

Приложение 2 к РПД Психология профессионального общения
39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) – Социология социальной работы
Форма обучения – очная
Год набора - 2016

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

1. Общие сведения

1.	Кафедра	Экономики, управления и социологии
2.	Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
3.	Направленность (профиль)	Социология социальной работы
4.	Дисциплина (модуль)	Психология профессионального общения
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2016

2. Перечень компетенций

— способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления (ОПК-7); — способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания" (ОПК-8); — способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-1); — способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения (ПК-7).

1. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
Тема 1. Введение в дисциплину. Содержание, формы и структура профессионального общения в социальной работе	ОПК-7 ПК-7	- цель и задачи дисциплины - определение общения, формы общения	- выбирать и использовать необходимые техники и приемы общения в зависимости от ситуации	- терминологией изучаемой дисциплины	Опорный конспект
Тема 2. Социальный работник как субъект профессионального общения	ОПК-7 ПК-1 ПК-7	- понятие и структуру субъекта общения	- определять коммуникативную компетентность и индивидуальный стиль субъекта профессионального общения	- навыком формирования готовности субъекта к профессиональному общению	Опорный конспект
Тема 3. Социальные и психологические отношения как основа профессионального общения	ОПК-7 ПК-1	- особенности реляционной стороны профессионального общения в социальной работе - основные характеристики конструктивного и неконструктивного отношения к клиентам и коллегам	- анализировать структуру межличностных отношений, степень удовлетворенности общением - применять адекватные ситуации стили и модели общения	- навыками установления оптимальных отношений с клиентами, коллегами и представителями социальных служб	Опорный конспект Тренинг
Тема 4. Коммуникация как центральный компонент профессионального общения	ОПК-7 ПК-1	- определение и специфику коммуникативной стороны общения - цель, виды и функции коммуникаций	- выявлять коммуникативные барьеры, ситуации межличностного влияния и воздействия через средства массовой информации	- навыками вербальной и невербальной, а также убеждающей коммуникации, а также использования различных коммуникативных техник, психологического противостояния влиянию и манипуляциям на индивида	Опорный конспект Тренинг
Тема 5. Интерактивный компонент профессионального общения: социальный работник как субъект и объект воздействия	ОПК-7 ПК-1	- определение и специфику интерактивной стороны общения, основные теории взаимодействия, эффективные стили поведения в межличностном	- определять характер межличностного взаимодействия	- навыками эффективного взаимодействия - различными стилями поведения	Опорный конспект Тренинг

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
		взаимодействии			
Тема 6. Перцептивный компонент профессионального общения: социальное познание и самопрезентация в социальной работе	ОПК-7 ПК-1	- определение, виды, специфику социальной перцепции - эффекты, факторы и механизмы социального восприятия - понятие и компоненты аттракции, атрибуции	- выявлять содержание и эффекты межличностного и межгруппового восприятия, трудности и дефекты восприятия, особенности самопрезентации	- навыками использования эффектов социального восприятия, применения различных стратегий самопрезентации	Опорный конспект Тренинг
Тема 7. Риски профессионального общения и их профилактика	ОПК-7 ОПК-8	- понятие рисков профессионального общения - признаки и причины профессионального выгорания	- выявлять риски профессионального общения в социальной работе - применять модели поведения, препятствующие развитию синдрома профессионального выгорания	- навыками профилактики профессионального выгорания	Опорный конспект Творческая работа «Я как субъект профессионального общения»

2. Критерии и шкалы оценивания

4.1. Тренинг.

1. Отношение обучающегося к тренингу:	0-1
Студент демонстрирует мотивацию к участию в тренинге, воспринимает подаваемую информацию	1
Студент не проявляет интереса, не принимает активного участия в тренинге	0
2. Овладение знаниями и навыками, получаемыми на тренинге:	0-3
Студент усвоил материал и может успешно применять полученные знания и навыки на практике	3
Студент усвоил материал, но испытывает затруднения с применением полученных знаний и навыков на практике	1
Студент не усвоил материал	0
3. Поведение:	0-1
Студент демонстрирует высокую культуру поведения, способен выслушивать и оценивать различные точки зрения, конструктивно полемизировать	1
Студент нарушает правила ведения дискуссии, демонстрирует некорректное поведение	0
Максимальное количество баллов	5

4.2. Опорный конспект.

