

Приложение 2 к РПД Социальный менеджмент
39.03.01 Социология
Направленность (профиль) – Социология культуры
Форма обучения – очная
Год набора - 2017

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

1. Общие сведения

1.	Кафедра	Экономики, управления и социологии
2.	Направление подготовки	39.03.01 Социология
3.	Направленность (профиль)	Социология культуры
4.	Дисциплина (модуль)	Социальный менеджмент
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2017

2. Перечень компетенций

<p>–ПК-7 способностью использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности;</p> <p>–ПК-8 способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности.</p>

1. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
1. Социальный менеджмент методологические основы	ПК-7 ПК-8	<ul style="list-style-type: none"> - сущность социального менеджмента и его роль в развитии современной организации; - основные закономерности протекания комплексных социальных процессов и механизмы функционирования основных социальных общностей; - закономерности социально-экономических, политических и управленческих процессов, основные подходы к их изучению, а также особенности их применения в России; - основные теоретические модели и методы исследования, описывающие социальное действие, социальное восприятие, коммуникацию и взаимодействие на микро-макроуровнях; 	<ul style="list-style-type: none"> - производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях; - применять соответствующие целям конкретного исследования методы сбора и анализа данных, учитывать их ограничения, оценивать качество (валидность и надежность) социологической информации; - участвовать в проектных формах работы и реализовывать самостоятельные аналитические проекты; - представлять результаты исследовательской и аналитической работы перед профессиональной и массовой аудиториями; 	<ul style="list-style-type: none"> - способностью использования фундаментальных социологических знаний на практике; - навыками анализа социологических данных с использованием пакетов прикладных статистических программ; - навыками получения профессиональной информации из различных типов источников, включая Интернет и зарубежную литературу. 	Доклад
2. Особенности объекта и предмета менеджмента в социальной сфере	ПК-7 ПК-8	<ul style="list-style-type: none"> - сущность социального менеджмента и его роль в развитии современной организации; - основные закономерности протекания комплексных социальных процессов и механизмы функционирования основных социальных общностей; - закономерности социально-экономических, политических и управленческих процессов, основные подходы к их изучению; 	<ul style="list-style-type: none"> - производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях; - применять соответствующие целям конкретного исследования методы сбора и анализа данных, учитывать их ограничения, оценивать качество (валидность и надежность) социологической информации; - участвовать в проектных формах работы и реализовывать самостоятельные аналитические проекты; 	<ul style="list-style-type: none"> - способностью использования фундаментальных социологических знаний на практике; - навыками анализа социологических данных с использованием пакетов прикладных статистических программ; - навыками получения профессиональной информации из различных 	Доклад

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
		<p>нию, а также особенности их применения в России;</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные теоретические модели и методы исследования, описывающие социальное действие, социальное восприятие, коммуникацию и взаимодействие на микро-макроуровнях; 	<ul style="list-style-type: none"> - представлять результаты исследовательской и аналитической работы перед профессиональной и массовой аудиториями; 	<p>типов источников, включая Интернет и зарубежную литературу.</p>	
3. Социальная политика	ПК-7 ПК-8	<ul style="list-style-type: none"> - сущность социального менеджмента и его роль в развитии современной организации; - основные закономерности протекания комплексных социальных процессов и механизмы функционирования основных социальных общностей; - закономерности социально-экономических, политических и управленческих процессов, основные подходы к их изучению, а также особенности их применения в России; - основные теоретические модели и методы исследования, описывающие социальное действие, социальное восприятие, коммуникацию и взаимодействие на микро-макроуровнях; 	<ul style="list-style-type: none"> - производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях; - применять соответствующие целям конкретного исследования методы сбора и анализа данных, учитывать их ограничения, оценивать качество (валидность и надежность) социологической информации; - участвовать в проектных формах работы и реализовывать самостоятельные аналитические проекты; - представлять результаты исследовательской и аналитической работы перед профессиональной и массовой аудиториями; 	<ul style="list-style-type: none"> - способностью использования фундаментальных социологических знаний на практике; - навыками анализа социологических данных с использованием пакетов прикладных статистических программ; - навыками получения профессиональной информации из различных типов источников, включая Интернет и зарубежную литературу. 	
4. Принципы социального менеджмента	ПК-7 ПК-8	<ul style="list-style-type: none"> - сущность социального менеджмента и его роль в развитии современной организации; - основные закономерности протекания комплексных социальных процессов и механизмы 	<ul style="list-style-type: none"> - производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях; - применять соответствующие целям конкретного исследования методы сбора и анализа данных, учитывать их ограниче- 	<ul style="list-style-type: none"> - способностью использования фундаментальных социологических знаний на практике; - навыками анализа социологических данных с 	Доклад

