

**Приложение 2 к РПД Теория организации**  
**38.03.04 Государственное и муниципальное управление**  
**Направленность (профиль) – Региональное и муниципальное управление**  
**Форма обучения – очная**  
**Год набора - 2016**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ**  
**АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**1. Общие сведения**

1.	Кафедра	Экономики, управления и социологии
2.	Направление подготовки	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
3.	Направленность (профиль)	Региональное и муниципальное управление
4.	Дисциплина (модуль)	Теория организации
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2016

**2. Перечень компетенций**

- способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3);
- умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения (ПК-1);
- умением оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов (ПК-22).

## 1. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
Теория организации как наука	ОПК-3, ПК-1 ПК-22	как возникают организации, каков их жизненный цикл, принципы и законы построения	применять системный подход к анализу организаций	специальной терминологией в области современной теории управления организацией	Тестирование, устные опросы
Собственность и управление	ОПК-3, ПК-1 ПК-22	как возникают организации, каков их жизненный цикл, принципы и законы построения	применять системный подход к анализу организаций	современной научной методологией исследования проблем управления	
Концентрация и централизация капитала	ОПК-3, ПК-1 ПК-22	как возникают организации, каков их жизненный цикл, принципы и законы построения	применять системный подход к анализу организаций	современной научной методологией исследования проблем управления	
Теория экономической организации	ОПК-3, ПК-1 ПК-22	как возникают организации, каков их жизненный цикл, принципы и законы построения	применять системный подход к анализу организаций	специальной терминологией в области современной теории управления организацией	
Теория фирмы	ОПК-3, ПК-1 ПК-22	как возникают организации, каков их жизненный цикл, принципы и законы построения	применять системный подход к анализу организаций	специальной терминологией в области современной теории управления организацией	

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
Современная корпорация и внутрифирменное управление	ОПК-3 ПК-1 ПК-22	структуры, функции, механизмы функционирования и развития организации	исследовать факторы, влияющие на формирование эффективной организации и развитие организации	современной научной методологией исследования проблем управления	Тестирование, устные опросы
Элементарная единица («атом») организации	ОПК-3 ПК-1 ПК-22	структуры, функции, механизмы функционирования и развития организации	исследовать факторы, влияющие на формирование эффективной организации и развитие организации	современной научной методологией исследования проблем управления	
Способы изменения структуры организации компании (фирмы)	ОПК-3 ПК-1 ПК-22	-структуры, функции, механизмы функционирования и развития организации; -основные тенденции развития организаций, их структур, перспективные виды организаций	исследовать факторы, влияющие на формирование эффективной организации и развитие организации	методикой построения организационно-управленческих моделей	
Основные способы организационного проектирования	ОПК-3 ПК-1 ПК-22	как изучать, проектировать организацию	рационализировать, проектировать и реорганизовывать организации (использовать на практике методы анализа, оргпроектирования и развития организации)	методами анализа и проектирования организационного порядка в организациях	Решение задач. Тестирование Устные опросы

## 2. Критерии и шкалы оценивания

### 4.1. Тест

Процент правильных ответов	до 50	50-80	81-100
Количество баллов за ответы	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

### 4.2. Решение задач

**15 баллов** – студент решил все рекомендованные задачи, правильно изложил все варианты их решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на соответствующие нормативы (если по содержанию это необходимо);

**9 балла** – студент решил не менее 85% рекомендованных задач, правильно изложил все варианты решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на соответствующие нормативы (если по содержанию это необходимо);

**3 балла** – студент решил не менее 65% рекомендованных задач, правильно изложил все варианты их решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на соответствующие нормативы (если по содержанию это необходимо);

**1 балл** – студент выполнил менее 50% задания и/или неверно указал варианты решения.

### 4.3 Устные опросы и обсуждения

Баллы	Критерии оценивания
3	<ul style="list-style-type: none"><li>– изложение материала логично, грамотно, без ошибок;</li><li>– свободное владение профессиональной терминологией;</li><li>– умение высказывать и обосновать свои суждения;</li><li>– студент дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы;</li><li>– студент организует связь теории с практикой.</li></ul>
2	<ul style="list-style-type: none"><li>– студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, взаимосвязей и экономической сущности показателей, не может доказательно обосновать свои суждения;</li><li>– обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала.</li></ul>
1	<ul style="list-style-type: none"><li>– отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл;</li><li>– в ответе студента проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для объяснения материала.</li></ul>

