой вид работ выставлены баллы); создавать больше возможностей для студентов набирать баллы; слишком большой диапазон между отметками 3 и 4.

Оценка первокурсниками внеучебной работы.

Отношение студентов-первокурсников к внеучебной работе в вузе было рассмотрено через следующие составляющие:

- налаженность взаимодействия с куратором группы;
- участие и интерес к мероприятию «День первокурсника»;
- выявление наиболее интересных направлений внеучебной работы для студентов первых курсов.

Степень налаженности отношений куратора с группой у студентов представлены на рис. 11.



Рис. 11. Степень налаженности отношений куратора с группой у студентов.

Оценка первокурсниками своего участия в «Дне первокурсника» отражена на рис. 12.

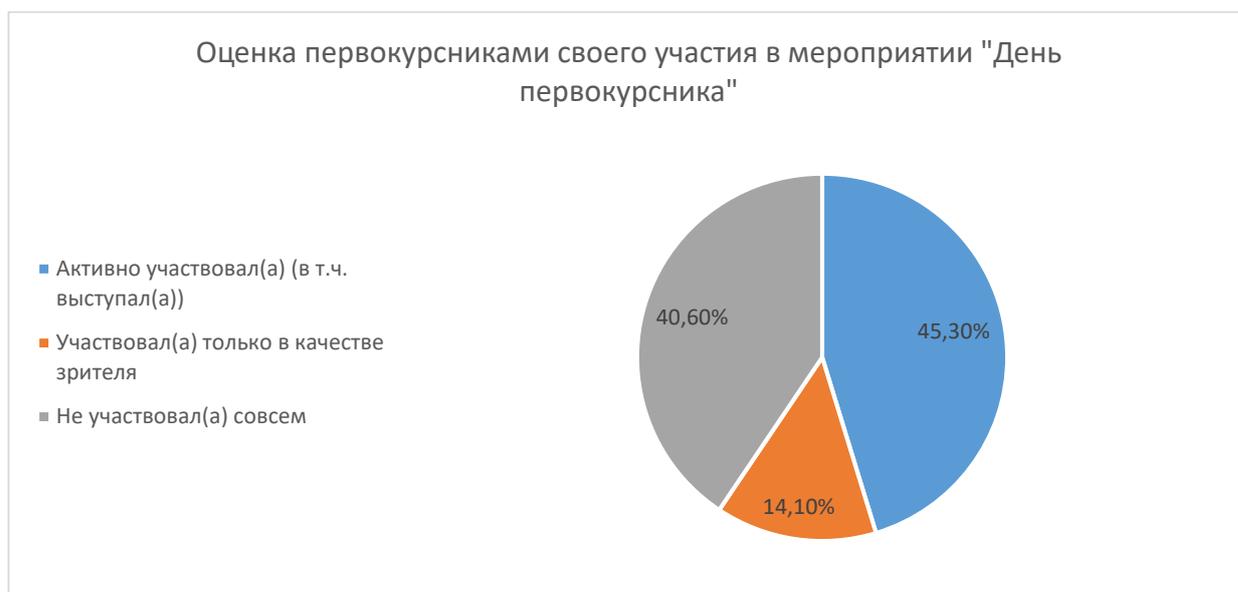


Рис. 12. Оценка первокурсниками своего участия в мероприятии «День первокурсника»

По пятибалльной системе оценивания респонденты оценили степень привлекательности мероприятия «День первокурсника» на 3,83 балла в среднем.

Привлекательные для участия направления внеучебной работы у студентов в большинстве случаев – это: волонтерская деятельность (45,3 %), спортивные мероприятия (42,2 %) и культурно-массовые мероприятия (39,1 %).

Социально-психологическая адаптация первокурсников.

На момент опроса более 46 % хорошо знакомы с одногруппниками, 35,9 % готовы обратиться к большей части обучающихся своей группы в случае затруднений. Более 86 % опрошенных удовлетворены (и скорее удовлетворены) отношениями внутри группы, более 87 % удовлетворены (и скорее удовлетворены) отношениями преподавателей к своей группе.

Анкетирование «Средние курсы: оценка качества подготовки и ресурсного обеспечения»

В анкетировании приняли участие 88 студентов средних курсов филиала.

Большинство студентов средних курсов оценивают свою среднюю успеваемость (за последние 2 семестра) на «хорошо и удовлетворительно», 24 студента оценивают свою успеваемость на «отлично и хорошо» (27,4 %), практически каждый двенадцатый студент оценивает свою среднюю успеваемость на «отлично» (8,8 %), а каждый шестой (18,6 %) – на «хорошо». 15 % опрошенных оценили свою успеваемость как удовлетворительную.

Более 51 % опрошенных не имеют академической задолженности на момент опроса, Активность обучающихся

При изучении активности обучающихся средних курсов решались задачи по выявлению частоты и основных причин пропусков занятий в вузе, а также подхода к выполнению домашних заданий.

Распределение ответов респондентов на вопрос «Как Вы подходите к выполнению домашних заданий в течение учебного семестра?» представлено в таблице 10.

Таблица 10

Распределение ответов респондентов на вопрос «Как Вы подходите к выполнению домашних заданий в течение учебного семестра?»

| Ответы | % опрошенных |
|-------------------------------------|--------------|
| выполняю практически все задания | 37,5 |
| выполняю большую часть заданий | 31,8 |
| выполняю около половины заданий | 17,0 |
| выполняю меньшую часть заданий | 12,5 |
| практически не выполняю все задания | 1,1 |

Относительное большинство студентов средних курсов отмечает, что пропускают меньшую часть занятий (38,6 %). Более трети респондентов практически не пропускают занятия (33,0 %). Каждый восьмой (13,6%) пропускает около половины занятий. Наименьшее число респондентов пропускает большую часть занятий и практически все занятия (11,4 % и 3,4 % соответственно). Пропуски занятий у трети респондентов связаны с работой (35,2 %) и физическим недомоганием (29,5 %).

Оценка качества ресурсного обеспечения учебного заведения.

В рамках изучения качества ресурсного обеспечения были рассмотрены следующие его составляющие: степень удобства использования различных сервисов и оценка учебно-методических материалов в данных сервисах; предложения необходимых дополнений на официальном сайте учебного заведения, а также доступность (удобство пользования) информацией на официальном сайте. В рамках данного блока также рассматривается оценка удовлетворенности состоянием помещений и предложения по улучшению данных помещений, наличие условий для обеспечения комфорта инвалидам и лицам с ограниченными возможностями.

Распределение ответов респондентов на вопрос «Какими сервисами Вы периодически пользуетесь?» представлено на рис. 13.



Рис. 13. Распределение ответов респондентов на вопрос «Какими сервисами Вы периодически пользуетесь?»

Распределение средних значений оценки респондентов удобства использования сервисов (по пятибалльной шкале оценивания) представлено на рис. 14.



Рис. 14. Распределение средних значений оценки респондентов удобства использования сервисов.

Сравнительно больше удовлетворены состоянием (в т.ч. оснащённостью) учебных аудиторий, компьютерных классов и учебных лабораторий (4,24, 4,27 и 4,03 баллов соответственно), читальный зал библиотеки и спортивный зал – студенты оценили чуть меньше (3,76 и 3,84 баллов соответственно).

На вопрос «Что необходимо улучшить в помещениях?» большинство отметило наличие Wi-Fi в учебных корпусах (51,1 %) и оснащённость спортзала инвентарем (46,6 %).

Студенты средних курсов отмечают (по пятибалльной шкале оценивания), что информация, представленная на официальном сайте, в целом доступна и удобна в использовании: сведения о контактных телефонах структурных подразделений (4,32 балла), сведения об адресах электронной почты (4,22 балла) и сведения об электронных сервисах и получение консультации (4,16 балла).

Большинство респондентов устраивают: наличие зон отдыха (ожидания) – 4,30 балла, наличие и понятность навигации внутри организации – 4,28 балла, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений – 4,30 балла, санитарное состояние помещений – 4,45 балла. И только транспортная доступность (корпуса филиала находятся отдаленно от центра города) была оценена на 3,85 балла.

Оценка учебного процесса в учебном заведении.

Отношение студентов средних курсов к учебному процессу в вузе было рассмотрено через следующие составляющие: оценка удовлетворенности в целом проведением лекционных и семинарских (практических) занятий, удовлетворенность оценкой учебной деятельности в баллах, удовлетворенность программой обучения, наличие желания выстраивать индивидуальную образовательную траекторию, выбирая дисциплины.

Больше удовлетворены проведением лекционных и практических (семинарских) занятий почти по всем учебным дисциплинам (33,0 % и 30,7 % соответственно) и по большинству дисциплин – (27,3 % и 23,9 % соответственно).

На вопрос «Устраивает ли Вас то, как оценивается Ваша учебная деятельность в баллах?» больше трети респондентов ответили, что устраивает по большинству учебных дисциплин (35,2 %).

На вопрос «Укажите, что Вас не устраивает в программе обучения?» самым популярным ответом стал – «форма проведения занятий (подачи материала)» - 33,0 %, однако почти 31 % опрошенных ответили, что все их устраивает.

Распределение ответов респондентов на вопрос «Хотели бы Вы иметь возможность выстраивать собственную индивидуальную образовательную траекторию, выбирая дисциплины?» представлено на рис. 15.



Рис. 15. Распределение ответов респондентов на вопрос «Хотели бы Вы иметь возможность выстраивать собственную индивидуальную образовательную траекторию, выбирая дисциплины?»

