

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Мурманский арктический государственный университет»
в г. Апатиты

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ОД.12 Теория организации и организационное поведение

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление
направленность (профиль) «Региональное и муниципальное управление»

(код и наименование направления подготовки
с указанием направленности (профиля) (наименования магистерской программы))

высшее образование – бакалавриат

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

бакалавр

квалификация

заочная

форма обучения

2016

год набора

Составитель:

Иванова М.В., д.э.н.,

Проф. кафедры экономики, управления
и социологии

Утверждено на заседании кафедры
экономики, управления и социологии
(протокол № 1 от «25» января 2017 г.)

Зав. кафедрой



М.В. Иванова

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) – Целью дисциплины является развитие личных качеств и формирование профессиональных компетенций в области знания теории организации и организационного поведения, необходимых для осуществления управленческой деятельности, а также приобретения навыков управления поведением организации, группы, личности.

В результате освоения дисциплины «Теория организации и организационное поведение» студент должен:

знать:

- сущность и содержание общих законов (закономерностей) образования, устройства, функционирования и развития организаций как сложно - структурированных управляемых динамических систем;
- концептуальные теории (классические и неоклассические), модели организации; основные виды социальных организаций; взаимосвязь с внешним окружением;
- содержание процесса организационных действий на основе жизненного цикла организации; принципы статической и динамической организации, принципы рационализации;
- типы и подходы к формированию организационной культуры как системообразующего фактора современной организации, методы ее развития;

уметь:

- целенаправленно использовать объективные законы и закономерности теории организации при ее проектировании и планировании мероприятий;
- уметь распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;
- эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности на основе знания процесса формирования, функционирования и развития организации.

владеть:

- способностью принимать участие в организационных действиях, моделировать и проектировать организационные действия и отношения, происходящих в организационных системах различных видов.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

- способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3);
- способностью принимать участие в проектировании организационных действий, умением эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности (ПК-18).

3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Данная дисциплина относится к обязательным дисциплинам вариативной части образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление направленность (профиль) Региональное и муниципальное управление.

Изучение дисциплины «Теория организации и организационное поведение» базируется на знаниях, полученных в ходе изучения таких дисциплин основной образовательной программы, как «Экономическая теория (микро- и макроэкономика, мировая экономика)», «Основы менеджмента» «Теория организации», «Планирование и прогнозирование».

Дисциплина «Теория организации и организационное поведение» является общим теоретическим и методологическим основанием для освоения таких дисциплин основной образовательной программы, как «Управление закупками и контрактами».

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетные единицы или 216 часа (из расчета 1 ЗЕТ= 36 часов).

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕТ	Общая трудоемкость (час.)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интер-активной форме	Кол-во часов на СРС	Курсовые работы	Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ						
5	9,10	6	216	6	16		22	2	185		9	экзамен

В интерактивной форме часы используются в виде решения ситуационных задач, группой дискуссии, заслушивании и обсуждении подготовленных студентами докладов по тематике дисциплины.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Наименование раздела, темы	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ				
1.	Введение в теорию организации и организационное поведение	1	2	-	3	1	37	
2.	Теоретико-методологические основы исследования организаций и организационного поведения	1	2	-	3	1	37	
3.	Структуры социальных организаций	1	4	-	5		37	
4.	Жизненный цикл организации и организационные изменения.	1	4	-	5		37	
5.	Поведение в организации	2	4	-	6		37	

№ п/п	Наименование раздела, темы	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ				
	Экзамен						9	
	Итого:	6	16	-	22	2	185	9

Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в теорию организации и организационное поведение

Классическая теория организации. Проявления организации. Всеобщность применения понятия организации. Классификация проявлений организации. Концепция представления организации. Эволюция взглядов на организацию.

Тема 2. Теоретико-методологические основы исследования организаций и организационного поведения

Организационные отношения как предмет исследования. Классификация организационных отношений. Исследование организационных отношений. Классификация методов исследований организации. Применение методов исследования организации. Совершенствование исследований и представлений организации. Теоретические основы организационного поведения. Выявление законов организации. Классификация законов организации. Сущность законов организации.

