

Приложение 2 к РПД Социология организаций
39.03.01 Социология
Направленность (профиль) – Социология культуры
Форма обучения – очная
Год набора - 2016

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

1. Общие сведения

1.	Кафедра	Экономики, управления и социологии
2.	Направление подготовки	39.03.01 Социология
3.	Направленность (профиль)	Социология культуры
4.	Дисциплина (модуль)	Социология организаций
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2016

2. Перечень компетенций

<p>– способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность (ПК-6),</p> <p>– способностью использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности (ПК-7).</p>

1. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
Тема 1. Социология организаций в системе научного знания и в структуре социологического знания.	ПК-7	Теоретико-методологические подходы к определению социальной организации	Определять особенности социологического подхода к изучению социальных организаций	категориальным аппаратом	Доклад. Групповая дискуссия
Тема 2. Организация как социальная система	ПК-7	Определение, типы социальных систем. Внешняя и внутренняя среда социальной организации	Определять внешние и внутренние факторы функционирования социальных организаций	категориальным аппаратом темы. Способностью научного анализа исследовательских задач	Терминологический диктант.
Тема 3. Организационная структура	ПК-6, ПК-7	Основные структурные элементы организации и типы их социальных связей внутри организации. Особенности функционирования организаций с различной организационной структурой	Определять тип организационной структуры	категориальным аппаратом темы, способностью научного анализа изученного явления	Доклад. Групповая дискуссия
Тема 4. Организационные цели и технологии	ПК-6, ПК-7	Определение и типы организационных целей и технологий	Определять типы целей организации и тип используемых технологий	категориальным аппаратом темы, способностью научного анализа изученного явления	Доклад
Тема 5. Управление персоналом в организации	ПК-6, ПК-7	Принципы научного подхода в оценке потребностей организации в персонале, принципы отбора, расстановки кадров, а также оценки работы персонала	Социологически описать основные характеристики и состав персонала организации	Категориальным аппаратом темы	Доклад.
Тема 6. Социальные группы в организациях	ПК-6, ПК-7	Виды социальных групп, особенности их функционирования в рамках организации. Способы управления социальными группами внутри организации	Определять формальные и неформальные группы внутри организации и их структуру	Категориальным аппаратом темы; способностью научного анализа изученного явления;	Доклад. Групповая дискуссия
Тема 7. Коммуникации в социальных организациях	ПК-6, ПК-7	Определение и структуру коммуникационного процесса. Функции коммуникации в ор-	Определять типы коммуникационных связей внутри организации	Категориальным аппаратом темы. Способностью научного анализа	Групповая дискуссия

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
		организации. Типы коммуникационных связей		изучаемого явления	
Тема 8. Конфликты в организациях	ПК-6, ПК-7	Определение и виды социальных конфликтов. Причины и способы разрешения конфликтов внутри организации	Определять тип конфликта, его структуру, возможные способы разрешения, функции и дисфункции конфликтов	категориальным аппаратом темы. Способностью научного анализа изучаемого явления	Доклад. Групповая дискуссия
Тема 9. Организационные изменения	ПК-6, ПК-7	Понятие и виды организационных изменений, их роль в функционировании организаций	Определять виды организационных изменений в организации	категориальным аппаратом темы. Способностью научного анализа изучаемого явления	Терминологический диктант
Тема 10. Организационная культура	ПК-6, ПК-7	Определение и основные элементы организационной культуры. Способы формирования организационной культуры и ее функции в организации	Выделять основные элементы организационной культуры в организации	Категориальным аппаратом темы. Способностью научного анализа изучаемого явления	Доклад с презентацией
Тема 11. Жизненный цикл организации	ПК-6, ПК-7	Определение и основные этапы жизненного цикла организации.	Определять этап жизненного цикла организации и уметь описывать характерные для данного этапа характеристики и процессы в организации	Категориальным аппаратом темы. Способностью научного анализа изучаемого явления	Тестирование
Тема 12. Мотивация и стимулирование персонала	ПК-6, ПК-7	Определение, виды и способы мотивации и стимулирования персонала	Определять основные ценности, мотивы работников организации и стимулы	Категориальным аппаратом темы. Способностью научного анализа изучаемого явления	Доклад
Тема 13. Типы социальных организаций	ПК-7	Основные типологии социальных организаций	Определять тип социальной организации	Навыками применения полученных знаний для изучения конкретной организации	Терминологический диктант

