

**Приложение 2 к РПД Технология социальной работы
39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) – Социология социальной работы
Форма обучения – очная
Год набора - 2016**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

1. Общие сведения

1.	Кафедра	Экономики, управления и социологии
2.	Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
3.	Направленность (профиль)	Социология социальной работы
4.	Дисциплина (модуль)	Технология социальной работы
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2016

2. Перечень компетенций

- способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ПК-2);
- способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов (ПК-3);
- способностью к реализации маркетинговых технологий с целью формирования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов (ПК-11).

3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
РАЗДЕЛ 1. СУЩНОСТЬ, ПРИНЦИПЫ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ. ПРОБЛЕМЫ ТЕХНОЛОГИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ					
1. Сущность и специфика социальных технологий, их классификации, структура технологического процесса, технологизация социальной работы	ПК-2,3,11	- сущность и специфику социальных технологий - структуру технологического процесса - принципы применения технологий социальной работы	- классифицировать социальные технологии по различным признакам - конструировать социальные технологии	- навыками конструирования социальных технологий	Тест Устный опрос Реферат
2. Социально-технологическая специфика социальной работы	ПК-2,3,11	- социально-технологическую специфику социальной работы	- характеризовать социальную работу как область научного знания, учебную дисциплину и объяснять её как профессиональную деятельность	- навыками сравнительной характеристики структуры и значения социальной работы как науки, учебной дисциплины и профессии	Реферат
РАЗДЕЛ 2. ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ И МОДЕЛИРОВАНИЯ					
3. Понятие социальной экспертизы. Организационные модели социальной экспертизы	ПК-2,3	- определение социальной экспертизы, ее функции, цель, задачи - основы различных технологий социальной работы	- осуществлять основные технологии социальной работы - основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы	- навыками применения в практике социальной защиты населения различных видов методов и методик социальной работы - навыками использования инструментария при выборе технологии социального воздействия с учетом конкретных условий ее осуществления	Тест Устный опрос Реферат
4. Технология социального моделирования: определение, цель, задачи, принципы	ПК-2,3	- основы различных технологий социальной работы	- разрабатывать технологии социального прогнозирования и проектирования, использовать полученные знания в реальных социальных проектах	- навыками применения в практике социальной защиты населения различных видов методов и методик социальной работы - навыками использования инструментария при выборе технологии социального воздействия с учетом конкретных условий ее осуществления	Тест Устный опрос Реферат
РАЗДЕЛ 3. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ, ПРОФИЛАКТИКИ, СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ, СОЦИАЛЬНОЙ ТЕРАПИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ					
5. Технология социальной диагностики: понятие, принципы, цели, способы	ПК-2,3	- типологии социальных технологий - основы различных технологий социальной работы	- осуществлять основные технологии социальной работы - основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики	- навыками применения в практике социальной защиты населения различных видов методов и методик социальной	Тест Устный опрос Доклад с презентацией

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
проведения			социальной работы	работы - навыками использования инструментария при выборе технологии социального воздействия с учетом конкретных условий ее осуществления	
6. Технология социальной профилактики: понятие, цель, принципы	ПК-2,3	- типологии социальных технологий - основы различных технологий социальной работы	- осуществлять основные технологии социальной работы - основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы	- навыками применения в практике социальной защиты населения различных видов методов и методик социальной работы - навыками использования инструментария при выборе технологии социального воздействия с учетом конкретных условий ее осуществления	Тест Устный опрос Доклад с презентацией
7. Технология социальной терапии: определение, задачи, виды терапии	ПК-2,3	- типологии социальных технологий - основы различных технологий социальной работы	- осуществлять основные технологии социальной работы - основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы	- навыками применения в практике социальной защиты населения различных видов методов и методик социальной работы - навыками использования инструментария при выборе технологии социального воздействия с учетом конкретных условий ее осуществления	Тест Устный опрос Доклад с презентацией
8. Технология социальной адаптации: определение, цель, уровни и факторы	ПК-2,3	- типологии социальных технологий - основы различных технологий социальной работы	- осуществлять основные технологии социальной работы - основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы	- навыками применения в практике социальной защиты населения различных видов методов и методик социальной работы - навыками использования инструментария при выборе технологии социального воздействия с учетом конкретных условий ее осуществления	Тест Устный опрос Реферат
9. Технология социальной реабилитации: понятие, цель, задачи, принципы, уровни реализации	ПК-2,3	- типологии социальных технологий - основы различных технологий социальной работы	- осуществлять основные технологии социальной работы - основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы	- навыками применения в практике социальной защиты населения различных видов методов и методик социальной работы - навыками использования инструментария при выборе технологии социального	Тест Устный опрос Реферат

