

**Приложение 2 к РПД Психология социальной работы
39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) – Социология социальной работы
Форма обучения – очная
Год набора - 2016**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

1. Общие сведения

1.	Кафедра	Экономики, управления и социологии
2.	Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
3.	Направленность (профиль)	Социология социальной работы
4.	Дисциплина (модуль)	Психология социальной работы
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2016

2. Перечень компетенций

<p>— способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества (ОПК-6);</p> <p>— способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания" (ОПК-8).</p>
--

1. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
Тема 1. Предмет, структура, функции психологии социальной работы.	ОПК-8	<ul style="list-style-type: none"> - предмет и метод психологии социальной работы - основные школы и направления психологии социальной работы - историю формирования социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности 	<ul style="list-style-type: none"> - определять цели и задачи профессиональной деятельности психолога в сфере социальной работы - ориентироваться в различных направлениях деятельности психолога в социальной работе - использовать приёмы профессионального самообразования и самовоспитания 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками теоретического анализа научной психологической литературы 	Групповая дискуссия
Тема 2. Основные понятия психологии социальной работы.	ОПК-8	<ul style="list-style-type: none"> - основные понятия в сфере психологии социальной работы 	<ul style="list-style-type: none"> - основы методологии социальной работы; подходы, концепции, методы и модели социальной работы 	<ul style="list-style-type: none"> - профессиональной терминологией 	Тест
Тема 3. Теоретико-психологические основы психологической практики социальной работы (психология личности).	ОПК-6	<ul style="list-style-type: none"> - основные подходы к структуре личности - основные теории и типологии личности 	<ul style="list-style-type: none"> - анализировать эффективность профессиональной деятельности психолога в социальной сфере - анализировать типичные приемы и методы и технологии социальной работы 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками восприятия и анализа текстов, имеющих психологическое содержание 	Тест
Тема 4. Психология групп.	ОПК-6	<ul style="list-style-type: none"> - понятие, функции и виды групп в психологии - основные направления исследований малых групп 	<ul style="list-style-type: none"> - анализировать методики и технологии индивидуальной и групповой работы в системе социальной работы 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками анализа групповых процессов и социально-психологического климата группы - навыками анализа психологической совместимости членов группы 	Тест
Тема 5. Межличностное общение в практике психосоциальной работы.	ОПК-6	<ul style="list-style-type: none"> - содержание понятия «общение», его функции - три стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная) 	<ul style="list-style-type: none"> - организовывать взаимодействие с клиентами - применять в работе с клиентами индивидуальные методы работы: беседа, опрос 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками проведения опроса в практике социальной работы 	Тест
Тема 6. Психолого-социальная работа с семьями и детьми.	ОПК-6	<ul style="list-style-type: none"> - особенности эмоциональных и поведенческих расстройств у детей и подростков - общие принципы семейного консультирования и семейной 	<ul style="list-style-type: none"> - применять знания по психологии в социальной работе 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками использования знаний по психологии в социальной работе 	Групповая дискуссия

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
		психотерапии			
Тема 7. Психолого-социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами.	ОПК-6	- особенности поведения людей пожилого возраста и инвалидов, потребности этих категорий населения	- применять знания по психологии в социальной работе	- навыками использования знаний по психологии в социальной работе	Групповая дискуссия

2. Критерии и шкалы оценивания

4.1. Тест

Процент правильных ответов	до 10	10- 20	21- 30	31- 40	41- 50	51- 60	61- 70	71- 80	81- 90	91- 100
Количество баллов за ответы	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

4.2. Групповая дискуссия

Критерии оценивания	Баллы
<ul style="list-style-type: none">• обучающийся ориентируется в проблеме обсуждения, грамотно высказывает и обосновывает свои суждения, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания, материал излагает логично, грамотно, без ошибок;• при ответе студент демонстрирует связь теории с практикой.	8
<ul style="list-style-type: none">• обучающийся грамотно излагает материал; ориентируется в проблеме обсуждения, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности;• ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный.	5
<ul style="list-style-type: none">• обучающийся излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, не может доказательно обосновать свои суждения;• обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала.	2
<ul style="list-style-type: none">• обучающийся не принимает участия в дискуссии	0

4.3. Выполнение задания на составление глоссария

	Критерии оценки	Количество баллов
1	аккуратность и грамотность изложения, работа соответствует по оформлению всем требованиям	2
2	полнота исследования темы, содержание глоссария соответствует заданной теме	3
	ИТОГО:	5 баллов

4.4. Общие критерии оценки курсовой работы:

Шкала итоговых оценок:

61 – 80 баллов – 3 (удовлетворительно);

81 – 90 баллов – 4 (хорошо);

91 – 100 баллов – 5 (отлично).

