

Приложение 2 к РПД Семейная конфликтология
39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) – Социология социальной работы
Форма обучения – очная
Год набора - 2016

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

1. Общие сведения

1.	Кафедра	Экономики, управления и социологии
2.	Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
3.	Направленность (профиль)	Социология социальной работы
4.	Дисциплина (модуль)	Семейная конфликтология
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2016

2. Перечень компетенций

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">— способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества (ОПК-6);— способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи (ПК-6). |
|---|

3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
1. Семейная конфликтология как учебная дисциплина	ОПК-6 ПК-6	- понятие конфликта - историю становления конфликтологии и, в частности, семейной конфликтологии - объект, предмет, методы и функции семейной конфликтологии как науки	- выявлять основные проблемы развития семейной конфликтологии на современном этапе	- представлением о конфликтологии и, в частности, семейной конфликтологии как отрасли знания	Устный опрос
2. Технология регулирования семейных конфликтов	ОПК-6 ПК-6	- содержание процесса управления семейными конфликтами - основные трудности профилактики семейных конфликтов - основные направления профилактики семейных конфликтов - последовательность оптимального урегулирования семейных конфликтов	- управлять поведением личности для предупреждения семейных конфликтов - применять технологии управления поведением субъектов семейного конфликта - применять в профессиональной деятельности методы управления конфликтами	- терминологическим аппаратом по теме - методами прогнозирования, профилактики и управления семейными конфликтами	Устный опрос
3. Супружеские конфликты	ОПК-6 ПК-6	- источники супружеских конфликтов - субъекты, объект и предмет супружеского конфликта	- прогнозировать динамику развития семейного конфликта - способствовать конструктивному разрешению семейных конфликтов	- навыками оказания помощи в разрешении семейных конфликтов	Устный опрос Доклад с презентацией
4. Конфликты во взаимодействии родителей и детей	ОПК-6 ПК-6	- особенности развития конфликтов между детьми и родителями - особенности взаимоотношений поколений в семье - факторы возникновения конфликтов между детьми и родителями			Устный опрос
5. Внутриличностный конфликт как следствие семейной нестабильности	ОПК-6 ПК-6	- понятие внутриличностного конфликта - психодинамические, ситуативные и когнитивистские подходы к внутриличностному конфликту - особенности внутриличност-	- выявлять внутриличностные конфликты и определять их причины - прогнозировать динамику развития внутриличностного конфликта - способствовать конструктивному разрешению внутриличностных конфликтов	- навыками оказания помощи в разрешении внутриличностных конфликтов	Устный опрос

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
		ного конфликта -уровни развития внутриличностного психологического противоречия			
6. Социальная работа с конфликтными семьями	ОПК-6 ПК-6	- признаки проблемной семьи - типы проблемных семей - понятие социальной профилактики - основные виды деятельности служб по оказанию помощи семьям в кризисной ситуации - традиционные и инновационные методы профилактической помощи семье	- применять в профессиональной деятельности различные методы социальной профилактики социального здоровья семьи - способствовать разрешению семейных конфликтов в рамках профессиональной деятельности	- навыками социальной работы с различными типами семей по охране и восстановлению их социального здоровья	Устный опрос Доклад с презентацией

4. Критерии и шкалы оценивания

4.1. Устный опрос

Критерии оценивания	Баллы
• обучающийся ориентируется в проблеме обсуждения, грамотно высказывает и обосновывает свои суждения, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания, материал излагает логично, грамотно, без ошибок; • при ответе студент демонстрирует связь теории с практикой.	8
• обучающийся грамотно излагает материал; ориентируется в проблеме обсуждения, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности; • ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный.	4
• обучающийся излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, не может доказательно обосновать свои суждения; • обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала.	2
• обучающийся не может дать ответ на поставленный вопрос	0

4.2. Доклад с презентацией

Баллы	Характеристики ответа студента
3	- студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями
2	- студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения; - владеет системой основных понятий
1	- студент не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений; - не владеет понятийным аппаратом
0	- студент не подготовил доклад.
Критерии оценки презентации	
Максимальное количество баллов	
Содержание (конкретно сформулирована цель работы, понятны	1

