

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Филиал федерального государственного автономного образовательного
учреждения высшего образования
«Мурманский арктический университет» в г. Апатиты
(филиал МАУ в г. Апатиты)

**АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА
НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ
ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЕЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В ФИЛИАЛЕ МАУ В Г. АПАТИТЫ**

Апатиты
2023

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1. Общая характеристика выборочной совокупности.....	4
2. Особенности профессионального развития преподавателя	6
3. Удовлетворенность ресурсным оснащением образовательного процесса и каналами информирования	12
4. Удовлетворенность материально-технической базой.....	17
5. Удовлетворенность условиями труда и социально-бытовыми условиями.	19
6. Удовлетворенность отношениями и микроклиматом в коллективе.....	21
Заключение	26

ВВЕДЕНИЕ

Цель исследования – изучить удовлетворенность научно-педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в филиале МАУ в г. Апатиты

Задачи исследования:

1. изучить особенности профессионального развития преподавателя;
2. изучить удовлетворенность ресурсным оснащением образовательного процесса и каналами информирования в филиале;
3. изучить удовлетворенность материально-технической базой филиала;
4. изучить удовлетворенность условиями труда и социально-бытовыми условиями;
5. изучить удовлетворенность отношениями и микроклиматом в коллективе.

Объект исследования: научно-педагогические работники филиала МАУ в г. Апатиты.

Предмет исследования – субъективные оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности.

Объем выборочной совокупности: общий объем выборки – 82 чел.

Тип выборки – неслучайная, целевая.

Метод сбора данных: формализованный онлайн-опрос (инструмент – анкета). Опрос проводился в период с 13 по 17 октября 2023 г.

Методы обработки и анализа данных

Обработка и анализ данных формализованного опроса (анкетирования) осуществлялись с помощью программы IBM SPSS Statistics. При анализе использовались методы описательной статистики: построение одномерных и двумерных частотных распределений в абсолютных и относительных значениях.

При расчёте результатов ответов респондентов на вопросы анкеты, предполагающие возможность выбора респондентом более одного варианта ответа, за 100% принималось общее число респондентов (итоговая сумма по столбцу в поливариантных вопросах более 100%). Ответы респондентов на открытые вопросы обобщались в категории, которые в дальнейшем использовались для построения одномерных распределений.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ

Всего опрошено 82 чел. из числа научно-педагогических сотрудников филиала МАУ в г. Апатиты. Половозрастной состав опрошенных представлен в таблицах 1 и 2.

Таблица 1

Структура опрошенных по полу

Пол	Частота	Проценты
мужской	44	53,7
женский	38	46,3
Всего	82	100,0

Таблица 2

Структура опрошенных по возрастным группам

Возрастная группа	Частота	Проценты
от 25 до 30	4	4,9
от 30 до 35	5	6,1
от 35 до 40	13	15,9
от 40 до 45	21	25,6
от 45 до 50	14	17,1
от 50 до 55	3	3,7
старше 55	22	26,8
Всего	82	100,0

Среди опрошенных как штатные сотрудники филиала, так и совместители (внутренние и внешние), а также работающие по договору ГПХ (см. таблицу 3).

Таблица 3

Распределение ответов на вопрос анкеты: «Являетесь ли Вы штатным преподавателем филиала МАУ в г. Апатиты?»

	Частота	Проценты
да	23	28,0
нет, внешний совместитель	31	37,8
нет, внутренний совместитель	9	11,0
участвую в реализации образовательных программ с оплатой по договору ГПХ	19	23,2
Всего	82	100,0

Большинство опрошенных – это сотрудники, имеющие ученую степень кандидата / доктора наук, почти треть имеют звание доцента или профессора. (см. таблицы 4 и 5).

Таблица 4

Распределение ответов на вопрос анкеты: «Имеете ли Вы ученую степень (кандидат / доктор наук)?»

Наличие ученой степени кандидата / доктора наук	Частота	Проценты
да	56	68,3
нет	26	31,7
Всего	82	100,0

Таблица 5

Распределение ответов на вопрос анкеты: «Имеете ли Вы ученое звание (доцент / профессор)?»

Наличие ученого звания доцента / профессора	Частота	Проценты
да	23	28,0
нет	35	42,7
вопрос не применим	24	29,3
Всего	82	100,0

Опрошенные сотрудники задействованы в реализации образовательных программах различного уровня. Большинство – в образовательных программах бакалавриата, почти половина – в программах специалитета и магистратуры и в меньшей мере – в программах дополнительного профессионального образования (см. таблицу 5).

Таблица 6

Распределение ответов на вопрос анкеты: «В реализации каких видов образовательных программ Вы принимаете участие?»¹

Наличие ученого звания доцента / профессора	Частота	Проценты
бакалавриат	68	82,9
специалитет	35	42,7
магистратура	40	48,8
программы дополнительного профессионального образования	13	15,9
Всего	82	190,2

¹ Поливариантный вопрос (сумма по столбцу - более 100%)

2. ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

В целом большинство опрошенных сотрудников отметили, что профессиональная деятельность в качестве преподавателя в филиале МАУ в г. Апатиты является для них привлекательной (79,3 %), и только 2,4 % опрошенных отметили непривлекательность работы преподавателем в филиале.

