

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Мурманский арктический государственный университет»
в г. Апатиты

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.6.1 Психология профессионального общения

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки

39.03.02 Социальная работа
направленность (профиль) «Социология социальной работы»

(код и наименование направления подготовки
с указанием направленности (профиля) (наименования магистерской программы))

высшее образование – бакалавриат

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование – специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

бакалавр

квалификация

очная

форма обучения

2016

год набора

Составитель:

Балымов И.Л., к.псих.н.,
доцент кафедры экономики,
управления и социологии

Утверждено на заседании кафедры
экономики, управления и социологии
(протокол № 1 от 25 января 2017г.)

Зав. кафедрой



М.В. Иванова

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) – развитие у студентов психологической готовности к профессиональному общению как системного личностного образования, являющегося в свою очередь основополагающей составляющей готовности к профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины «Психология профессионального общения» обучающийся должен:

знать:

- структуру и особенности, основы культуры коммуникативных процессов в современном обществе
- основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы
- общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе.

уметь:

- использовать основные критерии социального благополучия;
- формировать коммуникативный процесс с клиентами в сфере социального обслуживания;
- использовать методы, принципы и функции социального управления в сфере социального обслуживания.

владеть:

- способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны;
- навыками использования индивидуально-групповых технологий психосоциальной работы;
- коммуникативными технологиями в сфере социального обслуживания;
- основными навыками профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

— способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления (ОПК-7);

— способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания" (ОПК-8);

— способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-1);

— способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения (ПК-7).

3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Данная дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части блока Б1 образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа направленность (профиль) Социология социальной работы.

Для освоения данной дисциплины обучающиеся используют знания, умения, навыки, способы деятельности и установки, которые они получили в процессе изучения дисциплин «Философия», «Психология», «Социология», «Психология социальной работы».

Дисциплина «Психология профессионального общения» представляет собой методологическую базу для усвоения обучающимися содержания дисциплин «Социальная психология», «Теория социальной работы», «Технология социальной работы» и др.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц или 180 часов (из расчета 1 ЗЕТ= 36 часов).

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕТ	Общая трудоемкость (час.)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интер-активной форме	Кол-во часов на СРС	Курсовые работы	Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ						
2	4	5	180	16	18	-	34	7	146	-	-	Зачет с оценкой
Итого:		5	180	16	18	-	34	7	146	-	-	Зачет с оценкой

В интерактивной форме часы используются в виде: тренингов; информационно-проблемных лекций.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Наименование раздела, темы	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ				
1.	Введение в дисциплину. Содержание, формы и структура профессионального общения в социальной работе	2	-	-	2	-	26	-
2.	Социальный работник как субъект профессионального общения	4	-	-	4	1	25	-
3.	Социальные и психологические отношения как основа профессионального общения	2	4	-	6	2	15	-
4.	Коммуникация как центральный компонент профессионального общения	2	4	-	6	1	15	-
5.	Интерактивный компонент профессионального общения: социальный работник как субъект и объект воздействия	2	4	-	6	1	20	-
6.	Перцептивный компонент профессионального общения: социальное познание и самопрезентация в социальной работе	2	4	-	6	1	20	-
7.	Риски профессионального общения и их профилактика	2	2	-	4	1	25	-
	Зачет с оценкой	-	-	-	-	-	-	-
	Итого:	16	18	-	34	7	146	-

Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в дисциплину. Содержание, формы и структура профессионального общения в социальной работе.

Цель и задачи изучения дисциплины. Определение общения. Формы общения. Деловое общение. Профессиональное общение. Содержание и формы профессионального общения в социальной работе. Структура общения. Системная модель общения. Понятие субъекта и объекта общения. Условия общения. Процесс общения: коммуникация, интеракция, перцепция, реляция.

Тема 2. Социальный работник как субъект профессионального общения.

Понятие субъекта общения. Структура субъекта общения. Коммуникативная культура, коммуникативная компетентность и индивидуальный стиль субъекта профессионального общения. Проблема формирования готовности субъекта к профессиональному общению.