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
				воздействия с учетом конкретных условий ее осуществления	
10. Технология социального сопровождения	ПК-2,3	- типологии социальных технологий - основы различных технологий социальной работы	- осуществлять основные технологии социальной работы - основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы	- навыками применения в практике социальной защиты населения различных видов методов и методик социальной работы - навыками использования инструментария при выборе технологии социального воздействия с учетом конкретных условий ее осуществления	Реферат
РАЗДЕЛ 4. ОСНОВНЫЕ ВИДЫ, ФОРМЫ И МЕТОДЫ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЕЛОВЕКА И С РАЗЛИЧНЫМИ ГРУППАМИ ЛЮДЕЙ					
11. Технологии социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения	ПК-2,3,11	- основные социальные проблемы, с которыми сталкиваются отдельные граждане и социальные группы	- анализировать проблемы граждан и социальных групп и находить пути их решения - организовывать социальную работу с учетом современной этнографической и демографической ситуации	- технологиями социальной работы с различными группами населения	Тест Устный опрос Доклад с презентацией
12. Технологии социальной работы в учреждениях образования	ПК-2,3,11	- основные социальные проблемы, с которыми сталкиваются отдельные граждане и социальные группы	- анализировать проблемы граждан и социальных групп и находить пути их решения - организовывать социальную работу с учетом современной этнографической и демографической ситуации	- технологиями социальной работы с различными группами населения	Тест Устный опрос Доклад с презентацией
13. Технологии социальной работы в учреждениях здравоохранения	ПК-2,3,11	- основные социальные проблемы, с которыми сталкиваются отдельные граждане и социальные группы	- анализировать проблемы граждан и социальных групп и находить пути их решения - организовывать социальную работу с учетом современной этнографической и демографической ситуации	- технологиями социальной работы с различными группами населения	Тест Устный опрос Доклад с презентацией
14. Технологии социальной работы в сфере занятости	ПК-2,3,11	- основные социальные проблемы, с которыми сталкиваются отдельные граждане и социальные группы	- анализировать проблемы граждан и социальных групп и находить пути их решения - организовывать социальную работу с учетом современной этнографической и демографической ситуации	- технологиями социальной работы с различными группами населения	Тест Устный опрос Доклад с презентацией
15. Технологии социальной работы в пенитенциарной системе	ПК-2,3,11	- основные социальные проблемы, с которыми сталкиваются отдельные граждане и социальные группы	- анализировать проблемы граждан и социальных групп и находить пути их решения - организовывать социальную работу с учетом современной этнографической и демографической ситуации	- технологиями социальной работы с различными группами населения	Тест Устный опрос Реферат
16. Технологии социальной работы в армии	ПК-2,3,11	- основные социальные проблемы, с которыми сталкиваются отдельные граждане и социальные группы	- анализировать проблемы граждан и социальных групп и находить пути их решения - организовывать социальную работу с учетом современной этнографической и демографической ситуации	- технологиями социальной работы с различными группами населения	Тест Устный опрос Реферат
17. Технологии социальной	ПК-2,3,11	- основные социальные проблемы, с	- анализировать проблемы граждан и социальных	- технологиями социальной	Тест

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
работы с семьями и детьми		которыми сталкиваются отдельные граждане и социальные группы	групп и находить пути их решения - организовывать социальную работу с учетом современной этнографической и демографической ситуации	работы с различными группами населения	Устный опрос Реферат
18. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья	ПК-2,3,11	- основные социальные проблемы, с которыми сталкиваются отдельные граждане и социальные группы	- анализировать проблемы граждан и социальных групп и находить пути их решения - организовывать социальную работу с учетом современной этнографической и демографической ситуации	- технологиями социальной работы с различными группами населения	Реферат
19. Технологии социальной работы с наркозависимыми	ПК-2,3,11	- основные социальные проблемы, с которыми сталкиваются отдельные граждане и социальные группы	- анализировать проблемы граждан и социальных групп и находить пути их решения - организовывать социальную работу с учетом современной этнографической и демографической ситуации	- технологиями социальной работы с различными группами населения	Реферат
РАЗДЕЛ 5. ПРОБЛЕМЫ НАУЧНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ					
20. Понятие научной организации труда	ПК-2,3	- основы научной организации труда			Реферат
21. Организация рабочего времени работников социальной сферы	ПК-2,3	- основы организационно-управленческой деятельности	- организовать работу по выявлению лиц нуждающихся в помощи социальных служб	- методами и технологиями организации своего рабочего времени	Реферат
22. Технология профилактики профессионального выгорания	ПК-2,3	- понятия профессионального стресса, профессиональных рисков, профессионального выгорания - требования психогигиены	- выявлять признаки профессионального выгорания - применять в профессиональной деятельности основные методы профилактики профессионального выгорания	- навыками диагностики и профилактики профессионального выгорания	Тест Устный опрос Доклад с презентацией
РАЗДЕЛ 6. ПРОБЛЕМЫ НОВАТОРСТВА В ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ: ЗАКОНОМЕРНОСТИ, МЕХАНИЗМ, ПРОЦЕДУРА, МЕТОДЫ					
23. Социальные инновации: особенности, структура, типы. Направления социальных инноваций	ПК-2,3,11	- понятие инноваций, социальных инноваций - основные инновации в системе оказания услуг населению	- применять достижения современной науки в области социальной работы	- навыками внедрения инноваций в социальной сфере	Тест Устный опрос Реферат
РАЗДЕЛ 7. ОПЫТ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ					
24. Опыт технологической деятельности в системе социальной работы в странах Скандинавии	ПК-2,3,11	- основные социальные проблемы, с которыми сталкивается человечество и социальные технологии, направленные на их решение	- применять оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, социальных технологий и технологий социальной работы	- навыками реализации социальных технологий, учитывающих особенности современного мира	Реферат
25. Опыт технологической деятельности в системе социальной работы в США	ПК-2,3,11	- основные социальные проблемы, с которыми сталкивается человечество и социальные технологии, направленные на их решение	- применять оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, социальных технологий и технологий социальной работы	- навыками реализации социальных технологий, учитывающих особенности современного мира	
26. Опыт технологической деятельности в системе социальной работы во Франции	ПК-2,3,11	- основные социальные проблемы, с которыми сталкивается человечество и социальные технологии, направленные на их решение	- применять оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, социальных технологий и технологий социальной работы	- навыками реализации социальных технологий, учитывающих особенности современного мира	