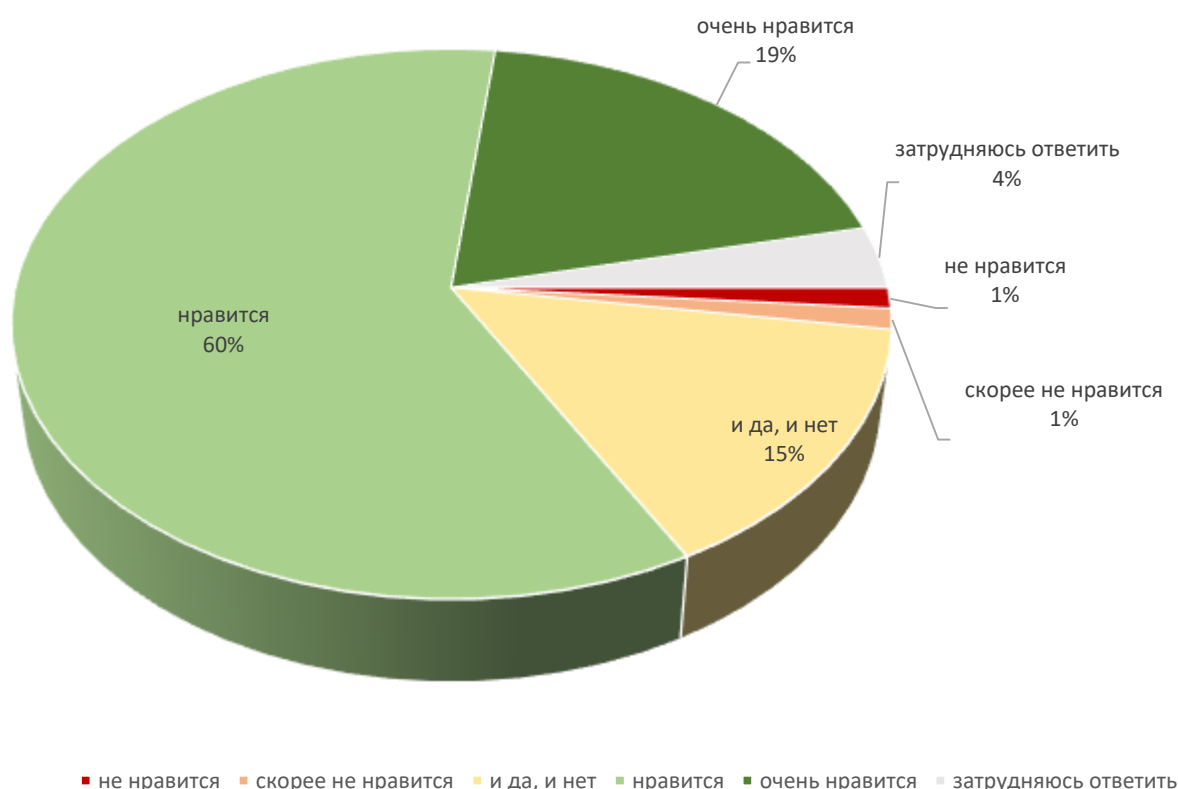


Рисунок 1. Распределение ответов на вопрос анкеты: «Нравится ли Вам Ваша профессиональная деятельность в качестве преподавателя в филиале МАУ в г. Апатиты?» (в%, N= 82 чел)

В работе преподавателя в филиале МАУ в г. Апатиты опрошенных, прежде всего, привлекают: общение со студентами, соответствие работы образованию и интересам. В меньшей мере опрошенных сотрудников привлекают в работе преподавателя перспективы профессионального роста. Рейтинг привлекательности различных аспектов в работе преподавателя в филиале МАУ в г. Апатиты представлен в таблице 7.

Таблица 7

Распределение ответов на вопрос анкеты: «Что привлекает Вас в работе преподавателя в филиале МАУ в г. Апатиты?»²

	Частота	Проценты
общение со студентами	59	72,0
соответствие работы Вашему образованию, интересам	50	61,0
возможность совмещать преподавание с работой в других местах	35	42,7
работа по специальности	30	36,6
наличие свободного времени, большой отпуск	17	20,7
высокая самостоятельность в работе	17	20,7
уровень заработной платы	13	15,9
престиж и уважение со стороны окружающих	13	15,9
желание самореализации	13	15,9
уровень заработной платы	13	15,9
перспективы профессионального роста	7	8,5
другое (возможность частичной удаленной работы, желание помочь Геологическому институту в его поддержании кафедры геологии и полезных ископаемых, опыт работы с людьми, поиск кадров, подходящих кандидатур, анализ текущего уровня знаний студентов, возможность профессионального развития)	6	7,3
Всего	82	317,1

Чуть менее половины опрошенных отметили, что участвуют только в образовательной деятельности филиала (40,2%). Почти половина сотрудников помимо образовательной деятельности занимаются научно-исследовательской работой (47,6%), четверть – принимают участие в государственной итоговой аттестации (23,2%), каждый пятый – в организации учебной и/или производственной практик (19,5%). В воспитательной работе и в общественной жизни филиала принимают участие 15,9 % и 13,4 % опрошенных соответственно. Реже всего (3,7%) сотрудники принимают участие в спортивной жизни филиала (см. таблицу 8).

Таблица 8

Распределение ответов на вопрос анкеты: «В каких сферах деятельности филиала МАУ в г. Апатиты кроме образовательной Вы принимаете участие?»³

	Частота	Проценты
научно-исследовательская работа	39	47,6
государственная итоговая аттестация	19	23,2
организация учебной и/или производственной практик	16	19,5
воспитательная работа	13	15,9
внеучебная и общественная жизнь филиала	11	13,4
спортивная жизнь филиала	3	3,7
участвую только в образовательной деятельности	33	40,2
Всего	82	163,4

² Поливариантный вопрос (сумма по столбцу - более 100%)

³ Поливариантный вопрос (сумма по столбцу - более 100%)

Большинство опрошенных (78%) в течение последних 3-х лет проходили курсы повышения квалификации. Более трети опрошенных прошли курсы повышения квалификации более четырех раз. Почти каждый пятый опрошенный сотрудник ни разу не проходил курсы повышения квалификации в течение последних трех лет (см. таблицу 9).

Таблица 9

Распределение ответов на вопрос анкеты: «Сколько раз в течение последних 3-х лет Вы проходили курсы повышения квалификации?»

	Частота	Проценты
ни разу	18	22,0
1 раз	19	23,2
2 раза	8	9,8
3 раза	5	6,1
4 и более	32	39,0
Всего	82	163,4

Как правило, не проходили курсы повышения квалификации сотрудники, работающие по договору ГПХ и внешние совместители. Штатные сотрудники и внутренние совместители чаще проходили курсы повышения квалификации от четырех раз и более за последние три года. Среди штатных сотрудников 2 человека (8,7% от числа штатных сотрудников, принявших участие в опросе) отметили, что ни разу не проходили подобные курсы. (см. рисунок 2).

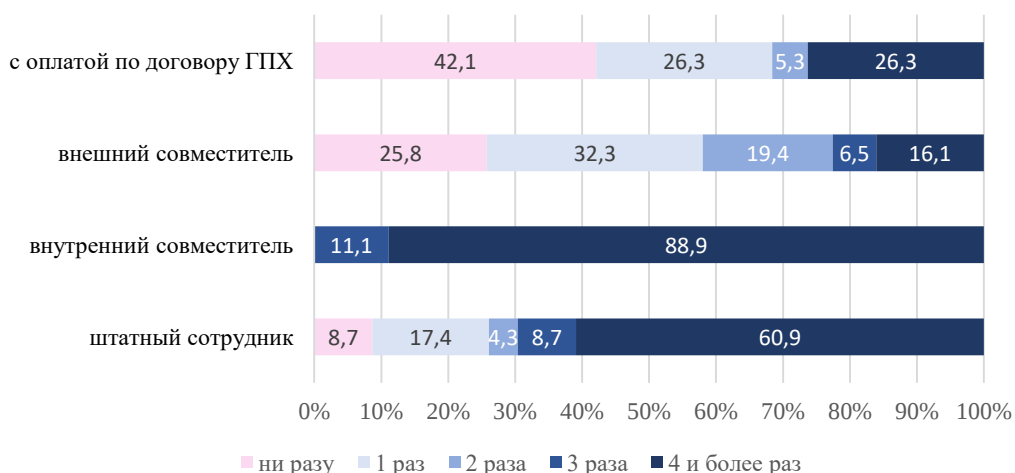


Рисунок 2. Распределение ответов на вопрос анкеты: «Сколько раз в течение последних 3 лет Вы проходили курсы повышения квалификации?» (в%, N= 82 чел)

