

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Мурманский арктический государственный университет» в г. Апатиты
(филиал МАГУ в г. Апатиты)

**АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА
РАБОТОДАТЕЛЕЙ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАНИЯ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ФИЛИАЛЕ
МАГУ В Г. АПАТИТЫ**

Апатиты
2023

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1. Общая характеристика выборочной совокупности.....	4
2. Удовлетворенность работодателей уровнем теоретической и практической подготовки выпускников филиала МАГУ в г. Апатиты	6
3. Актуальные компетенции для успешной работы в организации.....	9
4. Оценка форм сотрудничества с филиалом	11
Заключение	13

ВВЕДЕНИЕ

Цель исследования – изучить удовлетворенность работодателей качеством образования по образовательным программам высшего профессионального образования, реализуемых в филиале МАГУ в г. Апатиты

Задачи исследования:

1. изучить оценки работодателей уровня теоретической и практической подготовки выпускников филиала МАГУ в г. Апатиты;
2. изучить представления работодателей об актуальности различных компетенций для успешной работы в организации;
3. изучить мнение работодателей о возможных направлениях сотрудничества с филиалом МАГУ в г. Апатиты.

Объект исследования: работодатели (представители организаций, в которых работают выпускники вуза), потенциальные работодатели (представители организаций, имеющие возможность принять на работу выпускников вуза) Мурманской области.

Предмет исследования – субъективные оценки удовлетворенности различными аспектами подготовки обучающихся и выпускников по образовательным программам высшего профессионального образования.

Объем выборочной совокупности - 34 чел. (16 чел. – представители работодателей и 18 чел. – представители потенциальных работодателей).

Тип выборки – неслучайная, целевая.

Метод сбора данных: формализованный онлайн-опрос (инструмент – анкета). Опрос проводился в период с марта по апрель 2023 г.

Методы обработки и анализа данных

Обработка и анализ данных формализованного опроса (анкетирования) осуществлялись с помощью программы IBM SPSS Statistics. При анализе использовались методы описательной статистики: построение одномерных и двумерных частотных распределений в абсолютных и относительных значениях. При расчёте результатов ответов респондентов на вопросы анкеты, предполагающие возможность выбора респондентом более одного варианта ответа, за 100% принималось общее число респондентов (итоговая сумма по столбцу в поливариантных вопросах более 100%).

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ

Всего опрошено 34 чел. из числа представителей работодателей (16 чел.) и потенциальных работодателей (18 чел.) Мурманской области.

Респонденты - работодатели представляют такие организации как:

- КНЦ РАН (Институт информатики и математического моделирования им. В.А. Путилова),
- «Колатомэнергоремонт» (подразделения: судоремонтный цех, УДиТК, цех по ремонту электротехнического оборудования, отдел информационных технологий, участок сварки),
- МБОУ СОШ №10 г. Апатиты,
- МКУ «Служба гражданской защиты г. Апатиты»,
- муниципальное казенное учреждение «Управление бухгалтерского учета и материально-технического обеспечения деятельности органов местного самоуправления города Апатиты»,
- Кировский филиал общества с ограниченной ответственностью «Инжиниринговый центр ФосАгро» (отдел обслуживания систем связи: группа автоматических телефонных станций, группа радиосвязи и систем видеонаблюдения).

Среди представителей потенциальных работодателей сотрудники таких организаций как:

- администрация города Апатиты (управление коммунальной инфраструктуры и муниципального жилищного контроля, отдел потребительского рынка и предпринимательства, правовое управление администрации города Апатиты),
- АО «Морская арктическая геологоразведочная экспедиция»,
- АО ОЛКОН,
- ГОБУ «Мурманский региональный инновационный бизнес-инкубатор»,
- Кировский КЦСОН,
- Кольский филиал ООО «Институт Гипроникель»,
- организации дошкольных учреждений г. Апатиты (МБДОУ № 21, 31, 58) и Кировска (МБДОУ № 1), школ г. Апатиты (МБОУ СОШ №5), дополнительного образования (МБУДО ДМШ им. Л.М. Буркова),
- МКМКУ «Муниципальный архив города Апатиты»,
- МУП «Кировская Горэлектросеть».