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
27. Опыт технологической деятельности в системе социальной работы в Англии	ПК-2,3,11	- основные социальные проблемы, с которыми сталкивается человечество и социальные технологии, направленные на их решение	- применять оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, социальных технологий и технологий социальной работы	- навыками реализации социальных технологий, учитывающих особенности современного мира	Реферат
28. Опыт технологической деятельности в системе социальной работы в России	ПК-2,3,11	- основные социальные проблемы, с которыми сталкивается человечество и социальные технологии, направленные на их решение	- применять оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, социальных технологий и технологий социальной работы	- навыками реализации социальных технологий, учитывающих особенности современного мира	

4. Критерии и шкалы оценивания

4.1. Тест

Процент правильных ответов		до 60	61-80	81-100
Количество баллов за ответы	6 семестр	0	1	2
	7 семестр	0	1	

4.2. Устный опрос

Критерии оценивания	Баллы	
	6 семестр	7 семестр
<ul style="list-style-type: none"> • обучающийся ориентируется в проблеме обсуждения, грамотно высказывает и обосновывает свои суждения, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания, материал излагает логично, грамотно, без ошибок; • при ответе студент демонстрирует связь теории с практикой. 	3	2
<ul style="list-style-type: none"> • обучающийся грамотно излагает материал; ориентируется в проблеме обсуждения, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности; • ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный. 	1	1
<ul style="list-style-type: none"> • обучающийся излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, не может доказательно обосновать свои суждения; • обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала. 	0	0

4.3. Реферат

Критерии оценивания	Баллы	
	6 семестр	7 семестр
1. Проработанность реферата:	0-1	0-1
Присутствуют как минимум 2 составляющие: 1) прямые цитаты. 2) пересказ 3) собственные мысли, замечания и вопросы по поводу позиции и аргументов автора	1	1
Присутствует менее 2 составляющих	0	0
2. Самостоятельность и полнота:	0-1	0-1
Реферат производит впечатление самостоятельной работы студента, прочитавшего всю рекомендуемую литературу	1	1
Реферат производит впечатление, работы переписанной (компилированной) работы (из введения книги, заключения книги, оглавления книги, словарной статьи, критической литературы, реферата и др.)	0	0
Максимальное количество баллов	2	2

4.4. Доклад с презентацией

Баллы		Характеристики выступления обучающегося
6 семестр	7 семестр	
1	2	<ul style="list-style-type: none"> — студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; — уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; — опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; — умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; — делает выводы и обобщения; — свободно владеет понятиями
0	0	<ul style="list-style-type: none"> — студент не усвоил значительной части проблемы; — допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; — испытывает трудности в практическом применении знаний; — не может аргументировать научные положения; — не формулирует выводов и обобщений; — не владеет понятийным аппаратом
Критерии оценки презентации		Максимальное количество баллов
Содержание и оформление презентации: конкретно сформулирована цель работы, понятны задачи и ход работы, информация изложена полно и четко, сделаны аргументированные выводы единый стиль оформления; текст легко читается; фон сочетается с текстом и графикой; все параметры шрифта хорошо подобраны; размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах; ключевые слова в тексте выделены; иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации		1
Максимальное количество баллов за доклад с презентацией (6 семестр)		2
Максимальное количество баллов за доклад с презентацией (7 семестр)		3

4.5. Выполнение задания на составление глоссария

	Критерии оценки	Количество баллов
1	аккуратность и грамотность изложения, работа соответствует по оформлению всем требованиям	1
2	полнота исследования темы, содержание глоссария соответствует заданной теме	1
	ИТОГО:	2 балла

4.6. Общие критерии оценки курсовой работы:

Шкала итоговых оценок:

61 – 80 баллов – 3 (удовлетворительно);

81 – 90 баллов – 4 (хорошо);

91 –100 баллов –5 (отлично).

Неправильно оформленная работа к рассмотрению не принимается.

Неудовлетворительная оценка ставится за работу, в которой допущены серьезные методологические, методические и организационно-технические ошибки, цель работы не достигнута, написанную на недостаточном количестве источников.

Удовлетворительная оценка ставится за курсовую работу, в которой недостаточно полно освещены ключевые вопросы темы, работа написана на базе очень небольшого количества источников, либо на базе устаревших источников; допущены существенные нарушения требований к проведению исследования. В работе не до конца и не в полной мере раскрыты теоретические положения, выводы, слабо решены задачи, есть проблемы в оформлении.