На открытый вопрос анкеты: «В какой области знаний Вы хотели бы повысить свою квалификацию?» преподаватели чаще отмечали: информатики, естественных наук (чаще горного дела), экономики, психологии

и педагогики (см. таблицу 10). Можно предположить, что данный перечень обусловлен той областью знаний, в которой работает сотрудник, отвечавший на вопрос анкеты, а также спецификой профессиональной деятельности (в части потребности в знаниях в области психологии и педагогики). Реже была отмечена потребность в знаниях в области документооборота, организации рабочего времени, делового этикета и кросс-культурных коммуникаций, наукометрии, анализа данных, управления проектами, логики, юриспруденции, медицины, искусства, истории.

Таблица 10

Ответы на вопрос анкеты: «В какой области знаний Вы хотели бы повысить свою квалификацию?»

Информатика
• CAD, CAE программные комплексы (T-Flex, SolidWorks, Fusion360, Ansys) • автоматизированные системы управления • информационные системы и технологии • информационная безопасность, защита информации • программирование • работа с профильным ПО • разработка приложений для Android для изучения предмета • математическое и компьютерное моделирование
Естественные науки
• геология и полезные ископаемые (в т.ч. Арктической зоны РФ, структурная геология) • горное дело • проектирование горных предприятий • физические процессы горного производства • обогащение полезных ископаемых • открытая разработка рудных месторождений открытых горных работ • геофизика • геохимия • кристаллография • средства автоматизации процессов формирования качества рудной массы на всех этапах технологической цепи • биогидрометаллургия • электронная микроскопия
Экономика
• государственное и муниципальное управление • менеджмент • региональное управление • финансы • логистика • цифровизация экономики
Педагогика и психология
• педагогические методики • психология • технологии дистанционного контроля знаний

На вопросы анкеты, связанные с оценкой по пятибалльной шкале необходимости профессионального развития преподавателя вуза по определенным направлениям, большинство отметили, что современному преподавателю вуза необходимы постоянное повышение квалификации, переподготовка (медианное значение – 4, модальное – 5), современный преподаватель вуза должен заниматься наукой (медианное и модальное значения – 4), менее выражено в оценках представление о том, что современный преподаватель вуза должен быть универсальным специалистом (медианное и модальное значения – 3).

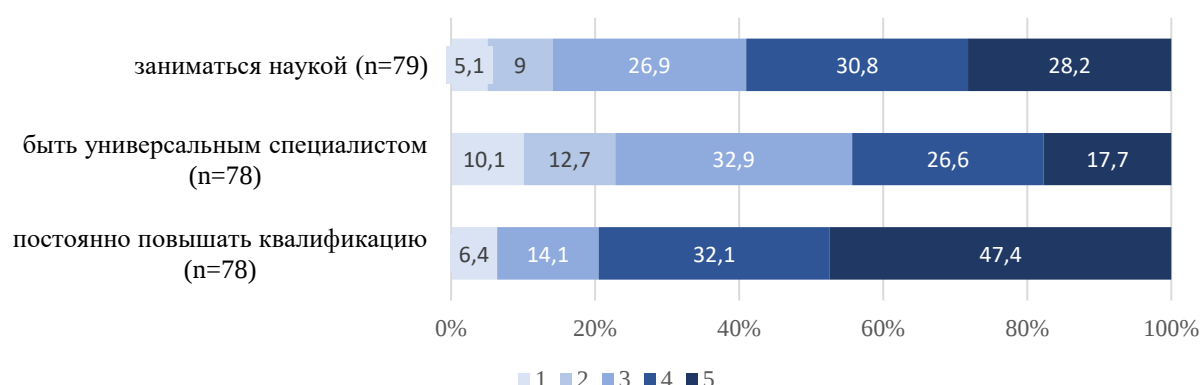


Рисунок 3. Оценки необходимости профессионального развития преподавателя вуза по определенным направлениям по пятибалльной шкале, (где 1 – минимальная выраженность качества, 5 – максимальная), в %

Среднее медианное значение оценки опрошенных соответствия уровня профессиональной подготовки преподавателей филиала МАУ в г. Апатиты современным требованиям равно 4 по пятибалльной шкале (n = 68 чел., 14 чел. затруднились ответить на данный вопрос анкеты).

Таблица 11

Распределение ответов на вопрос анкеты: «Оцените по 5-бальной шкале, насколько уровень профессиональной подготовки преподавателей филиала МАУ в г. Апатиты соответствует современным требованиям»

	Частота	Проценты
1 – минимальная выраженность качества	0	0,0
2	2	2,4
3	17	20,7
4	31	37,8
5 – максимальная выраженность качества	18	22,0
Затрудняюсь ответить	14	17,1
Всего	82	100,0

В целом респонденты положительно оценили наличие в филиале МАУ в г. Апатиты необходимых условий для профессионального развития, научно-исследовательской и учебно-методической работы. Общее распределение оценок и среднее значение оценки по пятибалльной шкале наличия условий для профессионального развития представлены в таблице 12 и на рисунке 4.

Таблица 12

Среднее значение оценки по пятибалльной шкале наличия условий для профессионального развития преподавателей в филиале МАУ в г. Апатиты

«Насколько в филиале МАУ в г. Апатиты для преподавателей созданы условия / реализуется возможность для...»	N	Медиана
научно-исследовательской работы	61	4
профессионального развития	65	4
участия в научных конференциях, мероприятиях	72	5
участия в подготовке заявок на гранты и их реализации	51	4
разработки и совершенствования учебно-методических материалов	63	4
удовлетворения потребности в самообразовании	60	4

