

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**  
**филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения**  
**высшего образования «Мурманский арктический государственный университет»**  
**в г. Апатиты**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.ДВ.6.2 Семейная конфликтология**

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

**основной профессиональной образовательной программы**  
**по направлению подготовки**

**39.03.02 Социальная работа**  
**направленность (профиль) «Социология социальной работы»**

(код и наименование направления подготовки  
с указанием направленности (профиля) (наименования магистерской программы))

**высшее образование – бакалавриат**

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование – специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

**бакалавр**

квалификация

**очная**

форма обучения

**2016**

год набора

**Составитель:**

Балымов И.Л., к.псих.н.,  
доцент кафедры экономики,  
управления и социологии

Утверждено на заседании кафедры  
экономики, управления и социологии  
(протокол № 1 от «25» января 2017 г.)

Зав. кафедрой

\_\_\_  \_\_\_ М.В. Иванова

**1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** – формирование у обучающихся навыков профессиональной деятельности социального работника, обеспечение его психологической устойчивости на основе понимания и использования основных закономерностей семейных конфликтов.

В результате освоения дисциплины «Семейная конфликтология» обучающийся должен:

**знать:**

- природу, структуру, типологию и функции семейных конфликтов;
- основные причины конфликтов в семье;
- динамику развития семейных конфликтов, принципы и основные методы управления конфликтов в семье.

**уметь:**

- распознавать и анализировать конфликтные ситуации, возникающие в семье;
- грамотно применять принципы и методы конфликтного взаимодействия;
- выявлять потенциальных носителей конфликта.

**владеть:**

- навыками выявления потенциальных носителей конфликта и осуществления профилактики конфликтов у клиентов социальных служб.

## **2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

- способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества (ОПК-6);
- способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи (ПК-6).

## **3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Данная дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части блока Б1 образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа направленность (профиль) Социология социальной работы.

Для освоения данной дисциплины обучающиеся используют знания, умения, навыки, способы деятельности и установки, которые они получили в процессе изучения дисциплин «Психология», «Социология», «Введение в профессию Социальная работа».

Дисциплина «Семейная конфликтология» представляет собой методологическую базу изучения таких дисциплин, как «Социальная педагогика», «Технология социальной работы», «Социология семьи».

## **4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц или 180 часов (из расчета 1 ЗЕТ= 36 часов).

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕТ	Общая трудоемкость (час.)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интер-активной форме	Кол-во часов на СРС	Курсовые работы	Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ						
2	4	5	180	16	18	-	34	7	146	-	-	зачет с оценкой
<b>Итого:</b>		<b>5</b>	<b>180</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>34</b>	<b>7</b>	<b>146</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>зачет с оценкой</b>

В интерактивной форме часы используются в виде: информационно-проблемных лекций; заслушивания и обсуждения подготовленных студентами докладов с презентациями по тематике дисциплины.

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Наименование раздела, темы	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ				
1.	Семейная конфликтология как учебная дисциплина	2	2	-	4	-	30	-
2.	Технология регулирования семейных конфликтов	4	4	-	8	2	20	-
3.	Супружеские конфликты	2	4	-	6	2	22	-
4.	Конфликты во взаимодействии родителей и детей	4	2	-	6	1	22	-
5.	Внутриличностный конфликт как следствие семейной нестабильности	2	2	-	4	-	30	-
6.	Социальная работа с конфликтными семьями	2	4	-	6	2	22	-
<b>Зачет с оценкой</b>		-	-	-	-	-	-	-
<b>Итого:</b>		<b>16</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>34</b>	<b>7</b>	<b>146</b>	<b>-</b>

### Содержание дисциплины

#### Тема 1. Семейная конфликтология как учебная дисциплина.

История развития конфликтологической мысли. Становление конфликтологии как науки. Формирование отечественной школы конфликтологии. Современные концепции конфликта. Сущность понятия «конфликтология». Объект и предмет конфликтологии, ее функции.

## Тема 2. Технология регулирования семейных конфликтов.

Трудности профилактики конфликтов. Направления профилактики конфликтов. Управление поведением личности для предупреждения конфликтов. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов. Анализ основных форм регулирования и разрешения конфликта.