Критерии оценивания:

1. Структурированность текста:	0-1
Текст структурирован	1
Текст не структурирован	0
2. Объём конспекта в соотношении с объёмом произведения:	0-1
1 стр. конспекта к 10-20 стр. произведения.	1
1 стр. конспекта к 25 и более стр. произведения.	0
3. Проработанность конспекта:	0-2
Присутствуют: 1) прямые цитаты. 2) пересказ 3) собственные мысли, замечания и вопросы по поводу позиции и аргументов автора	2
Присутствуют 2 составляющие из 3	1
Присутствует менее 2 составляющих	0
4. Самостоятельность и полнота:	0-1
Конспект производит впечатление самостоятельной работы студента, прочитавшего всю книгу	1
Конспект производит впечатление, работы переписанной (компилированной) работы (из введения книги, заключения книги, оглавления книги, словарной статьи, критической литературы, реферата и др.)	0
Максимальное количество баллов	5

4.3. Творческая работа «Я как субъект профессионального общения»

1. Структурированность текста:	0-1
Текст структурирован	1
Текст не структурирован	0
2. Ясность и логичность изложения:	0-1
Текст ясен, понятен, логично выстроен	1
Мысль изложена неясно, отдельные мысли, положения и примеры логически противоречат друг другу	0
3. Рефлексивность размышлений автора:	0-1
Автор разбирает возможные контраргументы и отвечает на напрашивающиеся вопросы	1
Авторская позиция излагается без кого-либо стремления её пояснить или ответить возможному оппоненту	0
4. Наличие аргументированных выводов:	0-1
присутствуют аргументированные выводы, связанные с основным текстом и заявленной темой	1
Отсутствуют выводы как таковые	0
5. Самостоятельность:	0-1
самостоятельность размышлений автора	1
текст очевидно не является самостоятельным, присутствует плагиат	0
Максимальное количество баллов	5

4.4. Итоговое тестирование

Процент правильных ответов	до 20	20-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	81-90	91-100
Количество баллов за ответы	0	5	10	15	20	25	30	35	40

4.5. Выполнение задания на составление глоссария

	Критерии оценки	Количество баллов
1	аккуратность и грамотность изложения, работа соответствует по оформлению всем требованиям	2
2	полнота исследования темы, содержание глоссария соответствует заданной теме	3
	ИТОГО:	5

3. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

5.1. Типовое упражнение для тренинга

Упражнение «Характеристики отношения социального работника к клиенту».

Упражнение проводится в три этапа.

На первом этапе группа делится на подгруппы по 3-5 человек и получает следующее задание. «Каждая подгруппа должна ознакомиться с представленным перечнем отношений (См. Приложение 2), выделить в нем и отметить знаком «+» те пункты, которые являются обязательными для социального работника при общении с клиентом; знаком «--» те пункты, которых нельзя допускать социальному работнику при общении с клиентом; знаком «?» те пункты, которые нельзя оценить однозначно, которые в некоторых ситуациях уместны, а в некоторых – нет». Для выполнения задания каждая подгруппа должна выбрать капитана и сформулировать название.

На втором этапе подгруппы оглашают результаты работы и капитанам дается задание: «Обсудить и обобщить результаты работы подгрупп и выделить пять основных характеристик, которым должно соответствовать отношение социального работника к клиенту, а также пять основных характеристик, которые должны отсутствовать в отношении социального работника к клиенту. Результаты зафиксировать на доске».

На третьем этапе происходит групповая оценка личности. Каждый член группы получает (или готовит) бланк для оценок (См. Приложение 3) с перечнем выделенных характеристик и подписывает его. Затем листки распределяются в группе, и члены группы получают задание: дать оценку не менее, чем 10 членам группы по выделенным характеристикам. При формулировке задания важно подчеркнуть: оценка проводится анонимно! Оценка проводится по 5-балльной шкале: 1 – характеристика полностью отсутствует; 2 – характеристика выражена крайне слабо; 3 – характеристика выражена в средней степени; 4 – характеристика выражена сильно; 5 – характеристика выражена очень сильно, является одной из ведущих черт характера. После того, как каждый член группы собрал не менее 10 оценок, необходимо объявить перерыв. После перерыва необходимо организовать обмен впечатлениями по результатам упражнения.

5.2. Примерный план творческой работы «Я как субъект профессионального общения» и содержание ее основных разделов

Во введении к работе студенту следует определить актуальность и значимость ее написания лично для себя, сформулировать цель и задачи работы.

Основную часть работы в целом следует выполнять в соответствии с темами лекций, практических занятий и диагностической частью курса. В ней целесообразно описать следующее:

Базовые психологические свойства, черты характера автора работы, составляющие основу его своеобразия как субъекта общения.

Характеристика межличностных отношений автора работы.

Качества автора работы, определяющие его особенности как субъекта и объекта вербальной и невербальной коммуникации.

Особенности интерактивной сферы автора работы (автор как субъект и объект психологического воздействия и влияния)

Социально-перцептивные способности автора работы, в том числе способности самопрезентации.

Качества, способствующие и препятствующие развитию негативных последствий профессионального общения.

Также основная часть должна содержать развернутые выводы по тексту работы и рекомендации по саморазвитию, повышению собственной коммуникативной компетентности и потенциала.

В заключении к работе следует определить достигнута ли цель работы и решены ли ее задачи, проанализировать результаты работы для автора: что дало ему написание работы, было ли оно полезным, в чем заключалась польза. Все суждения, приводимые в заключении, должны быть обоснованными.

5.3. Примерные тестовые задания для итогового тестирования

1. Предметом профессионального общения в социальной работе является:

социальная проблема клиента

способы решения социальной проблемы клиента

личность клиента

психологические проблемы клиента

рекомендации по развитию клиента

2. В структуре профессионального общения выделяются:

социальный слой

психологический слой

этический слой

прагматический слой

педагогический слой

3. В системный анализ профессионального общения предполагает выделение в нем таких элементов как субъект, объект, процесс общения, а также...