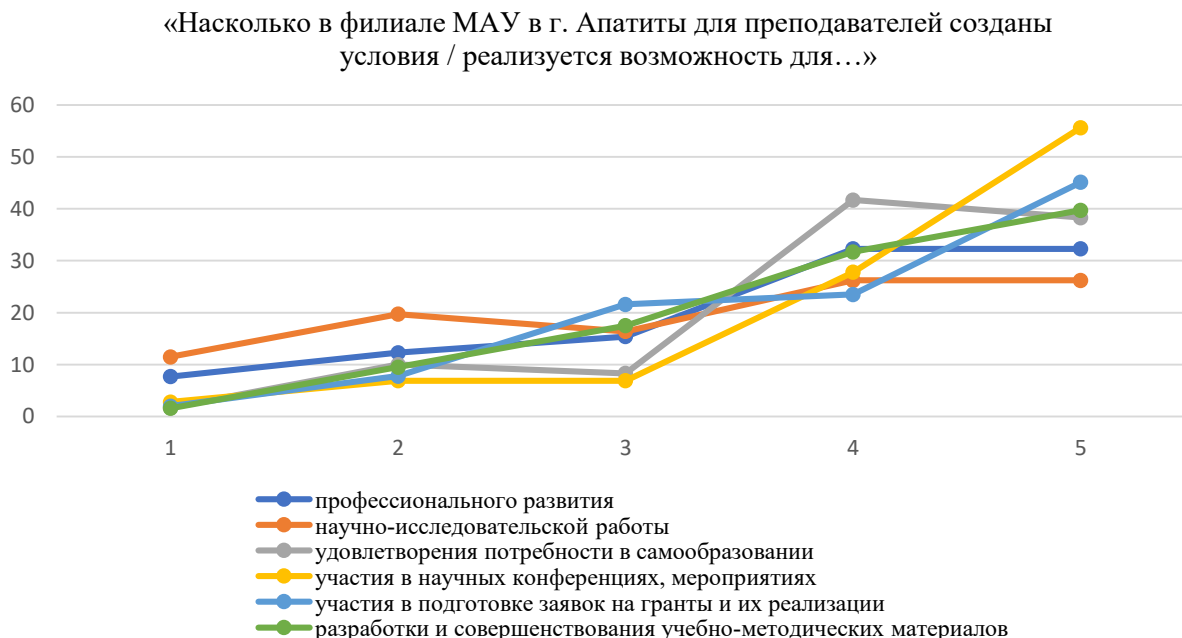


Рисунок 4. Оценки наличия условий для профессионального развития преподавателей в филиале МАУ в г. Апатиты по различным направлениям деятельности (в%)

(по пятибалльной шкале, где 5 – максимальная оценка, 1 – минимальная)

3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РЕСУРСНЫМ ОСНАЩЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА И КАНАЛАМИ ИНФОРМИРОВАНИЯ

Большинство опрошенных удовлетворены доступностью информации о событиях, происходящих в филиале МАУ в г. Апатиты или связанных с ним (75,6%), почти каждый четвертый – частично удовлетворен (23,2%), и не удовлетворены только 1,2 % от общего числа опрошенных (N=82 чел.).

Основным источником информации о событиях, происходящих в филиале МАУ в г. Апатиты или связанных с ним, для большинства сотрудников является электронная почта (78%), почти половина опрошенных получает информацию на официальном сайте филиала (43,9%) и в официальной группе филиала в социальной сети «ВКонтакте» (43,9%). Рейтинг основных источников информации о деятельности филиала среди преподавателей представлен в таблице 13.

Таблица 13

Рейтинг основных источников информации о событиях, происходящих в филиале МАУ в г. Апатиты или связанных с ним⁴

	Частота	Процент
электронная почта	64	78,0
официальный сайт филиала МАУ в г. Апатиты	36	43,9
официальная группа филиала МАУ в г. Апатиты в социальной сети «ВКонтакте»	36	43,9
заседания директората/кафедры	24	29,3
официальный телеграмм-канал филиала МАУ в г. Апатиты	11	13,4
другое («сарафанное радио», общение с коллегами)	2	2,4
Всего	173	211,0

На рисунке 5 представлены оценки преподавателей частоты использования различных ресурсов / сервисов филиала МАУ в г. Апатиты. Чаще всего преподаватели обращаются к ресурсам официального сайта филиала (половина опрошенных отметила «часто» и «постоянно»). Реже всего опрошенные пользуются ресурсами научно-исследовательских лабораторий и абонемента библиотеки (более половины не пользуются ими). Электронные ресурсы такие как: ЭИОС (электронная информационно-образовательная среда) и ЭБС (электронно-библиотечная система), лаборатории информационных технологий, учебные лаборатории используют более половины опрошенных с различной периодичностью (см. рисунок 5).

⁴ Поливариантный вопрос (сумма по столбцу - более 100%)

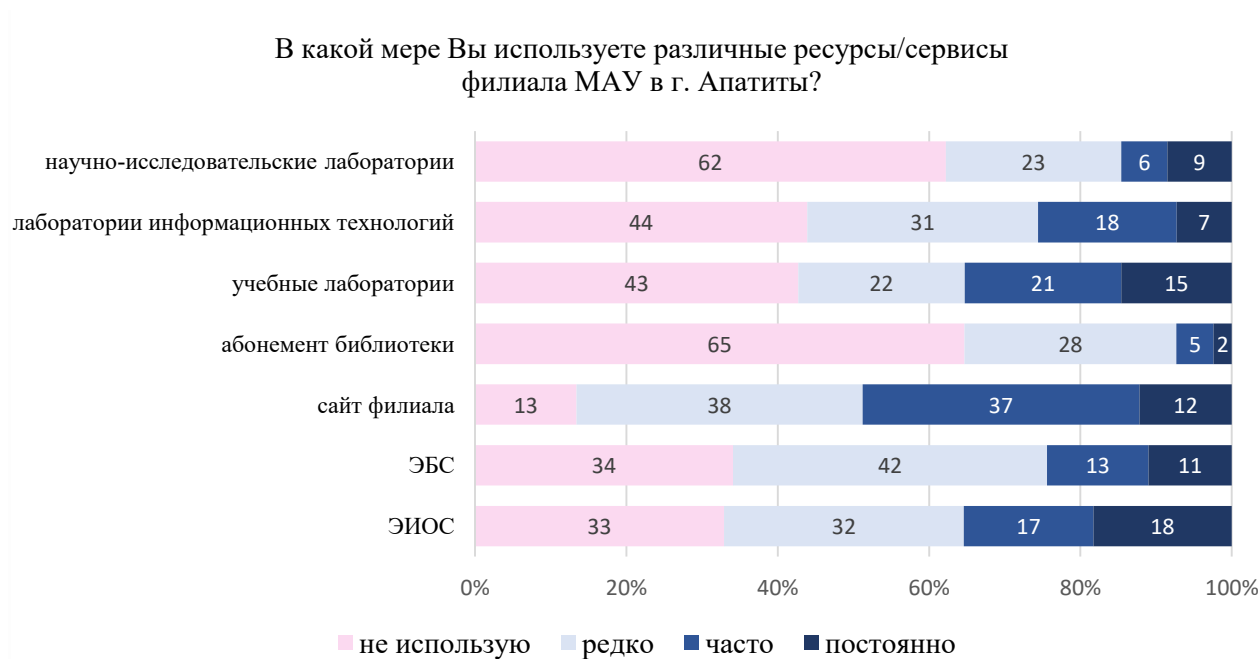


Рисунок 5. Оценки частоты использования различных ресурсов / сервисов филиала МАУ в г. Апатиты (N=82 чел., в%)

