

**Приложение 2 к РПД Теория организации и
организационное поведение
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль) – Региональное и муниципальное управление
Форма обучения – очная
Год набора — 2016**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

1. Общие сведения

1.	Кафедра	Экономики, управления и социологии
2.	Направление подготовки	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
3.	Направленность (профиль)	Региональное и муниципальное управление
4.	Дисциплина (модуль)	Теория организации и организационное поведение
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2016

2. Перечень компетенций

способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3);

способностью принимать участие в проектировании организационных действий, умением эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности (ПК-18);

3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
1. Введение в теорию организации и организационное поведение	ОПК-3, ПК-18	<p>- сущность и содержание общих законов (закономерностей) образования, устройства, функционирования и развития организаций как сложно - структурированных управляемых динамических систем;</p> <p>- концептуальные теории (классические и неоклассические), модели организации; основные виды социальных организаций; взаимосвязь с внешним окружением;</p> <p>- содержание процесса организационных действий на основе жизненного цикла организации; принципы статической и динамической организации, принципы рационализации;</p> <p>- типы и подходы к формированию организационной культуры как системообразующего фактора современной организации, методы ее развития;</p>	<p>. целенаправленно использовать объективные законы и закономерности теории организации при ее проектировании и планировании мероприятий;</p> <p>- уметь распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;</p> <p>- эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности на основе знания процесса формирования, функционирования и развития организации.</p>	<p>- способностью принимать участие в организационных действиях, моделировать и проектировать организационные действия и отношения, происходящих в организационных системах различных видов.</p>	Устный опрос,
2. Теоретико-методологические основы исследования организаций и организационного поведения	ОПК-3, ПК-18	<p>- сущность и содержание общих законов (закономерностей) образования, устройства, функционирования и развития организаций как сложно - структурированных управляемых динамических систем;</p> <p>- концептуальные теории (классические и неоклассические), модели организации; основные виды социальных организаций; взаимосвязь с внешним окружением;</p> <p>- содержание процесса организационных действий на основе жизненного цикла организации; принципы статической и динамической</p>	<p>. целенаправленно использовать объективные законы и закономерности теории организации при ее проектировании и планировании мероприятий;</p> <p>- уметь распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;</p> <p>- эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности на основе знания процесса формирования, функционирования и развития</p>	<p>- способностью принимать участие в организационных действиях, моделировать и проектировать организационные действия и отношения, происходящих в организационных системах различных видов.</p>	Устный опрос, Проверка домашнего задания, работа на практических занятиях

		<p>организации, принципы рационализации;</p> <p>- типы и подходы к формированию организационной культуры как системообразующего фактора современной организации, методы ее развития;</p>	<p>организации.</p>		
3. Структуры социальных организаций.	ОПК-3, ПК-18	<p>- сущность и содержание общих законов (закономерностей) образования, устройства, функционирования и развития организаций как сложно - структурированных управляемых динамических систем;</p> <p>- концептуальные теории (классические и неоклассические), модели организации; основные виды социальных организаций; взаимосвязь с внешним окружением;</p> <p>- содержание процесса организационных действий на основе жизненного цикла организации; принципы статической и динамической организации, принципы рационализации;</p> <p>- типы и подходы к формированию организационной культуры как системообразующего фактора современной организации, методы ее развития;</p>	<p>. целенаправленно использовать объективные законы и закономерности теории организации при ее проектировании и планировании мероприятий;</p> <p>- уметь распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;</p> <p>- эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности на основе знания процесса формирования, функционирования и развития организации.</p>	<p>- способностью принимать участие в организационных действиях, моделировать и проектировать организационные действия и отношения, происходящих в организационных системах различных видов.</p>	Тестирование
4. Жизненный цикл организации и организационные изменения.	ОПК-3, ПК-18	<p>- сущность и содержание общих законов (закономерностей) образования, устройства, функционирования и развития организаций как сложно - структурированных управляемых динамических систем;</p> <p>- концептуальные теории (классические и неоклассические), модели организации; основные виды социальных организаций; взаимосвязь с внешним окружением;</p> <p>- содержание процесса организационных действий на основе жизненного цикла организации;</p>	<p>. целенаправленно использовать объективные законы и закономерности теории организации при ее проектировании и планировании мероприятий;</p> <p>- уметь распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;</p> <p>- эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности на основе знания процесса формирования,</p>	<p>- способностью принимать участие в организационных действиях, моделировать и проектировать организационные действия и отношения, происходящих в организационных системах различных видов.</p>	Тестирование, Проверка домашнего задания, работа на практических занятиях

