

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Мурманский арктический государственный университет»
в г. Апатиты

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.8.2 Теория и практика социальной работы

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

**основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки**

**39.03.01 Социология
направленность (профиль) «Социология культуры»**

(код и наименование направления подготовки
с указанием направленности (профиля) (наименования магистерской программы))

высшее образование – бакалавриат

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

бакалавр

квалификация

очная

форма обучения

2016

год набора

Составитель:

Вицентий И. В., к. с. н., доц. кафедры
экономики, управления и социологии

Утверждено на заседании кафедры
экономики, управления и социологии
(протокол № 1 от «25» января 2017 г.)

Зав. кафедрой



М.В. Иванова

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) –

обучение студентов теоретическим и практическим основам социальной работы; приобретение студентами знаний о связи теории и практики социальной работы; уровнях социальной работы; характеристиках социальной работы как особого вида практической деятельности; принципах и закономерностях теории и практики социальной работы; объектах и субъектах социальной работы; формах и методах социальной работы; проблемах измерения и повышения эффективности социальной работы; теоретико-методологических аспектах социальной работы; проблемах и тенденциях развития социальной работы в России и за рубежом.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- основные понятия и категории теории социальной работы, существующие подходы к определению феномена социальной работы;
- системный подход к теории социальной работы и возможности его использования в практике социальных служб;
- связь социальной работы со смежными социогуманитарными дисциплинами;
- механизмы взаимосвязи социальной работы и происходящих трансформаций современного российского общества.

уметь:

- проводить анализ проблемных ситуаций, специфичных для различных типов социальных сред и групп населения;
- дифференцировать уровни, на которых может решаться проблема клиента как потребителя социальных услуг;
- обосновывать цель и задачи социальной работы на различных организационных уровнях.

владеть:

- навыками решения проблем социальной работы и достижения социального благополучия населения;
- навыками работы с разнообразными источниками информации и документами для решения проблем клиентов;
- навыками работы в разных социальных полях и средах.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

- способностью анализировать социально-значимые проблемы и процессы с беспристрастностью и научной объективностью (ОПК-3);
- способностью использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности (ПК-7);
- способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности (ПК-8).

3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Данная дисциплина относится к дисциплинам выбора вариативной части блока Б1 образовательной программы по направлению подготовки 39.03.01 Социология направленность (профиль) Социология культуры.

Для освоения данной дисциплины обучающиеся используют знания, умения, навыки, способы деятельности и установки, которые они получили в процессе изучения дисциплин «Философия», «Основы социологии» и др.

Дисциплина представляет собой методологическую базу для подготовки обучающихся к процедуре защиты и процедуре защиты выпускной квалификационной работы.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы или 108 часов (из расчета 1 ЗЕТ= 36 часов).

| Курс | Семестр | Трудоемкость в ЗЕТ | Общая трудоемкость (час.) | Контактная работа | | | Всего контактных часов | Из них в интер-активной форме | Кол-во часов на СРС | Курсовые работы | Кол-во часов на контроль | Форма контроля |
|---------------|---------|--------------------|---------------------------|-------------------|-----------|----------|------------------------|-------------------------------|---------------------|-----------------|--------------------------|----------------|
| | | | | ЛК | ПР | ЛБ | | | | | | |
| 4 | 8 | 3 | 108 | 20 | 14 | - | 34 | - | 74 | - | - | зачет |
| Итого: | | 3 | 108 | 20 | 14 | - | 34 | - | 74 | - | - | зачет |

В интерактивной форме часы используются в виде: не предусмотрены.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

| № п/п | Наименование раздела, темы | Контактная работа | | | Всего контактных часов | Из них в интерактивной форме | Кол-во часов на СРС | Количество часов на контроль |
|-------|--|-------------------|-----------|----------|------------------------|------------------------------|---------------------|------------------------------|
| | | ЛК | ПР | ЛБ | | | | |
| 1 | Теоретико-методологические основы социальной работы. | 4 | - | - | 4 | - | 10 | - |
| 2 | Практика социальной работы. | 2 | - | - | 2 | - | 5 | - |
| | зачет | | | | | | - | - |
| | Итого: | 20 | 14 | - | 34 | - | 74 | - |

Содержание дисциплины

Раздел 1. теоретико-методологические основы социальной работы.