Оценка внеучебных мероприятий, взаимодействия с сотрудниками учебного заведения и преподавателями, общая удовлетворенность обучением.

Распределение ответов респондентов на вопрос «В каких направлениях внеучебной работы Вы принимали участие?» представлены в таблице 11.

Распределение ответов респондентов на вопрос «В каких направлениях внеучебной работы Вы принимали участие?»

| Направление деятельности | % опрошенных |
|---|--------------|
| в научно-исследовательской деятельности | 34,1 |
| в спортивных мероприятиях | 37,5 |
| в культурно-массовых мероприятиях | 35,2 |
| в работе студенческого совета | 9,1 |
| в волонтерской деятельности | 31,8 |
| ни в каких | 27,3 |

Студенты средних курсов в целом удовлетворены организацией всех направлений внеучебных работ: культурно-массовых мероприятий (4,49 балла), волонтерской деятельности (4,48 балла), организацией спортивных мероприятий (4,44 балла), работой студенческого совета и научно-исследовательской деятельности (4,08 балла каждая).

Более трети респондентов отметили, что определенно удовлетворены отношением преподавателей с обучающимся группы (34,1 %).

Степень оперативности и результативности реагирования следующих сотрудников филиала на запросы обучающихся оценены в среднем: кафедра - 4,65 и 4,61 баллов соответственно, руководство филиала - 4,48 и 4,33 баллов соответственно. Степень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью сотрудников и преподавателей оценены в среднем: преподаватели – 4,06 балла, сотрудники кафедры - 4,54 балла, руководство филиала - 4,60 балла.

В целом обучающиеся удовлетворены обучением в филиале (4,22 балла) и обучением на выбранном направлении подготовки / специальности (4,07 балла).

Анкетирование «Профессиональные ориентации студентов выпускных курсов и их оценка качества полученного образования», выпуск 2023 г.

В анкетировании приняли участие 76 студентов - выпускников филиала.

Профессиональные ориентации студентов выпускных курсов:

Планы выпускников по продолжению обучения после окончания филиала представлены на рис 16.

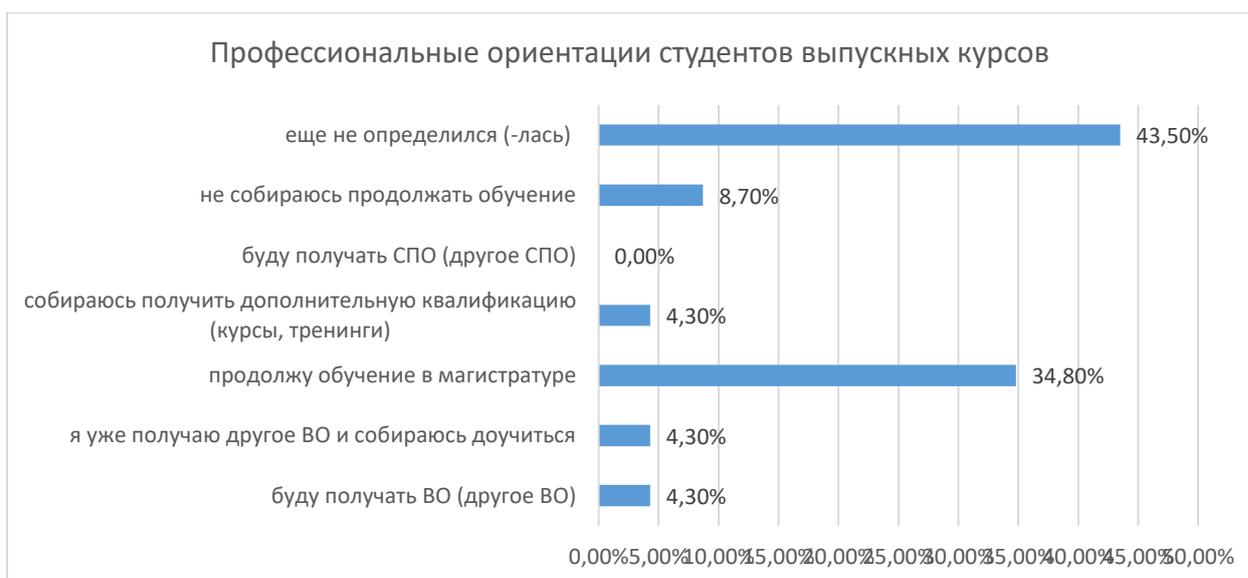


Рис. 16. Планы выпускников по продолжению обучения после окончания филиала.

По планам связать свое дальнейшее обучение с направлением / специальностью, на которой обучаются более 50 % ответили «да» и почти 20 % ответили «частично».

Большинство выпускников (90,9%) отмечают месторасположение приоритетного учебного заведения в пределах региона. Самыми популярными ответами по определению причины, по которой выпускники собираются продолжить обучение, были: «хочу повысить уровень знаний по направлению подготовки/специальности, на которой обучаюсь сейчас» (36,4 %) и «считаю, что одного диплома мне недостаточно для успешного трудоустройства» (36,4 %).

Более 50 % опрошенных уже точно знают, что будут работать, 78 % имеют желание работать по своему направлению подготовки/специальности, при этом, более 60 % считают, что найти работу легко и направление подготовки / специальность востребована на рынке труда. Более трети опрошенных уже имеют опыт работы, и это судя по ответам связано больше с возможностью иметь деньги на личные расходы, более 70 % - пользуются просмотром объявлений о вакансиях в Интернете. Планы выпускников по трудоустройству после окончания представлены в таблице 12.

Таблица 12

Планы выпускников по трудоустройству

| Варианты ответов | % опрошенных |
|--|--------------|
| да, собираюсь устроиться на работу (в т.ч. сменить место работы) | 47,8 |
| да, продолжу работать там, где уже работаю | 26,1 |
| нет, работать пока не собираюсь | 0,0 |
| еще не определился (-лась) | 26,1 |

Более 60 % опрошенных показали достаточно высокую лояльность по отношению к выбранному направлению подготовки / специальности и к МАУ, и только 13 % выбрали бы другое учебное заведение или другое направление подготовки / специальность.

Оценка качества полученного образования:

Респондентам предлагалось оценить профессиональную компетентность преподавателей, доброжелательность сотрудников МАУ в целом. По отдельным критериям выпускники дали оценку учебного процесса, научно-исследовательской/проектной, спортивной и культурной деятельности, а также работе студенческого совета. Кроме того, студенты дали оценку удовлетворенности психологической атмосферой в МАУ и технической базой учебного заведения, а также указали готовность рекомендовать МАУ родственникам или знакомым.

Оценка удовлетворенности взаимодействием со следующими группами работников МАУ по 10-балльной шкале (от 1 – низкий уровень до 10 – высокий уровень) представлены на рис 17.



Рис. 17. Оценка удовлетворенности взаимодействием со следующими группами работников.

Оценка учебного процесса по 10-балльной шкале (от 1 – совсем не удовлетворен(а) до 10 – полностью удовлетворен(а)) показала, что учебный процесс по всем параметрам (уровень преподавания дисциплин, объем полученных профессиональных знаний и умений для дальнейшей работы, обеспеченность учебной и методической литературой, организация учебного процесса в целом, психологическая атмосфера) оценен выпускниками выше 7 баллов.

По оценке компетенций, приобретенных выпускниками 2023 г. во время обучения, наибольшее число выборов у следующих вариантов ответа: «готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала» (60,9 %), «способность самостоятельно приобретать, в том числе с помощью информационных технологий, и использовать в практической деятельности новые знания и умения» и «готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения» (52,2 %), 47,8 % отметили «готовность к коммуникации» и «способность демонстрировать углубленные знания в избранной конкретной области профессии.

Отмечается очень низкая оценка активности участия выпускников в различных направлениях внеучебной деятельности – в среднем 4 балла по 10-балльной шкале, однако, оценка удовлетворенности организацией внеучебной работы достаточно высока – 8 баллов по 10-балльной шкале.

Оценка удовлетворенности материально-технической базой по 10-балльной шкале показала в среднем результаты выше 7 баллов. В таблице 13 представлены результаты опроса удовлетворенности базой МТО.

Таблица 13

Оценка удовлетворенности материально-технической базой по 10-балльной шкале

| Критерии | % опрошенных |
|---|--------------|
| возможность работать на компьютере в компьютерном классе | 8,17 |
| возможность пользоваться ресурсами Интернета в учебном заведении (в т.ч. Wi-Fi) | 7,22 |
| обеспеченность университетских аудиторий техническими средствами | 7,78 |
| наличие программного обеспечения для освоения образовательной программы | 7,65 |

Основными источниками информации, которыми пользовались выпускники во время обучения, отмечены: официальный сайт филиала (87, %), официальная группа филиала в социальной сети ВКонтакте (56,5 %), официальная корпоративная электронная почта (30,4 %).

В качестве преимуществ филиала перед другими учебными заведениями, выпускники отметили «профессорско-преподавательский состав и другие сотрудники» (26,9 %) и «территориальное расположение» (12,2 %), а также «инфраструктура, благоустройство и материально-техническая база» (9,3 %), организация учебного процесса (8,7%) и высокое стипендиальное обеспечение (7,4%).

В целом выпускники определенно готовы (30,4 %) и скорее готовы (65,2%) рекомендовать филиал родственникам или знакомым.

Выпускники имели возможность высказать в свободной форме пожелания по совершенствованию качества образования (в т.ч. в адрес любого преподавателя). Самые популярные ответы студентов касались содержания учебных программ (31,4%), улучшения базы МТО и инфраструктуры (24,2%), а также работы профессорско-преподавательского состава (20,9%).