Тема 3. Социальные и психологические отношения как основа профессионального общения.

Понятие социальных и психологических отношений. Виды и основные характеристики отношений. Отношения «социальный работник – клиент», «социальный работник – коллега», требования к ним. Социальный работник как субъект и объект отношений. Навыки установления оптимальных отношений с клиентами, коллегами и представителями социальных служб.

Тема 4. Коммуникация как центральный компонент профессионального общения.

Сущность, виды и структура процесса коммуникации. Коммуникативные барьеры. Опосредованная коммуникация в социальной работе. Особенности межличностной и публичной коммуникации. Социальный работник как субъект и объект профессиональной коммуникации. Интервьюирование и консультирование как ведущие формы профессиональной коммуникации. Исследовательское, терапевтическое и диагностическое интервью. Этапы интервьюирования. Техники интервьюирования. Особенности консультирования в социальной работе. Этапы консультирования. Техники консультирования.

Тема 5. Интерактивный компонент профессионального общения: социальный работник как субъект и объект воздействия.

Понятие интеракции. Виды воздействия и влияния. Социальный работник как субъект и объект межличностного воздействия и влияния. Способы противостояния и защиты от негативного влияния. Кооперация и конфликт как формы взаимодействия. Разрешение конфликтов. Понятие команды и командной работы.

Тема 6. Перцептивный компонент профессионального общения: социальное познание и самопрезентация в социальной работе.

Сущность и структура перцептивного компонента. Социальный работник как субъект и объект межличностного познания. Социальный интеллект и социально-перцептивная компетентность социального работника. Механизмы социального и межличностного познания. Ошибки в понимании другого человека и причины их возникновения в профессиональном общении. Самопознание как форма социального познания, его роль в профессиональном общении. Самопрезентация, ее структура и техники. Имидж социального работника.

Тема 7. Риски профессионального общения и их профилактика.

Понятие рисков профессионального общения. Профессиональные деформации и профессиональное (эмоциональное) выгорание в социальной работе. Признаки и причины профессионального выгорания. Личностная обусловленность профессионального выгорания. Методы профилактики профессионального выгорания.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература:

1. Психология общения : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. - М. : Издательство Юрайт, 2018. - 440 с. [Электронный ресурс]. - URL: <https://biblio-online.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-413099#page/2>

Дополнительная литература:

1. Мандель, Б.Р. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС : учеб. пособие / Б.Р. Мандель. - М. : ФЛИНТА, 2014. - 303 с. [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=363700
2. Ридецкая, О.Г. Психология общения: хрестоматия / О.Г. Ридецкая. - М.: Директ-Медиа, 2012. - 680 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=117869

7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В образовательном процессе используются:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), комплект мультимедийного оборудования, включающий мультимедиапроектор, экран, переносной ноутбук для демонстрации презентаций; учебно-наглядные пособия; обеспечивающие тематические иллюстрации);

- помещения для самостоятельной работы (оснащены компьютерными столами, стульями, доской аудиторной, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета);

- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (оснащены наборами инструментов, оборудованием, расходными материалами для монтажа, ремонта и обслуживания информационно-телекоммуникационной сети филиала и вычислительной техники);

- лаборатория информационных технологий (оснащена компьютерными столами, стульями, мультимедийным проектором, экраном проекционным, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета).

7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

1. Microsoft Windows.
2. Microsoft Office

7.2 ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ

ЭБС «Издательство Лань»[Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Издательство Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>;

ЭБС «Электронная библиотечная система ЮРАЙТ» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>;

ЭБС «Университетская библиотека онлайн»[Электронный ресурс]: электронно-периодическое издание; программный комплекс для организации онлайн-доступа к лицензионным материалам / ООО «НексМедиа». – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>.

7.3 СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ

1. Электронная база данных Scopus.

7.4 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

2. Электронный справочник "Информιο" для высших учебных заведений
<http://www.informio.ru/>

8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ

Не предусмотрено.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.