задачи и ход работы, информация изложена полно и четко, сделаны аргументированные выводы)	
Оформление презентации (единый стиль оформления; текст легко читается; фон сочетается с текстом и графикой; все параметры шрифта хорошо подобраны; размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах; ключевые слова в тексте выделены; иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации)	1
Эффект презентации (общее впечатление от просмотра презентации)	1
Максимальное количество баллов за презентацию	3
Максимальное количество баллов за доклад с презентацией	6 баллов

4.3. Выполнение задания на составление глоссария

	Критерии оценки	Количество баллов
1	аккуратность и грамотность изложения, работа соответствует по оформлению всем требованиям	2
2	полнота исследования темы, содержание глоссария соответствует заданной теме	3
	ИТОГО:	5 баллов

5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

5.1. Примерный перечень вопросов для устного опроса

1. В каких случаях оправдано применение стратегии соперничества?
2. В чем заключается деятельность социальных служб по оказанию различного рода помощи семьям?
3. В чем заключаются характерные отличия супружеских конфликтов?
4. В чем состоят специфические особенности внутриличностного конфликта?
5. В чем сущность конфликтологической концепции К. Маркса?
6. Дайте определение предмета семейной конфликтологии.
7. Как вы думаете, каковы современные проблемы развития семейной конфликтологии?
8. Как неблагоприятная обстановка в семье может повлиять на развитие внутриличностного конфликта?
9. Как отношения между посредником и субъектами семейного конфликта влияют на принятие решения?
10. Как оценивал перспективы возникновения и развития конфликтов О. Конт?
11. Как протекает прогностический анализ конфликта?
12. Какая стратегия поведения в конфликте считается наиболее эффективной и почему?
13. Какие мотивы вынуждают оппонента принять стратегию приспособления?
14. Какие организации, оказывающие помощь семьям в вашем городе, вы знаете?
15. Какие основные этапы прогнозирования конфликта можно выделить?
16. Какие подходы и методы при анализе и сборе данных о социальном конфликте вам известны?
17. Какие пути регулирования и разрешения конфликта вы знаете?
18. Какие роли социального работника в семейном конфликте вам известны?
19. Какие стадии проходят правильно организованные переговоры?
20. Какие стратегии медиации вам известны?
21. Какие существуют навыки, определяющие эффективность прогнозирования?
22. Какова взаимосвязь между задачами и методами исследования конфликтологии?
23. Какова сущность конфликтологической концепции Э. Дюркгейма?
24. Какова цель прогнозирования семейных конфликтов?
25. Каковы концепции развития современной семьи?
26. Каковы особенности организмических представлений о социальных конфликтах Г. Спенсера и Г. Зиммеля?
27. Каковы последствия внутриличностных конфликтов?
28. Каковы условия возникновения внутриличностного конфликта?
29. Какой способ разрешения конфликта в дальнейшем получил название «сотрудничество»?
30. Когда и где впервые были созданы конфликтологические центры? Когда появился первый центр по разрешению конфликтов в России?
31. Может ли достигнутый компромисс в будущем неблагоприятно сказаться на отношениях сторон?
32. Можно ли выделить отрасли конфликтологии? Является ли, на ваш взгляд, семейная конфликтология достаточно разработанной?
33. На какие две группы можно разделить внутриличностные конфликты, исходя из природы противоречий, лежащих в основе конфликта?
34. На чем основываются супружеские конфликты?

