

Приложение 1 к РПД Финансовые и коммерческие расчеты
38.03.01 Экономика
Направленность (профиль) – Финансы и кредит
Форма обучения – заочная
Год набора - 2015

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1.	Кафедра	Экономики, управления и социологии
2.	Направление подготовки	38.03.01 Экономика
3.	Направленность (профиль)	Финансы и кредит
4.	Дисциплина (модуль)	Финансовые и коммерческие расчеты
5.	Форма обучения	заочная
6.	Год набора	2015

1. Методические рекомендации.

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий. Самостоятельная работа обучающегося предполагает работу с научной и учебной литературой, умение найти алгоритм решения и создавать пояснительные тексты. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы в аудитории, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных заданий.

При изучении дисциплины обучающиеся выполняют следующие задания:

- изучают рекомендованную научно-практическую и учебную литературу;
- выполняют задания, предусмотренные для самостоятельной работы.

Основными видами аудиторной работы обучающихся по данной дисциплине являются практические занятия.

1.1. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Основной этап проведения практического занятия включает непосредственное общение между обучающимся и преподавателем в аудитории. Общение преподавателя с обучающимся позволяет фиксировать логику работы и контролировать деятельность каждого обучающегося, учитывая его индивидуальность; дает возможность организовать не только коллективное обсуждение темы, но и построить несколько частных решений, помогающих решить или даже предотвратить технические проблемы, возникающие у обучающихся. При подготовке к практическому занятию обучающиеся имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем обучающиеся вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

1.2. Методические рекомендации по работе с литературой

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.

В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет.

Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого обучающийся знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме.

Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь:

- сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей;
- обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное;
- фиксировать основное содержание сообщений; формулировать, устно и письменно, основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы;
- работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом;
- пользоваться реферативными и справочными материалами;
- контролировать свои действия и действия своих товарищей, объективно оценивать свои действия;
- обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю, другим обучающимся.
- пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.);
- использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»;
- повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса;
- обратиться за помощью к собеседнику (уточнить вопрос, переспросить и др.);
- использовать мимику, жесты (вообще и в тех случаях, когда языковых средств не хватает для выражения тех или иных коммуникативных намерений).

1.3. Методические рекомендации по подготовке к сдаче зачета

Подготовка к зачету способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к зачету, обучающийся ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На зачете обучающийся демонстрирует то, что он приобрел в процессе изучения дисциплины.

В условиях применяемой в МАГУ балльно-рейтинговой системы подготовка к зачету включает в себя самостоятельную и аудиторную работу обучающегося в течение всего периода изучения дисциплины и непосредственную подготовку в дни, предшествующие зачету по разделам и темам дисциплины.

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- внимательно прочитать рекомендованную литературу;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

Качество учебной работы обучающихся преподаватель оценивает с использованием технологической карты дисциплины, размещенной на сайте МАГУ.

1.4. Методические рекомендации для занятий в интерактивной форме

В учебном процессе, помимо практических занятий, используются интерактивные формы обучения. В сочетании с внеаудиторной работой это способствует формированию и развитию профессиональных навыков обучающихся.

Интерактивное обучение представляет собой способ познания, осуществляемый в формах совместной деятельности обучающихся, т.е. все участники образовательного процесса взаимодействуют друг с другом, совместно решают поставленные проблемы, моделируют ситуации, обмениваются информацией, оценивают действие коллег и свое собственное поведение, погружаются в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблем.

В курсе изучаемой дисциплины «Финансовые и коммерческие расчеты» часы в интерактивной форме используются в виде деловых игр. Организация деловой игры осуществляется по определенным правилам, которые озвучивает преподаватель. Проведение деловой игры может быть связано с большим количеством этапов. В ходе проведения игры обучающимся предстоит определить проблему, рассмотреть и проанализировать ситуацию, выработать предложения по решению проблемы.