условия общения

правила общения

цель общения

акты общения

4. Сложная динамика внешней и внутренней активности участников общения, развивающейся в соответствии с определенными закономерностями и имеющая начало и конец, это

процесс общения

предмет общения

акт общения

субъект общения

манера общения

5. Установите соответствие между названием компонента общения и его краткой характеристикой

коммуникация	информационный обмен
интеракция	взаимные воздействия, влияния
перцепция	взаимное восприятие и познание, а также самопрезентация
реляция	развитие и реализация отношений друг к другу

6. Вставьте пропущенное слово (слова): «..... к профессиональному общению является системным личностным образованием, а также основополагающей составляющей готовности к профессиональной деятельности»

Готовность

7. Вставьте пропущенное слово (слова): «Быть профессионального общения, значит вступать в общение осмысленно и нести ответственность за его результаты»

Субъектом

8. Установите соответствие между названиями элементов структуры субъекта общения и их характеристиками

Когнитивные процессы	Процессы, связанные с познанием, мышлением
Аффективные процессы	Процессы, связанные с эмоциями, чувствами
	Процессы, связанные восприятием письменной речи
	Процессы, связанные с самопрезентацией в ходе общения

9. Установите соответствие между структурными уровнями субъекта общения и их характеристиками

Индивидуальный уровень	биологические свойства и психосоматические процессы
Личностный уровень	социальное мышление человека, усвоенные им социальные роли, правила поведения
Уровень индивидуальности	духовные свойства человека: креативность, нравственность, ответственность и т.д.

10. Система знаний, норм, ценностей, моделей поведения, проявляющихся в профессиональном общении социального работника и обеспечивающих соответствие общепринятым стандартам, ценностям социальной работы — это его...

коммуникативная культура

коммуникативная компетентность

индивидуальный стиль общения

уровень готовности к общению

социально-психологическая грамотность

11. Способность социального работника устанавливать и поддерживать необходимые эффективные контакты с различными категориями клиентов, коллегами и представителями различных социальных организаций — это его....

коммуникативная культура

коммуникативная компетентность

индивидуальный стиль общения

уровень готовности к общению

социально-психологическая грамотность

12. Характерное для социального работника устойчивое сочетание целей, мотивации, задач, средств и способов профессионального общения — это его...

коммуникативная культура

коммуникативная компетентность

индивидуальный стиль общения

уровень готовности к общению

социально-психологическая грамотность

13. Вставьте пропущенное слово (слова): «Примером отношения является отношение «социальный работник – клиент», как общая модель взаимоотношений любого социального работника с любым клиентом».

Социального

14. «Внутренней тканью» общения, определяющей его глубинный смысл и значимость общения для участников являются...

отношения

установки

правила

ценности

цели

15. Установите соответствие между видом отношения и его характеристикой:

Отношения координации	Отношения равных субъектов
Отношения субординации	Отношения неравных субъектов
Комплементарные отношения	Отношения соответствующие друг другу
Некомплементарные отношения	Противоречащие друг другу отношения

ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**39.03.02 Социальная работа****направленность (профиль) «Социология социальной работы»**

(код, направление ,направленность (профиль))

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА

Шифр дисциплины по РУП		Б1.В.ДВ.6.1						
Дисциплина		Психология профессионального общения						
Курс	2	семестр	4					
Кафедра		Экономики, управления и социологии						
Ф.И.О. преподавателя, звание, должность			Балымов И.Л., к.псих.н., доцент кафедры экономики, управления и социологии					
Общ. трудоемкость		час/ЗЕТ	180/5	Кол-во семестров	1	Форма контроля	зачет с оценкой	
ЛК общ./тек. сем.		16/16	ПР/СМ общ./тек. сем.	18/18	ЛБ общ./тек. сем.	-	СРС общ./тек. сем.	146/146

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления (ОПК-7);
- способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания" (ОПК-8);
- способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-1);
- способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения (ПК-7).

Код формируемой компетенции	Содержание задания	Количество мероприятий	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
Вводный блок				
Не предусмотрен				
Основной блок				
ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-7	Тренинг	4	20	В течение семестра
ОПК-7; ОПК-8	Творческая работа «Я как субъект профессионального общения»	1	5	В течение семестра
ОПК-7; ОПК-8; ПК-1	Опорный конспект	7	35	В течение семестра
Всего:			60	
ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-7	Зачет с оценкой	Итоговое тестирование	40	По расписанию
Всего:			40	
Итого:			100	
Дополнительный блок				
ОПК-7; ОПК-8	Составление глоссария		5	По согласованию с преподавателем
Всего:			10	

Шкала оценивая в рамках балльно-рейтинговой системы МАГУ: «2» - 60 баллов и менее, «3» - 61-80 баллов, «4» - 81-90 баллов, «5» - 91-100 баллов.