В целом опрошенных сотрудников устраивают учебно-методические материалы и литература, имеющиеся в таких сервисах филиала МАУ в г. Апатиты как: ЭИОС (доступ к учебным планам, рабочим программам, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам), литература в ЭБС, литература на абонементе библиотеки. По всем перечисленным сервисам средние медианные оценки равны 4 (по пятибалльной шкале, где 1 - полностью не удовлетворен, 5 - полностью удовлетворен). Однако, важно отметить, что практически каждый четвертый затруднился дать оценку материалам ЭИОС, каждый третий – материалам ЭБС и половина опрошенных – литературе на абонементе в библиотеке (см. таблицу 14).

Таблица 14

Оценка удовлетворенности материалами различных сервисов в филиале МАУ в г. Апатиты (в %, N = 82 чел.)

	ЭИОС	ЭБС	абонемент библиотеки
1 - полностью не удовлетворен	1,2	2,4	3,7
2	2,4	4,9	3,7
3	14,6	7,3	9,8
4	28,0	31,7	17,1
5 - полностью удовлетворен	26,8	20,7	12,2
затрудняюсь ответить	26,8	32,9	53,7
Всего	100,0	100,0	100,0

Возможности сервиса ЭИОС получили достаточно высокую оценку среди опрошенных преподавателей. Наиболее удобной для преподавателей является возможность проведения учебных занятий в дистанционном формате и организация самостоятельной работы обучающихся в среде ЭИОС (см. рисунок 6).

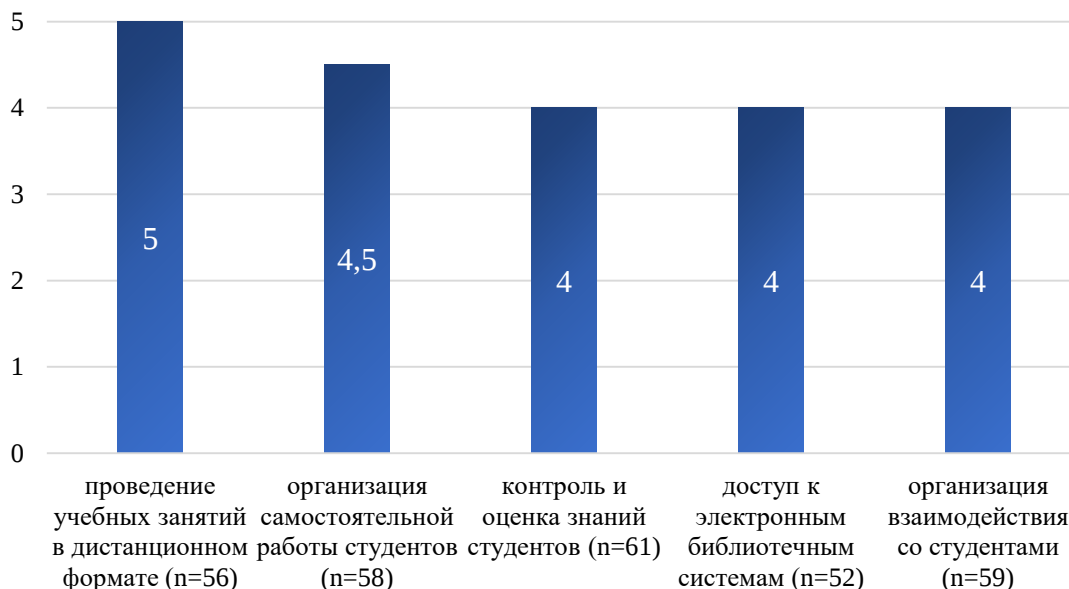


Рисунок 6. Средняя оценка удовлетворенности преподавателей различными аспектами электронно-образовательной среды (ЭИОС) филиала МАУ в г. Апатиты по пятибалльной шкале (медиана)

Среди пожеланий, касающиеся работы в ЭИОС (открытый вопрос анкеты) были указаны:

- разработать более удобную навигацию по разделам;
- обеспечить возможность оперативной помощи преподавателям по работе в системе (напрямую лично или по телефону решать вопросы работы ЭИОС, выделить сотрудника, помогающего пользоваться ЭИОС);
- организовать обучающие курсы по возможностям использования ЭИОС в образовательном процессе (сложна в использовании);
- информировать сотрудников, в т.ч. внештатных о современном состоянии и возможностях ЭИОС;
- расширить возможности работы в ЭИОС (электронные ведомости, электронный журнал учета посещения занятий, отчетность об использовании студентами ЭИОС, база по научным и другим мероприятиям для студентов и преподавателей, доступ к учебным планам и рабочим программам дисциплин).

Также единично было высказано пожелание об избегании дистанционного образования студентов и противоположное пожелание о переводе обучающихся в цифровой формат.

Среди пожеланий, касающихся работы в ЭБС (открытый вопрос анкеты):

- расширить подписку на издания (не все издания доступны в ЭБС Лань, получить доступ к журналам международных издательств (Elsevier, Springer и др.);
- информирование о новинках;
- добавить отчетность об использовании студентами;
- периодически проводить разъяснительную работу о возможностях ЭБС;
- предоставить возможность скачать книги и пользоваться ими без подключения к интернету.

Пожелания, касающиеся работы абонементов библиотеки филиала МАУ в г. Апатиты (открытый вопрос анкеты):

- больше информировать о новинках;
- восстанавливать / размножать утерянные важные (ходовые) методички, книги;
- закупить современные учебные пособия / литературу по некоторым дисциплинам;
- иметь более современное креативное пространство;
- наладить издательскую деятельность;
- разработать электронный каталог изданий, имеющихся на абонементе.

Большинство опрошенных в целом удовлетворены информационной наполняемостью сайта филиала МАУ в г. Апатиты и доступностью информации на сайте, необходимой для профессиональной деятельности (см. таблицы 15 и 16).