### 4.5. Выполнение задания на составление глоссария

	Критерии оценки	Количество баллов
1	аккуратность и грамотность изложения, работа соответствует по оформлению всем требованиям	<b>2</b>
2	полнота исследования темы, содержание глоссария соответствует заданной теме	<b>3</b>
	<b>ИТОГО:</b>	<b>5 баллов</b>

**3. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

### 5.1. Типовое тестовое задание

1. Объект, обладающий упорядоченной внутренней структурой, принято называть
- а - организацией
  - б - агрегацией
  - в - монолитом
  - г - ассоциацией
- 2.....- процесс включения в собственную структуру предприятий (фирм), которые технологически связаны с данной фирмой и выпускают продукцию либо начальных, либо конечных стадий единой технологической цепи
3. Снижение управляемости внутри организации из-за двойного подчинения специалистов, участвующих в проектах свойственно...
- а - матричной организационной структуре
  - б - линейной организационной структуре
  - в - штабной организационной структуре
  - г - функциональной организационной структуре
4. .... - это объединение, в котором входящие в него предприятия сливаются в единый производственный комплекс, теряя и коммерческую и юридическую самостоятельность
5. ....- концерн потерявший свое «отраслевое лицо», когда отдельные бизнесы в компании никоим образом не связаны между собой.
6. ....- это объединение предприятий, компаний связанных в единое целое системой участия, личной унией, финансовыми, кредитными, научно-техническими и прочими связями
7. ....- общество, уставной капитал которого разделен на определенное число акций, где его участники не отвечают по его обязательствам и несут риск убытков в пределах стоимости принадлежащих им акций.
8. ....- это товарищество, в котором наряду с участниками, осуществляющими от имени товарищества предпринимательскую деятельность и отвечающими по обязательствам товарищества своим имуществом (полными товарищами), имеется один или несколько участников-вкладчиков (коммандитистов), которые несут риск убытков, связанных с деятельностью товарищества в пределах сумм внесенных ими вкладов, и не принимают участия в осуществлении предпринимательской деятельности товарищества.
- 9 ...- коммерческая организация, не наделенная правом собственности на закрепленное за ней имущество. Имущество данного предприятия является неделимым и не может быть распределено по вкладам (долям, паям), в том числе между работниками предприятия.
10. Какой из нижеперечисленных органов осуществляет общее руководство деятельностью акционерного общества по всем вопросам, не отнесенным к исключительной компетенции общего собрания?
- а - собрание акционеров
  - б - совет директоров
  - в - исполнительный директор
  - г - генеральный директор
11. Какая из нижеприведенных характеристик рыночной модели является лишней?

- а - совершенная конкуренции
- б - отсутствие свободы экономических субъектов
- в - свобода выбора деятельности субъектом
- г - свободное ценообразование

**12.** Отношения ...- это тип экономической организации, когда между крупной компанией и мелким капиталом устанавливаются отношения несимметричной взаимозависимости за счет преимущественно долгосрочных договорных отношений. Участники данных отношений, пусть даже и юридических, как правило, неравноправны (у одной из сторон реально отсутствует полный суверенитет над собственной деятельностью). Ему обычно доверяется производство полупродукта, связанного с одной или несколькими стадиями (не самыми главными) общей технологической цепочки.