		<p>принципы статической и динамической организации, принципы рационализации;</p> <p>- типы и подходы к формированию организационной культуры как системообразующего фактора современной организации, методы ее развития;</p>	<p>функционирования и развитии организации.</p>		
<p>5. Поведение в организации</p>	<p>ОПК-3, ПК-18</p>	<p>- сущность и содержание общих законов (закономерностей) образования, устройства, функционирования и развития организаций как сложно - структурированных управляемых динамических систем;</p> <p>- концептуальные теории (классические и неоклассические), модели организации; основные виды социальных организаций; взаимосвязь с внешним окружением;</p> <p>- содержание процесса организационных действий на основе жизненного цикла организации; принципы статической и динамической организации, принципы рационализации;</p> <p>- типы и подходы к формированию организационной культуры как системообразующего фактора современной организации, методы ее развития;</p>	<p>. целенаправленно использовать объективные законы и закономерности теории организации при ее проектировании и планировании мероприятий;</p> <p>- уметь распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;</p> <p>- эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности на основе знания процесса формирования, функционирования и развитии организации.</p>	<p>- способностью принимать участие в организационных действиях, моделировать и проектировать организационные действия и отношения, происходящих в организационных системах различных видов.</p>	<p>Тестирование, Проверка домашнего задания, работа на практических занятиях</p>

4. Критерии и шкалы оценивания

1. Тест

Процент правильных ответов	До 20	20-60	60-100
Количество баллов за решенный тест	0	1	2

2. Критерии оценки работы студентов на практических занятиях

Баллы	Характеристики ответа студента
10	<ul style="list-style-type: none">- студент глубоко и всесторонне усвоил тему занятия;- уверенно, логично, последовательно и грамотно ее излагает;- опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;- делает выводы и обобщения;- свободно владеет понятиями
7	<ul style="list-style-type: none">- студент твердо усвоил тему занятия, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;- не допускает существенных неточностей;- увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;- аргументирует научные положения;- делает выводы и обобщения;- владеет системой основных понятий
5	<ul style="list-style-type: none">- студент освоил тему занятия, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;- допускает несущественные ошибки и неточности;- испытывает затруднения в практическом применении знаний;- слабо аргументирует научные положения;- затрудняется в формулировании выводов и обобщений;- частично владеет системой понятий
2	<ul style="list-style-type: none">- студент не усвоил значительной части темы занятия;- допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;- испытывает трудности в практическом применении знаний;- не может аргументировать научные положения;- не формулирует выводов и обобщений;- не владеет понятийным аппаратом

3. Подготовка опорного конспекта

Подготовка материалов опорного конспекта является эффективным инструментом систематизации полученных студентом знаний в процессе изучения дисциплины.

2 балла - подготовка материалов опорного конспекта по изучаемым темам дисциплины только в текстовой форме;

5 баллов – подготовка материалов опорного конспекта по изучаемым темам дисциплины в текстовой форме, которая сопровождается схемами, табличной информацией, графиками, выделением основных мыслей с помощью цветов, подчеркиваний.

Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1. В организационном поведении выделяют аспекты:

- а) взаимоотношения между субъектами и объектами управления;
- б) поведения системы в целом и поведения людей в организации;

- в) требований к персоналу организации и соответствия его поведения этим требованиям;
 - г) взаимоотношения между работниками и клиентами.
2. Под неформальной организацией понимают:
- а) реальное поведение людей в организации, их связи и взаимодействие между собой;
 - б) отсутствие четкой организационной структуры в организации;
 - в) организацию, незарегистрированную в налоговой инспекции;
 - г) непродолжительный период существования, отсутствие организационной структуры управления.
3. Наличие какого фактора принципиально необходимо для того, чтобы объединение работающих людей можно было считать организацией?
- а) наличие общих интересов;
 - б) наличие общих потребностей;
 - в) наличие общей цели;
 - г) взаимодействие большого количества лиц.
4. В каком типе производства функционирование организации в наибольшей степени способствует улучшению отношений внутри коллектива?
- а) индивидуальном, специализированном;
 - б) мелкосерийном, комплексном;
 - в) крупносерийном;
 - г) комплексном производстве массового продукта, корпоративном.
5. В зависимости от типа отношений внутри организации различают следующие их виды:
- а) корпоративные, индивидуалистские, партисипативные;
 - б) комплексные и специализированные;
 - в) инновационные и производители массового продукта;
 - г) корпоративные, индивидуалистские, партисипативные, адхократические.
6. Точка перелома в жизненном цикле организации находится:
- а) между ростом и зрелостью;
 - б) между созданием и ростом;
 - в) между зрелостью и спадом;
 - г) на этапе спада.
7. Что сравнивает индивид согласно теории справедливости?
- а) своих усилий и полученного вознаграждения с усилиями и вознаграждениями других сотрудников;
 - б) своих усилий и усилий руководителя;
 - в) своих результатов и результатов других сотрудников; г) своих вкладов (усилий) с вкладами других.
8. Что позволяют процессуальные теории мотивации?
- а) понять то, как поведение индивида получает импульс, направляется, поддерживается и прекращается;
 - б) выявить зависимость поведения и его последствий;
 - в) определить, что движет в организации поведением сотрудников;
 - г) представить характер зависимости поведения и потребностей индивида.
9. В чем заключается особенности содержательных теорий мотивации?
- а) содержат перечень потребностей индивида;
 - б) позволяют управлять поведением индивида на основании различных классификаций потребностей личности;
 - в) сфокусированы на внутренних факторах активности индивида;
 - г) используют только некоторые виды потребностей индивида.
10. В чем основная причина различий в поведении работников?
- а) разные потребности, ценности и цели;
 - б) половые и культурные различия;
 - в) наследственность;

г) различия в уровне образования.