Хорошая оценка ставится за работу, написанную на достаточно высоком теоретическом уровне, в полной мере раскрывающую содержание темы курсовой, с приведенным фактическим материалом, с соблюдением основных требований к проведению исследования, по которому сделаны правильные выводы и обобщения, правильно оформленную работу. Оценки «хорошо» заслуживает студент, выполнивший курсовую работу в полном объеме, самостоятельно, продемонстрировав высокий уровень общей теоретической подготовленности, владения практическими навыками исследовательской деятельности. Студент продемонстрировал умения работать с библиографическими источниками, справочниками. Студент проявил инициативность в выборе методологии и методов исследования, независимость при решении возникающих исследовательских задач. В работе сделаны точные и полные выводы. Материал курсовой излагается ясно и четко. В работе обоснованы актуальность, грамотно сформулированы цель, задачи, объект, предмет исследования, она имеет практическую значимость. Содержание курсовой работы соответствует поставленным целям и задачам. Курсовая работа оформлена качественно по всем предъявляемым требованиям. Однако в работе присутствуют незначительные ошибки, неточности, проблемы в оформлении.

Отличная оценка ставится за работу, которая характеризуется использованием большого количества новейших литературных источников, глубоким анализом привлеченного материала, творческим подходом к его изложению, знанием основных понятий, категорий и инструментов дисциплины; использованием современных методов научного исследования, умением анализировать и интерпретировать полученные результаты; работу, выполненную с соблюдением всех требований к проведению исследования. В работе обоснованы актуальность, грамотно сформулированы цель, задачи, объект, предмет исследования, она имеет практическую значимость. Содержание курсовой работы соответствует поставленным целям и задачам. Курсовая работа оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями.

5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

5.1. Типовое тестовое задание

1. Алгоритм деятельности, в результате которой достигается определенная социальная цель и преобразуется объект воздействия, называется:

- a) Технология
- b) Социальная технология
- c) Технология социальной работы**
- d) Технологический процесс

2. Целенаправленная, социально организованная деятельность по предотвращению возможных социальных, психолого-педагогических, правовых и других проблем, называется:

- a) Социальная адаптация
- b) Социальная реабилитация
- c) Социальная профилактика**
- d) Социальное консультирование

3. К социально профилактическим мероприятиям не относятся следующие:

- a) Нейтрализующие
- b) Предупреждающие
- c) Компенсирующие
- d) Организационные**

4. Социальная коррекция - это:

- a) воздействие на социальное окружение клиента с помощью государственных и общественных организаций
- b) социологический метод
- c) метод группового консультирования
- d) деятельность социального субъекта по исправлению тех особенностей психологического, педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям и стандартам**

5. Организованное воздействие на психику клиента с целью ее восстановления или трансформации, называется

- a) Психоррекция
- b) Психотерапия**
- c) Психопрофилактическая работа
- d) Психопрофилактика

6. Социологические, социокультурные, социально-психологические методы относятся к следующему способу классификации методов социальной работы:

- a) по целевому назначению**
- b) по теоретической и функциональной основе метода

7. Методы социальной диагностики, методы социальной терапии, методы проектирования, относятся к следующему способу классификации методов социальной работы:

- a) по целевому назначению**
- b) по теоретической и функциональной основе метода

8. Какой из нижеперечисленных видов консультирования не применяется в практике социальной работы?

- a) Общее консультирование
- b) Обучающее консультирование

с) Договорное консультирование

d) Профилактическое консультирование

9. Предоставление специалистом социально-правовой, социально-психологической информации клиентам социальной службы, называется:

a) Социальное консультирование

b) Беседа

с) Информирование

d) Коммуникация

10. К технологиям по сфере применения не относятся:

a) Производственные

b) Образовательные

с) Инновационные

d) Управленческие

11. К техникам активного слушания не относится:

a) Молчание

b) Обобщение

с) Эмпатия

d) Перефразирование

12. Выявление возможных состояний социального объекта в кратко-, средне- и долгосрочной перспективе, называется:

a) Проектирование

b) Прогнозирование

с) Информирование

d) Преобразование

13. Исследовательская, диагностическая и практическая деятельность с целью разработки научно обоснованных вариантов развития социальных процессов и явлений называется:

a) Прогнозирование

b) Проектирование

с) Моделирование

d) Консультирование

14. Совокупность и порядок применения методов, приемов, средств разрешения социальных проблем называется:

a) Технология

b) Социальная технология

с) Технология социальной работы

d) Процесс

15. Процесс, направленный на поддержание активной жизнедеятельности, обучение и развитие способностей клиента самостоятельно справляться с проблемами, называется:

a) Социальная реабилитация

b) Социальная интеграция

с) Социальная адаптация

d) Социальное сопровождение

16. Индивидуальная программа реабилитации имеет для инвалида:

a) обязательный характер

b) рекомендательный характер

17. Соотнесите этапы технологического процесса с их описанием

1- D; 2- e; 3 – a; 4 – b; 5 - c	
1. Предварительный этап	a. Поиск дополнительных источников информации, сбор и анализ полученных данных, систематизация информации.
2. Этап целеполагания	b. Реализация действий социального воздействия с целью разрешения проблемы клиента.