Таблица 15

Оценка удовлетворенности информационной наполняемостью
сайта филиала МАУ в г. Апатиты

	Частота	Проценты
не удовлетворен	3	3,7
удовлетворен не в полной мере	7	8,5
в большей степени удовлетворен	35	42,7
полностью удовлетворен	23	28,0
затрудняюсь ответить	14	17,1
Всего	82	100,0

Оценка удовлетворенности доступностью информации на сайте филиала
МАУ в г. Апатиты, необходимой для профессиональной деятельности

	Частота	Проценты
неудовлетворительно	3	3,7
удовлетворительно	16	19,5
хорошо	39	47,6
отлично	24	29,3
Всего	82	100,0

Основные предложения по развитию сайта филиала МАУ в г. Апатиты
(открытый вопрос анкеты):

- улучшить навигацию (необходимые документы не найти);
- раздел о преподавателях (обновить информацию о сотрудниках филиала (справочник), портфолио и рейтинг преподавателей);
- галерея выпускников, может быть, даже с интервью, как сложилась их жизнь;
- раздел о достижениях науки в России и мире. История и настоящие дни;
- своевременно публиковать новости на сайте;
- ОПОП по направлениям подготовки, нет актуальных ФГОС по некоторым образовательным программам;
- виртуальная приёмная ректора;
- раздел про студенческую "жизнь" и мероприятия (информацию о студенческой инфраструктуре университета и т.д.);
- правовая поддержка обучающимся и преподавателям;
- профилактика успеваемости обучающихся;
- ссылки на учебные и научные материалы для удобства студентов и преподавателей;
- хотелось бы, чтобы на сайте было отражено взаимодействие филиала и головного МАУ (складывается впечатление, что это два разных вуза, не имеющих общих мероприятий и связей).

4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗОЙ

В целом опрошенные преподаватели удовлетворены состоянием и оснащенностью помещений филиала МАУ в г. Апатиты (среднее медианное значение – 4 по пятибалльной шкале). Распределение оценок по различным видам помещений филиала представлено на рисунке 7. Важно отметить, что по таким помещениям как: научно-исследовательские лаборатории, лаборатории информационных технологий, учебные лаборатории, абонемент библиотеки в среднем половина опрошенных затруднились дать оценки удовлетворенности их состоянием и оснащенностью.

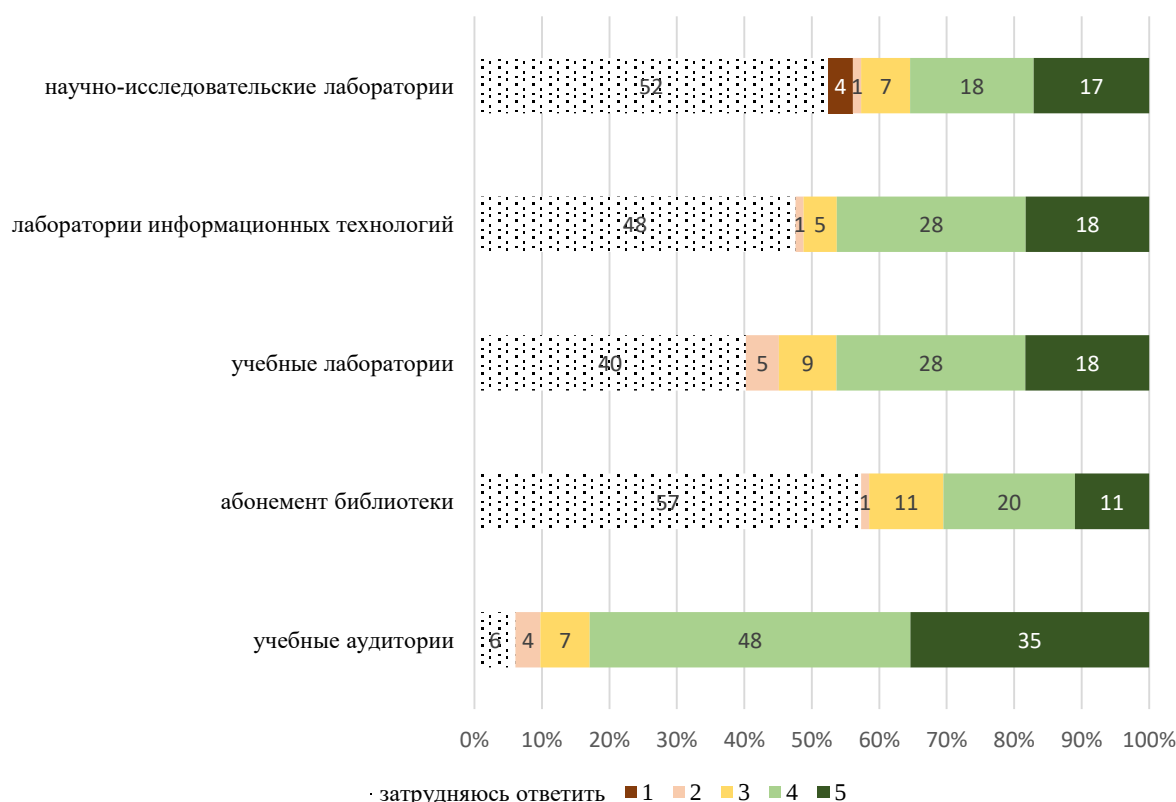


Рисунок 7. Оценка удовлетворенности преподавателей состоянием/оснащенностью помещений филиала МАУ в г. Апатиты по 5-балльной шкале (1 - полностью не удовлетворен, 5 - полностью удовлетворен), в % (N=82 чел.)

Распределение ответов на вопрос анкеты «Что необходимо улучшить в помещениях филиала МАУ в г. Апатиты, по Вашему мнению?» представлено в таблице 17. Более чем половина опрошенных отметили необходимость улучшения оснащенности помещений техникой (64,4%), чуть более трети – оснащенности другим оборудованием, мебелью, доступности помещений для самостоятельной работы.

Таблица 17

Распределение ответов на вопрос анкеты «Что необходимо улучшить в помещениях филиала МАУ в г. Апатиты, по Вашему мнению?»⁵

	Частота	Проценты
оснащенность помещений техникой	47	64,4
доступность помещений для самостоятельной работы	27	37,0
оснащенность помещений другим оборудованием, мебелью	25	34,2
повесить занавески /рол-шторы/жалюзи на окна	5	6,8
оснащение для повышения наглядности (доски, макеты, стенды и т.д.)	3	4,1
Другое (больше света, растения, удобные офисные кресла для преподавателей, вовремя заменять пишущие маркеры для доски)	3	4,1
Всего	110	150,7

⁵ Поливариантный вопрос (сумма по столбцу - более 100%)

5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ТРУДА И СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫМИ УСЛОВИЯМИ

Почти все опрошенные преподаватели отметили, что в целом удовлетворены работой в филиале МАУ в г. Апатиты. Чуть более половины на вопрос анкеты «Удовлетворены ли Вы в целом Вашей работой в филиале МАУ в г. Апатиты?» выбрали вариант ответа «в большей степени удовлетворен» (54,9%) и треть – «удовлетворен полностью» (32,9%). Практически каждый десятый – «удовлетворен не в полной мере» (11,0%) и только 1,2 % опрошенных отметили, что в целом не удовлетворены работой в филиале.