В целом, проведенное исследование позволило определить основные тенденции в профессионально-образовательных и миграционных установках обучающихся выпускных курсов МАУ, а также определить их оценку качества полученного образования в университете.

Анкетирование работодателей об удовлетворенности качеством образования

Всего опрошено в 2023 году 34 организации из числа представителей работодателей и потенциальных работодателей Мурманской области.

В качестве респондентов - работодателей выступили такие организации как:

- КНЦ РАН (Институт информатики и математического моделирования им. В.А. Путилова),
- «Колатомэнергоремонт» (подразделения: судоремонтный цех, УДиТК, цех по ремонту электротехнического оборудования, отдел информационных технологий, участок сварки),
- МБОУ СОШ №10 г. Апатиты,
- МКУ «Служба гражданской защиты г. Апатиты»,
- Муниципальное казенное учреждение «Управление бухгалтерского учета и материально-технического обеспечения деятельности органов местного самоуправления города Апатиты»,
- Кировский филиал общества с ограниченной ответственностью «Инжиниринговый центр ФосАгро» (отдел обслуживания систем связи: группа автоматических телефонных станций, группа радиосвязи и систем видеонаблюдения).

Среди представителей потенциальных работодателей участвовали сотрудники таких организаций как:

- Администрация города Апатиты (управление коммунальной инфраструктуры и муниципального жилищного контроля, отдел потребительского рынка и предпринимательства, правовое управление администрации города Апатиты),
- АО «Морская арктическая геологоразведочная экспедиция»,
- АО ОЛКОН,
- ГОБУ «Мурманский региональный инновационный бизнес-инкубатор»,
- Кировский КЦСОН,
- Кольский филиал ООО «Институт Гипроникель»,
- Организации дошкольных учреждений г. Апатиты (МБДОУ № 21, 31, 58) и Кировска (МБДОУ № 1), школ г. Апатиты (МБОУ СОШ №5), дополнительного образования (МБУДО ДМШ им. Л.М. Буркова),
- МКМКУ «Муниципальный архив города Апатиты»,
- МУП «Кировская Горэлектросеть».

Результаты исследования удовлетворенности работодателей качеством образования по образовательным программам высшего профессионального образования, реализуемых в филиале, свидетельствуют в целом об удовлетворенности уровнем теоретической и практической подготовки выпускников филиала. Уровень теоретической и практической подготовки выпускников оценивается работодателями как высокий. Оценки удовлетворенности дополнительными знаниями и умениями выпускников филиала также положительные. С целью улучшения подготовки выпускников, по мнению работодателей, следует больше внимания уделять практической подготовке и развитию общей культуры, навыков развития и самообразования. Наиболее актуальными компетенциями для успешной работы в организации в оценках работодателей являются: навыки управления информацией, умение использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности, способность работы в коллективе, команде. Среди основных направлений сотрудничества с работодателями, участвовавшими в опросе: трудоустройство выпускников и прохождение производственной практики. Данные направления сотрудничества интересны в первую очередь и для потенциальных работодателей. Также они готовы сотрудничать в организации совместных мероприятий. Участие в реализации учебного процесса, государственной итоговой аттестации менее интересны для потенциальных работодателей. Участие в государственной итоговой аттестации, организация совместных мероприятий представляют больший интерес для

половины опрошенных работодателей (готовы сотрудничать). В целом опрошенные отметили потребность в выпускниках инженерно-технического, социально-гуманитарного, педагогического направлений, а также в области экологии и природопользования, информационных систем и программирования.

В анкетах, разработанных филиалом для работодателей, можно выделить три направления:

– удовлетворённость работодателей уровнем теоретической и практической подготовки выпускников филиала (62,5 % респондентов полностью удовлетворены);

Среди основных пожеланий работодателей относительно улучшения подготовки выпускников: повысить уровень практической подготовки, уровень общей культуры, навыки развития и самообразования. Распределение ответов на закрытый вопрос анкеты: «Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников филиала МАГУ в г. Апатиты?» представлены в таблице 14.

Таблица 14

Распределение ответов на вопрос анкеты: «Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников филиала МАУ в г. Апатиты?»

| Предложение | % опрошенных |
|--|--------------|
| Улучшить уровень практической подготовки | 50,0 |
| Повысить уровень общей культуры | 37,50 |
| Повысить навыки саморазвития и самообразования | 31,3 |
| Повысить уровень теоретических знаний | 18,8 |
| Повысить навыки производственной дисциплины | 12,5 |
| Работа в коллективе и в интересах коллектива | 12,5 |

– актуальные компетенции для успешной работы в организации;

Вопрос об оценке актуальности компетенций, необходимых для успешной работы в организации, задавался как работодателям, так и потенциальным работодателям. Средние медианные оценки актуальности различных компетенций по четырехбалльной шкале (где 1 – не актуально, 4 – очень актуально) с точки зрения опрошенных представлены на рис 18.



Рис. 18. Диаграмма средних значений актуальности компетенций выпускников по результатам анкетирования работодателей.

– оценка форм сотрудничества.

Основными формами сотрудничества с работодателями, участвовавшими в опросе, являются на сегодняшний день: трудоустройство выпускников и прохождение производственной практики. Участие в государственной итоговой аттестации, организация совместных мероприятий также представляют интерес для половины опрошенных работодателей (готовы сотрудничать), участие в реализации учебного процесса – для 37,5% опрошенных.

Для потенциальных работодателей наибольший интерес представляет сотрудничество с филиалом по таким направлениям как: трудоустройство выпускников, прохождение производственной практики, организация совместных мероприятий. Почти треть отметили, что готовы сотрудничать по направлениям: участие в государственной итоговой аттестации и реализации учебного процесса.

Анкетирование педагогических, научно-педагогических работников и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности, об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках ОПОП.

Результаты исследования удовлетворенности научно-педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в филиале МАУ в г. Апатиты свидетельствуют о том, что профессиональная деятельность в качестве преподавателя в филиале МАУ в г. Апатиты является для них привлекательной. Помимо образовательной деятельности сотрудники занимаются научно-исследовательской, принимают участие в государственной итоговой аттестации, в организации учебной и/или производственной практик, в воспитательной работе и в общественной жизни филиала. В целом респонденты положительно оценивают созданные условия для профессионального развития, научно-исследовательской и учебно-методической работы в филиале МАУ в г. Апатиты. Также была отмечена удовлетворенность ресурсным оснащением образовательного процесса и каналами информирования в филиале. Основными источниками информации о событиях, происходящих в филиале МАУ в г. Апатиты или связанных с ним, для большинства сотрудников является электронная почта, официальный сайт и официальная группа филиала в социальной сети «ВКонтакте». В целом опрошенных сотрудников устраивают учебно-методические материалы и литература, имеющиеся в сервисах филиала МАУ в г. Апатиты: ЭИОС (доступ к учебным планам, рабочим программам, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам), литература в ЭБС, литература на абонементе библиотеки. Большинство опрошенных в целом удовлетворены информационной наполняемостью сайта филиала МАУ в г. Апатиты и доступностью информации на сайте, необходимой для профессиональной деятельности. В целом опрошенные преподаватели удовлетворены материально – технической базой филиала, прежде всего, состоянием и оснащенностью помещений. Однако, часто в качестве пожеланий отмечается необходимость технического оснащения большего числа помещений. Были даны положительные оценки удовлетворенности условиями труда и социально-бытовыми условиями в филиале. Однако организация питания в филиале в сравнении с другими социально-бытовыми условиями получила меньше положительных оценок. Опрошенные сотрудники удовлетворены отношениями и микроклиматом в коллективе. Были получены высокие оценки относительно доступности и эффективности взаимодействия с руководством филиала по интересующим вопросам. Более половины опрошенных отметили, что их мнение учитывается при разработке содержания образовательных программ. Преподаватели высоко оценили удовлетворенность получением методической, консультативной и иной помощи от различных сотрудников филиала МАУ г. Апатиты, а также высоко оценили доброжелательность и вежливость сотрудников филиала.

Всего в 2023 году опрошено 83 человека. Большинство опрошенных – это сотрудники, имеющие ученую степень кандидата / доктора наук, почти треть имеют звание доцента или профессора.

Анкета была разработана с учетом следующих направлений:

- особенности профессионального развития преподавателя.

В целом большинство опрошенных сотрудников отметили, что профессиональная деятельность в качестве преподавателя в филиале МАУ в г. Апатиты является для них привлекательной (79,3 %), и только 2,4 % опрошенных отметили непривлекательность работы преподавателем в филиале. В работе преподавателя в филиале МАУ в г. Апатиты опрошенных, прежде всего, привлекают: общение со студентами, соответствие работы образованию и интересам. В меньшей мере опрошенных сотрудников привлекают в работе преподавателя перспективы профессионального роста.

Результаты опроса «В каких сферах деятельности Вы принимаете участие?» представлены на рис. 19.



Рис. 19. Анализ ответов о сферах деятельности филиала, в которых принимают участие преподаватели.

Большинство опрошенных (78%) в течение последних 3-х лет проходили курсы повышения квалификации. Более трети опрошенных прошли курсы повышения квалификации более четырех раз.

Что касается оценки наличия условий для профессионального развития преподавателей, то по пяти бальной шкале по основным показателям достигнуто медианное значение – 4 (рис. 20).

