

**Приложение 1 к РПД Социальная психология**  
**38.03.04 Государственное и муниципальное управление**  
**Направленность (профиль) – Региональное и муниципальное управление**  
**Форма обучения – заочная**  
**Год набора - 2016**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ  
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1.	Кафедра	Экономики, управления и социологии
2.	Направление подготовки	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
3.	Направленность (профиль)	Региональное и муниципальное управление
4.	Дисциплина (модуль)	Социальная психология
5.	Форма обучения	заочная
6.	Год набора	2016

**1. Методические рекомендации.**

Приступая к изучению дисциплины, студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий. Самостоятельная работа студента предполагает работу с научной и учебной литературой, умение создавать тексты. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий.

При изучении дисциплины студенты выполняют следующие задания:

- изучают рекомендованную научно-практическую и учебную литературу;
- выполняют задания, предусмотренные для самостоятельной работы.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические / семинарские занятия.

**1.1. Методические рекомендации по организации работы студентов во время проведения лекционных занятий.**

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу.

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от студента требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.

Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

## **1.2. Методические рекомендации по подготовке к семинарским (практическим занятиям)**

Подготовку к каждому практическому занятию студент должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы практикума, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

В процессе подготовки к практическим занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекций в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Семинарские занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Семинар предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения

своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к семинару студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает с использованием технологической карты дисциплины, размещенной на сайте МАГУ.

### **1.3. Методические рекомендации по работе с литературой.**

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.

В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет.

Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано

указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информации может быть использована при написании текста реферата или другого задания.

Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь:

- сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей;
- обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное;
- фиксировать основное содержание сообщений; формулировать, устно и письменно, основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы;
- готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада;
- работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом;
- пользоваться реферативными и справочными материалами;
- контролировать свои действия и действия своих товарищей, объективно оценивать свои действия;
- обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю, другим студентам.
- пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.);
- использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»;
- повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса;
- обратиться за помощью к собеседнику (уточнить вопрос, переспросить и др.);
- использовать мимику, жесты (вообще и в тех случаях, когда языковых средств не хватает для выражения тех или иных коммуникативных намерений).

#### **1.4. Методические рекомендации по написанию реферата**

Реферат – краткое изложение научной и специальной литературы по определенной проблеме или анализ источников (например, нормативного права). Их цель – научить студента пользоваться литературой, статистическими данными, критически осмысливать теорию и практику рассматриваемых проблем, привить умение четко и логично излагать материал в письменном виде. Реферат является самостоятельным произведением, свидетельствующим о знании литературы по предложенной теме, ее основной проблематики, отражающим точку зрения автора на данную проблему, умение осмысливать явления жизни на основе теоретических знаний.

В процессе работы над рефератом можно выделить следующие этапы:

1. вводный – выбор темы, работа над планом и введением;
2. основной – работа над содержанием и заключением реферата;
3. заключительный – оформление реферата.

Реферат примерно должен иметь следующую структуру:

1. Введение излагается на 2-3 страницах. Содержит обоснование проблематики и актуальности выбранной темы, определение цели и задач работы, небольшой обзор литературы, оценка степени изученности проблемы.

2. Основная часть имеет 2-3 главы, примерно равных по объёму. В них раскрывается поставленная проблема, при соблюдении логики в переходе от одного вопроса к другому и чёткости завершающих их выводов. При использовании документов, цифр или фактов нужно обязательно давать ссылку на источник данной информации. При оформлении реферата применяют таблицы и графики, которые должны сопровождаться анализом. Большие таблицы помещаются в приложения.

3. Заключение занимает 1-2 страницы и содержит основные обобщённые выводы по всему реферату.

Список литературы составляется в алфавитном порядке и должен включать не менее 5-6 наименований.

### **1.5. Методические рекомендации по составлению глоссария**

1. Внимательно прочитайте и ознакомьтесь с текстом. Вы встретите в нем много различных терминов, которые имеются по данной теме.

2. После того, как вы определили наиболее часто встречающиеся термины, вы должны составить из них список. Слова в этом списке должны быть расположены в строго алфавитном порядке, так как глоссарий представляет собой не что иное, как словарь специализированных терминов.