На рисунках 8 и 9 представлено распределение оценок удовлетворенности преподавателей условиями труда и социально-бытовыми условиями в филиале МАУ в г. Апатиты по пятибалльной шкале (где 1 - полностью не удовлетворен, 5 - полностью удовлетворен). В целом можно отметить, что средние медианные значения оценок удовлетворенности по всем перечисленным условиям работы в филиале равны 4 или 5.



Рисунок 8. Оценка удовлетворенности преподавателей условиями труда в филиале МАУ в г. Апатиты по 5-балльной шкале (1 - полностью не удовлетворен, 5 - полностью удовлетворен), в % (N=82 чел.)

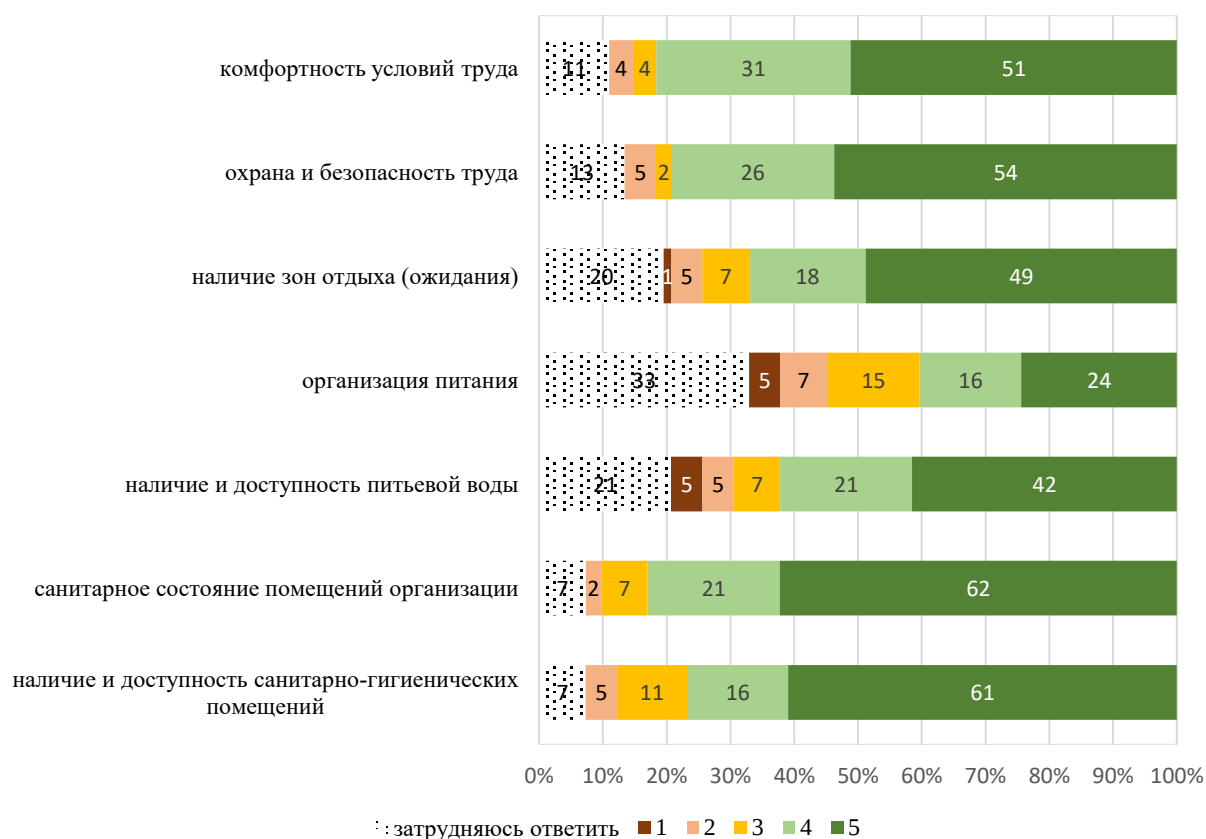


Рисунок 9. Оценка удовлетворенности преподавателей социально-бытовыми условиями в филиале МАУ в г. Апатиты по 5-балльной шкале (1 - полностью не удовлетворен, 5 - полностью удовлетворен), в % (N=82 чел.)

Среднее медианное значение удовлетворенности организацией питания равно 4, однако организация питания в филиале в сравнении с другими социально-бытовыми условиями получила меньше положительных оценок, каждый третий затруднился оценить организацию питания в филиале.

6. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ И МИКРОКЛИМАТОМ В КОЛЛЕКТИВЕ

Оценки доступности и эффективности взаимодействия с руководством филиала по интересующим вопросам в целом положительные. Более половины опрошенных отметили, что руководство «всегда доступно, достаточно эффективно решает проблемы» (74,4%). Ни один опрошенный не отметил, что руководство не доступно. Полный перечень ответов на закрытый вопрос анкеты представлен в таблице 18.

Таблица 18

Оценка доступности и эффективности взаимодействия с руководством филиала по интересующим вопросам

	Частота	Проценты
доступно, но проблем не решает	4	4,9
всегда доступно, но проблемы решаются не всегда	17	20,7
всегда доступно, достаточно эффективно решает мои проблемы	61	74,4
Всего	82	100,0

Более половины опрошенных отметили, что их мнение учитывается при разработке содержания образовательных программ (70,7%). Почти каждый четвертый затруднился ответить на данный вопрос анкеты (23,2%), 5% отметили, что их мнение не учитывается и 1 % - не всегда.

В среднем преподаватели высоко оценили удовлетворенность получением методической, консультативной и иной помощи от различных сотрудников филиала МАУ г. Апатиты (медианное значение равно 5 по 5-балльной шкале, где 1 - полностью не удовлетворен, 5 - полностью удовлетворен). Высокие оценки удовлетворенности были даны относительно доброжелательности и вежливости сотрудников филиала (медианное значение равно 5 по 5-балльной шкале). Распределение оценок удовлетворенности преподавателей отношениями в коллективе представлено на рисунках 10 и 11.



Рисунок 10. Оценка удовлетворенности получением методической, консультативной и иной помощи от различных сотрудников филиала МАУ г. Апатиты (по 5-балльной шкале, где 1 - полностью не удовлетворен, 5 - полностью удовлетворен), в % (N=82 чел.)



Рисунок 11. Оценка удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью сотрудников филиала МАУ в г. Апатиты (по 5-балльной шкале, где 1 - полностью не удовлетворен, 5 - полностью удовлетворен), в % (N=82 чел.)