Тематика занятий с использованием интерактивных форм

№ п/п	Тема	Интерактивная форма	Часы, отводимые на интерактивные формы	
			лекции	Практические занятия
1.	Простые проценты	Деловая игра	2	
2.	Сложные проценты	Деловая игра	-	2
3.	Погашение среднесрочных и долгосрочных кредитов	Деловая игра	-	2
ИТОГО			6 часов	

2. Планы практических занятий

ТЕМА 2. ПРОСТЫЕ ПРОЦЕНТЫ

Цель: изучить методы и условия применения и начисления простых процентов.

План:

Простые проценты и процентные ставки.
Дисконтирование по простым ставкам.
Наращенная сумма и множитель наращенного.
Три базы измерения времени.
Переменные процентные ставки в течение срока операции.
Средний срок погашения кредитов

Литература:

Шиловская, Н. А. Финансовая математика: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. А. Шиловская. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 202 с. — (Университеты России). [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/399912>, с. 13-25;

Касимов, Ю. Ф. Финансовая математика: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Ю. Ф. Касимов. — 5-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 459 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/396492>, с. 204-229;

Копнова, Е. Д. Финансовая математика: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. Д. Копнова. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 413 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/399049>, с. 22-33

Вопросы для самоконтроля:

1. Предпосылки применения простых процентов в финансовых и коммерческих расчетах.
2. Мировая практика начисления простых процентов.
3. Банковская практика расчета процентов в Российской Федерации.

Задачи для решения:

1. Капитал величиной 1000 руб. вложен в банк на 120 дней, под 6% годовых. Найти, какова будет величина капитала через 120 дней, если год = 360 дней.
2. На сколько лет должен быть вложен капитал в банк под 8% годовых (простые проценты), чтобы процентный платеж был равен удвоенной сумме капитала?
3. Капитал величиной 2000 руб. вложен в банк с 6 июня по 17 августа под 5% годовых. Найти величину капитала способом 365/360.
4. Между двумя капиталами разница в 300 рублей. Капитал большего размера вложен на 6 месяцев при ставке 5%, а капитал меньшего – на 3 месяца при ставке 6 %. Процентный платеж за первый капитал равен двойному процентному платежу за второй капитал. Найти величину капиталов.

Проведение деловой игры:

Организация деловой игры осуществляется по определенным правилам, которые озвучивает преподаватель.

Тема деловой игры - оказать необходимую консультацию клиенту финансовой организации по поводу выбора и результативности финансового продукта (вклада, кредита).

Игроки могут не иметь опыта для ее решения, но обладают базовыми знаниями, воображением и другими способностями. Общий для всей команды - конечный результат, достижение цели, выработанное решение.

Правильных решений может быть несколько. Возможность искать разные пути для решения задачи обычно заложены в условие. Участники сами выбирают роли и модели поведения для успешного решения задачи.

Формы деловой игры	Характеристика	Название деловой игры
Рольевая игра	Каждому предстоит сыграть индивидуальную роль, смоделировать ситуации. Роли нейтральны, не вызывают эмоций.	«Менеджер по работе с клиентами»

Этапы проведения:

- 1) Подготовительный этап. Выявление проблемы, выбор темы и определение задач. Выбор вида и формы игры, работа над игровой стратегией, подготовка материалов.
- 2) Ввод участников в игровую ситуацию. Привлечение интереса, целеполагание, формирование двух команд (клиенты и менеджеры), мобилизация участников.
- 3) Групповая или индивидуальная работа по установленным правилам или без них.
- 4) Выводы и анализ итогов самостоятельно и/или с привлечением экспертов.

Проведение деловой игры может быть связано с большим количеством этапов. В ходе проведения игры участникам предстоит определить проблему, рассмотреть и проанализировать ситуацию, выработать предложения по решению проблемы. Завершают работу обсуждение хода игры и пожелания.

Задания для игры:

1. Клиент обратился в банк, чтобы вложить на депозит 200000 руб. под 6,5% годовых сроком на три года. Окажите ему необходимую консультацию по вопросу размещения средств и получения дохода при условии, что деньги должны быть вложены под простые проценты.

2. Клиент обратился в банк, чтобы вложить капитал величиной 1500000 руб. с 12 апреля по 18 июля под 7% годовых (простые проценты). Окажите ему необходимую консультацию по вопросу размещения средств и получения дохода, используя различные варианты расчета временной базы.