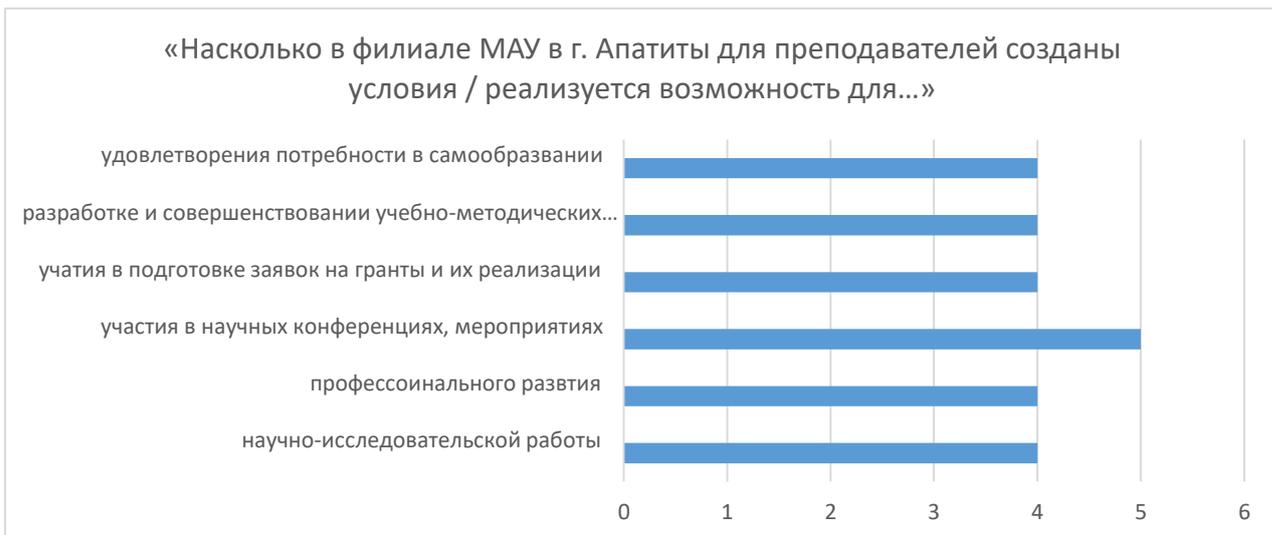


Рис. 20. Среднее значение по пятибалльной шкале наличия условий для профессионального развития преподавателей филиала.

– удовлетворенность ресурсным оснащением образовательного процесса и каналами информирования.

На рис. 21 представлены результаты опроса по доступности информации о событиях, происходящих в филиале или связанных с ним.

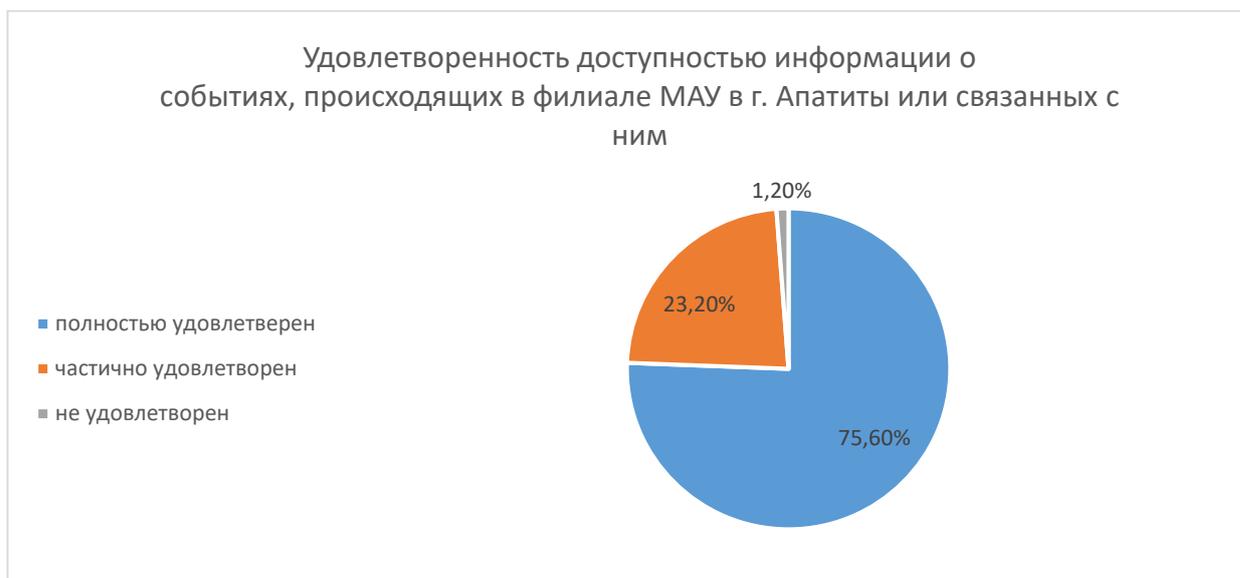


Рис. 21. Удовлетворенность доступностью информации о событиях, происходящих в филиале МАУ в г. Апатиты или связанных с ним.

Основным источником информации о событиях, происходящих в филиале МАУ в г. Апатиты или связанных с ним, для большинства сотрудников является электронная почта (78%), почти половина опрошенных получает информацию на официальном сайте филиала (43,9%) и в официальной группе филиала в социальной сети «ВКонтакте» (43,9%).

Проведена и оценка удовлетворенности материалами различных сервисов в филиале, результаты представлены в таблице 15.

Оценка удовлетворенности материалами различных сервисов в филиале

| Шкала оценивания | ЭИОС | ЭБС | Абонемент библиотеки |
|-------------------------------|---------------|---------------|----------------------|
| 1 – полностью не удовлетворен | 1,2 % | 2,4 % | 3,7 % |
| 2 | 2,4 % | 4,9 % | 3,7 % |
| 3 | 14,6 % | 7,3 % | 9,8 % |
| 4 | 28,0 % | 31,7 % | 17,1 % |
| 5 – полностью удовлетворен | 26,8 % | 20,7 % | 12,2 % |
| Затрудняюсь ответить | 26,8 % | 32,9 % | 53,7 % |

Возможности сервиса ЭИОС получили достаточно высокую оценку среди опрошенных преподавателей. Наиболее удобной для преподавателей является возможность проведения учебных занятий в дистанционном формате и организация самостоятельной работы обучающихся в среде ЭИОС.

Большинство опрошенных в целом удовлетворены информационной наполняемостью сайта филиала МАУ в г. Апатиты и доступностью информации на сайте, необходимой для профессиональной деятельности.

– удовлетворенность материально-технической базой

В целом опрошенные преподаватели удовлетворены состоянием и оснащенностью помещений филиала МАУ в г. Апатиты (среднее медианное значение – 4 по пятибалльной шкале).

Распределение ответов на вопрос анкеты «Что необходимо улучшить в помещениях филиала МАУ в г. Апатиты, по Вашему мнению?» представлено в таблице 16.

Таблица 16

Распределение ответов на вопрос анкеты «Что необходимо улучшить в помещениях филиала МАУ в г. Апатиты, по Вашему мнению?»

| Что подлежит улучшению | % опрошенных |
|--|--------------|
| оснащенность помещений техникой | 64,4 |
| доступность помещений для самостоятельной работы | 37,0 |
| оснащенность помещений другим оборудованием, мебелью | 34,2 |
| повесить занавески /рол-шторы/жалюзи на окна | 6,8 |
| оснащение для повышения наглядности (доски, макеты, стенды и т.д.) | 4,1 |
| Другое (больше света, растения, удобные офисные кресла для преподавателей, вовремя заменять пишущие маркеры для доски) | 4,1 |

– удовлетворенность условиями труда и социально-бытовыми условиями.

Почти все опрошенные преподаватели отметили, что в целом удовлетворены работой в филиале МАУ в г. Апатиты. Чуть более половины на вопрос анкеты «Удовлетворены ли Вы в целом Вашей работой в филиале МАУ в г. Апатиты?» выбрали вариант ответа «в большей степени удовлетворен» (54,9%) и треть – «удовлетворен полностью» (32,9%). Практически каждый десятый – «удовлетворен не в полной мере» (11,0%) и только 1,2 % опрошенных отметили, что в целом не удовлетворены работой в филиале.

В таблицах 17-18 представлены результаты опроса удовлетворённости условиями труда и социально-бытовыми условиями в филиале по пятибалльной шкале.

Таблица 17

Удовлетворённость условиями труда в филиале

| Шкала оценивания | возможности, которые предоставляет администрация вуза для повышения квалификации | возможность и качество предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме в помещениях филиала | организация труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий) | система поощрений соответственно результатам деятельности | соблюдение условий коллективного трудового договора |
|-------------------------------|--|---|--|---|---|
| 1 – полностью не удовлетворен | 0 % | 0 % | 1 % | 6 % | 1 % |
| 2 | 5 % | 4 % | 5 % | 2 % | 0 % |
| 3 | 15 % | 11 % | 7 % | 7 % | 4 % |
| 4 | 24 % | 26 % | 26 % | 26 % | 21 % |
| 5 – полностью удовлетворен | 33 % | 32 % | 46 % | 31 % | 45 % |
| Затрудняюсь ответить | 23 % | 28 % | 15 % | 28 % | 29 % |

Таблица 18

Удовлетворённость социально-бытовыми условиями в филиале

| Шкала оценивания | комфортность условий труда | охрана и безопасность труда | наличие зон отдыха (ожидания) | организация питания | наличие и доступность питьевой воды | санитарное состояние помещений организации | наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений |
|-------------------------------|----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|---------------------|-------------------------------------|--|---|
| 1 – полностью не удовлетворен | 0 % | 0 % | 1 % | 5 % | 5 % | 0 % | 0 % |
| 2 | 4 % | 5 % | 5 % | 7 % | 5 % | 2 % | 5 % |
| 3 | 4 % | 2 % | 7 % | 15 % | 7 % | 7 % | 11 % |
| 4 | 31 % | 26 % | 18 % | 16 % | 21 % | 21 % | 16 % |
| 5 – полностью удовлетворен | 51 % | 54 % | 49 % | 24 % | 42 % | 62 % | 61 % |
| Затрудняюсь ответить | 11 % | 13 % | 20 % | 33 % | 21 % | 7 % | 7 % |

– удовлетворенность отношениями и микроклиматом в коллективе.