В таблице 1 представлены населенные пункты Мурманской области, в которых территориально расположены организации работодателей и потенциальных работодателей.

Таблица 1

Населенные пункты территориального расположения организаций работодателей

Населенный пункт	Частота	Проценты
Апатиты	17	50,0
Кировск	6	17,6
Мончегорск	1	2,9
Оленегорск	1	2,9
Полярные Зори	6	17,6
Мурманск	3	8,8
Всего	34	100,0

В опросе приняли участие сотрудники различных уровней. В основном - руководители высшего и среднего звена. Структура опрошенных по занимаемой в организации должности представлена в таблице 2.

Таблица 2

Структура опрошенных по занимаемой должности в организации

Должность	Частота	Проценты
директор, заведующий	9	26,5
заместитель директора	1	2,9
начальник/руководитель отдела, группы, участка	11	32,4
заместитель начальника цеха	1	2,9
ведущий специалист	6	17,6
специалист	4	11,8
нет ответа	2	5,9
Всего	34	100,0

Среди основных направлений подготовки, оцениваемых работодателями (в связи с трудоустройством выпускников, окончивших обучение по данному направлению в филиале МАГУ в г. Апатиты): информационные системы и технологии (бакалавриат, магистратура) – 37,6%, техническая физика (бакалавриат, магистратура) – 31,3%, Электроэнергетика и электротехника – 18,8%, Экономика – 6,3%, Социология – 6,3%.

По оценкам представителей работодателей, принявших участие в опросе, за последние 5 лет в их организацию было принято на работу от 1 до 21 выпускника филиала (наибольшее число выпускников было принято на работу в «Колатомэнергоремонт» г. Полярные Зори). За последний год – от 1 до 3 выпускников филиала (наибольшее число - в Институт информатики и математического моделирования им. В.А. Путилова КНЦ РАН, г. Апатиты).

Чаще всего по оценкам работодателей выпускники филиала МАГУ в г. Апатиты занимают в организациях должности специалиста (78,9%), реже – руководителя среднего звена и стажера (по 10,5%).

2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАБОТОДАТЕЛЕЙ УРОВНЕМ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ И ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ ФИЛИАЛА МАГУ В Г. АПАТИТЫ

Почти все работодатели отметили, что в целом удовлетворены уровнем подготовки выпускников филиала МАГУ в г. Апатиты (93,8%).



Рисунок 1. Удовлетворенность работодателей уровнем подготовки выпускников филиала МАГУ в г. Апатиты (в%, N= 16 чел)

В среднем уровень теоретической и практической подготовки по различным аспектам оценивается работодателями как высокий (среднее медианное значение по всем аспектам подготовки – 4 по четырехбалльной шкале, где 1 – не удовлетворен, 4 – полностью удовлетворен). Подробное распределение оценок удовлетворенности работодателями различными аспектами теоретической подготовкой (актуальность знаний, соответствие знаний квалификации, умение применять знания в профессиональной деятельности, актуальность навыков) и практической подготовкой (актуальность навыков, достаточность знаний для их применения, умение применять знания в нестандартных ситуациях) выпускников представлено на рисунках 2 и 3.



Рисунок 2. Удовлетворенность работодателей теоретической подготовкой выпускников филиала МАГУ в г. Апатиты (в%, N= 16 чел.)



Рисунок 3. Удовлетворенность работодателей практической подготовкой выпускников филиала МАГУ в г. Апатиты (в%, N= 16 чел.)

Оценки удовлетворенности дополнительными знаниями и умениями выпускников филиала (таких как: знание инновационных методов, технологий, владение информационными технологиями, правовые, экономические и др. знания, стремление к самообразованию, способность налаживать контакты в коллективе и с потребителями услуг учреждения) также в целом высоки (см. рисунок 4).



Рисунок 4. Удовлетворенность работодателей дополнительными знаниями и умениями выпускников филиала МАГУ в г. Апатиты (в%, N= 16 чел.)