ТЕМА 4. СЛОЖНЫЕ ПРОЦЕНТЫ

Цель: рассмотреть методы и условия применения и начисления сложных процентов.

План:

Схемы начисления сложных процентов.

Декурсивный и антисипативный методы начисления сложных процентов.

Номинальная и эффективная ставки.

Дисконтирование по сложной ставке.

Начисление процентов несколько раз в год.

Учет налогов при применении сложных ставок.

Литература:

Шиловская, Н. А. Финансовая математика: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. А. Шиловская. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 202 с. — (Университеты России). [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/399912>, с. 25-35;

Касимов, Ю. Ф. Финансовая математика: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Ю. Ф. Касимов. — 5-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 459 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/396492>, с. 310-342;

Копнова, Е. Д. Финансовая математика: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. Д. Копнова. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 413 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/399049>, с. 34-57

Вопросы для самоконтроля:

1. Сравнение наращенных величин при применении ставок простых и сложных процентов для различных периодов времени.
2. Изменение ставки во времени при применении сложных процентов.
3. Расчет срока удвоения суммы.

Задачи для решения:

1. Клиент сделал вклад в банк на депозит в сумме 1000 руб. под 7% годовых сроком на 10 лет. Требуется определить сумму денег, которую клиент будет иметь в банке через 10 лет при условии, что деньги вложены под сложные проценты исчисленные:

- а) декурсивным методом
- б) антисипативным методом

2. Вкладчик может поместить деньги на депозит (под сложные проценты) сроком на 2 года в три различных банка. Один из этих банков предлагает депозит под 7 процентов годовых с ежемесячным начислением процентов, второй банк – под 8 процентов годовых, но с ежеквартальным начислением процентов, а третий банк предлагает 7.5 процентов годовых с полугодовым начислением процентов. В какой из этих банков Вы посоветуете обратиться вкладчику.

3. Пусть ставка налога на проценты – 5%, процентная ставка по вкладу – 10 % годовых, сумма вклада – 150 тыс. руб., срок вклада – 3 года. Определить сумму, полученную вкладчиком в конце срока при начислении простых и сложных процентов.

Проведение деловой игры:

Организация деловой игры осуществляется по определенным правилам, которые озвучивает преподаватель.

Тема деловой игры - оказать необходимую консультацию клиенту финансовой организации по поводу выбора и результативности финансового продукта (вклада, кредита).

Игроки могут не иметь опыта для ее решения, но обладают базовыми знаниями, воображением и другими способностями. Общий для всей команды - конечный результат, достижение цели, выработанное решение.

Правильных решений может быть несколько. Возможность искать разные пути для решения задачи обычно заложены в условие. Участники сами выбирают роли и модели поведения для успешного решения задачи.

Формы деловой игры	Характеристика	Название деловой игры
Ролевая игра	Каждому предстоит сыграть индивидуальную роль, смоделировать ситуации. Роли нейтральны, не вызывают эмоций.	«Менеджер по работе с клиентами»

Этапы проведения:

- 1) Подготовительный этап. Выявление проблемы, выбор темы и определение задач. Выбор вида и формы игры, работа над игровой стратегией, подготовка материалов.
- 2) Ввод участников в игровую ситуацию. Привлечение интереса, целеполагание, формирование двух команд (Клиенты и менеджеры), мобилизация участников.
- 3) Групповая или индивидуальная работа по установленным правилам или без них.
- 4) Выводы и анализ итогов самостоятельно и/или с привлечением экспертов.

Проведение деловой игры может быть связано с большим количеством этапов. В ходе проведения игры участникам предстоит определить проблему, рассмотреть и проанализировать ситуацию, выработать предложения по решению проблемы. Завершают работу обсуждение хода игры и пожелания.

Задания для игры:

1. Клиент обратился в банк, чтобы вложить 10000 рублей в банк на депозитный вклад под 18 процентов годовых на срок один год. По данному виду вклада предусмотрено полугодовое начисление процентов (по сложной ставке). Окажите ему необходимую консультацию по вопросу размещения средств и получения дохода. Что изменится, если он выберет простые проценты?