2. Критерии и шкалы оценивания

4.1. Тест

Процент правильных ответов	до 60	61-80	81-100
Количество баллов за ответы	0	1	2

4.2. Задание на понимание терминов (терминологический диктант)

Количество баллов за верную дефиницию термина	1
---	---

4.3. Выступление с докладом

Баллы	Характеристики выступления обучающегося
5	<ul style="list-style-type: none">– студент глубоко и всесторонне усвоил проблему;– уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;– опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;– умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;– делает выводы и обобщения;– свободно владеет понятиями
3	<ul style="list-style-type: none">– студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;– не допускает существенных неточностей;– увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;– аргументирует научные положения;– делает выводы и обобщения;– владеет системой основных понятий
1	<ul style="list-style-type: none">– тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент усвоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;– допускает несущественные ошибки и неточности;– испытывает затруднения в практическом применении знаний;– слабо аргументирует научные положения;– затрудняется в формулировании выводов и обобщений;– частично владеет системой понятий
0	<ul style="list-style-type: none">– студент не усвоил значительной части проблемы;– допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;– испытывает трудности в практическом применении знаний;– не может аргументировать научные положения;– не формулирует выводов и обобщений;– не владеет понятийным аппаратом

4.4. Групповая дискуссия (устные обсуждения проблемы или ситуации)

Критерии оценивания	Баллы
• обучающийся ориентируется в проблеме обсуждения, грамотно высказывает и обосновывает свои суждения, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания, матери-	2

ал излагает логично, грамотно, без ошибок; • при ответе студент демонстрирует связь теории с практикой.	
• обучающийся грамотно излагает материал; ориентируется в проблеме обсуждения, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности; • ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный.	1
• обучающийся излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, не может доказательно обосновать свои суждения; • обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала.	0

4.5. Презентация

Критерии оценки презентации	Максимальное количество баллов
Содержание (конкретно сформулирована цель работы, понятны задачи и ход работы, информация изложена полно и четко, сделаны аргументированные выводы)	2
Оформление презентации (единый стиль оформления; текст легко читается; фон сочетается с текстом и графикой; все параметры шрифта хорошо подобраны; размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах; ключевые слова в тексте выделены; иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации)	2
Эффект презентации (общее впечатление от просмотра презентации)	1
Максимальное количество баллов	5

4.6. Выполнение задания на составление глоссария

	Критерии оценки	Количество баллов
1	аккуратность и грамотность изложения, работа соответствует по оформлению всем требованиям	2
2	полнота исследования темы, содержание глоссария соответствует заданной теме	3
	ИТОГО:	5 баллов

5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

5.1. Типовое тестовое задание

1. Автором «бюрократической» модели организации является:
 1. Ф. Тейлор;
 2. А. Файоль;

3. **М. Вебер;**
 4. Г. Саймон;
 5. Д. Норт.
2. Типом конфигурации структур, представляющим собой замкнутую децентрализованную конфигурацию, является:
 1. «колесо»;
 2. «звезда»;
 3. **«кольцевая»;**
 4. «цепная»;
 5. «сотовая».
 3. Для какой организационной структуры управления характерно самостоятельное принятие решений и координация работ автономных рабочих групп:
 1. проектная;
 2. матричная;
 3. **дивизиональная**
 4. штабная;
 5. бригадная;
 6. сетевая.
 4. Недостатками линейной организационной структуры управления являются:
 1. нечеткие взаимосвязи типа «начальник – подчиненный»;
 2. **чрезмерная нагрузка на базовый уровень управления;**
 3. **медленное решение вопросов, возникающих между структурными подразделениями;**
 4. медленная реакция на прямые управленческие воздействия;
 5. нечетко выраженная ответственность;
 6. сложность построения.
 5. Имидж организации подразумевает:
 1. отношения между членами организации;
 2. **целенаправленно сформированный образ организации;**
 3. известность организации во внешней среде.
 6. Жизненный цикл организации — это...
 1. Подготовительный этап, предшествующий созданию организации
 2. Период стабильной и эффективной работы организации.
 3. Переход к созданию условий для экономического роста
 4. **Время от момента зарождения организации до ее ликвидации.**
 7. Организационные системы подразделяются на открытые и закрытые. Открытые системы:
 1. Игнорируют эффект внешнего воздействия