Оценки доступности и эффективности взаимодействия с руководством филиала по интересующим вопросам в целом положительные. Более половины опрошенных отметили, что руководство «всегда доступно, достаточно эффективно решает проблемы» (74,4%). Ни один опрошенный не отметил, что руководство не доступно.

Более половины опрошенных отметили, что их мнение учитывается при разработке содержания образовательных программ (70,7%). Почти каждый четвертый затруднился ответить на данный вопрос анкеты (23,2%), 5% отметили, что их мнение не учитывается и 1% - не всегда.

Оценка удовлетворенности получением методической, консультативной и иной помощи от различных сотрудников филиала МАУ г. Апатиты представлена в таблице 19.

| Шкала оценивания | руководство филиала (директор, заместители директора, помощник директора) | сотрудники администрации (юрисконсульт, документовед, специалист по охране труда, экономист, бухгалтер, специалист по воинскому учету и пр.) | сотрудники библиотеки | сотрудники управления имущественного комплекса | сотрудники отдела карьерного самоопределения и сопровождения обучающихся | сотрудники отдела информационных технологий | сотрудники учебно-методического отдела | сотрудники других кафедр (заведующие, специалисты по УМП) | сотрудники Вашей кафедры (заведующий, специалисты по УМП) |
|----------------------------|---|--|-----------------------|--|--|---|--|---|---|
| 2 | 0 % | 0 % | 0 % | 1 % | 1 % | 1 % | 1 % | 1 % | 0 % |
| 3 | 2 % | 2 % | 1 % | 4 % | 1 % | 1 % | 0 % | 0 % | 4 % |
| 4 | 11 % | 10 % | 10 % | 10 % | 10 % | 16 % | 17 % | 21 % | 15 % |
| 5 – полностью удовлетворен | 72 % | 66 % | 60 % | 48 % | 48 % | 61 % | 74 % | 57 % | 77 % |
| Затрудняюсь ответить | 15 % | 22 % | 29 % | 38 % | 40 % | 21 % | 7 % | 21 % | 5 % |

Государственная итоговая аттестация, в том числе, проверка выпускных квалификационных работ на оригинальность текста в системе «Антиплагиат. ВУЗ».

В отчетном периоде осуществлен выпуск по 16 основным профессиональным образовательным программам высшего образования направлений подготовки и специальностей, из них:

- 8 по очной форме обучения;
- 8 по заочной форме обучения.

Оценка кадрового обеспечения ГИА.

Государственные экзаменационные комиссии 2023 г. и 2024 г. по направлениям подготовки и специальностям были представлены высококвалифицированными кадрами из числа НПР филиала МАУ в г. Апатиты, а также ведущими специалистами – представителями работодателей в соответствующей области профессиональной деятельности (таблица 21).

Таблица 21

Оценка кадрового обеспечения ГИА

| НПР | Иные лица, привлекаемые на условиях ДГПХ | имеющие ученую степень и(или) звание | руководители и работники организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем)/специализацией |
|---|--|--------------------------------------|--|
| Выпуск 2023 г. | | | |
| 15 | 18 | 20 | 30 |
| Выпуск 2024 г. (по состоянию на 01.04.2024) | | | |
| 4 | 5 | 3 | 9 |

Участие в работе государственных экзаменационных комиссий представителей работодателей способствовало более объективной оценке готовности выпускников к профессиональной деятельности.

Проверка ВКР обучающихся на оригинальность текста в системе «Антиплагиат. ВУЗ».

Выпускные квалификационные работы 2023 года и 2024 года были проверены на оригинальность текста в системе «Антиплагиат. ВУЗ». Приказом директора, были назначены ответственные лица за проведение проверки выпускных квалификационных работ. Справки о результатах проверки ВКР на оригинальность в системе «Антиплагиат.Вуз» предоставлены государственной экзаменационной комиссии перед началом заседания. Результаты проверки представлены в таблице 22.

Таблица 22

Результаты проверки выпускных квалификационных работ
в системе «Антиплагиат. ВУЗ» (выпуск 2023-2024 года)

| Направление подготовки/специальность | Форма обучения | Средний процент оригинальности |
|---|----------------|--------------------------------|
| Выпуск 2023 | | |
| 09.03.02 Информационные системы и технологии | очная | 86,99 |
| 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника | очная | 80,16 |
| 14.03.01 Ядерная энергетика и теплофизика | очная | 75,84 |
| 16.03.01 Техническая физика | очная | 84,56 |
| 38.03.01 Экономика | очная | 65,92 |
| 16.04.01 Техническая физика | очная | 68,09 |
| 09.03.02 Информационные системы и технологии | заочная | 80,63 |
| 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (ВЭЭ) полный срок обучения/обучение по ускоренной программе | заочная | 69,84/75,09 |
| 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (ЭиА) обучение по ускоренной программе | заочная | 76,26 |
| 38.03.01 Экономика | заочная | 62,76 |
| 38.03.04 Государственное и муниципальное управление | заочная | 67,22 |
| 21.05.04 Горное дело (ПРРМ) | заочная | 71,20 |
| 21.05.04 Горное дело (ОГР) | заочная | 76,90 |
| 21.05.04 Горное дело (ОПИ) | заочная | 68,50 |
| Выпуск 2024 | | |
| 21.05.04 Горное дело (ПРРМ) | очная/заочная | 76,81 |
| 21.05.04 Горное дело (ОПИ) | очная | 70,05 |

Анализ выпуска и выполнения государственного задания.

Анализируя контингент выпускников 2023 г. (таблица 23), можно сделать вывод: **166** обучающихся были допущены к государственной итоговой аттестации, из которых **1 обучающийся отсутствовал по уважительной причине на ГИА** и, соответственно, количество выпускников составило **165 человек** (из них: 46 – ОФО (бюджет, внебюджет), 119 – ЗФО).

Анализ контингента выпускников 2023 года

| Направление подготовки/специальность | Прием | Выпуск по факту | | Отчислены по неуспеваемости (за период обучения) |
|---|-------|-----------------|------------|--|
| | | Количество | % к приему | |
| Очная ф.о. | | | | |
| 09.03.02 Информационные системы и технологии | 22 | 9 | 41,0 | 10 |
| 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника | 15 | 8 | 53,0 | 6 |
| 14.03.01 Ядерная энергетика и теплофизика | 13 | 10 | 77,0 | 3 |
| 16.03.01 Техническая физика | 13 | 4 | 31,0 | 9 |
| 38.03.01 Экономика | 12 | 10 | 83,3 | 0 |
| 16.04.01 Техническая физика | 5 | 5 | 100,0 | - |
| Заочная ф.о. | | | | |
| 09.03.02 Информационные системы и технологии | 13 | 3 | 23,0 | 10 |
| 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (ВЭЭ) | 39 | 45 | 115,4 | - |
| 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (ЭиА) | 31 | 28 | 90,3 | - |
| 38.03.01 Экономика | 13 | 9 | 69,2 | 0 |
| 38.03.04 Государственное и муниципальное управление | 15 | 13 | 86,7 | 2 |
| 21.05.04 Горное дело (ПРРМ) | 19 | 11 | 57,9 | 0 |
| 21.05.04 Горное дело (ОГР) | 8 | 4 | 50,0 | 0 |
| 21.05.04 Горное дело (ОПИ) | 10 | 6 | 60,0 | 4 |

Виды государственной итоговой аттестации

Количество и перечень государственных итоговых испытаний по образовательным программам соответствовал требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, образовательным программам и включал:

- подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена (только по ОПОП ВО специальности 21.05.04 Горное дело);
- подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

Первый этап ГИА по специальности 21.05.04 Горное дело – государственный экзамен, позволил оценить степень сформированности у выпускников профессиональных компетенций.

Государственный экзамен проводился в традиционной устной форме.

Анализ количественных результатов государственных экзаменов 2023 г. и 2024 г. (по состоянию на 01.04.2024) по всем формам обучения показывает, что из 35 выпускников, допущенных к государственным экзаменам, – 28 (80,00 %) сдали экзамены на «хорошо» и «отлично», что свидетельствует о хорошем уровне освоения компетенциями и об овладении видами профессиональной деятельности, что соответствует требованиям стандарта по специальности 21.05.04 Горное дело (таблицы 24-25).