35. Назовите основные показатели внутриличностного конфликта.
36. Назовите основные причины конфликтов в молодых семьях и пути их разрешения в рамках профессиональной деятельности социальных служб.
37. Назовите три уровня развития внутреннего психологического противоречия.
38. Обозначьте позитивные и негативные особенности развития старших, средних, младших и единственных детей, связанные именно с порядком рождения. Приведите соответствующие примеры из художественных произведений.
39. Опишите взгляды на семью А.Г. Харчева, М.С. Мацковского и других отечественных ученых.
40. Опишите известные вам методики работы с семьей с точки зрения одного из подходов семейной терапии.
41. Опишите особенности фрейдистского истолкования конфликтов.
42. Опишите реакции субъектов супружеского конфликта на его развитие.
43. Опишите специфику материнского и отцовского отношения.
44. Опишите типичные, на ваш взгляд, причины обращения за психологической помощью молодых супругов, состоящих в зарегистрированном и незарегистрированном браке.
45. Опишите типы конфликтного взаимодействия супругов.
46. Определите основные проблемы детско-родительских отношений, возникающие на разных этапах развития ребенка.
47. От чего зависит выбор стратегии выхода из конфликта?
48. Охарактеризуйте взаимосвязь параметров материнского отношения и личностного развития ребенка.
49. Охарактеризуйте влияние отца на развитие ребенка.
50. Охарактеризуйте концепции конфликта поколений второй половины XX в.
51. Охарактеризуйте кризисную ситуацию, связанную с изменой (причины, вид измены, ее функции, стиль реагирования обманутого супруга), в семье главных героев какого-нибудь кинофильма.
52. Охарактеризуйте основные задачи, стоящие перед супругами на этапе адаптации к браку.
53. Охарактеризуйте соответствие эпох исторического развития и преобладающих в каждую эпоху типов детско-родительских отношений.
54. Перечислите методы семейной конфликтологии.
55. Перечислите основные виды внутриличностных конфликтов по К. Левину.
56. Перечислите характеристики супружеских отношений и покажите их сходства и различия с другими типами семейных отношений.
57. Предложите формы и методы психологической работы со следующими группами клиентов: молодые супруги на стадии адаптации к браку; супруги, ожидающие рождения первенца; расширенная семья, конфликт в которой охватывает три поколения; семья с приемным ребенком; супруги, имеющие детей и находящиеся в предразводной ситуации.
58. При каких условиях применяется уход от решения конфликта?
59. Приведите определение внутриличностного конфликта разных авторов.
60. Приведите примеры супружеских конфликтов и определите стиль поведения супругов в конфликте.
61. Приведите примеры традиционных отцов, отцов-партнеров и «новых отцов» из художественной литературы и кинофильмов.
62. Проанализируйте изменения материнского отношения в связи с изменениями семейной системы и возрастом ребенка.
63. Проанализируйте основные изменения, происходящие в период взрослости в связи с освоением родительской роли. Назовите новообразования взрослости, которые вы можете связать именно с родительством.

64. Раскройте содержание противоречий в супружеских конфликтах.
65. Раскройте содержание процесса медиации.
66. Раскройте содержание процесса управления семейным конфликтом.
67. Соотнесите основные родительские установки и стили воспитания с разными аспектами развития ребенка.
68. Сопоставьте причины и последствия разводов в традиционной семье, нуклеарной семье в рамках индустриального общества и современной семье.
69. Что обеспечивает третья сторона при вмешательстве в семейный конфликт?
70. Что относится к основным методам прогнозирования конфликтных ситуаций?
71. Что такое конструктивные и деструктивные последствия конфликта?
72. Что такое социология конфликта и психология конфликта?

5.2. Примерный перечень тем для докладов с презентациями

1. Агрессивное поведение личности в семье: биологические, социальные и ситуационные предпосылки
2. Влияние конфликтности личности на семейное благополучие
3. Закономерности возникновения супружеских конфликтов.
4. Зарубежный опыт социальной работы с конфликтными семьями.
5. Использование современных информационных технологий для управления конфликтами в семье.
6. Конфликт в семье как объект исследований в социальной работе
7. Межличностные конфликты в семье и способы их конструктивного разрешения
8. Методы исследования и диагностики семейных конфликтов.
9. Организация социальной работы в конфликтных семьях.
10. Особенности регулирования конфликта в молодой семье.
11. Особенности регулирования конфликта в студенческой семье.
12. Психологические индикаторы напряженности в семье
13. Социальная работа и конструктивное разрешение семейных конфликтов.
14. Социально-психологические особенности супружеских конфликтов.
15. Сущность и динамика конфликтов в современной российской семье
16. Технологии управления и предупреждения супружеских конфликтов.
17. Участие социального работника в разрешении семейных конфликтов.
18. Участие социальных служб в регулировании семейных конфликтов.
19. Юридические аспекты регулирования семейных конфликтов.