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
		<p>функционирования основных социальных общностей;</p> <ul style="list-style-type: none"> - закономерности социально-экономических, политических и управленческих процессов, основные подходы к их изучению, а также особенности их применения в России; - основные теоретические модели и методы исследования, описывающие социальное действие, социальное восприятие, коммуникацию и взаимодействие на микро-макроуровнях; 	<p>ния, оценивать качество (валидность и надежность) социологической информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - участвовать в проектных формах работы и реализовывать самостоятельные аналитические проекты; - представлять результаты исследовательской и аналитической работы перед профессиональной и массовой аудиториями; 	<p>использованием пакетов прикладных статистических программ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками получения профессиональной информации из различных типов источников, включая Интернет и зарубежную литературу. 	
5. Методы социального менеджмента	ПК-7 ПК-8	<ul style="list-style-type: none"> - сущность социального менеджмента и его роль в развитии современной организации; - основные закономерности протекания комплексных социальных процессов и механизмы функционирования основных социальных общностей; - закономерности социально-экономических, политических и управленческих процессов, основные подходы к их изучению, а также особенности их применения в России; - основные теоретические модели и методы исследования, описывающие социальное действие, социальное восприятие, коммуникацию и взаимодействие на микро-макроуровнях; 	<ul style="list-style-type: none"> - производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях; - применять соответствующие целям конкретного исследования методы сбора и анализа данных, учитывать их ограничения, оценивать качество (валидность и надежность) социологической информации; - участвовать в проектных формах работы и реализовывать самостоятельные аналитические проекты; - представлять результаты исследовательской и аналитической работы перед профессиональной и массовой аудиториями; 	<ul style="list-style-type: none"> - способностью использования фундаментальных социологических знаний на практике; - навыками анализа социологических данных с использованием пакетов прикладных статистических программ; - навыками получения профессиональной информации из различных типов источников, включая Интернет и зарубежную литературу. 	Доклад

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
6. Теория и методология решения социальных проблем	ПК-7 ПК-8	<ul style="list-style-type: none"> - сущность социального менеджмента и его роль в развитии современной организации; - основные закономерности протекания комплексных социальных процессов и механизмы функционирования основных социальных общностей; - закономерности социально-экономических, политических и управленческих процессов, основные подходы к их изучению, а также особенности их применения в России; - основные теоретические модели и методы исследования, описывающие социальное действие, социальное восприятие, коммуникацию и взаимодействие на микро-макроуровнях; 	<ul style="list-style-type: none"> - производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях; - применять соответствующие целям конкретного исследования методы сбора и анализа данных, учитывать их ограничения, оценивать качество (валидность и надежность) социологической информации; - участвовать в проектных формах работы и реализовывать самостоятельные аналитические проекты; - представлять результаты исследовательской и аналитической работы перед профессиональной и массовой аудиториями; 	<ul style="list-style-type: none"> - способностью использования фундаментальных социологических знаний на практике; - навыками анализа социологических данных с использованием пакетов прикладных статистических программ; - навыками получения профессиональной информации из различных типов источников, включая Интернет и зарубежную литературу. 	
7. Модели организации социальной сферы	ПК-7 ПК-8	<ul style="list-style-type: none"> - сущность социального менеджмента и его роль в развитии современной организации; - основные закономерности протекания комплексных социальных процессов и механизмы функционирования основных социальных общностей; - закономерности социально-экономических, политических и управленческих процессов, основные подходы к их изучению, а также особенности их применения в России; 	<ul style="list-style-type: none"> - производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях; - применять соответствующие целям конкретного исследования методы сбора и анализа данных, учитывать их ограничения, оценивать качество (валидность и надежность) социологической информации; - участвовать в проектных формах работы и реализовывать самостоятельные аналитические проекты; - представлять результаты исследовательской и аналитической работы перед 	<ul style="list-style-type: none"> - способностью использования фундаментальных социологических знаний на практике; - навыками анализа социологических данных с использованием пакетов прикладных статистических программ; - навыками получения профессиональной информации из различных типов источников, включая Интернет и 	Доклад

