

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**  
**филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения**  
**высшего образования «Мурманский арктический государственный университет»**  
**в г. Апатиты**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.ОД.11 Социальная информатика**

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

**основной профессиональной образовательной программы**  
**по направлению подготовки**

**39.03.02 Социальная работа**  
**профиль «Социология социальной работы»**

(код и наименование направления подготовки  
с указанием профиля (наименования магистерской программы))

**высшее образование – бакалавриат**

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –  
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

**бакалавр**

квалификация

**очная**

форма обучения

**2016**

год набора

**Составитель:**

А.А.Жарова, старший преподаватель  
кафедры информатики и  
вычислительной техники

Утверждено на заседании кафедры  
информатики и вычислительной техники  
(протокол № 1 от «26» января 2017 г.)

Зав. к



подпись

Н.Ю.Королева

## **1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) – содействие формированию профессиональной компетенции в области применения инновационных технологий оценивания качества образования в образовательных организациях разного уровня.**

В результате освоения дисциплины Б1.В.ОД.11 «Социальная информатика» обучающийся должен:

### **знать:**

- роль и место социальной информатики в структуре науки информатики;
- основные понятия социальной информатики;
- сущность и специфику становления информационного общества;
- этические и правовые границы информационных и коммуникационных технологий в деятельности человека и общества;

### **уметь:**

- применять знания дисциплины в профессиональной и повседневной информационной деятельности, опираясь на социальные, юридические, этические и моральные нормы информационной деятельности;

### **владеть:**

- способами анализа и оценивания процессов, происходящих в информационной среде, тенденций развития компьютерных и информационных технологий и на их основе тенденций развития общества;
- основными навыками размещения и публикации информации в сети Internet, способами обеспечения информационной безопасности научных и научно-прикладных исследований.

## **2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

- способностью использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет" (ОПК-4);
- способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы (ПК-13).

## **3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.**

Данная дисциплина относится к базовой части образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (профиль) «Социология социальной работы».

Для освоения данной дисциплины обучающиеся используют знания, умения, навыки, способы деятельности и установки, которые они получили в процессе освоения программы по таким дисциплинам как «Информатика» «Современные информационные технологии в социальных науках». Дисциплина «Социальная информатика» представляет собой методологическую базу для усвоения обучающимися содержания дисциплин «Основы компьютерного моделирования и проектирования» и «Технология создания портфолио», кроме того учебная дисциплина «Социальная информатика» представляет собой теоретическую и прикладную базу, востребованную при организации оценивания образовательных достижений обучающихся, а в перспективе – при трудоустройстве конкурентоспособных выпускников.

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы или 108 часов.

(из расчета 1 ЗЕТ= 36 часов).

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕТ	Общая трудоемкость (час.)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интер-активной форме	Кол-во часов на СРС	Курсовые работы	Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ						
2	4	3	108	10	24	-	34	7	74	-	-	зачет
<b>Итого:</b>		<b>3</b>	<b>108</b>	<b>10</b>	<b>24</b>	<b>-</b>	<b>34</b>	<b>7</b>	<b>74</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>зачет</b>

**5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.**

№ п/п	Наименование раздела, темы	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ				
1.	Становление концепции «Информационного общества»	2	-	-	2	-	6	
2.	Информационные ресурсы и информационный потенциал в обществе	2	-	-	2	-	6	
3.	Современные технологии и средства создания и распространения информационных ресурсов	2	4	-	6	4	14	
4.	Электронные информационные ресурсы в науке, образовании	2	6	-	8	3	16	
5.	Компьютерные технологии в науке и образовании	2	8	-	10	-	16	
6.	Информационные технологии в статистических расчетах.	-	6	-	6	-	16	
	<b>Зачет</b>	-	-	-	-	-	-	-
	<b>Итого:</b>	<b>10</b>	<b>24</b>	<b>-</b>	<b>34</b>	<b>7</b>	<b>74</b>	<b>-</b>

## **Содержание дисциплины**

### **Тема 1. Становление концепции «Информационного общества».**

Основные черты информационного общества. Информатизация общества: социальные условия, предпосылки и последствия. Информационная экономика. Предпосылки информатизации в экономической, политической, культурно-духовной и социальной сферах общества. Исходные условия и альтернативные варианты развития процесса информатизации в России. Путь России к информационному обществу. Социальные предпосылки и последствия информатизации российского общества. Социально-экономические аспекты глобальных трансформаций. Формирование информационной среды общества. Информационная среда как диалектическое единство средств информатики и системы социальной информации. Социальные структуры и институты, способствующие активизации информационного ресурса общества. Информационная культура - понятие. Информатизация образования в РФ. Технологии информационного общества.

### **Тема 2. Информационные ресурсы и информационный потенциал в обществе.**

Информационный потенциал общества - понятие. Структура информационного потенциала общества. Информационная техносфера как основа информационной среды современного общества. Информационные системы в социальной работе. Применение модельных технологий в социальной работе. Социально-экономическое развитие как информационная проблема. Виды и классификация информационных ресурсов. Информационная инфраструктура общества. Информационные продукты и услуги. Информационный рынок. Государственная политика в области информационных ресурсов. Правовое регулирование в области информационных ресурсов. Поиск информации в Internet. Взаимодействие в социальных сетях. Информационно-телекоммуникационные системы и технологии.