2. **Признают динамическое взаимодействие с окружающим миром**
3. Отражают состояние внешней среды
4. Имеют малую применяемость
5. Являются частью внешней среды
8. Этап создания в жизненном цикле организации характеризуется:
 1. Развитием инновационных процессов, формируется миссией организации
 2. Стабилизацией структуры, введением правил, определением процедур
 3. Увеличением выпуска продукции, расширением оказания услуг
 4. **Формированием жизненного цикла продукции, цели являются нечеткими**
9. Этап роста в жизненном цикле организации характеризуется:
 1. Развитием инновационных процессов, формируется миссией организации
 2. Стабилизацией структуры, введением правил, определением процедур
 3. **Увеличением выпуска продукции, расширением оказания услуг**
 4. Сокращением рынка организации в связи с уменьшением спроса на продукцию
10. Технологическая система внешней среды организации включает:
 1. **Развитие науки, развитие технологии**
 2. Развитие науки, развитие собственности
 3. Развитие инфраструктуры, развитие технологии
 4. Рабочую силу, природные ресурсы
 5. Природные ресурсы, инфраструктуру

5.2. Типовой перечень терминов для терминологического диктанта

Бюрократия
 Внешняя среда организации
 Внутренняя среда организации
 Группа социальная
 Группа формальная
 Группа неформальная
 Децентрализация
 Жизненный цикл организации
 Изменение социальное
 Каналы управления
 Команда
 Коммуникация
 Конфликт
 Культура организационная
 Мотивация
 Норма социальная
 Лидер
 Мотивация

Организация
Организация естественная
Организация искусственная
Персонал организации
Руководитель
Система социальная
Стимулирование
Структура организационная
Технология
Управление
Функция
Цели - задания
Цели - ориентации
Цели системы
Цель
Ценности социальные
Централизация

5.3. Темы докладов

1. Организация как социальный феномен. Типология подходов к определению организации в социологии.
2. Классическая школа управления и организации (школа научного управления). Основные представители. Главные идеи.
3. Ф. Тэйлор. Основные положения научного управления (научного менеджмента)
4. А. Файоль. 14 организационных принципов. 5 элементов управления.
5. Бюрократическая теория организации М. Вебера
6. Организационная концепция «человеческих отношений». Основные представители. Главные идеи.
7. Э. Мэйо. Взгляды на организацию
8. Системный подход к изучению организаций в социологии
9. Организация как социотехническая система
10. Организационная система Р. Лайкерта (Система - 4).
11. Внешняя и внутренняя структура организации. Макро- и микросреда организации
12. Внутренняя структура организации: общая характеристика. Цели организации: определение, виды целей
13. Формальная и неформальная организационная структура. Виды формальных организационных структур
14. Организационные технологии: определение и виды организационных технологий
15. Персонал организации. Основные этапы работы с персоналом в организации
16. Мотивация персонала
17. Конфликты в организациях
18. Социальные группы в организациях.
19. Коммуникации в социальных организациях.
20. Организационные изменения: определение, цели, типология
21. Организационная культура: понятие, основные элементы, типология
22. Понятие и этапы жизненного цикла организации