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
		- основные теоретические модели и методы исследования, описывающие социальное действие, социальное восприятие, коммуникацию и взаимодействие на микро-макроуровнях;	профессиональной и массовой аудиториями;	зарубежную литературу.	
8. Коммерческие и некоммерческие организации социальной сферы	ПК-7 ПК-8	- сущность социального менеджмента и его роль в развитии современной организации; - основные закономерности протекания комплексных социальных процессов и механизмы функционирования основных социальных общностей; - закономерности социально-экономических, политических и управленческих процессов, основные подходы к их изучению, а также особенности их применения в России; - основные теоретические модели и методы исследования, описывающие социальное действие, социальное восприятие, коммуникацию и взаимодействие на микро-макроуровнях;	- производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях; - применять соответствующие целям конкретного исследования методы сбора и анализа данных, учитывать их ограничения, оценивать качество (валидность и надежность) социологической информации; - участвовать в проектных формах работы и реализовывать самостоятельные аналитические проекты; - представлять результаты исследовательской и аналитической работы перед профессиональной и массовой аудиториями;	- способностью использования фундаментальных социологических знаний на практике; - навыками анализа социологических данных с использованием пакетов прикладных статистических программ; - навыками получения профессиональной информации из различных типов источников, включая Интернет и зарубежную литературу.	Доклад
9. Управление в различных отраслях социальной сферы	ПК-7 ПК-8	- сущность социального менеджмента и его роль в развитии современной организации; - основные закономерности протекания комплексных социальных процессов и механизмы функционирования основных социальных общностей;	- производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях; - применять соответствующие целям конкретного исследования методы сбора и анализа данных, учитывать их ограничения, оценивать качество (валидность и надежность) социологической информа-	- способностью использования фундаментальных социологических знаний на практике; - навыками анализа социологических данных с использованием пакетов прикладных статистиче-	Доклад с презентацией

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
		<ul style="list-style-type: none"> - закономерности социально-экономических, политических и управленческих процессов, основные подходы к их изучению, а также особенности их применения в России; - основные теоретические модели и методы исследования, описывающие социальное действие, социальное восприятие, коммуникацию и взаимодействие на микро-макроуровнях; 	<ul style="list-style-type: none"> ции; - участвовать в проектных формах работы и реализовывать самостоятельные аналитические проекты; - представлять результаты исследовательской и аналитической работы перед профессиональной и массовой аудиториями; 	<ul style="list-style-type: none"> ских программ; - навыками получения профессиональной информации из различных типов источников, включая Интернет и зарубежную литературу. 	
10. Управление социальным развитием организации	ПК-7 ПК-8	<ul style="list-style-type: none"> - сущность социального менеджмента и его роль в развитии современной организации; - основные закономерности протекания комплексных социальных процессов и механизмы функционирования основных социальных общностей; - закономерности социально-экономических, политических и управленческих процессов, основные подходы к их изучению, а также особенности их применения в России; - основные теоретические модели и методы исследования, описывающие социальное действие, социальное восприятие, коммуникацию и взаимодействие на микро-макроуровнях; 	<ul style="list-style-type: none"> - производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях; - применять соответствующие целям конкретного исследования методы сбора и анализа данных, учитывать их ограничения, оценивать качество (валидность и надежность) социологической информации; - участвовать в проектных формах работы и реализовывать самостоятельные аналитические проекты; - представлять результаты исследовательской и аналитической работы перед профессиональной и массовой аудиториями; 	<ul style="list-style-type: none"> - способностью использования фундаментальных социологических знаний на практике; - навыками анализа социологических данных с использованием пакетов прикладных статистических программ; - навыками получения профессиональной информации из различных типов источников, включая Интернет и зарубежную литературу. 	Доклад с презентацией

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
11. Система информационного обеспечения социального менеджмента	ПК-7 ПК-8	<ul style="list-style-type: none"> - сущность социального менеджмента и его роль в развитии современной организации; - основные закономерности протекания комплексных социальных процессов и механизмы функционирования основных социальных общностей; - закономерности социально-экономических, политических и управленческих процессов, основные подходы к их изучению, а также особенности их применения в России; - основные теоретические модели и методы исследования, описывающие социальное действие, социальное восприятие, коммуникацию и взаимодействие на микро-макроуровнях; 	<ul style="list-style-type: none"> - производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях; - применять соответствующие целям конкретного исследования методы сбора и анализа данных, учитывать их ограничения, оценивать качество (валидность и надежность) социологической информации; - участвовать в проектных формах работы и реализовывать самостоятельные аналитические проекты; - представлять результаты исследовательской и аналитической работы перед профессиональной и массовой аудиториями; 	<ul style="list-style-type: none"> - способностью использования фундаментальных социологических знаний на практике; - навыками анализа социологических данных с использованием пакетов прикладных статистических программ; - навыками получения профессиональной информации из различных типов источников, включая Интернет и зарубежную литературу. 	
12. Социологические исследования в социальной сфере	ПК-7 ПК-8	<ul style="list-style-type: none"> - сущность социального менеджмента и его роль в развитии современной организации; - основные закономерности протекания комплексных социальных процессов и механизмы функционирования основных социальных общностей; - закономерности социально-экономических, политических и управленческих процессов, основные подходы к их изучению, а также особенности их применения в России; 	<ul style="list-style-type: none"> - производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях; - применять соответствующие целям конкретного исследования методы сбора и анализа данных, учитывать их ограничения, оценивать качество (валидность и надежность) социологической информации; - участвовать в проектных формах работы и реализовывать самостоятельные аналитические проекты; - представлять результаты исследовательской и аналитической работы перед 	<ul style="list-style-type: none"> - способностью использования фундаментальных социологических знаний на практике; - навыками анализа социологических данных с использованием пакетов прикладных статистических программ; - навыками получения профессиональной информации из различных типов источников, включая Интернет и 	Тестирование