**13.** Трансакция – это...

- а - сделка или соглашение
- б - издержки
- в - вид акции

**14.** Основными постулатами неоклассического подхода к фирме являются (возможны несколько вариантов ответов):

- а - ограниченность ресурсов
- б - неограниченность ресурсов
- в - рациональное поведение экономических субъектов
- г - нерациональное поведение экономических субъектов
- д - бесплатность рыночных трансакций для производителя

**15.** Какие из нижеперечисленных издержек относят к трансакционным?

- а - постоянные и переменные затраты
- б - управленческие издержки
- в - затраты связанные с заключением контрактов, издержки по контролю за реализацией контрактной сделки, затраты связанные с поиском информации о потенциальных поставщиках, покупателях, товарах и т.д.
- г - затраты на сырье, материалы

**16.** ..... - лицо, ответственное за разработку методов и инструментов реинжиниринга внутри компании и за обеспечение синергизма ее различных реинжиниринговых проектов.

**17.** Доля привилегированных акций в общем объеме уставного капитала акционерного общества не должна превышать ...:

- а - 15 %
- б – 20 %
- в - 25 %
- г - 30%
- д – 40 %

**18.** Аудиторская проверка деятельности акционерного общества, в том числе и не обязанного публиковать для всеобщего сведения указанные документы, должна быть проведена во всякое время по требованию акционеров, совокупная доля которых в уставном капитале составляет .....или более процентов.

- а - 10 %
- б – 20 %
- в - 30 %

- г - 40%
- д - 50 %

19. В кооперативе с числом членов более ..... может быть создан наблюдательный совет, который осуществляет контроль за деятельностью исполнительных органов кооператива.

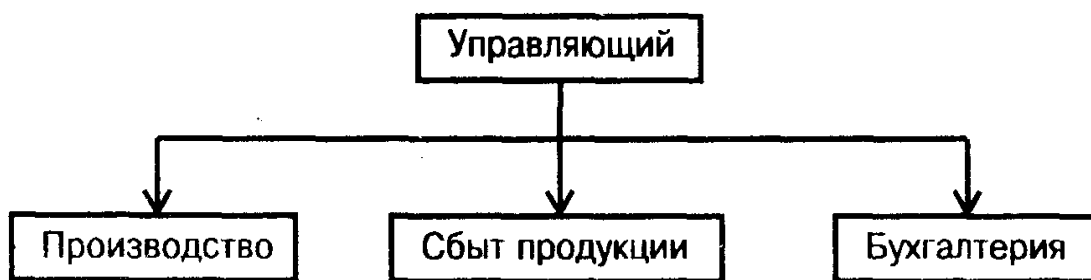
- а – двадцати
- б – тридцати
- в – сорока
- г – пятидесяти

20. На основе какого права унитарное предприятие вправе распоряжаться закрепленным за ним имуществом, произведенной продукцией и доходом *лишь с согласия* собственника?

- а – право хозяйственного ведения
- б – право оперативного управления
- в – вещное право
- г – сервитут

### 5.2. Типовые задачи с решением

Перед вами функциональная структура организации:



Особенности функциональной структуры: централизация, малочисленность персонала, небогатый ассортимент продукции, концентрация в одном месте.

#### Задание:

На основании изученного вами материала по курсу «Теория организации» оцените преимущества и недостатки данной схемы.

**Ответ.** Преимущества функциональной структуры в том, что она стимулирует деловую и профессиональную специализацию, здесь имеет место исключение дублирования и параллелизма, а также освобождение линейных менеджеров от решения некоторых специальных вопросов. При такой структуре уменьшается потребность в специалистах широкого профиля, улучшается координация в функциональных областях.

Недостатки функциональной структуры в том, что здесь отделы могут быть более заинтересованы в реализации целей и задач своих подразделений, чем общих целей всей организации. Это увеличивает возможность конфликтов между функциональными областями. Появляются тенденции чрезмерной централизации, трудности в поддержании постоянных взаимосвязей между различными функциональными службами. При функциональной структуре появляется относительно застывшая с трудом реагирующая на изменения организационная форма. Если организация с такой структурой велика, то становится слишком длинной цепь команд от руководителя до непосредственного исполнителя.