3. Этап обработки информации	с. Анализ результатов деятельности, выявление факторов, способствующих или препятствующих разрешению проблемы клиента.
4. Этап процедурно-организационной работы	d. Оценка проблемы, выявление факторов, влияющих на ее возникновение, формулирование критериев оценки эффективности решения проблемы.
5. Контрольно-аналитический этап работы	e. Формулирование целевой установки деятельности специалиста.

18. Соотнесите функции социальной экспертизы с их описанием

1-d; 2-c; 3-a; 4-b.	
1. Диагностическая функция	a. Выявление возможных состояний социального объекта в кратко-, средне- и долгосрочной перспективе и возможных сценариев достижения объектом этих состояний.
2. Проектировочная функция	b. Исследование информации о социальном объекте и его окружении с целью установить ее достоверность и внести соответствующие коррективы, если информация содержит искажения.
3. Прогностическая функция	с. Выработка рекомендаций по тематике экспертирования социального объекта для социального проектирования и принятия управленческих решений.
4. Информационно-контрольная функция	d. Освидетельствование состояния социального объекта в момент исследования.

19. Соотнесите базовые технологии социальной работы с их описанием

1-d, 2-c, 3-b, 4-a	
1. социальная реабилитация	а) совокупность мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию причин, вызывающих негативное отклонение в развитии и поведении.
2. социальное обеспечение	b) система методов и приемов, направленных на оказание поддержки людям в процессе их социализации или приспособление к новым условиям в связи с изменением социального статуса/
3. социальная адаптация	с) система оказания социальных услуг в рамках государственной системы, материального обеспечения и обслуживания лиц нуждающихся в соци-

	альной помощи
4. социальная профилактика	d) процесс, направленный на восстановление способностей человека к жизни деятельности в социальной среде предполагает реабилитацию на медицинском, бытовом, ролевом, личностном уровнях, в глазах общества.

20. Соотнесите методы социальной работы с их описанием

1-b; 2- a; 3-с; 4-е;5-d.	
1.методы социальной диагностики	а) трудотерапия, групповая терапия, кризисная интервенция.
2. методы социальной реабилитации	б) интервью, биографический метод, экспертный опрос
3. психокоррекционные методы	с) психогимнастика, игровая коррекция, социально-психологический тренинг, арттерапия.
4.методы психологического консультирования	д) регламентирование, нормирование, инструктирование, контроль и проверка исполнения.
5. организационно-распорядительные	е) эмпатическое слушание, интерпретация - идентификация, фасилитация.

5.2. Примерный перечень вопросов для устного опроса

1. В чем заключается специфика социальной работы с молодежью по сравнению с другими категориями населения и социально-демографическими группами?
2. В чем заключается специфика социальных технологий в социальной работе?
3. В чем заключается сущность моделирования в социальной работе?
4. В чем заключаются особенности безработных как социальной категории?
5. В чем заключаются особенности технологий социальной работы с безработными лицами, имеющими инвалидность?
6. В чем заключаются цель и задачи социальной экспертизы?
7. Дайте определение алгоритма. Какова специфика использования этого термина в социальной работе?
8. Дайте определение понятию «профессиональный стресс». Назовите основные причины возникновения профессионального стресса
9. Дайте определение социальной экспертизы
10. Дайте определение термина «социальная терапия»
11. Дайте определение термина «пенитенциарная система»
12. Дайте определение термину «профилактика». В чем заключается сущность социальной профилактики?
13. Как работает технология арттерапии?
14. Какие виды образовательных программ используются в социальной работе с различными группами населения?
15. Какие категории граждан согласно законодательству РФ не могут быть признаны безработными?
16. Какие технологии социальной работы применяются в профилактике различных групп населения? Раскройте и приведите примеры
17. Какие технологии социальной работы с военнослужащими-контрактниками вы можете назвать?
18. Назовите и проанализируйте методы социальной адаптации, применяемые в социальной работе

