

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Мурманский арктический государственный университет»
в г. Апатиты

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ОД.7 Теория организации

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление
направленность (профиль) «Региональное и муниципальное управление»

(код и наименование направления подготовки
с указанием направленности (профиля) (наименования магистерской программы))

высшее образование – бакалавриат

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование – специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

бакалавр

квалификация

очная

форма обучения

2016

год набора

Составитель:

Евстафьева О.А., к.э.н.,
доцент кафедры экономики,
управления и социологии

Утверждено на заседании кафедры
экономики, управления и социологии
(протокол № 1 от «25» января 2017 г.)

Зав. кафедрой

 М.В. Иванова

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) – формирование у студентов знаний и представлений о возникновении, развитии и преобразовании организаций, и их функционировании и адаптации к изменяющимся условиям внешней среды

В результате освоения дисциплины «Теория организации» обучающийся должен:

знать:

- как возникают организации, каков их жизненный цикл, принципы и законы построения;
- структуры, функции, механизмы функционирования и развития организации;
- как изучать, проектировать организацию;
- основные тенденции развития организаций, их структур, перспективные виды организаций;

уметь:

- применять системный подход к анализу организаций;
- рационализировать, проектировать и реорганизовывать организации (использовать на практике методы анализа, организационного проектирования и развития организации);
- приобрести навыки исследования факторов, влияющих на формирование эффективной организации и развитие организации;

владеть:

- специальной терминологией в области современной теории управления организацией;
- современной научной методологией исследования проблем управления;
- методами анализа и проектирования организационного порядка в организациях;
- методикой построения организационно-управленческих моделей.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

- способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3);
- умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения (ПК-1);
- умением оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов (ПК-22).

3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Данная дисциплина относится к обязательным дисциплинам вариативной части образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление направленность (профиль) Региональное и муниципальное управление.

Дисциплина «Теория организации» базируется на знаниях, полученных в ходе изучения дисциплин базовой части «Экономическая теория (микро- и макроэкономика, мировая экономика)», «Основы права», «Конституционное право». Вместе с тем, изучение «Теории организации» является общим теоретическим и методологическим основанием для освоения таких дисциплин основной образовательной программы бакалавра государствен-

ного и муниципального управления, как «Налоги и налогообложение» «Методы принятия управленческих решений», «Управление проектами», «Планирование и прогнозирование», «Основы финансового учета и отчетности» и др.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы или 144 часов (из расчета 1 ЗЕТ= 36 часов).

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕТ	Общая трудоемкость (час.)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интер-активной форме	Кол-во часов на СРС	Курсовые работы	Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ						
2	4	4	144	18	36	-	54	16	54	-	36	экзамен

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Наименование раздела, темы	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ				
1.	Теория организации как наука	2	1	-	3	1	6	-
2.	Собственность и управление	2	4	-	6	2	6	-
3.	Концентрация и централизация капитала	2	4	-	6	2	6	-
4.	Теория экономической организации	2	5	-	7	2	6	-
5.	Теория фирмы	2	4	-	6	2	6	
6.	Современная корпорация и внутрифирменное управление	2	5	-	7	2	6	
7.	Элементарная единица («атом») организации	2	5	-	7	1	6	
8.	Способы изменения структуры организации компании (фирмы)	2	4	-	6	2	6	
9.	Основные способы организационного проектирования	2	4	-	6	2	6	
	Экзамен	-	-	-	-	-	-	36

№ п/п	Наименование раздела, темы	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ				
	Итого:	18	36	-	54	16	54	36

Содержание дисциплины

Раздел № 1. Теория организации как наука

Теория организации и ее место в системе научных знаний. Природа и сущность организации. Организация и управление. Социальная организация. Хозяйственные организации. Государственные и муниципальные организации. Законы и принципы организации. Организация как открытая система. Внутренняя и внешняя среда организации. Четыре основных вопроса, на которые должна ответить теория организации. Определение размеров и границ организации. Способ упорядочивания элементов организации. Элементарная единица - «атом» организации. Способ адаптации организаций к изменениям. Концепции теории организации.

Раздел № 2. Собственность и управление

Общественное разделение труда и обособление функций (элементов) промышленного капитала. Раздвоение капитала. Капитал-собственность, капитал-функция, доходы от капитала-собственности и капитала-функции. Генезис собственности, революция управляющих, противоречия в системе собственности - контроль - управление.

Раздел № 3. Концентрация и централизация капитала

Определения концентрации и централизации капитала. Совершенствование производительных сил. Развитие техники и трехзвенная система машин (рабочая машина, механический двигатель и передаточное устройство). Роль человека в трехзвенной системе машин. Переход к четырехзвенной системе машин как разрешение противоречия, обусловленного местом человека в системе производства. Исторические формы организации капитала. Простая кооперация и появление комбинированной рабочей силы с более высокой производительностью труда. Разделение труда в мануфактуре и повышение производительной силы труда в результате появления частичного работника. Фабрика как скачок в производительной силе труда за счет объединения специализированных трехзвенных машин. Капитал, претендующий на среднюю прибыль. Капитал-монополия, объективный характер появления, получение прибыли выше средней на устойчивой основе.