Неправильно оформленная работа к рассмотрению не принимается.

Неудовлетворительная оценка ставится за работу, в которой допущены серьезные методологические, методические и организационно-технические ошибки, цель работы не достигнута, написанную на недостаточном количестве источников.

Удовлетворительная оценка ставится за курсовую работу, в которой недостаточно полно освещены ключевые вопросы темы, работа написана на базе очень небольшого количества источников, либо на базе устаревших источников; допущены существенные нарушения требований к проведению исследования. В работе не до конца и не в полной мере

раскрыты теоретические положения, выводы, слабо решены задачи, есть проблемы в оформлении.

Хорошая оценка ставится за работу, написанную на достаточно высоком теоретическом уровне, в полной мере раскрывающую содержание темы курсовой, с приведенным фактическим материалом, с соблюдением основных требований к проведению исследования, по которому сделаны правильные выводы и обобщения, правильно оформленную работу. Оценки «хорошо» заслуживает студент, выполнивший курсовую работу в полном объеме, самостоятельно, продемонстрировав высокий уровень общей теоретической подготовленности, владения практическими навыками исследовательской деятельности. Студент продемонстрировал умения работать с библиографическими источниками, справочниками. Студент проявил инициативность в выборе методологии и методов исследования, независимость при решении возникающих исследовательских задач. В работе сделаны точные и полные выводы. Материал курсовой излагается ясно и четко. В работе обоснованы актуальность, грамотно сформулированы цель, задачи, объект, предмет исследования, она имеет практическую значимость. Содержание курсовой работы соответствует поставленным целям и задачам. Курсовая работа оформлена качественно по всем предъявляемым требованиям. Однако в работе присутствуют незначительные ошибки, неточности, проблемы в оформлении.

Отличная оценка ставится за работу, которая характеризуется использованием большого количества новейших литературных источников, глубоким анализом привлеченного материала, творческим подходом к его изложению, знанием основных понятий, категорий и инструментов дисциплины; использованием современных методов научного исследования, умением анализировать и интерпретировать полученные результаты; работу, выполненную с соблюдением всех требований к проведению исследования. В работе обоснованы актуальность, грамотно сформулированы цель, задачи, объект, предмет исследования, она имеет практическую значимость. Содержание курсовой работы соответствует поставленным целям и задачам. Курсовая работа оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями.

3. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

5.1. Типовые тестовые задания

1. Семья является ... институтом социализации.
А) первичным;
Б) Вторичным;
В) Третичным
2. Семья является относящейся к группе социального риска, если
А) в ней нарушена семейная структура;
Б) в ней наблюдается пренебрежение родительскими функциями;
В) отсутствует отец или мать.
3. К семейному насилию обычно относят физическое, ... и эмоциональное насилие
А) сексуальное
Б) психическое
В) телесное
4. Согласно данным современной российской статистики, наиболее часто страдают от насилия в семье:
А) дети
Б) женщины
В) мужчины
5. Эмоциональная нагрузка на специалистов по социальной работе увеличивается в связи с ... критериями успеха
А) неопределенными
Б) определенными
В) заданными
6. В средства профилактики профессионального выгорания не входит:
А) изменение мотивации работника;
Б) изменение рабочего графика;
В) повышение заработной платы;
Г) повышение профессиональной компетентности.
7. В синдром эмоционального выгорания входит редукция профессиональных достижений как возникновение у работников ... в своей профессиональной сфере
А) чувства недовольства
Б) чувства некомпетентности
В) чувство раздражения
Г) чувство довольства
8. Наиболее оптимально появление ребенка на следующей стадии развития семьи:
А) стадии зрелого супружеского холона;
Б) стадии опустевшего гнезда;
В) стадии адаптации
9. Психодинамический подход к личности клиента базируется на
А) психоанализе З. Фрейда;
Б) гештальт-подходе Ф. Перлза;
В) гуманистическом подходе А. Маслоу.
10. Биопсихосоциальный подход к личности клиента в социальной работе был сформулирован:
А) З. Фрейдом.
Б) Х. Перлман.
В) Э. Эриксоном;

Г) К. Роджерсом.