19. Назовите задачи и область применения социальной диагностики
20. Назовите основные методы социальной диагностики и охарактеризуйте их
21. Назовите основные направления социально-профилактических мероприятий
22. Назовите основные стадии профессионального выгорания
23. Назовите основные структурные элементы технологического процесса в социальной работе
24. Назовите основные формы и методы решения проблем осужденных в пенитенциарной системе
25. Назовите типы технологий в социальной работе и определите их содержание
26. Назовите уровни социального моделирования
27. Назовите формы и виды социальной работы в армии
28. Определите сущность технологии социальной адаптации
29. Опишите основные типы семей, нуждающихся в социальных технологиях работы с ними
30. Охарактеризуйте роль женсоветов в армии
31. Перечислите барьеры социальной адаптации
32. Перечислите виды девиаций
33. Перечислите виды социальной адаптации
34. Перечислите виды социальной работы в учреждениях здравоохранения
35. Перечислите виды социальной реабилитации
36. Перечислите и раскройте суть основных форм и методов терапевтического воздействия
37. Перечислите принципы социального моделирования
38. Перечислите принципы социальной диагностики
39. Перечислите принципы социальной профилактики
40. Перечислите принципы технологии социальной терапии
41. Перечислите социально-педагогические методы в социальной работе
42. Перечислите функции социальной экспертизы
43. Раскройте понятие «неблагополучная семья»
44. Раскройте содержание технологии социальной реабилитации
45. Раскройте содержание социальной работы в учреждениях пенитенциарной системы
46. Раскройте сущность и содержание социальной адаптации
47. Раскройте сущность и содержание социальной работы в учреждениях здравоохранения
48. Раскройте сущность и технологию социальной работы с неблагополучными семьями
49. Раскройте сущность социального патронажа в системе образования
50. Расскажите о принципах социальной работы с семьей ребенка-инвалида
51. Что представляет собой индивидуальная программа реабилитации?
52. Что формирует здоровый образ жизни?
53. Что вы понимаете под социальными технологиями?
54. Что означает «диагностика» и в каких значениях данный термин используется в современной социальной работе?
55. Что такое профессиональное выгорание?
56. Что такое социальные инновации? Для чего эта технология необходима в социальной работе?
57. Что такое социальный туризм?
58. Что такое «операция» и «процедура»?

5.3. Примерные темы рефератов

1. Виды и методы моделирования в социальной работе
2. Инновации как фактор социального развития
3. Инновационные деловые игры в социальной работе
4. Инновационные технологии социальной работы с лицами пожилого возраста

5. Инновационные технологии социальной работы с молодежью
6. Инновационные технологии социальной работы с различными группами населения (с заключенными, с мигрантами и др.)
7. Инновационные технологии социальной работы с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья
8. Использование математических и компьютерных моделей в социальном проектировании История развития социальной работы в России
9. Конкурентноспособность социальных организаций
10. Методы активного обучения персонала
11. Моделирование как метод исследования объектов различной природы на их аналогах (моделях)
12. Научная организация труда и повышение производительности труда социального работника
13. Опыт осуществления инноваций с лицами с ограниченными возможностями здоровья
14. Организация социальной экспертизы. Методы отбора экспертов
15. Организационные модели социальной экспертизы. Формы представления социальной экспертизы
16. Основные механизмы социальной адаптации
17. Основные проблемы социальной сферы вооруженных сил и пути их решения
18. Особенности пенитенциарных учреждений в Российской Федерации
19. Перспективы повышения качества социального обслуживания
20. Подбор и отбор работников социальной сферы
21. Правовые основы социальной работы с военнослужащими
22. Принципы и функции систем социальной защиты в Англии
23. Принципы и функции систем социальной защиты в странах Скандинавии
24. Принципы и функции систем социальной защиты в США
25. Принципы и функции систем социальной защиты во Франции
26. Причины торможения инновационных процессов в социальной сфере
27. Проектирование как технология социальной работы
28. Психологические основы научной организации труда
29. Развитие организации труда (от Тейлора до современности)
30. Региональный опыт социального проектирования
31. Роль инноваций в современной России
32. Роль руководителя в поддержке инновационной деятельности
33. Роль творчества в социальной работе
34. Система социальной защиты Российской Федерации
35. Социальная инженерия
36. Социальная работа как технологический процесс
37. Социальная работа с дезадаптированными детьми и подростками
38. Социальная реабилитация как технология социальной работы
39. Социальная экспертиза как база научного обоснования социального действия
40. Социальное обеспечение в странах Западной Европы
41. Социальное обеспечение в странах Скандинавии
42. Социальное обеспечение в США
43. Социальные проекты как инструмент и технологии реализации социальной политики
44. Социальные ресурсы современной России
45. Становление и развитие теории инноваций
46. Сущность социальной экспертизы. Медико-социальная экспертиза
47. Сущность, цели и задачи научной организации труда
48. Сущность и классификация инновационных инноваций
49. Творческий процесс в социальной работе
50. Технологический процесс и его специфика в социальной сфере

51. Технология связей с общественностью в социальной работе
52. Технология социального консультирования
53. Технологии социальной абилитации и реабилитации детей-инвалидов
54. Технология социальной адаптации бездомных
55. Технология социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы
56. Технологии социальной работы в пенитенциарной системе
57. Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями
58. Технологии социальной работы с детьми, подвергшимися насилию в семье
59. Технологии социальной работы с многодетными семьями
60. Технологии социальной работы с неполными семьями
61. Технология социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями
62. Технология социальной реабилитации пожилых людей
63. Типология моделей социальных систем
64. Фандрайзинг как технология социальной работы
65. Целеполагание как этап технологического процесса
66. Циклические модели в социокультурной сфере
67. Экспертиза конкурсных проектов
68. Эргономические основы научной организации труда