Технология регулирования семейных конфликтов. Определение основных понятий: регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствий. Институционализация, легитимизация конфликтов. Условия легитимности и институциональной процедуры. Структурирование конфликтующих групп. Технология управления собственным поведением субъектов конфликтного противостояния. Технология управления процессом протекания конфликтов. Методы управления конфликтами.

## Тема 3. Супружеские конфликты.

Определение конфликта. Структура конфликта. Источники конфликта. Субъекты конфликта. Объект и предмет конфликта. Позитивные и деструктивные функции конфликта. Семейный конфликт как многоуровневый социальный процесс.

Процесс и динамика развития конфликта. Объективное противоречие и его обострение. Инцидент и конфликтная ситуация. Реакция субъектов на конфликт: деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов.

## Тема 4. Конфликты во взаимодействии родителей и детей.

Материнство и отцовство – психолого-педагогические аспекты. Возрастная динамика отношений семьи и ребенка. Взаимоотношения поколений в семье. Особенности развития конфликтов между поколениями. Возрастные факторы семейного конфликта.

## Тема 5. Внутриличностный конфликт как следствие семейной нестабильности.

Понятие внутриличностного конфликта. Психодинамические (интрапсихические), ситуативные и когнитивистские подходы к внутриличностному конфликту. Специфические особенности внутриличностного конфликта. Факторы внутриличностного конфликта. Уровни развития внутриличностного психологического противоречия. Условия возникновения внутриличностного конфликта. Неблагополучная обстановка в семье как фактор формирования внутриличностного конфликта. Последствия внутриличностных конфликтов.

## Тема 6. Социальная работа с конфликтными семьями.

Понятие социальной профилактики. Деятельность служб профилактики в области социального здоровья семьи и достижения социального благополучия семьи. Деятельность социальных служб по преодолению различных социальных болезней современной семьи. Методы социальной профилактики социального здоровья семьи: превентивный, социальная терапия, социальное консультирование, группа поддержки и др. Традиционные и инновационные методы профилактической помощи семье. Классификация и типы семей. Проблемная семья. Дисфункциональная семья, неблагополучная семья, гармоничная (социально здоровая) семья. Типы проблемных семей. Социальная работа с различными типами семей по охране и восстановлению их социального здоровья.

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **Основная литература:**

1. Морозова, И.С. Психология семейных отношений : учебное пособие / И.С. Морозова, К.Н. Белогай, Ю.В. Борисенко. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2012. - 424 с. - ISBN 978-5-8353-1026-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232383>
2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с. :

ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02053-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347>

#### **Дополнительная литература:**

1. Прохорова, О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учеб. пособие для вузов / О. Г. Прохорова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 234 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-08301-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438084>

2. Охременко, И. В. Конфликтология : учеб. пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 154 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/409008>

### **7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В образовательном процессе используются:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), комплект мультимедийного оборудования, включающий мультимедиапроектор, экран, переносной ноутбук для демонстрации презентаций; учебно-наглядные пособия; обеспечивающие тематические иллюстрации);

- помещения для самостоятельной работы (оснащены компьютерными столами, стульями, доской аудиторной, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета);

- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (оснащены наборами инструментов, оборудованием, расходными материалами для монтажа, ремонта и обслуживания информационно-телекоммуникационной сети филиала и вычислительной техники);

- лаборатория информационных технологий (оснащена компьютерными столами, стульями, мультимедийным проектором, экраном проекционным, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета).

#### **7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

1. Microsoft Windows.
2. Microsoft Office / LibreOffice.

#### **7.2 ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

ЭБС «Издательство Лань»[Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Издательство Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>;

ЭБС «Электронная библиотечная система ЮРАЙТ» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>;

ЭБС «Университетская библиотека онлайн»[Электронный ресурс]: электронно-периодическое издание; программный комплекс для организации онлайн-доступа к лицензионным материалам / ООО «НексМедиа». – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>.

### **7.3 СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ**

1. Электронная база данных Scopus.

### **7.4 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1. Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс  
<http://www.consultant.ru/>
2. Электронный справочник "Информо" для высших учебных заведений  
<http://www.informio.ru/>

### **8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КА- ФЕДРЫ**

Не предусмотрено.

### **9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ**

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.