3. После этого начинается работа по составлению статей глоссария. Статья глоссария - это определение термина. Она состоит из двух частей: 1. точная формулировка термина в именительном падеже; 2. содержательная часть, объемно раскрывающая смысл данного термина.

При составлении глоссария важно придерживаться следующих правил:

- стремитесь к максимальной точности и достоверности информации;
- старайтесь указывать корректные научные термины и избегать всякого рода жаргонизмов. В случае употребления такового, давайте ему краткое и понятное пояснение;
- излагая несколько точек зрения в статье по поводу спорного вопроса, не принимайте ни одну из указанных позиций. Глоссарий - это всего лишь констатация имеющихся фактов;
- также не забывайте приводить в пример контекст, в котором может употреблять данный термин;

при желании в глоссарий можно включить не только отдельные слова и термины, но и целые фразы.

### **1.6. Методические рекомендации по подготовке к сдаче зачета с оценкой**

Подготовка к зачету с оценкой способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к зачету, обучающийся ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На зачете обучающийся демонстрирует то, что он приобрел в процессе изучения дисциплины.

В условиях применяемой в МАГУ балльно-рейтинговой системы подготовка к зачету включает в себя самостоятельную и аудиторную работу обучающегося в течение всего периода изучения дисциплины и непосредственную подготовку в дни, предшествующие экзамену по разделам и темам дисциплины.

При подготовке к зачету с оценкой обучающимся целесообразно использовать не только материалы лекций, а также и основную и дополнительную литературу.

При подготовке к зачету обучающемуся необходимо:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- внимательно прочитать рекомендованную литературу;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает с использованием технологической карты дисциплины, размещенной на сайте МАГУ.

### **1.7. Методические рекомендации для занятий в интерактивной форме**

В учебном процессе, помимо чтения лекций и аудиторных занятий, используются интерактивные формы (разбор конкретных ситуаций как для иллюстрации той или иной теоретической модели, так и в целях выработки навыков применения теории при анализе

реальных экономических проблем, обсуждение отдельных разделов дисциплины, консультации). В сочетании с внеаудиторной работой это способствует формированию и развитию профессиональных навыков обучающихся.

Интерактивное обучение представляет собой способ познания, осуществляемый в формах совместной деятельности обучающихся, т.е. все участники образовательного процесса взаимодействуют друг с другом, совместно решают поставленные проблемы, моделируют ситуации, обмениваются информацией, оценивают действие коллег и свое собственное поведение, погружаются в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблем.

В курсе изучаемой дисциплины «Социальная психология» интерактивной форме часы используются в виде группой дискуссии.

## **2. Планы практических занятий**

### **Тема 1. Социальная психология как наука**

**Цель:** научиться ориентироваться в основных социально-психологических теориях; использовать основные методы и методики социально-психологических исследований; находить социально-психологические проблемы, ставить цели социально-психологического исследования и использовать основные социально-психологические методы в исследовательских целях.

#### *План*

1. Структура и проблемное поле социальной психологии.
2. История социальной психологии.
3. Социально-психологическое исследование.

#### *Литература:*

1. Социальная психология: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. С. 7-42
2. Социальная психология: учебное пособие / под ред. А.Н. Сухова. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. С. 7-27

#### *Вопросы для групповой дискуссии:*

1. Каковы взаимосвязи социальной психологии с психологическими и другими отраслями знаний?
2. Охарактеризуйте профессионально-этические основы социально-психологической работы.
3. Каково содержание методики и программы социально-психологического исследования?

#### *Темы рефератов:*

1. Социальный конструкционизм: основные положения, роль в развитии социальной психологии.
2. Ситуационный подход в социальной психологии.
3. Современный этап в развитии отечественной социальной психологии.

### **Тема 2. Социальная психология личности и межличностного взаимодействия**

**Цель:** изучить особенности взаимодействия личности и общества, социально-психологические особенности личности, закономерности социального развития личности; научиться выстраивать межличностные отношения в коллективе, опосредованные его деятельностью; овладеть навыками коммуникативной компетентности и делового общения, выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении.