5.4. Примерные темы для докладов с презентацией

1. Безработица как социальное явление, пути решения
2. Деятельность центра занятости по оказанию помощи безработным и адаптации населения к условиям рынка
3. Методики профилактики профессионального выгорания
4. Необходимые условия для проведения целенаправленной и обоснованной социальной терапии
5. Основные подходы к работе с профессиональным выгоранием
6. Основные превентивные методы в социальной работе
7. Особенности социальной терапии как технологии социальной работы
8. Профилактика безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних
9. Синдром профессионального выгорания специалистов социальной сферы
10. Система органов и учреждений социальной защиты населения
11. Современное состояние и перспективы развития системы социальной помощи пожилым людям и инвалидам. Нормативно-правовая база социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами
12. Социальная диагностика как метод и технология социальной работы
13. Социальная диагностика и ее место в практике социальной работы
14. Социальная работа в сфере занятости
15. Социальная работа с девиантными подростками
16. Социальная работа с лицами злоупотребляющими алкоголем
17. Социальная терапия: сущность, виды и методы
18. Социальный диагноз как результат социальной диагностики
19. Сущность и содержание социально-педагогической деятельности социального работника
20. Сущность и содержание социально-профилактической деятельности социального работника
21. Технологии моделирования собственной профессиональной деятельности в сфере социального обслуживания
22. Технологии профилактики отклоняющегося поведения безработных
23. Технологии профилактики отклоняющегося поведения лиц, переживших утрату

24. Технология постинтернатной адаптации выпускников интернатных учреждений
25. Технология социального сопровождения наркозависимых
26. Технология социального сопровождения семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья
27. Технология социальной профилактики бездомности
28. Технология социальной профилактики наркомании

5.5. Примерные темы курсовых работ

1. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства
2. Технологии социальной работы с гражданами пожилого возраста
3. Технологии социальной работы с молодыми семьями
4. Технологии социальной работы с семьями группы риска
5. Технологии социальной работы с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья
6. Технологии социальной работы с неполными семьями
7. Технологии социальной работы в системе социального обслуживания населения
8. Технологии социальной работы в системе здравоохранения
9. Технологии социальной работы в системе образования
10. Технологии социальной работы в пенитенциарной системе
11. Технология профилактики профессионального выгорания специалистов по социальной работе в системе социального обслуживания населения
12. Основные методы технологии социальной работы с различными группами населения.
13. Технология социальной профилактики девиантного поведения подростков
14. Технология социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы
15. Технология социальной реабилитации молодых инвалидов
16. Инновационные технологии социальной работы с лицами пожилого возраста
17. Инновационные технологии социальной работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья
18. Технологии социальной работы с беженцами и мигрантами
19. Технологии социальной работы с пожилыми людьми в сельской местности

5.6. Примерный перечень вопросов к зачету

1. Проблема технологизации процессов социальной работы.
2. Понятие и суть технологий социальной работы.
3. Классификация технологий социальной работы.
4. Цели и задачи технологии социальной работы.
5. Основные принципы технологии социальной работы.
6. Методы решения социальных проблем: организационно-распорядительные, социально-экономические, социально-медицинские и психолого-педагогические.
7. Понятие социальной диагностики.
8. Профилактика девиантного поведения.
9. Подходы к профилактике девиантного поведения: информационный подход, социально-профилактический, медико-биологический.
10. Понятие и механизмы социальной адаптации, понятие реадaptации. Понятие социальной реабилитации.
11. Понятие социальной опеки.
12. Понятие социального страхования.
13. Понятие социальной экспертизы.
14. Понятие социального прогнозирования

15. Понятие социальной терапии.
16. Понятие социального консультирования.
17. Технология социального проектирования.
18. Технология социального моделирования

5.6. Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Основные виды и формы технологий социальной работы в здравоохранении.
2. Основные виды и формы технологий социальной работы в образовательных учреждениях.
3. Основные виды и формы технологий социальной работы в учреждениях системы социального обслуживания.
4. Основные виды и формы технологий социальной работы с пожилыми людьми.
5. Основные виды и формы технологий социальной работы с малообеспеченной категорией населения.
6. Основные виды и формы технологий социальной работы с детьми-сиротами и с детьми, оставшимися без попечения родителей.
7. Основные виды и формы технологий социальной работы с инвалидами.
8. Основные виды и формы технологий социальной работы с безработными.
9. Технологии социальной работы с молодежью.
10. Понятие социального посредничества.
11. Посредническая роль социального работника в конфликтных ситуациях.
12. Служба телефон доверия. Цели, задачи, формы реализации данной технологии.
13. Проблема научной организации труда социального работника.
14. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья.
15. Технологии социальной работы с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья.
16. Технологии социальной работы с молодежью.
17. Технологии социальной работы с группой.
18. Технологии социальной работы в общине.
19. Основные направления и перспективы развития технологии социальной работы в России.
20. Основные направления и перспективы развития технологии социальной работы за рубежом.
21. Технологии PR в социальной работе.
22. Инновационные технологии социальной работы.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ
ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
39.03.02 Социальная работа
направленность (профиль) «Социология социальной работы»

(код, направление ,направленность (профиль))

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА

Шифр дисциплины по РУП		Б1.В.ОД.4 Технология социальной работы					
Дисциплина		Технология социальной работы					
Курс	3	семестр	6				
Кафедра		Экономики, управления и социологии					
Ф.И.О. преподавателя, звание, должность		Балымов И.Л., к.псих.н., доцент кафедры экономики, управления и социологии					
Общ. трудоемкость _{час/ЗЕТ}		216/6	Кол-во семестров		2	Форма контроля	зачет
ЛК _{общ./тек. сем.}	52/34	ПР/СМ _{общ./тек. сем.}	80/34	ЛБ _{общ./тек. сем.}	-	СРС _{общ./тек. сем.}	264/148

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ПК-2);
- способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов (ПК-3);
- способностью к реализации маркетинговых технологий с целью формирования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов (ПК-11).