5.2. Примерный перечень вопросов для групповых дискуссий

1. Охарактеризуйте основные цели и задачи психолога в системе социальной работы.
2. Назовите основные этические принципы работы психолога в системе социальной работы.
3. Перечислите основные права личности при оказании психологической помощи
4. Опишите использование метода наблюдения при оценке поведения.
5. Как эмоциональное состояние психолога может влиять на психологическую работу?
6. Опишите основные модели психологической работы с семьей.
7. Опишите основные техники работы с семьей.
8. Назовите причины основных нарушений социально-эмоционального развития в семье.
9. Опишите явный и неявный конфликты в семье. Приведите примеры. 6
10. Как преодолеть конфликт между подростками или подростками и взрослыми?
11. Каковы основные способы преодоления острого состояния горя?
12. В чем заключаются преимущества групповой работы?
13. Опишите историю и развитие групповых форм психологической работы.
14. Как изменились в ходе развития человечества взгляды общества на пожилых людей и инвалидов?
15. Каковы ближайшие перспективы социальной ситуации в отношении пожилых людей и инвалидов?
16. Какие проблемы современного общества вызывают необходимость изменения социального положения пожилых людей и инвалидов?
17. Какие меры необходимы для социальной интеграции пожилых и инвалидов?

5.4. Вопросы к экзамену

1. Взаимосвязь психологии и социальной работы.
2. Цели и задачи психолога в системе социальной работы.
3. Основные понятия психологии социальной работы.
4. Этические принципы и нормы работы психолога в системе социальной работы.
5. Социальная компетентность. Основные навыки и умения психолога, необходимые для работы с людьми.
6. М. Ричмонд и возникновение диагностической школы. Основные принципы.
7. Функциональная школа. Развитие основных принципов диагностической и функциональной школ в истории социальной работы.
8. Виды психологической помощи (консультирование, психологическая коррекция) психологическая помощь семье.
9. Методология гештальт-терапии.
10. Методология развития навыков общения.
11. Методология когнитивной терапии.
12. Методы оказания психологической помощи детям с трудностями социально-эмоциональной адаптации.
13. Методологические принципы современной психологии.
13. Свойства, структура и типология личности.
14. Эмпирические подходы к структуре личности (клинический, экспериментальный, факторно-аналитический, поведенческий).
15. Особенности психологической помощи подростку с эмоциональными и поведенческими расстройствами.
16. Особенности психологической помощи пожилым и тяжело больным людям.

17. Стресс и основные методы психологической помощи при стрессовых состояниях.
18. Основные психологические проблемы клиентов.
19. Психологическое консультирование и психотерапия как методы работы с клиентами.
20. Психологические методы работы с социальными группами риска.
21. Понятие группы в психологии. Функции и виды групп.
22. Групповые формы психологической коррекции.
23. Психологическая работа с сообществами.
24. Гуманистические принципы и клиент-центрированный подход в реализации психологической помощи.
25. Уровни конфиденциальности при оказании психологической помощи.
26. Три стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная).
27. Функции общения.
28. Общие принципы и развитие семейного консультирования.
29. Семейная психотерапия.
30. Психология социальной работы с детьми, пережившими насилие.
31. Возможности психолого-социальной терапии при наркомании.

5.5. Примерный перечень тем курсовых работ

1. Актуальность проблем психологии социальной работы на современном этапе развития российского общества.
2. Организационные, правовые, финансово-экономические, медико-социальные методы социальной работы.
3. Становление и основные моменты социального страхования в РФ.
4. Периодизация истории социальной работы за рубежом и в России.
5. Зарождение теории и практики общественной помощи в истории России.
6. Формирование системы государственной помощи в России.
7. Формирование системы государственного обеспечения в России.
9. Психологического обеспечения социальной работы.
10. Предметно – профессиональная подготовка социальных работников: задачи, содержание, подготовка.
11. Профессиональная деформация специалистов социальной работы.
12. Рамки профессиональной деятельности в социальной работе.
13. Границы компетентности и социальной ответственности.
14. Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними.
15. Профессиональная компетентность в практике социальной работы.
16. Технологии развития профессиональной компетентности социального работника.
17. Основные концепции природы человека в современной философии.
18. Антропологические концепции и идеи в современной социологии и психологии.
19. Основные психологические проблемы клиентов.
20. Психологическое консультирование и психотерапия – важнейшие методы работы с клиентами.
21. Основные подходы в коррекционно-реабилитационной и профилактической работе.
22. Психологические особенности проживания кризиса и утраты: социальнопсихологическая помощь и поддержка.
23. Феномен посттравматического стрессового состояния: психологическая помощь.
24. Проблема суицида и суицидального поведения с точки зрения социальнопсихологической реабилитации.
25. Психическое воздействие безработицы: социально-психологическая работа с людьми, потерявшими работу.
26. Социально-психологическая помощь при алкоголизме.