Среди основных пожеланий работодателей относительно улучшения подготовки выпускников: повысить уровень практической подготовки, уровень общей культуры, навыки развития и самообразования. Распределение ответов на закрытый вопрос анкеты: «Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников филиала МАГУ в г. Апатиты?» представлены в таблице 3.

Таблица 3

Распределение ответов на вопрос анкеты:
«Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников филиала МАГУ в г. Апатиты?»¹

	Процент
Улучшить уровень практической подготовки	50,0
Повысить уровень общей культуры	37,5
Повысить навыки саморазвития и самообразования	31,3
Повысить уровень теоретических знаний	18,8
Повысить навыки производственной дисциплины	12,5
Работа в коллективе и в интересах коллектива	12,5
Всего	162,5

¹ Поливариантный вопрос (сумма по столбцу - более 100%)

3. АКТУАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ДЛЯ УСПЕШНОЙ РАБОТЫ В ОРГАНИЗАЦИИ

Вопрос об оценке актуальности компетенций, необходимых для успешной работы в организации, задавался как работодателям, так и потенциальным работодателям. Средние медианные оценки актуальности различных компетенций по четырехбалльной шкале (где 1 – не актуально, 4 – очень актуально) с точки зрения опрошенных представлены в таблице 4.

Таблица 4

Средние значения оценки актуальности компетенций

Компетенции	Медиана
Способность к самоорганизации и самообразованию, стремление к дальнейшему профессиональному развитию	3
Способность к проектной деятельности в профессиональной сфере	3
Практические знания, умения и навыки, необходимые для профессиональной деятельности	3
Хорошая теоретическая подготовка по основам профессиональных знаний	4
Осведомленность в смежных областях полученной специальности	4
Навыки управления информацией	4
Способность работы в коллективе, команде	4
Знание необходимых в работе профессиональных программных продуктов	4
Умение использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности	4

Наиболее актуальными в оценках работодателей являются такие компетенции как: навыки управления информацией, умение использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности, способность работы в коллективе, команде. Подробное распределение оценок работодателей актуальности различных компетенций представлено на рисунке 5.