Таблица 24

Анализ количественных результатов государственных экзаменов на кафедре в 2023 г.

| Направление подготовки, форма обучения | Допущено к ГИА | Студенты, сдавшие государственные экзамены на "4" и "5" | |
|---|----------------|---|-----------------|
| | | Кол-во | % от допущенных |
| 21.05.04. Горное дело, специализация №6 Обогащение полезных ископаемых | 6 | 5 | 83,3 |
| 21.05.04. Горное дело, специализация №2 Подземная разработка рудных месторождений | 10 | 8 | 80,0 |
| 21.05.04. Горное дело, специализация №3 Открытые горные работы | 5 | 3 | 60,0 |
| ИТОГО: | 21 | 16 | 76,19 |

Таблица 25

Анализ количественных результатов государственных экзаменов на кафедре в 2024 г.

| Направление подготовки, форма обучения | Допущено к ГИА | Студенты, сдавшие государственные экзамены на "4" и "5" | |
|---|----------------|---|-----------------|
| | | Кол-во | % от допущенных |
| 21.05.04. Горное дело, специализация №6 Обогащение полезных ископаемых | 7 | 6 | 85,71 |
| 21.05.04. Горное дело, специализация №2 Подземная разработка рудных месторождений | 7 | 6 | 85,71 |
| ИТОГО: | 14 | 12 | 85,71 |

Следующим этапом итоговой государственной аттестации выпускников являлась защита выпускной квалификационной работы, которая проводилась согласно ФГОС ВО по всем направлениям / специальностям, учебным планам и календарным графикам учебного процесса, утвержденным расписаниям ГИА.

Количественные результаты защит ВКР по всем формам обучения (представлены в таблице 26) показывают, что:

В 2023 г. из 166 обучающихся, допущенных к защите, 66 защитили ВКР на отлично (40 %), из них:

- по очной форме обучения: бакалавриат – 16 из 41 (39 %), магистратура – 2 из 5 (40 %);
- по заочной форме обучения: бакалавриат – 38 из 98 (39 %), специалитет – 10 из 22 (45 %).

В 2024 г. (по состоянию на 01.04.2024) из 166 обучающихся, допущенных к защите, 66 защитили ВКР на отлично (40 %), из них:

- по очной форме обучения: специалитет – 6 из 13 (46 %);
- по заочной форме обучения: специалитет – 1 из 1 (100 %).

Количественные результаты защит ВКР в 2023-2024 г.

| Направление подготовки | Форма обучения | Допущено к защите | защитили ВКР на "5" | | Не представили ВКР/ не явились на ГИА | Выпуск |
|---|-------------------|-------------------|---------------------|-------------|---------------------------------------|------------|
| | | | кол-во | % | | |
| 2023 г. | | | | | | |
| 09.03.02 Информационные системы и технологии | очная | 9 | 3 | 33,3 | - | 9 |
| 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника | очная | 8 | 3 | 37,5 | - | 8 |
| 14.03.01 Ядерная энергетика и теплофизика | очная | 10 | 3 | 30,0 | - | 10 |
| 16.03.01 Техническая физика | очная | 4 | 3 | 75,0 | - | 4 |
| 38.03.01 Экономика | очная | 10 | 4 | 40,0 | - | 10 |
| 16.04.01 Техническая физика | очная | 5 | 2 | 40,0 | - | 5 |
| 09.03.02 Информационные системы и технологии | заочная | 3 | 0 | 0,0 | - | 3 |
| 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (ВЭЭ) | заочная | 45 | 18 | 40,0 | - | 45 |
| 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (ЭиА) | заочная | 28 | 9 | 32,1 | - | 28 |
| 38.03.01 Экономика | заочная | 9 | 5 | 55,6 | - | 9 |
| 38.03.04 Государственное и муниципальное управление | заочная | 13 | 6 | 46,2 | - | 13 |
| 21.05.04 Горное дело (ПРРМ) | заочная | 11 | 5 | 45,5 | - | 11 |
| 21.05.04 Горное дело (ОГР) | заочная | 5 | 2 | 40,0 | 1* | 4 |
| 21.05.04 Горное дело (ОПИ) | заочная | 6 | 3 | 50,0 | - | 6 |
| ИТОГО: | | 166 | 66 | 39,8 | 1* | 165 |
| 2024 г. | | | | | | |
| 21.05.04 Горное дело (ОПИ) | очная | 7 | 4 | 57,1 | - | 7 |
| 21.05.04 Горное дело (ПРРМ) | очная/ заочная | 7* | 3 | 42,9 | - | 7 |
| ИТОГО: | | 14* | 7 | 50,0 | - | 14 |

*-неявка в 2023 г. по уважительной причине, защита в 2024 г.

На основании проведенной работы Государственные экзаменационные комиссии сделали основной вывод, что качество и защита выпускных квалификационных работ отражает достаточный уровень подготовки обучающихся, но вместе с тем при защитах выпускных квалификационных работ проявились некоторые общие недостатки, которые можно устранить в будущем:

- иногда ряд источников библиографии прописан формально и не используется в работе;
- в области практических навыков были выявлены незначительные замечания по оформлению графического материала;
- в некоторых ВКР присутствуют незначительные ошибки, неточности, встречаются неточности, связанные с оформлением текста работ;
- в работах слабо используются графические методы представления проектной части.

По итогам защиты ВКР апелляции обучающимися не подавались.

Таким образом, полученные результаты свидетельствует о достаточно высоком уровне качества подготовки выпускников.

Независимая оценка качества работы педагогических работников

Процедура внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников состоит из следующих направлений:

1. анализ уровня квалификации педагогических работников;
2. анализ профиля достижений педагогических работников в различных сферах образовательной деятельности;
3. процедура оценки качества работы педагогических работников обучающимися.

Анализ уровня квалификации педагогических работников

Анализ и планирование обеспеченности ОПОП НПР проводится по ежегодным результатам самообследования филиала и ВНОКО. При анализе обращается внимание на соответствие квалификации НПР преподаваемой дисциплине, наличие обязательного перечня документов о дополнительном профессиональном образовании, соответствие педагогического состава, внутренних и внешних совместителей, и лиц, привлеченных по гражданско-трудовому договору, требованиям ФГОС ВО по наличию ученых степеней и ученых званий.

Заведующий кафедрой, ответственный за реализацию образовательных программ, планирует обеспеченность кадровым составом НПР ОПОП в соответствии с их целями на период обучения.

Кадровое обеспечение формируется на основе требований ФГОС ВО, в том числе к привлекаемым научно-педагогическим работникам из реального сектора экономики по профилю ОПОП и входит в перечень направлений ВНОКО. Планирование обеспечения образовательных программ руководящими и научно-педагогическими работниками происходит на основании отчетов подразделений за учебный год, отчетов по самообследованию, а также с учетом планирования объема работы педагогических работников конкретного подразделения в учебном году. При необходимости к реализации образовательных программ привлекаются представители профессионального сообщества как совместители, либо на условиях гражданско-правового договора, что отражено в справках о кадровом обеспечении ОПОП ВО.

Анализ справок о кадровом обеспечении ОПОП ВО в 2023-2024 учебном году представлен в таблице 27:

Таблица 27

Сведения о педагогических работниках, участвующих в реализации ОПОП ВО, в 2023-2024 учебном году

| Код, направление подготовки / специальность | Направленность (профиль)/специализация | Форма обучения | Год набора | Педагогические работники, участвующие в реализации ОПОП ВО | | | |
|---|---|----------------|------------|--|-----------|--------------------------------------|--|
| | | | | НПР | Иные лица | имеющих ученую степень и(или) звание | руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем)/специализацией |
| 04.03.01 Химия | Неорганическая химия и химия координационных соединений | очная | 2021 | 87 % | 13 % | 63 % | 22 % |
| | | | 2020 | 87 % | 13 % | 63 % | 22 % |
| 05.03.01 Геология | Геофизика | очная | 2022 | 90 % | 10 % | 67 % | 14 % |
| | | | 2021 | 90 % | 10 % | 67 % | 14 % |
| | | | 2020 | 90 % | 10 % | 67 % | 14 % |