Тема 1. Категории, принципы и закономерности социальной работы.

Понятийно-категориальный аппарат социальной работы. Уровни понятий и категорий. Основные подходы к определению принципов социальной работы. Общепсихологические принципы социальной работы. Общесоциологические принципы социальной работы. Психолого-педагогические принципы социальной работы. Методические принципы социальной работы. Организационные принципы социальной работы. Частнонаучные принципы социальной работы. Закономерности социальной работы.

Тема 2. Теоретические модели социальной работы.

Предмет социальной работы как науки. Психолого-ориентированные теории социальной работы: психодинамический подход; бихевиористский подход; гуманистический подход. Социолого-ориентированные теории социальной работы: позитивизм; марксистская социология; радикальные марксистские теории; культурологические теории. Комплексно-ориентированные теории социальной работы: ролевая модель Я. Морено; социально-педагогический подход; когнитивный подход.

Тема 3. Теория социальной работы в системе наук.

Место теории социальной работы в системе научных дисциплин. Исторические этапы научной идентификации теории социальной работы. Подходы к оценке статуса социальной работы как научной дисциплины. Междисциплинарный, интегративный и комплексный характер социальной работы. Взаимосвязь социальной работы с социологией. Взаимосвязь социальной работы с психологией. Взаимосвязь социальной работы с экологией. Взаимосвязь социальной работы с психологией и психиатрией. Взаимосвязь социальной работы с медициной. Взаимосвязь социальной работы с психологией. Взаимосвязь социальной работы с педагогикой. Взаимосвязь социальной работы с правоведением. Взаимосвязь социальной работы с менеджментом.

Тема 4. Философские основания теории социальной работы.

Парадигмы философии социальной работы: гуманизм; позитивизм; профессионализм. Философские методы познания в теории социальной работы. Феноменология. Диалектика. Антиномия «индивидуум – общество». Комплексный диалектико-феноменологический подход. Герменевтика. Проблема формирования прикладной социально-гуманитарной теории.

Философские ценности социальной работы метауровня (право на жизнь, свобода, равенство и недискриминация, справедливость, солидарность, социальная ответственность, обеспечение мира и отказ от насилия) как ценности профессиональной субкультуры международного сообщества.

Макроуровень философских ценностей – профессиональные нормы и требования, цели и задачи общего характера, связанные с корпоративными принципами и нормами взаимодействия, отношениями и системой коллективной ответственности в рамках профессиональной социальной работы.

Абстрактные, групповые, операциональные и инструментальные ценности клиентов как главные составляющие мезоуровня ценностных ориентации социальной работы.

Микроуровень философских ценностей социальной работы (эмпатия, принятие, аутентичность, уважение, экспертность, привлекательность, надежность) – ценностный спектр профессионального взаимодействия социального работника и клиента.

Тема 5. Социальная работа как социальный феномен.

Научное осмысление социальной работы как общественного феномена в России. Три направления теоретического обоснования социальной работы. Структура социальной работы как науки. Факторы, влияющие на развитие социальной работы как области общественной практики и общественного познания. Субъект, объект и предмет социальной работы. Основные направления

социальной работы. Отношения субординации, координации и корреляции в структуре социальной работы. Социальная работа как профессиональная деятельность.

Тема 6. Профессиональная подготовка социального работника.

Становление системы подготовки социальных работников в России. Система и уровни подготовки кадров в сфере социальной работы. Профессиональные задачи специалиста в области социальной сферы. Требования, предъявляемые к кадрам социальной работы. Компетентность социального работника. Сферы деятельности и занятости социальных работников.