#### *План*

1. Социальная психология личности.
2. Социальная психология межличностного взаимодействия.
3. Социальная перцепция.
4. Социальное воздействие и влияние.
5. Межличностные отношения.

*Литература:*

1. Социальная психология: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. С. 43-79
2. Социальная психология: учебное пособие / под ред. А.Н. Сухова. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. С. 28-120

*Вопросы для групповой дискуссии:*

1. Каково ваше понимание социально-психологической адаптации и дезадаптации личности?
2. Какие вам известны подходы к социально-психологической типологии личности?
3. Раскройте понимание психологической готовности личности к жизнедеятельности в социальной среде.

*Темы рефератов:*

1. Характеристика межличностного социального взаимодействия.
2. Вербальные и невербальные средства общения и особенности их использования.
3. Внушение как метод психологического воздействия.

### **Тема 3. Социальная психология малой группы и межгруппового взаимодействия**

*Цель:* научиться характеризовать сложившийся психологический климат в коллективе, изучать особенности становления и функционирования малых социальных групп, планировать деятельность коллектива, планировать действия членов группы для достижения определенного результата.

*План*

1. Психология малой группы.
2. Групповые процессы.
3. Лидерство.
4. Влияние группы на личность.
5. Межгрупповое взаимодействие.
6. Психология внутри- и межгрупповых конфликтов.

*Литература:*

1. Социальная психология: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. С. 80-189
2. Социальная психология: учебное пособие / под ред. А.Н. Сухова. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. С. 135-151

*Вопросы для групповой дискуссии:*

1. В чем сущность и сложность Я-концепции личности?
2. Раскройте понятие и функции социальной установки как регулятора поведения и деятельности личности в группе.
3. Что вы понимаете под социально психологическим статусом, ролью, позицией личности?

*Темы рефератов:*

1. Ролевые теории в социальной психологии.

2. Социально-психологические исследования Я-концепции и социальной идентичности.
3. Семья как малая социальная группа.

#### **Тема 4. Психология больших социальных групп и массовидных явлений**

*Цель:* изучить особенности становления и функционирования больших социальных групп; научиться анализировать процессы и явления, происходящие в больших социальных группах; овладеть умением прогнозировать процессы, происходящие в больших социальных группах, навыками анализа проблем общества.

#### *План*

1. Психология больших социальных групп.
2. Психология толпы.
3. Массовидные явления в больших диффузных группах.

#### *Литература:*

1. Социальная психология: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. С. 190-256
2. Социальная психология: учебное пособие / под ред. А.Н. Сухова. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. С. 208-236

#### *Вопросы для групповой дискуссии:*

1. В чем состоят особенности социально-психологических феноменов в больших социальных группах?
2. Назовите социально-психологические особенности современной молодежи.
3. В чем суть психологии массового поведения людей?

#### *Темы рефератов:*

1. Социально-психологические исследования социальной фасилитации и ингибации.
2. Психология толпы.
- 3 Стихийные процессы передачи информации.

#### **Тема 5. Прикладная социальная психология**

*Цель:* научиться использовать методы изучения социально-психологических феноменов для изучения особенностей психического личности, группы и самоизучения; использовать полученные знания для оптимизации общения с людьми, саморазвития и самосовершенствования; использовать фундаментальные социологические знания на практике.

#### *План*

1. Социально-психологические методы и приемы оптимизации групповых взаимоотношений и развития группы
2. Методика проведения социометрического исследования
3. Социально-психологические аспекты управления

#### *Литература:*

1. Социальная психология: учебник / под ред. А.М. Столяренко. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. С. 362-413
2. Социальная психология: учебное пособие / под ред. А.Н. Сухова. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. С. 331-609

#### *Вопросы для групповой дискуссии:*

1. Назовите известные вам законы социальной психологии и расскажите, как их можно применить в профессиональной деятельности.
2. Назовите основные сферы практического применения социальной психологии.
3. В чем состоят основные различия между фундаментальной и прикладной социальной психологией?

*Темы рефератов:*

1. Прикладные социально-психологические исследования в сфере массовой коммуникации.
2. Прикладная социальная психология и политика.
3. Прикладная социальная психология в образовании.