Код формируемой компетенции	Содержание задания	Количество мероприятий	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
<i>Вводный блок</i>				
Не предусмотрен				
<i>Основной блок</i>				
ПК-2,3,11	Тест	8	16	В течение семестра
ПК-2,3,11	Устный опрос	8	24	В течение семестра
ПК-2,3,11	Реферат	7	14	В течение семестра
ПК-2,3,11	Доклад с презентацией	3	6	В течение семестра
Всего:			60	
ПК-2,3,11	Зачет		1 вопрос - 20 2 вопрос - 20	По расписанию
Всего:			40	
Итого:			100	
<i>Дополнительный блок</i>				
ПК-2,3,11	Составление глоссария		2	По согласованию с преподавателем
Всего:			10	

Шкала оценивая в рамках балльно-рейтинговой системы МАГУ: не зачтено - 60 баллов и менее, 61 балл и более - зачтено

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ
ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
39.03.02 Социальная работа
направленность (профиль) «Социология социальной работы»
(код, направление ,направленность (профиль))

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА

Шифр дисциплины по РУП		Б1.В.ОД.4					
Дисциплина		Технология социальной работы					
Курс	4	семестр	7				
Кафедра		Экономики, управления и социологии					
Ф.И.О. преподавателя, звание, должность		Балымов И.Л., к.псих.н., доцент кафедры экономики, управления и социологии					
Общ. трудоемкость час/ЗЕТ		216/6	Кол-во семестров	2	Форма контроля	курсовая работа, экзамен	
ЛК общ./тек. сем.	52/18	ПР/СМ общ./тек. сем.	80/46	ЛБ общ./тек. сем.	-	СРС общ./тек. сем.	264/116

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

— способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ПК-2);
— способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов (ПК-3);
- способностью к реализации маркетинговых технологий с целью формирования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов (ПК-11).

Код формируемой компетенции	Содержание задания	Количество мероприятий	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
<i>Вводный блок</i>				
Не предусмотрен				
<i>Основной блок</i>				
ПК-2,3,11	Тест	9	9	В течение семестра
ПК-2,3,11	Устный опрос	9	18	В течение семестра
ПК-2,3,11	Реферат	9	18	В течение семестра
ПК-2,3,11	Доклад с презентацией	5	15	В течение семестра
Всего:			60	
ПК-2,3,11	Экзамен		1 вопрос - 20 2 вопрос - 20	По расписанию
Всего:			40	
Итого:			100	
<i>Дополнительный блок</i>				
ПК-2,3	Составление глоссария		2	По согласованию с преподавателем
Всего:			10	
Курсовая работа:				
Соблюдение сроков сдачи работы по этапам написания	1	4		в течение семестра
Внешний вид работы и правильность оформления работы	1	2		в течение семестра

Наличие правильно оформленного плана	1	2	в течение семестра
Наличие внутренней рубрикации разделов и подразделов	1	2	в течение семестра
Указание страниц в плане работы и их нумерация в тексте	1	2	в течение семестра
Наличие в тексте сносок и ссылок	1	2	в течение семестра
Правильность цитирования и оформления цитат	1	3	в течение семестра
Наглядность и качество иллюстративного материала	1	3	в течение семестра
Наличие и качество дополнительных приложений	1	3	в течение семестра
Правильность оформления списка использованных материалов	1	5	в течение семестра
Использование иностранной литературы в тексте работы и в списке литературы	1	2	в течение семестра
Актуальность проблематики	1	4	в течение семестра
Логическая структура работы и ее отражение в плане	1	2	в течение семестра
Глубина рубрикации и сбалансированность разделов	1	2	в течение семестра
Качество введения	1	5	в течение семестра
Указание задач исследования	1	3	в течение семестра
Указание методов исследования	1	2	в течение семестра
Соответствие содержания работы заявленной теме	1	6	в течение семестра
Соответствие содержания разделов их названию	1	2	в течение семестра
Логическая связь между разделами	1	3	в течение семестра
Степень самостоятельности в изложении	1	13	в течение семестра
Наличие элементов научной новизны	1	3	в течение семестра
Связь работы с результатами исследований других авторов	1	5	в течение семестра
Умение делать выводы	1	10	в течение семестра
Качество составления заключения	1	5	в течение семестра
Знание новейшей литературы	1	5	в течение семестра
Наличие ошибок принципиального характера	1	-35	в течение семестра
	Всего:	100	

Шкала оценивая в рамках балльно-рейтинговой системы МАГУ: «2» - 60 баллов и менее, «3» - 61-80 баллов, «4» - 81-90 баллов, «5» - 91-100 баллов.