Международный опыт подготовки социальных работников. Основные модели практического обучения социальных работников за рубежом. Система подготовки социальных работников в Японии. Система подготовки социальных работников в США. Система подготовки социальных работников в Великобритании. Система подготовки социальных работников во Франции. Уровни подготовки кадров в сфере социальной за рубежом.

Социальная квалиметрия в практике социальной работы. Методология социальной квалиметрии. Предмет и объект социальной квалиметрии.

Тема 7. Социальное взаимодействие социального работника и клиента.

Понятие «клиент» в практике социальной работы. Основания для типологии и классификации клиентов социальной работы: по характеру обращения и связи со специалистом (самостоятельный, по приводу, по принуждению); по специфике проблем (социально-экономические, социально-психологические, семейные); по степени общности (индивид, группа, общность). Основные характеристики клиентов социальной работы.

Теоретические подходы к личности клиента. Психодинамическая концепция личности клиента. Гуманистическая концепция личности клиента. Психосоциальная концепция личности клиента. Метод решения проблем Х. Перлман. Подход к личности клиента Бриара-Миллера. Системный подход к личности клиента.

Тема 8. Индивидуальный фактор в контексте проблем клиента.

Личностная проблема, ее истоки, субъективный характер. Инвалидность. Неспособность к самообслуживанию в связи с возрастом, болезнью. Сиротство и безнадзорность, конфликты и жестокое обращение в семье. Малая обеспеченность. Безработица. Отсутствие определенного места жительства. Одиночество. Факторы изменения личностной ситуации клиента социальных служб.

Дискриминация. Этноцентризм. Сексизм. Эйджизм. Религиозная дискриминация. Дискриминация по признакам здоровья.

Тема 9. Нормативно-правовые основы социальной работы.

Права и свободы человека как основа социальной работы. Нормативные документы международного уровня. Нормативные акты РФ федерального уровня. Нормативные акты РФ регионального уровня. Нормативные акты РФ местного уровня. Ведомственные нормативные акты. Основные понятия в сфере социального обслуживания. Понятие льгот. Понятие дееспособности. Критерии отнесения гражданина к нуждающимся в социальной помощи. Социальный контракт. Программа социальной адаптации. Стандарты социального обслуживания.

Раздел 2. Практика социальной работы.

Тема 10. Система социальной защиты населения.

Социальная защита как социальный институт. Социальная политика государства. Приоритеты социальной политики РФ. Формы и виды социальной защиты. Организационно-правовые формы социальной защиты. Социальное страхование и социальный риск. Социальная помощь. Государственное обеспечение. Развитие системы социальной защиты в России. Модели социальной защиты. Принципы и функции социальной защиты. Формы реализации социальной защиты населения. Система социальной защиты населения в Российской Федерации.

Тема 11. Социальное обслуживание населения.

Социальное обслуживание как общественный институт. Функции института социального обслуживания. Принципы социального обслуживания. Развитие системы социального обслуживания России.

Социальное обслуживание как процесс. Понятие «социальная услуга». Виды социальных услуг. Система социальных услуг. Компоненты системы социальных услуг. Службы, оказывающие социальные услуги населению.

Тема 12. Направления, уровни и формы социальной работы.

Направления социальной работы с различными группами населения. Направления социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества. Направления социальной работы в зависимости от решаемых социальных проблем.

Уровни социальной работы с точки зрения масштабыности: макро-, мезо- и микроуровень. Уровни социальной работы с точки зрения территориального устройства РФ: федеральный, региональный и местный уровни.

Формы социального обслуживания населения: стационарное, полустационарное и домашнее обслуживание.

Тема 13. Методы практической социальной работы.

Понятие метода в социальной работе. Классические методы социальной работы. Индивидуальная социальная работа. Групповая социальная работа. Виды групп в социальной работе. Общинная социальная работа.