11. Как называется теория мотивации, разработанная Д.К. Макклелландом?

а) теория доминирующих потребностей;

б) теория приобретаемых потребностей;

в) теория вытесняемых потребностей;

г) теория ожиданий.

12. Согласно теории А.Г. Маслоу:

а) актуализация высших потребностей происходит только после удовлетворения низших потребностей;

б) низшие потребности удовлетворяются одновременно с высшими;

в) возможна регрессия, т.е. возврат к потребностям, которые были уже удовлетворены;

г) порядок удовлетворения потребностей носит случайный характер.

Вопросы к экзамену

1. Организация как социально-экономическая система
2. Специфика управления современной организацией
3. Применение закона синергии в командообразовании
4. Статическое и динамическое состояние организации
5. Проектирование организационной структуры организации
6. Перспективы развития организационных структур
7. Институциональная система управления организациями
8. Оценка эффективности организационных систем
9. Теории поведения человека в организации.
10. Эффективность деятельности организации.
11. Мотивация работников и результативность организации.
12. Механизм и результативность мотивации.
13. Системы вознаграждения работников в организации.
14. Трудовая мотивация работника: структура, механизмы, условия формирования.
15. Проектирование работ и мотивация работников.
16. Формирование группового поведения в организации.
17. Самоуправление и распределение ролей в команде.
18. Межгрупповое поведение и управление конфликтом.
19. Анализ структуры управления организации.
20. Механистическая и органическая модели организационного проектирования.
21. Социальное партнерство в организации.
22. Доверие как фактор повышения конкурентоспособности организации
23. Доверие и риски в организационных сетях
24. Повышение качества трудовой жизни в организации.
25. Влияние структуры управления на индивидуальное и групповое поведение работников.
26. Сравнительный анализ ситуационных моделей лидерства.
27. Новые теории лидерства.
28. Коммуникативное поведение в организации.
29. Управление коммуникациями в организации.
30. Формирование эффективных коммуникационных стилей в организации.
31. Повышение эффективности коммуникаций в организации.
32. Управление поведением организации.
33. Особенности поведения организации на различных этапах жизненного цикла.
34. Корпоративная культура и поведение организации.
35. Место организационной культуры в системе управления организацией.
36. Влияние организационной культуры на персонал фирмы.
37. Влияние корпоративной культуры на инновационную деятельность организации.
38. Формирование, поддержание и изменение корпоративной культуры.

39. Перспективы развития корпоративной культуры в России.
40. Формирование и управление репутацией организации.
41. Управление нововведениями в организации.
42. Причины и формы проявления сопротивления работников переменам в организации.
43. Концепция обучающейся организации.
44. Концепция организационного развития.
45. Развитие организации через развитие человеческого и интеллектуального капитала.
46. Управление индивидуальным стрессом в организации.
47. Социализация индивида в организации.
48. Девиантное поведение в организации.
49. Управление карьерой сотрудников.
50. Формирование поведения индивида в организации.
51. Организационное поведение в международном бизнесе.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ
ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
направленность (профиль) «Региональное и муниципальное управление»

(код, направление, направленность (профиль))

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА

Шифр дисциплины по РУП		Б1.В.ОД.12	
Дисциплина		Теория организации и организационное поведение	
Курс	4	семестр	7
Кафедра		Экономики, управления и социологии	
Ф.И.О. преподавателя, звание, должность		Иванова Медea Владимировна, д.э.н., доцент, зав.каф.	
Общ. трудоемкость час/ЗЕТ		216/6	Кол-во семестров
ЛК общ./тек. сем.		18/18	Форма контроля
ЛК общ./тек. сем.		36/36	Экзамен
ЛК общ./тек. сем.		126/126	

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

ОПК-3 - способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;
 ПК-18-способностью принимать участие в проектировании организационных действий, умением эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности.

Код формируемой компетенции	Содержание задания	Количество мероприятий	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
<i>Вводный блок</i>				
Не предусмотрен				
<i>Основной блок</i>				
ОПК-3, ПК-18	Тест	5	10	По расписанию
ОПК-3, ПК-18	Работа на практических занятиях	5	50	По расписанию
Всего:			60	
ОПК-3, ПК-18	Экзамен		1 вопрос -20 2 вопрос -20	По расписанию
Всего:			40	
Итого:			100	
<i>Дополнительный блок</i>				
ОПК-3, ПК-18	Подготовка глоссария		5	По согласованию с преподавателем
ОПК-3, ПК-18	Составление опорного конспекта		5	
Всего:			10	

Шкала оценивания в рамках балльно-рейтинговой системы МАГУ: «2» - 60 баллов и менее, «3» - 61-80 баллов, «4» - 81-90 баллов, «5» - 91-100 баллов.