Раздел № 4. Теория экономической организации. Экономическая организация как частный случай организации вообще. Сопоставление результата и затрат как универсальный принцип выделения экономических организаций.

4.1. Рынок как форма экономической организации, основные положения рыночной модели. Определение рынка. Основные положения рыночной модели. Рынок как модель. Определение цены производителя после процесса производства, за его спиной. Бесплатность рыночных трансакций. Основные положения рыночной модели и реальный рынок.

4.2. Роль и место контрактных отношений в условиях рынка. Контракт как форма, отрицающая основные положения рыночной модели. Определение цены до начала процесса производства. Контракт и небесплатность рыночных трансакций. Рыночность и нерыночность контрактных отношений. Дилемма - экономия на трансакциях или снижение меры их неопределенности.

4.3. Нерыночная модель экономических отношений (иерархия), внутренняя контрактация. Нерыночные отношения в рамках рыночных систем. Отношения субподряда. Фран-

чайзинг. Внутрифирменные отношения: материнская компания - дочерние компании, филиалы; отношения между подразделениями в рамках внутрифирменной иерархии. Нерынок как модель. Внутрифирменная контрактация.

4.4. Отношения собственности и многообразие организационных форм фирм.

4.5. Фундаментальная трансформация рыночных отношений во внутрифирменные. Концентрация и централизация производства и капитала и процесс укрупнения хозяйственной единицы. Ограниченность ресурсов и действие закона возрастающей затратности и убывающей доходности. Роль инфраструктуры, информации и новых товаров. Выбор предпринимателя между рыночными транзакциями, контрактной системой и внутрифирменной иерархией.

4.6. Картель - синдикат - трест - концерн, конгломерат, транснациональная корпорация (ТНК). Определения, достоинства, недостатки, противоречия указанных организационных структур. Концерн как современная организационная форма крупного капитала, включающая в себя нерыночные и рыночные начала. Конгломерат как концерн, потерявший свое отраслевое лицо. ТНК как концерн, ведущий свою деятельность во многих странах.

4.7. Горизонтальная интеграция, вертикальная интеграция (естественная интеграция, интеграция «вперед» со стадией сбыта, комбинирование, интеграция «назад»). Увеличение размеров капитала за счет внутрифирменной иерархии (нерыночных отношений). Определения и характерные черты естественной интеграции, интеграции «вперед» со стадией сбыта, интеграции «назад», комбинирования, диверсификации. Достоинства и недостатки горизонтальной и вертикальной интеграции.

4.8. Жизненный цикл организации (материальная основа, фазы цикла, средний срок жизни экономической организации, переход организации в новое качество).

Раздел № 5. Теория фирмы. Фирма - конкретная форма бытия экономического субъекта. Необходимость фирмы для национальной экономики.

5.1. Соотношение понятий «капитал» и «фирма» в рыночной экономике. Технический базис, технологический уровень и необходимость разделения капитала и фирмы. Организационная сторона разделения капитала и фирмы, закрепление различий. Треугольник собственность - контроль - управление. Независимость капитала и самостоятельность фирмы. Экономически объективный характер разделения капитала и фирмы. Первичность капитала и его роль в формировании фирмы как организационного явления (качества).

5.2. Неоклассическая теория фирмы (рациональность экономических субъектов, решение проблемы рыночного равновесия).

5.3. Транзакционная теория фирмы (транзакционные издержки, ограниченная рациональность экономических субъектов и возможность оппортунизма). Бесплатность рыночных транзакций. Выбор между дополнительными затратами на защиту транзакций и снижением меры неопределенности в условиях несовершенства рынка. Отход от рационального поведения экономического субъекта. Личный интерес и возможность оппортунистического поведения.

5.4. Многообразие организационно-правового закрепления отношений собственности (единоличные владения, партнерства и товарищества, общества с ограниченной ответственностью).

Раздел № 6. Современная корпорация и внутрифирменное управление. Способ упорядочивания элементов организации. *Механистическая и органическая организационные системы.* Иерархизированные структуры современных фирм и необходимость внутрифирменной координации и упорядочивания элементов.

6.1. Линейно-функциональная, дивизиональная и матричная структуры организации (достоинства, недостатки и области применения). Описание различных структур организации в зависимости от стадии движения капитала. Функциональные и производственные подразделения компаний (фирм).

6.2. Унитарная (У), холдинговая (Х) и малтидивизиональная (М) структуры современных корпораций (решение проблемы упорядочивания элементов внутри организации с

учетом треугольника собственность - контроль - управление). У-структура и централизованная технология обработки информации (достоинства и недостатки). Причины отказа от У-структуры. Х-структура организации. Сравнение М-структуры фирмы с формой организации в виде концерна.

Раздел № 7. Элементарная единица («атом») организации. Организация как совокупность элементов. Элементарная единица структуры организации. Объективный и субъективный характер структурной единицы. Подвижность (величина и границы) «атома» организации в зависимости от ее размера (фирма, финансово-промышленная группа), типа рынка, состояния внутренней и внешней среды. Переход к иным структурным единицам в результате развития организации.