5.3. Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Конфликты в семье: сущность, основные тенденции.
2. Объект и предмет семейной конфликтологии как учебной дисциплины
3. Положение семьи в России на современном этапе. Концептуальные и прикладные подходы к решению проблем семьи
4. Конфликтологический анализ взаимоотношения семьи и государства
5. Причины возникновения конфликтов в семье
6. Признаки семейного конфликта
7. Уровни развития конфликта в семье
8. Профилактика и прогнозирование как важные функции управления конфликтом в семье
9. Социально-психологические условия профилактики конфликта
10. Методы психокоррекции конфликтного поведения
11. Методики диагностики семейного конфликта
12. Формы завершения конфликта
13. Исходы и завершения конфликтов

14. Анализ конфликтной ситуации в семье. Стратегии и способы разрешения семейных конфликтов
15. Этапы и принципы регулирования супружеского конфликта
16. Кризисные периоды в развитии семьи
17. Основные причины и факторы супружеских конфликтов
18. Типология конфликтных семей
19. Формы супружеского конфликта
20. Развод как способ разрешения супружеских конфликтов. Три стадии развода
21. Психологические индикаторы напряженности в семье
22. Влияние конфликтности личности на семейное благополучие
23. Психологические факторы конфликтов между родителями и детьми
24. Возрастные кризисы детей как фактор конфликтов в семье
25. Типология конфликтов между подростками и родителями. Реакции ребенка на конфликтную ситуацию
26. Влияние типа взаимоотношений родителей и детей на уровень конфликтности в семье
27. Влияние внутрисемейного конфликта на семейную стабильность
28. Конфликт в семье как объект исследований в социальной работе
29. Участие социальных служб в регулировании семейных конфликтов
30. Использование современных информационных технологий для управления конфликтами в семье
31. Насилие в семье как социальная проблема
32. Виды и формы семейного насилия. Причины семейного насилия
33. Агрессивное поведение личности в семье: биологические, социальные и ситуационные предпосылки
34. Сущность и динамика конфликтов в современной российской семье
35. Социальная работа и конструктивное разрешение семейных конфликтов
36. Социально-психологические особенности супружеских конфликтов
37. Дети как объект семейного насилия
38. Методы социальной работы с лицами, подвергнувшимися семейному насилию
39. Проблемы социальной работы с конфликтными семьями
40. Роль социального работника в разрешении семейных конфликтов
41. Психологическое консультирование как вид социальной работы с конфликтными семьями
42. Применение методов психологии в семейной конфликтологии
43. Социальные, психологические и педагогические аспекты подготовки молодежи к семейной жизни

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ
ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
39.03.02 Социальная работа
направленность (профиль) «Социология социальной работы»

(код, направление ,направленность (профиль))

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА

Шифр дисциплины по РУП			Б1.В.ДВ.6.2			
Дисциплина		Семейная конфликтология				
Курс	2	семестр	4			
Кафедра		Экономики, управления и социологии				
Ф.И.О. преподавателя, звание, должность			Балымов И.Л., к.псих.н., доцент кафедры экономики, управления и социологии			
Общ. трудоемкость _{час/ЗЕТ}		180/5	Кол-во семестров	1	Форма контроля	зачет с оценкой
ЛК _{общ./тек. сем.}		16/16	ПР/СМ _{общ./тек. сем.}	18/18	ЛБ _{общ./тек. сем.}	-
					СРС _{общ./тек. сем.}	110/110

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества (ОПК-6);
- способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи (ПК-6).

Код формируемой компетенции	Содержание задания	Количество мероприятий	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
Вводный блок				
Не предусмотрен				
Основной блок				
ОПК-6, ПК-6	Устный опрос	6	48	В течение семестра
ОПК-6, ПК-6	Доклад с презентацией	2	12	В течение семестра
Всего:			60	
ОПК-6, ПК-6	Зачет с оценкой		1 вопрос - 20 2 вопрос - 20	По расписанию
Всего:			40	
Итого:			100	
Дополнительный блок				
ОПК-6, ПК-6	Составление тестовых заданий		5	По согласованию с преподавателем
ОПК-6, ПК-6	Составление глоссария		5	По согласованию с преподавателем
Всего:			10	

Шкала оценивая в рамках балльно-рейтинговой системы МАГУ: «2» - 60 баллов и менее, «3» - 61-80 баллов, «4» - 81-90 баллов, «5» - 91-100 баллов.