5.4. Вопросы к зачету

1. Объект и предмет социологии организаций. Связь с другими науками об организации.
2. Организация как трудовой процесс (модель тейлоризма)
3. «Организация – машина» (А. Файоль, Л. Урвик и др.);
4. Бюрократическая модель организации (М.Вебер);
5. «Организация – община». (Э.Мэйо, Ф.Ротлисбергер и др.);
6. Социотехническая модель организации (Е. Трист, А. Райе и др.);
7. Интеракционистская модель организации (Ч. Бернад, Г. Саймон, Дж. Марч и др.);
8. Модель естественной организации»(Р. Мертон, А. Этциони и др.).
9. Организация как социальная система. Структурно-функциональный подход
10. Внутренняя и внешняя организационная среда и структура.
11. Формальные и неформальные организационные структуры
12. Понятие организационной цели. Виды организационных целей
13. Понятие организационных технологий. Уровни организационных технологий.
14. Классификация организационных технологий: по способу производства (производственная технология); по видам стратегий, избираемых для уменьшения технологической неопределенности; технологии, основанные на содержании работ
15. Основные этапы работы с персоналом в крупной организации. Особенности подбора и отбора персонала.
16. Проблема и способы адаптации работников в организации. Комплексная профессионально-психологическая оценка членов организации.
17. Формальные и неформальные группы в организациях.
18. Руководство и лидерство.
19. Основные модели процесса коммуникации.
20. Структура коммуникационного процесса в рамках организации.
21. Каналы коммуникаций.
22. Коммуникационные сети
23. Классификация конфликтов в организации: по субъектам конфликта, по источникам конфликта, по типу функциональной системы. С
24. Управление конфликтами в организации: прогнозирование и предупреждение конфликтов, посредничество в конфликтной ситуации.
25. Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов в организации.
26. Понятие и типология организационных изменений.
27. Модель организационных изменений К.Левина.

28. Модель организационных изменений Грейнера.
29. Механизм осуществления и принятия инноваций.
30. Основные причины сопротивления инновациям. Неопределенность в организации и проводимые изменения.
31. Понятие и основные элементы организационной культуры. Типы организационной культуры.
32. Методы изучения организационной культуры.
33. Механизмы формирования и управления организационной культурой: стихийное и целенаправленное формирование организационной культуры.
34. Влияние организационной культуры на управление организацией.
35. Определение жизненного цикла организации. Стадии жизненного цикла: становление, рост, зрелость, упадок.
36. Определение мотивации и стимулирования трудовой деятельности. Основные функции мотивов поведения человека в организации.
37. Теория мотивации Х. Хеккаузена.
38. Теория мотивации Г. Мюррея.
39. Классификация мотивов А. Маслоу.
40. Двухфакторная модель мотивации Ф. Херцберга.
41. Теория Х и теория Y Д. Макгрегора
42. Типологии организаций: по форме собственности, по отношению к прибыли.
43. Организационно-правовые формы организаций.
44. Бюрократические, тоталитарные организации и добровольные ассоциации.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ
ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

39.03.01 Социология

направленность (профиль) «Социология культуры»

(код, направление ,направленность (профиль))

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА

Шифр дисциплины по РУП	Б1.В.ОД.8						
Дисциплина	Социология организаций						
Курс	4	семестр	7				
Кафедра	Экономики, управления и социологии						
Ф.И.О. преподавателя, звание, должность	Попова О.Н., старший преподаватель кафедры экономики, управления и социологии						
Общ. трудоемкость ^{час/ЗЕТ}	108/3	Кол-во семестров	1	Форма контроля	зачет		
ЛК _{общ./тек. сем.}	16/16	ПР/СМ _{общ./тек. сем.}	32/32	ЛБ _{общ./тек. сем.}	-	СРС _{общ./тек. сем.}	60/60

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность (ПК-6),
- способностью использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности (ПК-7).

Код формируемой компетенции	Содержание задания	Количество мероприятий	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
<i>Вводный блок</i>				
Не предусмотрен				
<i>Основной блок</i>				
ПК-7	Тест	1	2	В течение семестра
ПК-7	Терминологический диктант	3	3	В течение семестра
ПК-6	Групповая дискуссия	5	10	В течение семестра
ПК-6	Выступление с докладом	8	40	В течение семестра
ПК-7	Презентация	1	5	В течение семестра
Всего:			60	
ПК-6	Зачет		1 вопрос - 20 2 вопрос - 20	По расписанию
Всего:			40	
Итого:			100	
<i>Дополнительный блок</i>				
ПК-6	Составление тестовых заданий		5	По согласованию с преподавателем
ПК-6	Составление глоссария		5	По согласованию с преподавателем
Всего:			10	

Шкала оценивания в рамках балльно-рейтинговой системы МАГУ: «не зачтено» - 60 баллов и менее, «зачтено» - 61 – 100 баллов.