### **Тема 3. Современные технологии и средства создания и распространения информационных ресурсов.**

Информация и информационные процессы в природе, обществе, технике. Информационная деятельность человека. Системы обработки статической графической информации, анимированной графики, записи и редактирования звука, видеомонтажа. Компьютерная графика. Системы управления базами данных (СУБД). Базы знаний. Гипертекст и гиперссылки. Web-сайты и Web-страницы. Всемирная паутина. Технология WWW. Браузеры. Публикация информационных материалов в Интернет. Универсальные поисковые системы Internet и библиографические ресурсы Internet. Компьютерные обучающие системы. Основные принципы обмена информацией в электронном виде. Электронная почта, электронные журналы и конференции. Образовательные и научные порталы.

### **Тема 4. Электронные информационные ресурсы в науке, образовании.**

Современные технологии и средства создания и распространения информационных ресурсов. Электронные информационные ресурсы: проблемы создания и использования. Электронные информационные ресурсы в науке. Электронные информационные ресурсы в образовании. Компьютерные системы в деятельности органов Российской Федерации. Онлайн-библиотечные каталоги. Библиографические базы данных. Электронная библиотека российских научных журналов. Электронный архив журнальных публикаций. Полнотекстовые диссертационные базы данных. Мир науки через цитирование автора, журнала, отрасли знания. Механизм доступа пользователей к компьютерным информационным ресурсам локальной сети. Правила удаленного доступа. Научное цитирование. Цели цитирования. Стандарты цитирования. Правила научного цитирования. Цитирование интернет-источников: сайта, портала, электронной рассылки. Цитирование статей и книг, размещенных в электронных информационных ресурсах. Цитирование фильмов, видео и иной аудиовизуальной информации. Управление научной работой с использованием средств автоматизации.

## **Тема 5. Информационные технологии в статистических расчетах.**

Современные информационные технологии и прикладное программное обеспечение разработки, регистрации, синтеза, обработки, хранения и демонстрации мультимедийного информационного контента. Автоматизация обработки результатов анкетирования с применением различных программных продуктов. Выбор типов нелинейных функциональных зависимостей для прогнозирования. Использование парной и множественной корреляции для формирования регрессионных зависимостей.

## **Тема 6. Компьютерные технологии в науке и образовании.**

Информатизация системы образования. Проблемы перехода к информационному сообществу. Информационная культура. Технические и программные средства реализации информационных процессов. Подготовка научных публикаций. Средства телекоммуникационного доступа к источникам научной информации. Видео- и телеконференции. Образовательные и научные порталы. Информационные технологии образования. Дистанционное обучение. Образовательные электронные ресурсы. Технологии и направления развития искусственного интеллекта. Классификация интеллектуальных и экспертных систем.

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).**

### **Основная литература:**

1. Агапов, Е. П. **Социальная информатика**: учебное пособие / М.: Инфра-М, 2016. - 149 с. - Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=498508](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=498508)
2. Хисматов Р.Г. **Современные компьютерные технологии**: учебное пособие [Электронный ресурс]. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=428016](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=428016)

### **Дополнительная литература:**

1. Рыбцова Л.Л. **Современные образовательные технологии**: учебное пособие [Электронный ресурс]. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=276535](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=276535)
2. Кручинский В.В., Тановицкая Ю.Н., Хомич С.Л. **Компьютерные технологии в науке, образовании и производстве электронной технике** [Электронный ресурс]. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=208586](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=208586)
3. Колин К. К. **Социальная информатика** : учеб. пособие для вузов / Колин К. К. - М. : Фонд "Мир" : Академический Проект, 2003. - 426 с.
4. Чугунов, А. В. **Социальная информатика** : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. В. Чугунов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 259 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-01233-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/399663>

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В образовательном процессе используются:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), комплект мультимедийного оборудования, включающий мультимедиапроектор, экран, переносной ноутбук для демонстрации презентаций; учебно-наглядные пособия; обеспечивающие тематические иллюстрации);

- помещения для самостоятельной работы (оснащены компьютерными столами, стульями, доской аудиторной, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета);

- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (оснащены наборами инструментов, оборудованием, расходными материалами для монтажа, ремонта и обслуживания информационно-телекоммуникационной сети филиала и вычислительной техники);

- лаборатория информационных технологий - оснащена компьютерными столами, стульями, мультимедийным проектором, экраном проекционным, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета).

## **7.1. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

1. Microsoft Windows.
2. Microsoft Office

## **7.2. ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

ЭБС «Издательство Лань»[Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Издательство Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>;

ЭБС «Электронная библиотечная система ЮРАЙТ» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>;

ЭБС «Университетская библиотека онлайн»[Электронный ресурс]: электронно-периодическое издание; программный комплекс для организации онлайн-доступа к лицензионным материалам / ООО «НексМедиа». – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>.

## **7.3. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ**

1. Электронная база данных Scopus.

## **7.4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1. Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>

2. Электронный справочник "Информио" для высших учебных заведений <http://www.informio.ru/>

## **8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ**

Не предусмотрено.

## **9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ**

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.