### 5.4. Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Собственность и управление.
2. Концентрация и централизация капитала

3. Рынок как форма экономической организации, основные положения рыночной модели.
  4. Роль и место контрактных отношений в условиях рынка.
  5. Нерыночная модель экономических отношений (иерархия), внутренняя контрактация.
  6. Фундаментальная трансформация рыночных отношений во внутрифирменные.
  7. Картель - синдикат - трест - концерн, конгломерат, транснациональная корпорация
  8. Горизонтальная интеграция, вертикальная интеграция.
  9. Жизненный цикл организации.
  10. Соотношение понятий «капитал» и «фирма» в рыночной экономике
  11. Неоклассическая теория фирмы (рациональность экономических субъектов, решение проблемы рыночного равновесия).
  12. Трансакционная теория фирмы (трансакционные издержки, ограниченная рациональность экономических субъектов и возможность оппортунизма).
  13. Многообразие организационно-правового закрепления отношений собственности.
  14. Способ упорядочивания элементов организации.
  15. Линейно-функциональная, дивизиональная и матричная структуры организации.
  16. Унитарная (У), холдинговая (Х) и малтидивизиональная (М) структуры современных корпораций (решение проблемы упорядочивания элементов внутри организации с учетом треугольника собственность - контроль - управление).
  17. Естественная монополия как экономическая организация или форма общественного (государственного) регулирования Способы регулирования естественной монополии
  18. Элементарная единица структуры организации.
  19. Технологическая единица на основе разделения труда.
  20. Экономическая единица (бизнес-процесс).
  21. Способ перехода от структур организаций на основе технологических единиц к структурам организаций на основе бизнес-процессов.
  22. Реинжиниринг корпорации и революционная перестройка ее организационной структуры.
  23. Бизнес-процессы в корпорации и ее организационная структура.
  24. Алмазная модель системы внутрифирменного управления.
  25. Сетизация, отказ от вертикальных структур организации, виды сетевых структур.
- Организационное проектирование - конкретный способ организационной перестройки фирмы (определение, рамки использования).
26. Организационное проектирование на основе учета трансакционных издержек.
  27. Организационное проектирование на основе выделения финансовых подразделений
  28. Реструктуризация компаний, находящихся в кризисном положении (матрица
  29. реструктуризации, ее использование для успешного проведения реструктуризации).
  30. Изменение масштабов и направлений бизнеса за счет слияний, поглощений компаний, создания финансово-промышленных групп.



**ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**  
**38.03.04 Государственное и муниципальное управление**  
**направленность (профиль) «Региональное и муниципальное управление»**

(код, направление ,направленность ( профиль))

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА**

Шифр дисциплины по РУП	Б1.В.ОД.7							
Дисциплина	Теория организации							
Курс	2	семестр	4					
Кафедра	Экономики, управления и социологии							
Ф.И.О. преподавателя, звание, должность	Евстафьева О.А., к.э.н., доцент кафедры экономики, управления и социологии							
Общ. трудоемкость час/ЗЕТ	144/4		Кол-во семестров	1		Форма контроля	экзамен	
ЛК общ./тек. сем.	18/18	ПР/СМ общ./тек. сем.	36/36		ЛБ общ./тек. сем.	-	СРС общ./тек. сем.	54/54

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

- способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3);
- умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения (ПК-1);
- умением оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов (ПК-22).

Код формируемой компетенции	Содержание задания	Количество мероприятий	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
<b>Вводный блок</b>				
Не предусмотрен				
<b>Основной блок</b>				
ОПК-3, ПК-1, ПК-22	Тест	9	18	В течение семестра
ОПК-3, ПК-1, ПК-22	Решение задач	1	15	По расписанию
ОПК-3, ПК-1, ПК-22	Устный опрос	9	27	По расписанию
<b>Всего:</b>			<b>60</b>	
ОПК-3, ПК-1, ПК-22	Экзамен		1 вопрос - 20 2 вопрос - 20	По расписанию
<b>Всего:</b>			<b>40</b>	
<b>Итого:</b>			<b>100</b>	
<b>Дополнительный блок</b>				
ОПК-3, ПК-1, ПК-22	Составление глоссария		5	По согласованию с преподавателем
<b>Всего:</b>			<b>5</b>	

Шкала оценивания в рамках балльно-рейтинговой системы МАГУ: «2» - 60 баллов и менее, «3» - 61-80 баллов, «4» - 81-90 баллов, «5» - 91-100 баллов.