7.1. Технологическая единица на основе разделения труда. Деятельность фирмы как технологический процесс. Технологический процесс и необходимость его дробления на более мелкие составляющие. Функциональная структура фирмы и выделение элементарных единиц организации, за которыми закрепляется определенная функция.

7.2. Экономическая единица (бизнес-процесс). Деятельность фирмы как экономический процесс. Дробление хозяйственной деятельности на экономические единицы, за каждой из которых стоит конкретный потребитель. Определение бизнес-процесса. Границы бизнес-процессов. Координация бизнес-процессов в фирме. Примеры бизнес-процессов.

Раздел № 8. Способы изменения структуры организации компании (фирмы). Соотношение революционных и эволюционных форм изменения структуры. Причины, ведущие к коренной ломке (радикальному изменению существующей структуры фирмы).

8.1. Реинжиниринг корпорации и революционная перестройка ее организационной структуры. Определение реинжиниринга корпорации. Чем реинжиниринг не является. Технологический, организационный и экономический аспекты реинжиниринга. Новое и хорошо известное в понятии реинжиниринга фирмы.

8.1.1. Объекты реинжиниринга. Бизнес-процессы в фирме. Выбор процессов для реинжиниринга. Осуществимость реинжиниринга. Изменения, происходящие в процессах, подвергшихся реинжинирингу.

8.1.2. Субъекты реинжиниринга. Лидер реинжиниринга. Хозяин реинжинирингового процесса. Реинжиниринговая (процессная) команда. Руководящий комитет реинжиниринга. «Царь» реинжиниринга. Вероятность достижения целей реинжиниринга.

8.2. Бизнес-процессы в корпорации и ее организационная структура. Учет рынка, контрактной системы и собственно внутрифирменной иерархии в структуре компаний, построенных на основе бизнес-процессов.

8.3. Алмазная модель системы внутрифирменного управления. Односторонняя связь бизнес-процессов, трудовых заданий и организационных структур, системы управления и оценки результатов, ценностей и убеждений.

8.4. Сетизация, отказ от вертикальных структур организации, виды сетевых структур. Определение и основные принципы сетизации. Сетевые структуры и контрактная система. Фундаментальная трансформация и сетизация. Виды сетевых структур. Достоинства, недостатки, вероятность успешного функционирования сетевых структур.

Раздел № 9. Основные способы организационного проектирования. Жизненный цикл организации и его фазы, тип рынка, вид продукта, состояние внутренней и внешней среды фирмы как факторы, определяющие конкретный способ организационной перестройки предприятия (корпорации). Организационное проектирование - конкретный способ организационной перестройки фирмы (определение, рамки использования). Оценка эффективности организационных систем. Тенденции развития организации.

9.1. Организационное проектирование на основе учета трансакционных издержек.

9.2. Организационное проектирование на основе выделения финансовых подразделений (ЦФО, ЦФУ, центров прибыли, затрат и инноваций).

9.3. Необходимость повышения эффективности функционирования нормально работающих фирм (функционально-структурная и процессно-ролевая модели).

9.4. Реструктуризация компаний, находящихся в кризисном положении. Причины, приводящие к реструктуризации. Понятие реструктуризации. *Взаимодействие и адаптация к изменениям внешней среды.*

9.5. Изменение масштабов и направлений бизнеса за счет слияний, поглощений компаний, создания финансово-промышленных групп.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература:

1. Черных, А.В. Теория организации: учебник / А.В. Черных, О.А. Прудникова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова», Кафедра управления и сервиса. - Ульяновск : УлГПУ, 2013. - 201 с.[Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278057>

Дополнительная литература:

2. Акулов В.Б. Теория экономической организации: Учеб. Пособие. 2-е изд., доп. / В.Б. Акулов. - Петрозаводск: ПетрГУ, 2009. – 316 с.

3. Мильнер Б.З. Теория организации: Учебник. / Б.З. Мильнер. - М.: ИНФРА-М, 2008.-797с.

7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В образовательном процессе используются:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), комплект мультимедийного оборудования, включающий мультимедиапроектор, экран, переносной ноутбук для демонстрации презентаций; учебно-наглядные пособия; обеспечивающие тематические иллюстрации);

- помещения для самостоятельной работы (оснащены компьютерными столами, стульями, доской аудиторной, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета);

- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (оснащены наборами инструментов, оборудованием, расходными материалами для монтажа, ремонта и обслуживания информационно-телекоммуникационной сети филиала и вычислительной техники);

- лаборатория информационных технологий (оснащена компьютерными столами, стульями, мультимедийным проектором, экраном проекционным, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета).

7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

1. Microsoft Windows.
2. Microsoft Office / LibreOffice.

7.2 ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ

ЭБС «Издательство Лань»[Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Издательство Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>;

ЭБС «Электронная библиотечная система ЮРАЙТ» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>;

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]: электронно-периодическое издание; программный комплекс для организации онлайн-доступа к лицензионным материалам / ООО «НексМедиа». – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>.

7.3 СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ

1. Электронная база данных Scopus.

7.4 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

2. Электронный справочник "Информιο" для высших учебных заведений
<http://www.informio.ru/>

8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ

Не предусмотрено.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.