27. Основы психологического консультирования людей без определенного места жительства.
28. Общие принципы и развитие семейного консультирования.
29. Семейная психотерапия.
30. Основы групповой терапевтической социальной работы.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ
ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
39.03.02 Социальная работа
направленность (профиль) «Социология социальной работы»

(код, направление ,направленность (профиль))

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА

Шифр дисциплины по РУП		Б1.Б.25	
Дисциплина		Психология социальной работы	
Курс	2	семестр	3
Кафедра		Экономики, управления и социологии	
Ф.И.О. преподавателя, звание, должность		Балымов И.Л., к.псих.н., доцент кафедры экономики, управления и социологии	
Общ. трудоемкость час/ЗЕТ		108/3	Кол-во семестров
			1
		Форма контроля	
		Экзамен	
ЛК общ./тек. сем.	16/16	ПР/СМ общ./тек. сем.	32/32
ЛБ общ./тек. сем.			-
СРС общ./тек. сем.		96/96	

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

— способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества (ОПК-6);
— способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания" (ОПК-8).

Код формируемой компетенции	Содержание задания	Количество мероприятий	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
<i>Вводный блок</i>				
Не предусмотрен				
<i>Основной блок</i>				
ОПК-6,8	Гест	4	36	В течение семестра
ОПК-6,8	Групповая дискуссия	3	24	В течение семестра
Всего:			60	
ОПК-6,8	Экзамен		1 вопрос - 20 2 вопрос - 20	По расписанию
Всего:			40	
Итого:			100	
<i>Дополнительный блок</i>				
ОПК-6,8	Составление глоссария		5	По согласованию с преподавателем
Всего:			10	
Курсовая работа:				
Соблюдение сроков сдачи работы по этапам написания	1	4		в течение семестра
Внешний вид работы и правильность оформления работы	1	2		в течение семестра
Наличие правильно оформленного плана	1	2		в течение семестра
Наличие внутренней рубрикации разделов и подразделов	1	2		в течение семестра
Указание страниц в плане работы и их нумерация в тексте	1	2		в течение семестра
Наличие в тексте сносок и ссылок	1	2		в течение семестра
Правильность цитирования и оформления цитат	1	3		в течение семестра
Наглядность и качество иллюстративного материала	1	3		в течение семестра

Наличие и качество дополнительных приложений	1	3	в течение семестра
Правильность оформления списка использованных материалов	1	5	в течение семестра
Использование иностранной литературы в тексте работы и в списке литературы	1	2	в течение семестра
Актуальность проблематики	1	4	в течение семестра
Логическая структура работы и ее отражение в плане	1	2	в течение семестра
Глубина рубрикации и сбалансированность разделов	1	2	в течение семестра
Качество введения	1	5	в течение семестра
Указание задач исследования	1	3	в течение семестра
Указание методов исследования	1	2	в течение семестра
Соответствие содержания работы заявленной теме	1	6	в течение семестра
Соответствие содержания разделов их названию	1	2	в течение семестра
Логическая связь между разделами	1	3	в течение семестра
Степень самостоятельности в изложении	1	13	в течение семестра
Наличие элементов научной новизны	1	3	в течение семестра
Связь работы с результатами исследований других авторов	1	5	в течение семестра
Умение делать выводы	1	10	в течение семестра
Качество составления заключения	1	5	в течение семестра
Знание новейшей литературы	1	5	в течение семестра
Наличие ошибок принципиального характера	1	-35	в течение семестра
	Всего:	100	

Шкала оценивая в рамках балльно-рейтинговой системы МАГУ: «2» - 60 баллов и менее, «3» - 61-80 баллов, «4» - 81-90 баллов, «5» - 91-100 баллов.