

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Общественного совета при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка

№	Название образовательной организации	Главные распорядители средств федерального бюджета	Критерии НОКО					Показатель оценки качества (среднее значение)
			Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К ¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников (К ⁴)	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (К ⁵)	
165.	филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Мурманский арктический государственный университет» в г. Апатиты	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	99,80	94,59	99,80	98,60	94,55	97,47

Замечания, выявленные в ходе сбора и обобщения сведений:

1. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

2. У получателей услуг есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также к уровню комфортности и условиям ведения образовательной деятельности.

Рекомендуется предусмотреть в Плане деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки:

1. Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также условиями ведения образовательной деятельности. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.