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
		- основные теоретические модели и методы исследования, описывающие социальное действие, социальное восприятие, коммуникацию и взаимодействие на микро-макроуровнях;	профессиональной и массовой аудиториями;	зарубежную литературу.	

2. Критерии и шкалы оценивания

4.1. Тест

Процент правильных ответов	до 60	61-80	81-100
Количество баллов за ответы	0	1	2

4.2. Выступление с докладом

Баллы	Характеристики выступления обучающегося
5	<ul style="list-style-type: none"> – студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; – уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; – опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; – умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; – делает выводы и обобщения; – свободно владеет понятиями
3	<ul style="list-style-type: none"> – студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; – не допускает существенных неточностей; – увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; – аргументирует научные положения; – делает выводы и обобщения; – владеет системой основных понятий
1	<ul style="list-style-type: none"> – тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; – допускает несущественные ошибки и неточности; – испытывает затруднения в практическом применении знаний; – слабо аргументирует научные положения; – затрудняется в формулировании выводов и обобщений; – частично владеет системой понятий
0	<ul style="list-style-type: none"> – студент не усвоил значительной части проблемы; – допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; – испытывает трудности в практическом применении знаний; – не может аргументировать научные положения; – не формулирует выводов и обобщений; – не владеет понятийным аппаратом

4.3. Презентация

Критерии оценки презентации	Максимальное количество баллов
Содержание (конкретно сформулирована цель работы, понятны задачи и ход работы, информация изложена полно и четко, сделаны аргументированные выводы)	3
Оформление презентации (единый стиль оформления; текст легко читается; фон сочетается с текстом и графикой; все параметры	2

шрифта хорошо подобраны; размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах; ключевые слова в тексте выделены; иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации)	
Максимальное количество баллов	5

4.4. Выполнение задания на составление глоссария

	Критерии оценки	Количество баллов
1	аккуратность и грамотность изложения, работа соответствует по оформлению всем требованиям	2
2	полнота исследования темы, содержание глоссария соответствует заданной теме	3
	ИТОГО:	5 баллов

5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

5.1. Типовое тестовое задание

1. 1. Социальная система — это

а) совокупность социальных явлений и процессов, которые находятся в отношениях и связи между собой и образуют некоторый социальный объект

б) способ взаимосвязи взаимодействующих подсистем, компонентов и элементов, обеспечивающий целостность системы

в) деятельность органов государственной власти и их должностных лиц по практическому воплощению выработанного на основе соответствующих процедур политического курса

2. Социальная политика – это

а) сознательная деятельность людей по стабилизации социальных систем, сохранении их целостности, устойчивости, оптимизации функции с целью обеспечения удовлетворения общественных потребностей

б) деятельность политических, общественных организаций, направленная на предотвращение социальной напряженности, устойчивое воспроизведение и развитие социальной сферы, обеспечение удовлетворения жизненных потребностей людей, повышение уровня и совершенствование качества жизни, оказание социальной помощи нуждающимся в ней социальным группам.