| Код, направленн е подготовк и специально сть | Направленность (профиль)/специализация | Форма обучения | Год набор а | Педагогические работники, участвующие в реализации ОПОП ВО | | | |
|---|--|-------------------|-------------------|--|--------------|--|---|
| | | | | НПР | Иные лица | имеющих ученую степень и(или) звание | руководител ей и работников организаций , деятельност ь которых связана с направленно стью (профилем)/с пециализаци ей |
| | Геология и полезные ископаемые Арктического шельфа | | 2023 | 92 % | 8 % | 68 % | 15 % |
| | Геология | | 2020 | 87 % | 13 % | 91 % | 10 % |
| | | | 2022 | 87 % | 13 % | 91 % | 10 % |
| 06.03.01 Биология | Биофизика | очная | 2023 | 89 % | 11 % | 78 % | 6 % |
| 09.03.02 Информационные системы и технологии | Программно-аппаратные комплексы | очная | 2023 | 97 % | 3 % | 76 % | 30 % |
| | | | 2022 | 97 % | 3 % | 76 % | 30 % |
| | | | 2021 | 97 % | 3 % | 76 % | 30 % |
| | | заочная | 2020 | 97 % | 3 % | 76 % | 30 % |
| | | | 2023 | 97 % | 3 % | 85 % | 36 % |
| | | | 2022 | 97 % | 3 % | 85 % | 36 % |
| 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника | Высоковольтные электроэнергетика и электротехника | очная | 2023 | 97 % | 3 % | 60 % | 15 % |
| | | | 2022 | 97 % | 3 % | 60 % | 15 % |
| | | | 2020 | 99 % | 1 % | 77 % | 57 % |
| | | заочная | 2023 | 98 % | 2 % | 73 % | 21 % |
| | | | 2022 | 98 % | 2 % | 73 % | 21 % |
| | | | 2021 | 99 % | 1 % | 73 % | 15 % |
| 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника | Электропривод и автоматика | заочная | 2020 | 99 % | 1 % | 62 % | 17 % |
| | | | 2023 | 98 % | 2 % | 70 % | 22 % |
| | | | 2022 | 98 % | 2 % | 70 % | 22 % |
| | | очная | 2021 | 98 % | 2 % | 67 % | 32 % |
| | | | 2020 | 97 % | 3 % | 63 % | 23 % |
| | | | 2023 | 97 % | 3 % | 63 % | 23 % |
| 14.03.01 Ядерная энергетика и теплофизика | Теплофизика | очная | 2023 | 96 % | 4 % | 60 % | 8 % |
| | | | 2020 | 96 % | 4 % | 60 % | 8 % |
| 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств | Автоматизация технологических процессов промышленных предприятий | очная | 2023 | 98 % | 2 % | 63 % | 15 % |
| | | | 2022 | 98 % | 2 % | 79 % | 31 % |
| | | заочная | 2022 | 98 % | 2 % | 79 % | 31 % |
| | | | 2021 | 95 % | 5 % | 78 % | 27 % |
| 16.03.01 Техническая физика | Теплофизика | очная | 2019 (а/о) | 85 % | 15 % | 60 % | 8 % |
| | | | 2020 | 91 % | 9 % | 62 % | 8 % |
| 22.03.02 Металлургия | Металлургия цветных металлов | заочная | 2023 | 78 % | 22 % | 61 % | 15 % |
| | | | 2022 | 78 % | 22 % | 61 % | 15 % |
| | | | 2021 | 78 % | 22 % | 61 % | 15 % |
| 38.03.01 Экономика | Экономика и управление на предприятии минерально-сырьевого комплекса | очная | 2023 | 96 % | 4 % | 77 % | 29 % |
| | | | 2022 | 96 % | 4 % | 77 % | 29 % |
| | | | 2021 | 96 % | 4 % | 77 % | 29 % |
| 38.03.04 Государственное и муниципальное управление | Региональное и муниципальное управление | очно-заочная | 2023 | 88 % | 12 % | 70 % | 15 % |
| | | | 2022 | 88 % | 12 % | 70 % | 15 % |
| | | | 2021 | 87 % | 13 % | 70 % | 15 % |
| | | заочная | 2020 | 88 % | 12 % | 70 % | 15 % |
| 39.03.01 Социология | Социологическая экспертиза и консалтинг для системообразующих предприятий АЗРФ | очная | 2023 | 98 % | 2 % | 60 % | 5 % |
| | | | 2022 | 98 % | 2 % | 60 % | 5 % |
| | | | 2021 | 98 % | 2 % | 60 % | 5 % |
| 21.05.04 Горное дело | Горные машины и оборудование/Обогащение полезных | очная | 2023 | 90 % | 10 % | 60 % | 35 % |

| Код, направленн е подготовк и / специально сть | Направленность (профиль)/специали зация | Форма обучен ия | Год набор а | Педагогические работники, участвующие в реализации ОПОП ВО | | | |
|---|--|-----------------------|-------------------|---|--------------|--|---|
| | | | | НПР | Иные лица | имеющих ученую степень и(или) звание | руководител ей и работников организаций , деятельност ь которых связана с направленно стью (профилем)/с пециализаци ей |
| | ископаемых/Подземная разработка рудных месторождений | | | | | | |
| 21.05.04 Горное дело | Горные машины и оборудование | очная | 2022 | 90 % | 10 % | 60 % | 35 % |
| | | | 2023 | 91 % | 9 % | 70 % | 37 % |
| | | заочная | 2022 | 91 % | 9 % | 70 % | 37 % |
| | | | 2021 | 91 % | 9 % | 70 % | 37 % |
| 21.05.04 Горное дело | Обогащение полезных ископаемых | очная | 2022 | 96 % | 4 % | 60 % | 30 % |
| | | | 2021 | 96 % | 4 % | 60 % | 30 % |
| | | заочная | 2023 | 89 % | 11 % | 69 % | 39 % |
| | | | 2022 | 89 % | 11 % | 69 % | 39 % |
| 21.05.04 Горное дело | Подземная разработка рудных месторождений | заочная | 2023 | 86 % | 14 % | 60 % | 36 % |
| | | | 2022 | 86 % | 14 % | 60 % | 36 % |
| | | | 2021 | 86 % | 14 % | 60 % | 36 % |
| 21.05.04 Горное дело | Специализация №2 Подземная разработка рудных месторождений | очная | 2019 | 88 % | 12 % | 60 % | 32 % |
| | | | 2018 | 88 % | 12 % | 60 % | 32 % |
| | | заочная | 2020 | 82 % | 18 % | 60 % | 42 % |
| | | | 2019 | 82 % | 18 % | 60 % | 42 % |
| 21.05.04 Горное дело | Специализация №3 Открытые горные работы | заочная | 2019 | 94 % | 6 % | 60 % | 27 % |
| | | | 2018 | 94 % | 6 % | 60 % | 27 % |
| 21.05.04 Горное дело | Специализация №6 Обогащение полезных ископаемых | очная | 2020 | 93 % | 7 % | 66 % | 31 % |
| | | | 2019 | 93 % | 7 % | 66 % | 31 % |
| | | | 2018 | 93 % | 7 % | 66 % | 31 % |
| | | заочная | 2020 | 93 % | 7 % | 73 % | 43 % |
| | | | 2019 | 93 % | 7 % | 73 % | 43 % |
| 21.05.05 Физические процессы горного или нефтегазового производства | Физические процессы горного производства | очная | 2023 | 90 % | 10 % | 62 % | 25 % |
| | | | 2022 | 89 % | 11 % | 60 % | 26 % |
| | | | 2021 | 89 % | 11 % | 60 % | 26 % |
| 21.05.05 Физические процессы горного или нефтегазового производства | Специализация №1 Физические процессы горного производства | очная | 2020 | 93 % | 7 % | 61 % | 22 % |
| | | | 2019 | 93 % | 7 % | 61 % | 22 % |
| 05.04.06 Экология и природопользов ание | Прикладная геоэкология | очная | 2022 | 68 % | 32 % | 95 % | 60 % |
| 09.04.02 Информационн ые системы и технологии | Информационные системы предприятий и учреждений | очная | 2023 | 99 % | 1 % | 95 % | 85 % |
| | | | 2022 | 99 % | 1 % | 95 % | 85 % |
| 16.04.01 Техническая физика | Теплофизика и молекулярная физика | очная | 2023 | 99 % | 1 % | 68 % | 20 % |
| | | | 2022 | 99 % | 1 % | 68 % | 20 % |

Качественный анализ показывает, что по всем реализуемым образовательным программам выполняются требования ФГОС ВО к кадровому обеспечению.

Анализ профиля достижений педагогических работников в различных сферах образовательной деятельности

Анализ профиля достижений педагогических работников в различных сферах образовательной деятельности с 01.01.2024 года будет производиться по новому Положению об эффективном контракте с научно-педагогическими и педагогическими работниками ФГАОУ ВО «Мурманский арктический университет». Эта задача пока – на стадии разработки.

Процедура оценки качества работы педагогических работников обучающимися

Процедура оценки качества работы педагогических работников обучающимися проводится через анкетирование. Подробно описано в п. 1.1.1.5. Процедура оценки качества через анкетирование.

Независимая оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса.

Независимая оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса проводится через анкетирование. Подробно описано в п. 1.1.1.5. Процедура оценки качества через анкетирование.

Независимая оценка качества условий и ресурсного обеспечения образовательной деятельности (материально-техническое, учебно-методическое, библиотечное-информационное обеспечение; открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности; комфортность условий; доступность услуг для инвалидов, доброжелательность и вежливость работников и др.)

Филиал МАУ в г Апатиты располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лабораторной, практической, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, предусмотренных ФГОС ВО и учебными планами, в том числе для самостоятельной и научно-исследовательской работы, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам. Справки о материально-техническом обеспечении ОПОП ВО, реализуемых в Филиале, являются неотъемлемой частью ОПОП.

По мониторингу аудиторного фонда филиала, проведенному в феврале 07.02.2024 с учетом ремонта и обновления оснащения МТО, в настоящее время используются помещения филиала, а также помещения других ОО в соответствии с договорами о сетевой форме реализации образовательных программ.

Информация о МТО филиала для реализации образовательного процесса представлена в таблице 28.