Двухуровневая система методов социальной работы. Первичные методы социальной работы: индивидуальная, групповая и семейная терапия. Вторичные методы социальной работы: супервизия, сопровождение практики, развитие организации, планирование, менеджмент, консультирование.

Междисциплинарный характер практической социальной работы. Психологические и социально-психологические методы в социальной работе. Психолого-педагогические методы в социальной работе. Социально-педагогические методы в социальной работе. Социально-экономические методы социальной работы. Организационно-распорядительные методы социальной работы. Медико-социальные методы социальной работы.

Тема 14. Исследовательские методы в социальной работе.

Постановка проблемы исследования. Проблемная ситуация.

Теоретические методы исследования в социальной работе. Всеобщий метод познания. Метод научной абстракции. Анализ и синтез. Индукция и дедукция. Исторический метод.

Эмпирические методы исследования в социальной работе. Наблюдение. Эксперимент. Анализ документов. Социологический опрос.

Социологическое исследование в социальной работе. Этапы проведения социологического исследования. Схема проведения социологического исследования.

Тема 15. Социальная инноватика и традиции общественной жизни.

Понятия «социальная инновация», «традиция». Виды инноваций. Социальная инноватика. Институты гражданского общества как фактор развития социальных инноваций и традиций. Эволюция идей гражданского общества. Социально значимая деятельность. Общественные организации. Перспективы развития социальных инноваций в различных сферах жизни общества.

Тема 16. Развитие теории социальной работы в XXI в.

Основные тенденции развития социальной работы за рубежом. Основные тенденции развития социальной работы в России. Основные проблемы современных исследований в области социальной работы. Развитие социальной работы в контексте глобализации и модернизации.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература:

1. Кайсарова, Ж.Е. Теория социальной работы: учебное пособие / Ж.Е. Кайсарова. – Казань : Изд-во КНИТУ, 2013. – 212 с. [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=258828#.

2. Теория социальной работы: учебник для академического бакалавриата / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 288 с. [Электронный ресурс]. – URL: <https://biblio-online.ru/viewer/teoriya-socialnoy-raboty-412703#page/2>.

Дополнительная литература:

1. Основы социальной работы: учеб. пособие для академического бакалавриата / под ред. Н.Ф. Басова. – 5-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 213 с. [Электронный ресурс]. – URL: <https://biblio-online.ru/viewer/osnovy-socialnoy-raboty-428194#page/2>.

2. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / М.В. Фирсов, Е.Г. Студёнова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 455 с. [Электронный ресурс]. – URL: <https://biblio-online.ru/viewer/teoriya-socialnoy-raboty-425270#page/1>.

7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В образовательном процессе используются:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), комплект мультимедийного оборудования, включающий мультимедиапроектор, экран, переносной ноутбук для демонстрации презентаций; учебно-наглядные пособия; обеспечивающие тематические иллюстрации);

- помещения для самостоятельной работы (оснащены компьютерными столами, стульями, доской аудиторной, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета);

- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (оснащены наборами инструментов, оборудованием, расходными материалами для монтажа, ремонта и обслуживания информационно-телекоммуникационной сети филиала и вычислительной техники);

- лаборатория информационных технологий (оснащена компьютерными столами, стульями, мультимедийным проектором, экраном проекционным, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета).

7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

1. Microsoft Windows.
2. Microsoft Office.

7.2 ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ

ЭБС «Издательство Лань»[Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Издательство Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>;

ЭБС «Электронная библиотечная система ЮРАЙТ» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>;

ЭБС «Университетская библиотека онлайн»[Электронный ресурс]: электронно-периодическое издание; программный комплекс для организации онлайн-доступа к лицензионным материалам / ООО «НексМедиа». – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>.

7.3 СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ

1. Электронная база данных Scopus.

7.4 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>
2. Электронный справочник "Информио" для высших учебных заведений
<http://www.informio.ru/>

8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ Не предусмотрено.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.