2. На остаток средств по счету дебетовой магнитной карты, обслуживаемым банком, ежеквартально начисляются и присоединяются проценты исходя из 9 процентов годовых. Окажите ему необходимую консультацию по вопросу: какой суммой он будет располагать через 6 месяцев, если остаток средств на счете карты на протяжении этого времени составлял 1500 долл. США. Что изменится если, через три месяца он доложит на карту еще 500 долл.?

3. У клиента существует кредитное обязательство уплатить 90 тыс. руб. банку через 5 лет. Стороны согласились изменить условия погашения займа: теперь через 2 года выплачивается 35 тыс. руб., а оставшийся долг спустя 4 года после первой выплаты. Окажите ему необходимую консультацию по вопросу расчета суммы второго платежа, если процентная ставка (сложные проценты) 15% годовых.

ТЕМА 7. ФИНАНСОВАЯ РЕНТА

Цель: изучить основные параметры финансовых рент, методы определения параметров финансовых рент.

План:

Основные параметры финансовых рент.

Расчеты пре- и постнумерандо.

Наращенная сумма постоянной ренты постнумерандо. Современная стоимость постоянной ренты постнумерандо.

Определение параметров постоянных рент.

Ренты с постоянным абсолютным и относительным приростом платежей.

Конверсии рент.

Литература:

Шиловская, Н. А. Финансовая математика: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. А. Шиловская. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 202 с. — (Университеты России). [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/399912>, с. 47-70;

Касимов, Ю. Ф. Финансовая математика: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Ю. Ф. Касимов. — 5-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 459 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/396492>, с. 364-388

Вопросы для самоконтроля:

1. Классификация рент.
2. Вычисление любого параметра ренты по заданным остальным.
3. Нахождение новых параметров ренты в операциях по конверсии аннуитетов.

Задачи для решения:

1. Определить конечную величину вклада, если в начале каждого года в течение 4 лет вкладывать по 15500 руб. под 11% годовых (капитализация осуществляется ежегодно).
2. Предположим, что в течение 5 лет в конце каждого года вносится вклад величиной 6700 руб. под 9% годовых. Определить конечную величину совокупного вклада после трех лет, пяти лет (капитализация осуществляется ежегодно).
3. Акционерное общество решило создать резервный фонд. Размер фонда 600 млн. руб. и создать его необходимо за 6 лет. Вносы в фонд вносятся ежегодно равными платежами в конце каждого года. Определить размер ежегодного платежа, если процентная ставка банка 16% годовых (капитализация осуществляется один раз в год).
4. Клиент сделал вклад в банк. Первый взнос составил 15000 руб. Каждый последующий взнос увеличивается на 12% и осуществляется в конце года. Процентная ставка – 20% годовых. Срок вклада 10 лет. Определить сумму вклада в конце срока и его современную стоимость.
5. Клиент сделал вклад в банк. Первый взнос составил 15000 руб. Каждый последующий взнос уменьшается на 10% и осуществляется в конце года. Процентная ставка – 20% годовых. Срок вклада 10 лет. Определить сумму вклада в конце срока и его современную стоимость.
6. Клиент сделал вклад - постнумерандо в банк. Первый взнос составил 15000 руб. Платежи увеличиваются с каждым полугодием на 6%. Процентная ставка – 20% годовых. Срок вклада 10 лет. Определить сумму вклада в конце срока и его современную стоимость.

ТЕМА 8. ПОГАШЕНИЕ СРЕДНЕСРОЧНЫХ И ДОЛГОСРОЧНЫХ КРЕДИТОВ

Цель: проанализировать различные методы погашения кредитов.

План:

Методы погашения кредитов.

Погасительный фонд.

Погашение кредита равными выплатами.

Погашение кредита изменяющимися суммами.

Погашение с постоянным абсолютным и относительным приростом платежей.