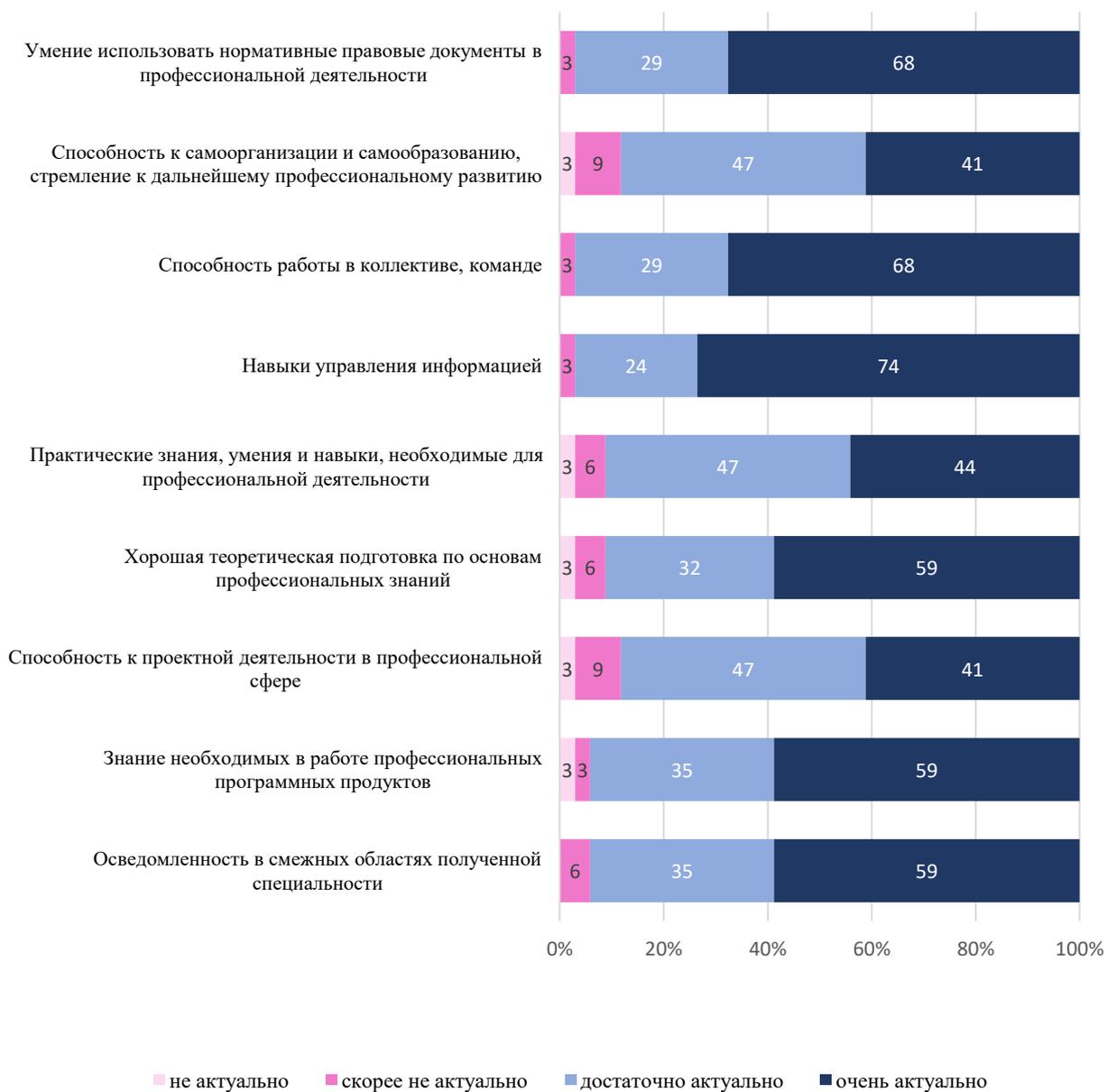


Рисунок 5. Оценки актуальности компетенций (в%, N= 34 чел.)

4. ОЦЕНКА ФОРМ СОТРУДНИЧЕСТВА С ФИЛИАЛОМ

Основными формами сотрудничества с работодателями, участвовавшими в опросе, являются на сегодняшний день: трудоустройство выпускников и прохождение производственной практики. Участие в государственной итоговой аттестации, организация совместных мероприятий также представляют интерес для половины опрошенных работодателей (готовы сотрудничать), участие в реализации учебного процесса – для 37,5% опрошенных. В среднем для трети работодателей данные формы сотрудничества не представляют интереса (за исключением трудоустройства выпускников). Подробное распределение ответов на вопрос о возможностях сотрудничества по данным направлениям представлено на рисунке 6.