Ответы, полученные на открытый вопрос анкеты «Что руководству филиала нужно изменить в работе с преподавателями?», были распределены по тематическим группам:

- ***распределение учебной и внеучебной нагрузки:***
 - рационализировать распределение нагрузки по дисциплинам для конкретных преподавателей,
 - учитывать индивидуальный план работы преподавателя и работать в соответствии с ним,
 - освободить от непрофильной работы,
 - снизить нагрузку в решении вопросов, связанных с внеучебной работой (особенно совместителям),
 - равномерно распределять внеучебную нагрузку,
 - прежде чем ввязываться в какой-либо очередной грандиозный проект, интересоваться у сотрудников кафедры наличием ресурсов и возможности его реализации;
- ***организация учебного процесса:***
 - доверие преподавателям в оценивании знаний студентов,
 - формализация протокола организации удаленной работы преподавателя на условиях релокации на период до 25% от общей семестровой нагрузки,
 - снять лишнюю бумажную волокиту;
- ***организационная система коммуникаций:***
 - выстроить четкую систему коммуникаций между подразделениями и сотрудниками,
 - преподавателей необходимо знакомить с существующими системами филиала,
 - оперативнее предоставлять необходимую информацию от МАУ;
- ***научная деятельность:***
 - привлечение дополнительного финансирования для организации НИР преподавателей на кафедрах Филиала МАУ в г. Апатиты;
- ***материальное и нематериальное поощрение результатов труда сотрудников:***
 - зарплату увеличить,
 - чаще поощрять преподавателей;
- ***условия труда:***
 - актуализировать список преподавателей на вахте, которым можно выдавать ключи (совместитель),
 - создать достойные условия работы (в том числе относительно оплаты труда);

- ***развитие кадров:***

- развитие кадрового потенциала,
- предъявлять более высокие требования к профессиональному уровню;

- ***организационная культура:***

- устраивать побольше корпоративных мероприятий.

Ответы, полученные на открытый вопрос анкеты «Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в филиале МАУ в г. Апатиты», также были распределены по тематическим группам:

- ***содержание и организация труда преподавателей и студентов:***

- изменить расписание сессий на заочной форме обучения;
- больше образования, а не развлечений. Студентам некогда учиться из-за КВН, игр, спортивных мероприятий. Что важнее? Хороший инженер и не стыдно за вуз или отличное времяпровождение студентов?

- пересмотреть необходимость прохождения ВКР по техническим специальностям системы антиплагиат. Когда система считает плагиатом расшифровку формул, заглавия таблиц и цифры в них и т.д. студенту приходится упражняться в подборе синонимов, а не заниматься работой;

- организация самостоятельной работы студентов;
- в нагрузке преподавателей очень мало отводится часов на лекции и практические занятия;

- лекции, которые читают сотрудники ФИЦ КНЦ РАН, необходимо проводить по адресу Ферсмана 50а, а не на Белоречке. Так было бы удобнее абсолютно всем: и педагогам, и студентам;

- методические руководства по дисциплинам должны разрабатываться на уровне министерства образования, а не преподавателями, имеющими разный уровень подготовки;

- не использовать в работе иностранные сервисы, например Google Формы;

- требуется более четкая формализация протокола работы с отстающими студентами;

- повысить ответственность преподавателей по выполнению рабочих программ дисциплин;

- ***материально-техническое оснащение:***

- обновить стадион и некоторые учебные лаборатории оснастить более современным оборудованием;

- повысить оснащенность современным оборудованием;

- побольше аудиторий с компьютерами, проектором;

- расширить учебно-материальную базу;

- ***жилье для студентов:***
 - обеспечить достойное проживание приезжих студентов - ремонт и удобное расположение общежитий;
- ***межвузовское сотрудничество:***
 - обмен по линии межвузовского сотрудничества студентами и преподавателями,
 - расширять контакты с иными учебными заведениями и научными организациями на Северо-Западе России;
- ***развитие кадров:***
 - развитие кадрового потенциала;
 - уровень ППС должен расти, а не падать;
 - увеличение численности штатных (основных) преподавателей;
- ***привлечение абитуриентов:***
 - проводить рекрутинг потенциальных абитуриентов из других регионов на регулярной основе;
 - увеличить количество бюджетных мест для студентов;
- ***работа со студентами:***
 - провести анкетирование обучающихся, выявить направления улучшения образовательной деятельности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Результаты исследования удовлетворенности научно-педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в филиале МАУ в г. Апатиты свидетельствуют о том, что профессиональная деятельность в качестве преподавателя в филиале МАУ в г. Апатиты является для них привлекательной. Помимо образовательной деятельности сотрудники занимаются научно-исследовательской, принимают участие в государственной итоговой аттестации, в организации учебной и/или производственной практик, в воспитательной работе и в общественной жизни филиала. В целом респонденты положительно оценивают созданные условия для профессионального развития, научно-исследовательской и учебно-методической работы в филиале МАУ в г. Апатиты. Также была отмечена удовлетворенность ресурсным оснащением образовательного процесса и каналами информирования в филиале. Основными источниками информации о событиях, происходящих в филиале МАУ в г. Апатиты или связанных с ним, для большинства сотрудников является электронная почта, официальный сайт и официальная группа филиала в социальной сети «ВКонтакте». В целом опрошенных сотрудников устраивают учебно-методические материалы и литература, имеющиеся в сервисах филиала МАУ в г. Апатиты: ЭИОС (доступ к учебным планам, рабочим программам, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам), литература в ЭБС, литература на абонементе библиотеки. Большинство опрошенных в целом удовлетворены информационной наполняемостью сайта филиала МАУ в г. Апатиты и доступностью информации на сайте, необходимой для профессиональной деятельности. В целом опрошенные преподаватели удовлетворены материально – технической базой филиала, прежде всего, состоянием и оснащенностью помещений. Однако, часто в качестве пожеланий отмечается необходимость технического оснащения большего числа помещений. Были даны положительные оценки удовлетворенности условиями труда и социально-бытовыми условиями в филиале. Однако организация питания в филиале в сравнении с другими социально-бытовыми условиями получила меньше положительных оценок. Опрошенные сотрудники удовлетворены отношениями и микроклиматом в коллективе. Были получены высокие оценки относительно доступности и эффективности взаимодействия с руководством филиала по интересующим вопросам. Более половины опрошенных отметили, что их мнение учитывается при разработке содержания образовательных программ. Преподаватели высоко оценили удовлетворенность получением методической, консультативной и иной помощи от различных сотрудников

филиала МАУ г. Апатиты, а также высоко оценили доброжелательность и вежливость сотрудников филиала.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что научно-педагогические работники в целом удовлетворены условиями и организацией образовательной деятельности в филиале МАУ в г. Апатиты.