Литература: Шиловская, Н. А. Финансовая математика: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. А. Шиловская. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 202 с. — (Университеты России). [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/399912>, с. 94-108;

Касимов, Ю. Ф. Финансовая математика: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Ю. Ф. Касимов. — 5-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 459 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/396492>, с. 389-426;

Копнова, Е. Д. Финансовая математика: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. Д. Копнова. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 413 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/399049>, с. 70-115

Вопросы для самоконтроля:

1. График погашения займов постоянными и переменными платежами.
2. Погашение кредитов в рассрочку

Задачи для решения:

1. Фирма взяла кредит в размере 500 млн. руб. Кредит нужно погасить в течение 5 лет ежегодными равными выплатами основного долга. Плата за кредит определяется путем начисления сложных годовых процентов по ставке 10 % годовых. Определите размер ежегодного платежа и общей суммы обслуживания кредита.

2. Кредит величиной 150000 руб. погашается в течение 16 лет одинаковыми ежегодными платежами при ставке 6 % годовых. Определить:

- величину ежегодной выплаты
- первую и шестую выплаты в основной долг
- остаток долга после двенадцати платежей.

3. Кредит в размере 250 млн. руб. должен быть погашен в течение 8 лет ежегодными выплатами. Платежи, обеспечивающие погашение основного долга, должны:

- а) уменьшаться ежегодно на 3%
- б) увеличиваться ежегодно на 3%

Составить план погашения кредита при процентной ставке 10 % годовых

4. Для финансирования строительства цеха предприятие получило кредит в сумме 900 млн. руб. Кредит выдан на 6 лет под процентную ставку 10% годовых. Проценты выплачиваются кредитору ежегодно. Для обслуживания кредита предприятие создало погасительный фонд в этом же банке, в который в конце года вносятся денежные суммы. На вносимые суммы начисляются сложные проценты по ставке 12% годовых. Определите величину ежегодных взносов, срочную уплату по обслуживанию кредита и сумму экономии предприятия.

Проведение деловой игры:

Организация деловой игры осуществляется по определенным правилам, которые озвучивает преподаватель.

Тема деловой игры - оказать необходимую консультацию клиенту финансовой организации по поводу выбора и результативности финансового продукта (вклада, кредита).

Игроки могут не иметь опыта для ее решения, но обладают базовыми знаниями, воображением и другими способностями. Общий для всей команды - конечный результат, достижение цели, выработанное решение.

Правильных решений может быть несколько. Возможность искать разные пути для решения задачи обычно заложены в условие. Участники сами выбирают роли и модели поведения для успешного решения задачи.

Формы деловой игры	Характеристика	Название деловой игры
Ролевая игра	Каждому предстоит сыграть индивидуальную роль, смоделировать ситуации. Роли нейтральны, не вызывают эмоций.	«Менеджер по работе с клиентами»

Этапы проведения:

1) Подготовительный этап. Выявление проблемы, выбор темы и определение задач. Выбор вида и формы игры, работа над игровой стратегией, подготовка материалов.

2) Ввод участников в игровую ситуацию. Привлечение интереса, целеполагание, формирование двух команд (менеджеры и клиенты), мобилизация участников.

3) Групповая или индивидуальная работа по установленным правилам или без них.

4) Выводы и анализ итогов самостоятельно и/или с привлечением экспертов.

Проведение деловой игры может быть связано с большим количеством этапов. В ходе проведения игры участникам предстоит определить проблему, рассмотреть и проанализировать ситуацию, выработать предложения по решению проблемы. Завершают работу обсуждение хода игры и пожелания.

Задания для проведения игры:

1. Клиент обратился в банк за получением кредита в размере 200000 руб. По условиям договора погашение производится равными ежегодными платежами в течение 5 лет при ставке 6% годовых. Составьте для клиента план погашения кредита и окажите консультацию по погашению (досрочное погашение, просрочка платежа).

2. Клиент обратился в банк за получением кредита в размере 60 млн. руб. По условиям договора кредит выдается на 3 года с начислением процентов в конце каждого расчетного периода (года), процентная ставка 10%. При этом выплаты основного долга должны:

а) уменьшаться ежегодно на 5 млн. руб.

б) увеличиваться ежегодно на 5 млн. руб.

Составьте для клиента план погашения кредита и окажите консультацию по погашению (досрочное погашение, просрочка платежа).