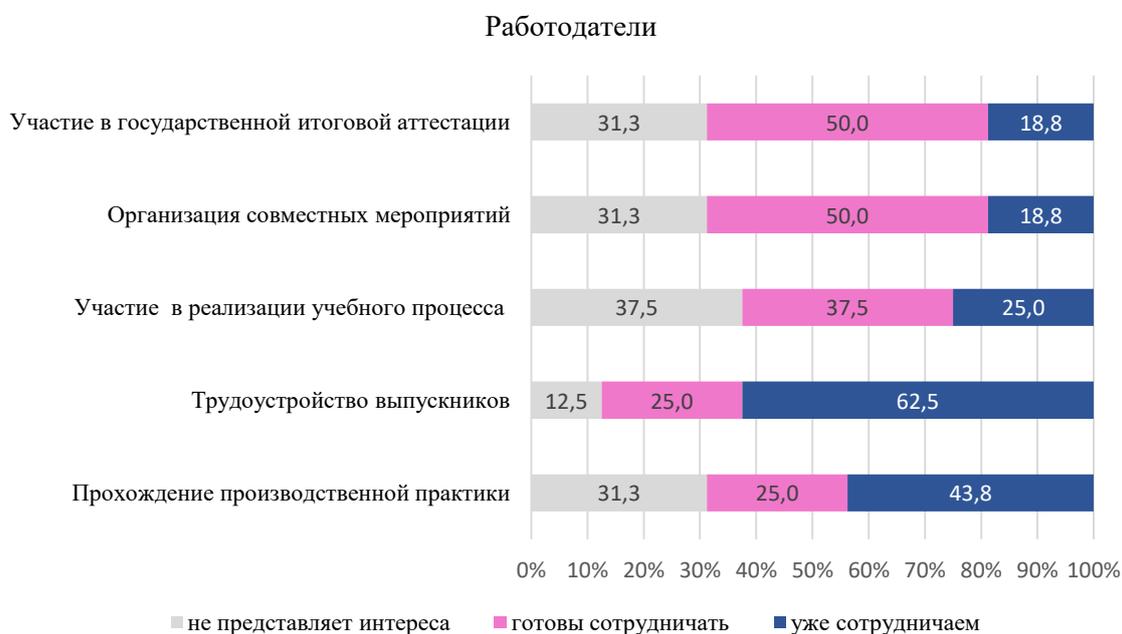


Рисунок 6. Оценка работодателями возможных направлений сотрудничества с филиалом МАГУ в г. Апатиты (в%, N= 16 чел.)

Для потенциальных работодателей наибольший интерес представляет сотрудничество с филиалом по таким направлениям как: трудоустройство выпускников, прохождение производственной практики, организация совместных мероприятий. Почти треть отметили, что готовы сотрудничать по направлениям: участие в государственной итоговой аттестации и реализации учебного процесса (см. рисунок 7).

Потенциальные работодатели



Рисунок 7. Оценка потенциальными работодателями возможных направлений сотрудничества с филиалом МАГУ в г. Апатиты (в%, N=18 чел.)

На открытый вопрос анкеты: «В выпускниках каких направлений подготовки (специальностей) Вы испытываете недостаток?» от работодателей и потенциальных работодателей были получены следующие ответы:

- в области электроники, связи и радиотехники, ОПС,
- геолог, геофизик, гидрограф, физик,
- неразрушающий контроль,
- инженерно-технический персонал,
- инженер-программист, инженер данных,
- металлургия цветных металлов, инженера-механики, автоматизация производств, водопровод, канализация,
- технические специальности в область строительства, теплотехники, электротехники,
- экология и природопользование,
- архивариус,
- воспитатель ДОО, музыкальный руководитель,
- учитель-дефектолог, учитель-логопед,
- повар детского питания,
- психолог,
- экономика, менеджмент, маркетинг, менеджер по закупкам.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Результаты исследования удовлетворенности работодателей качеством образования по образовательным программам высшего профессионального образования, реализуемых в филиале МАГУ в г. Апатиты, свидетельствуют в целом об удовлетворенности уровнем теоретической и практической подготовки выпускников филиала. Уровень теоретической и практической подготовки выпускников оценивается работодателями как высокий. Оценки удовлетворенности дополнительными знаниями и умениями выпускников филиала также положительные. С целью улучшения подготовки выпускников, по мнению работодателей, следует больше внимания уделять практической подготовке и развитию общей культуры, навыков развития и самообразования.

Наиболее актуальными компетенциями для успешной работы в организации в оценках работодателей являются: навыки управления информацией, умение использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности, способность работы в коллективе, команде.

Среди основных направлений сотрудничества с работодателями, участвовавшими в опросе: трудоустройство выпускников и прохождение производственной практики. Данные направления сотрудничества интересны в первую очередь и для потенциальных работодателей. Также они готовы сотрудничать в организации совместных мероприятий. Участие в реализации учебного процесса, государственной итоговой аттестации менее интересны для потенциальных работодателей. Участие в государственной итоговой аттестации, организация совместных мероприятий представляют больший интерес для половины опрошенных работодателей (готовы сотрудничать). В целом опрошенные отметили потребность в выпускниках инженерно-технического, социально-гуманитарного, педагогического направлений, а также в области экологии и природопользования, информационных систем и программирования.