Тема 3. Структуры социальных организаций

Понятие социальных организаций. Классификация и особенности социальных организаций. Сущность и строение социальной организации. Внутреннее строение социальной организации. Новые виды структур управления. Управление знаниями как новый вид управленческой деятельности. Компоненты и уровни социальных организаций. Виды социальных организаций.

Тема 5. Жизненный цикл организации и организационные изменения

Понятие жизненного цикла организаций. Модели жизненного цикла организаций. Сравнение различных подходов к определению жизненного цикла организаций (Шмидт, Скотт, Грейнер, Торберт, Канн, Кимберли, Адизес, Миллер, Фламхольц, Лестер, Парнелл, Каррагер). Необходимость организационного развития. Современные тенденции развития организации. Модели организационного развития. Концепция организационного развития. Необходимость изменений. Сопротивление изменениям в организациях. Преодоление сопротивлений. Современные тенденции развития организаций. Новые требования к построению организаций будущего. Требования к организации управления. Переход от современной модели к модели будущего. Основные свойства организаций будущего. Перспективные направления развития организаций.

Тема 6. Поведение в организации

Управление поведением организации. Особенности поведения организации на различных этапах жизненного цикла. Корпоративная культура и поведение организации. Факторы, влияющие на формирование корпоративной культуры. Формирование и поддержание корпоративной культуры. Изменение корпоративной культуры. Современная ситуация и перспективы развития корпоративной культуры в России. Основы индивидуального

поведения. Поведение индивида. Восприятие индивида, его особенности. Личность и организации. Мотивация и результативность. Обзор классических зарубежных теорий мотивации. Современные теории мотивации. Инновационные подходы к мотивации и стимулирование сотрудников. Результативность мотивации. Роль, понятие и виды групп в организациях. Команды как особый вид групповой работы в современных организациях. Практические проблемы организации групповой и командной работы. Эффективность работы групп и команд. Конфликты и конфликтное поведение. Организационные коммуникации. Процесс коммуникации. Виды коммуникаций в организации. Невербальные коммуникации. Барьеры на пути эффективных коммуникаций. Активное слушание как средство эффективного общения. Коммуникационные сети. Лидерство и доверие. Истоки и классические исследования лидерства. Организационное лидерство или лидер организации. Властный аспект организационного лидерства. Управленческий аспект лидерства. Современные оценки феномена лидерства. Доверие в контексте лидерства

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература

1. Теория организации и организационное поведение : учебник для магистров / В. Г. Антонов [и др.] ; под редакцией О. Н. Громовой, Г. Р. Латфуллина, А. В. Райченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 471 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2918-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/396548>

2. Згонник, Л.В. Организационное поведение: учебник / Л.В. Згонник. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 232 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01733-9; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru>

Дополнительная литература

3. Герчикова, И.Н. Менеджмент: Учебник для вузов. – 4-е изд., перераб. и доп. – М: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 511 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru>

4. Герчикова, И.Н. Менеджмент. Практикум: Учеб. пособие для студентов вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 799 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru>

7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В образовательном процессе используются:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), комплект мультимедийного оборудования, включающий мультимедиапроектор, экран, переносной ноутбук для демонстрации презентаций; учебно-наглядные пособия; обеспечивающие тематические иллюстрации);

- помещения для самостоятельной работы (оснащены компьютерными столами, стульями, доской аудиторной, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета);

- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (оснащены наборами инструментов, оборудованием, расходными материалами для монтажа, ремонта и обслуживания информационно-телекоммуникационной сети филиала и вычислительной техники);

- лаборатория информационных технологий (оснащена компьютерными столами, стульями, мультимедийным проектором, экраном проекционным, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета).

7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

1. Microsoft Windows.
2. Microsoft Office / LibreOffice.

7.2 ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ

ЭБС «Издательство Лань»[Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Издательство Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>;

ЭБС «Электронная библиотечная система ЮРАЙТ» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>;

ЭБС «Университетская библиотека онлайн»[Электронный ресурс]: электронно-периодическое издание; программный комплекс для организации онлайн-доступа к лицензионным материалам / ООО «НексМедиа». – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>.

7.3 СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ

1. Электронная база данных Scopus.

7.4 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>

2. Электронный справочник "Информио" для высших учебных заведений <http://www.informio.ru/>

8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ

Не предусмотрено.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.