Сводные данные о материально-техническом обеспечении филиала для реализации образовательного процесса

| Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы | Количество помещений |
|--|---|----------------------|
| 184209, Мурманская область, г. Апатиты, ул. Лесная, д.29 Корпус №7 | Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | 16 |
| | Учебные лаборатории | 7 |
| | Компьютерные классы (лаборатории информационных технологий) | 3 |
| | Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации | 3 |
| | Научно-исследовательские лаборатории | 1 |
| | Специализированные кабинеты | 2 |
| | Спортивный зал | 1 |
| 184209, Мурманская область, г. Апатиты, ул. Энергетическая, д.19 Корпус №2 | Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | 17 |
| | Учебные лаборатории | 18 |
| | Научно-исследовательские лаборатории | 1 |
| | Специализированные кабинеты | 7 |
| | Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования | 1 |
| 184209, Мурманская область, г. Апатиты, Академгородок, д. 50а | Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | 2 |
| | Учебные лаборатории | 5 |
| | Компьютерные классы | 1 |
| | Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в | 1 |

| Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы | Количество помещений |
|--|--|----------------------|
| | электронную информационно-образовательную среду организации Специализированные кабинеты | 4 |
| 184511, Мурманская область, г. Мончегорск, пр. Металлургов, д.1. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мончегорский политехнический колледж» (ГАПОУ МО «МонПК») Договор №0712-2021 от 13.08.2021 г. | Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Учебные лаборатории | 1 2 |
| 184209, Мурманская область, г. Апатиты, Академгородок, д. 26а. Федеральный исследовательский центр Кольский научный центр Российской академии наук (ФИЦКНЦРАН) Договор № 01 от 30.08.2019 г. | Учебные лаборатории | 3 |
| 184209, Мурманская область, г. Апатиты, ул. Ферсмана, д. 14, Федеральный исследовательский центр Кольский научный центр Российской академии наук (ФИЦ КНЦ РАН) Договор № 01 от 30.08.2019 г. | Учебные лаборатории | 2 |
| 184209, Мурманская область, г. Апатиты, Академгородок, д. 14а. Федеральный исследовательский центр Кольский научный центр Российской академии наук (ФИЦ КНЦ РАН) Договор № 01 от 30.08.2019 г. | Учебные лаборатории | 3 |
| 184209, Мурманская область, г. Апатиты, ул. Ферсмана, д. 24. Федеральный исследовательский центр Кольский научный центр Российской академии наук (ФИЦКНЦРАН) Договор № 01 от 30.08.2019 г. | Компьютерные классы | 1 |
| 184209, Мурманская область, г.Апатиты, Академгородок, д. 42а. Федеральный исследовательский центр Кольский научный центр Российской академии наук (ФИЦКНЦРАН) Договор № 01 от 30.08.2019 г. | Учебные лаборатории | 1 |

Независимая оценка качества условий и ресурсного обеспечения образовательной деятельности проводится также через анкетирование участников образовательного процесса. Подробно описано в п. 1.1.1.5. Процедура оценки качества через анкетирование.

Перспективные направления

Среди перспективных направлений оценки качества образования кроме перечисленных выше, в дальнейшем планируется использовать и другие, такие как:

– создать Совет студентов по качеству для участия в планировании и осуществлении улучшений ОПОП, мониторингу ОПОП, для личного участия при анализе и оценке результатов мониторинга ОПОП.

Кроме того, необходимо:

– предусмотреть проведение совместного со студентами круглого стола (не реже 1 раза в год) по вопросу гарантии и повышения качества образования;

– проводить на регулярной основе анкетирование работодателей-как потребителей (путем рассылки бланков анкет по электронной почте, или разработки автоматизированной системы анкетирования с возможностью статистического анализа ответов). Предусмотреть анкетирование и сбор рецензий при прохождении практик студентами (сентябрь), при трудоустройстве (декабрь), при вовлечении в работу ГЭК (сентябрь), при взаимодействии в рамках совместных научных исследований (декабрь).

Внешняя независимая оценка качества образования

Филиал МАУ в г. Апатиты постоянно участвует в процедурах внешней оценки гарантии качества образовательных программ, предусмотренных законодательством с целью мониторинга эффективности деятельности, государственной аккредитации.

Все реализуемые общие профессиональные образовательные программы высшего образования имеют государственную аккредитацию.

Аккредитационный мониторинг и проверки, организуемые Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, являются также внешними процедурами оценки качества.

В рамках подготовки в процедуре аккредитационного мониторинга 2023 г. филиал отобрал 9 реализуемых ОПОП ВО, подходящих по критериям отбора и провел внутренний аудит по всем 8-ми показателям мониторинга, все сведения загружены в систему мониторинга в срок, результаты в настоящее время неизвестны, но предварительно по расчетам все 9 ОПОП ВО должны достигнуть пороговое значение показателей мониторинга. Перечень ОПОП ВО представлен в таблице 29.

Таблица 29

Перечень ОПОП ВО, участвующих в аккредитационном мониторинге 2023 г.

| код | Направление подготовки | Направленность/профиль |
|------------|--|--|
| 05.03.01 | Геология | Геофизика |
| 09.03.02 | Информационные системы и технологии | Программно-аппаратные комплексы |
| 13.03.02 | Электроэнергетика и электротехника | Высоковольтные электроэнергетика и электротехника |
| 13.03.02 | Электроэнергетика и электротехника | Электропривод и автоматика |
| 38.03.04 | Государственное и муниципальное управление | Региональное и муниципальное управление |
| 21.05.04 | Горное дело | Специализация №2 Подземная разработка рудных месторождений |
| 21.05.04 | Горное дело | Специализация №6 Обогащение полезных ископаемых |
| 09.04.02 | Информационные системы и технологии | Информационные системы предприятий и учреждений |
| 16.04.01 | Техническая физика | Теплофизика и молекулярная физика |

Неотъемлемой частью национального государственного контроля в сфере образования является сбор информации о деятельности образовательных организаций в

Федеральных государственных информационных системах. Это автоматизированная программная система, позволяющая экспертам анализировать огромные объемы данных с любым уровнем детализации.

В частности, Министерство образования и науки разработало Информационно-аналитическую систему (ИАС) «Мониторинг» (<https://иасмон.рф>). Формы заполняются на сайте Мониторинга ИАС в личном кабинете образовательной организации через защищенную корпоративную сеть передачи данных.

С 2013 года в Российской Федерации используется Информационная система анализа динамики показателей системы высшего и среднего профессионального образования, так называемый «Мониторинг эффективности вузов».

Прохождение профессионально-общественной аккредитации (ПОА) и международной аккредитации (МА) является добровольным. Филиал проходил ПОА и МА в 2022 году по 6 направлениям подготовки и специальностям, реализуемым в филиале.

В таблицах 30-31 представлены основные сведения о свидетельствах ПОА и МА.

Таблица 30

Сведения о профессионально-общественной аккредитации

| Организация, проводившая общественную аккредитацию | Дата выдачи свидетельства | Направление подготовки / специальность | Реквизиты свидетельства | Срок действия свидетельств |
|--|---------------------------|---|-------------------------|----------------------------|
| Ассоциация по сертификации «Русский Регистр» | 28.06.2022 | 21.05.04 Горное дело | №: 0PP00 0000440 | 27.06.2027 |
| | | 21.05.04 Физические процессы горного или нефтегазового производства | №: 0PP00 0000441 | 27.06.2027 |
| | | 05.03.01 Геология | №: 0PP00 0000442 | 27.06.2026 |
| | | 09.03.02 Информационные системы и технологии | №: 0PP00 0000443 | 27.06.2026 |
| | | 09.04.02 Информационные системы и технологии | №: 0PP00 0000444 | 27.06.2025 |
| | | 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника | №: 0PP00 0000445 | 27.06.2026 |

Таблица 31

Сведения о международной аккредитации

| Организация, проводившая общественную аккредитацию | Дата выдачи свидетельства | Направление подготовки / специальность | Реквизиты свидетельства | Срок действия свидетельств |
|--|---------------------------|---|-------------------------|----------------------------|
| Ассоциация по сертификации «Русский Регистр» | 28.06.2022 | 21.05.04 Горное дело | №: PP0M00 0000153 | 27.06.2026 |
| | | 21.05.04 Физические процессы горного или нефтегазового производства | №: PP0M00 0000154 | 27.06.2026 |
| | | 05.03.01 Геология | №: PP0M00 0000155 | 27.06.2026 |
| | | 09.03.02 Информационные системы и технологии | №: PP0M00 0000156 | 27.06.2026 |
| | | 09.04.02 Информационные системы и технологии | №: PP0M00 0000157 | 27.06.2026 |

| Организация, проводившая общественную аккредитацию | Дата выдачи свидетельства | Направление подготовки / специальность | Реквизиты свидетельства | Срок действия свидетельств |
|--|---------------------------|--|-------------------------|----------------------------|
| | | 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника | №: РР0М00 0000158 | 27.06.2026 |

Кроме выше перечисленного, внешняя оценка образовательных программ осуществляется следующими процедурами:

- участие представителей компаний-партнеров в разработке ОПОП и в образовательном процессе;
- рецензирование ОПОП и ее компонентов (ФОС практик).

Все рабочие программы, разработанные и актуализированные в составе ОПОП, являются результатом либо непосредственного участия потенциального работодателя (ФИЦ КНЦ РАН и пр.) в качестве преподавателей, ведущих дисциплины (практики), либо в качестве экспертов при утверждении оценочных средств в составе рабочих программ дисциплин (практик).

В частности, Кировским филиалом АО «Апатит» и филиалом МАУ в г. Апатиты в 2021 году подписана Комплексная программа взаимодействия на 2021-2023 годы «Кадры для ФосАгро!». Представители Компании участвуют в процедурах оценки качества образовательного процесса:

- ✓ оценка перечня профессиональных компетенций с учетом требований профессиональных стандартов, согласованного с профильными работодателями;
- ✓ повышение степени содержательного соответствия результатов образовательной деятельности потребностям работодателей; обеспечение независимой оценки подготовки специалистов, соответствующих федеральным государственным образовательным стандартам, путем вовлечения работодателей в образовательный процесс.

Представители Компании участвуют в следующих направлениях, касающихся качества подготовки выпускников по приоритетным направлениям подготовки и специальностям:

- ✓ Содержание образовательных программ.
- ✓ Организация практического обучения.
- ✓ Качество подготовки специалистов в филиале.
- ✓ Кадровое обеспечение образовательного процесса.

Сложившееся взаимодействие филиала с ключевыми партнерами и работодателями позволяет своевременно реагировать на потребности рынка труда и вносить необходимые усовершенствования в реализуемые образовательные программы.

Заместитель директора учебной работе
филиала МАУ в г. Апатиты
01.03.2024



С.В. Селякова