в) это система способов идеологического и социально-психологического воздействия с целью изменения мышления и поведения людей вопреки их интересам

3. Принципы управления - это

а) основополагающие идеи, руководящие начала, лежащие в основе управленческой деятельности и раскрывающие ее сущность

б) основные направления управленческой деятельности

в) способы, при помощи которых реализуются функции управления

4. К общим чертам, присущим всем процессам управления, можно отнести (несколько ответов):

а) наличие обратной связи между управляющей и управляемой подсистемами

- б) многоаспектность функций со значительной долей неопределенности
в) информационное взаимодействие субъекта и объекта управления
5. К признакам государственного управления относятся (несколько ответов):
а) деятельность носит юридически властный, исполнительно-распорядительный характер
 б) управление направлено прежде всего на получение прибыли
в) характеризуется наличием вертикальных (иерархических) и горизонтальных связей
6. Целями социального управления являются (несколько ответов):
а) обеспечение прав и свобод граждан, законности в обществе
 б) разработка и реализация финансовой политики
в) упорядочение общественной жизни и удовлетворение публичного интереса
7. Теория рациональной бюрократии сформулирована
 а) Э. Мэйо
 б) А. Фаойлем
в) М. Вебером
8. Основателем школы человеческих отношений в научном менеджменте считается:
 а) Ф. Тейлор
б) Э. Мэйо.
 в) К. Маркс
9. Представители данной социологической школы считают, что «индивид при всех возможных обстоятельствах пытается максимизировать свою выгоду»
 а) сетевой концепции управления;
б) теории рационального выбора;
 в) теории общественного договора.
10. Утверждение, что «любая победа не вызывает позора, какой бы ценой она не была одержана, ведь победителей не судят», которая в последствии сократилась до фразы «победителей не судят» принадлежит:
 а) Конфуцию
 б) Макс Веберу
в) Никколо Макиавелли

5.3. Темы докладов

1. Социальные проблемы как предмет управления в социальной сфере.
2. Объективно-субъективная природа социальных проблем.
3. Государственные и муниципальные органы власти как основные субъекты управления в социальной сфере.
4. Структура и функции органов государственного управления в социальной сфере
5. Принципы реализации социальной политики.
6. Особенности инфраструктуры социальной сферы.
7. Источники финансирования социальной политики.
8. Кризис государства благосостояния.
9. Методы самоуправления и саморазвития социальной системы: состояние их использования и возможности более широкого применения.
10. Научные методы управления, повышение их роли в современном управлении.

11. Основные социально-политические доктрины и их отношение к социальным проблемам. Социальная политика и социальные проблемы.
12. Сущность, типы, динамика социальной напряжённости.
13. Социальная политика как инструмент развития социальной сферы.
14. Ведущие инициативы в области социальной ответственности.
15. Социальные стратегии в системе управления организацией.
16. Теоретические основы социального планирования.
17. Разработка плана социального развития.
18. Содержание социального паспорта организации.
19. Организация системы информационного обеспечения на различных уровнях управления социальной сферой.
20. Комплексный подход как методологическая основа изучения и решения социальных проблем. Схема анализа социальной проблемы.
21. Социальные проблемы как предмет эмпирического исследования.
22. Объективно-субъективная природа социальных проблем.
23. Ключевые признаки моделирования социальных проблем в рамках нормативного и субъективного подходов.
24. Факторы функционирования хозяйственного механизма социальной сферы.
25. Формы некоммерческих организаций в социальной сфере.
26. Принцип оптимального сочетания экономической эффективности и социальной справедливости.
27. Факторы, ограничивающие государственное регулирование в социальной сфере.
28. Бедность как социальное явление и социальная проблема.
29. Основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы.
30. Специфика рынка медицинских услуг и ее влияние на методы управления.
31. Рынок образовательных услуг и его характерные черты.
32. Ведущие инициативы в области социальной ответственности.
33. Социальные стратегии в системе управления организацией.
34. Теоретические основы социального планирования.
35. Разработка плана социального развития.
36. Содержание социального паспорта организации.
37. Организация системы информационного обеспечения на различных уровнях управления социальной сферой.
38. Социологические исследования в социальной сфере: обзор исследований.
39. Социальный маркетинг на уровне государственной политики.
40. Влияние социологических исследований на принятие управленческих решений и внедрение их в практику: обзор примеров.
41. Специфика социологических исследований в социальной сфере.

5.4. Вопросы к экзамену

1. Понятие социального менеджмента.
2. Управление социальным развитием организации.
3. Социальные процессы, их классификация.
4. Понятие социальной ответственности предприятия.
5. Социальная политика как основа управления социальной сферой.
6. Основные направления социальной политики.
7. Социальные гарантии в отношении трудоспособного населения.
8. Социальные гарантии в отношении нетрудоспособного населения.
9. Понятие социальной организации.
10. Социальная структура России современного общества.

11. Социальная стратификация.
12. Основные социальные проблемы российского общества.
13. Управление процессами занятости.
14. Социальная защита маргинальных слоев общества.
15. Проблемы миграции.
16. Формирование доходов населения.
17. Понятие прожиточного минимума. Бедность.
18. Формирование среднего класса в России.
19. Управление в социальной сфере: образовании, здравоохранении, физической культуре и спорте.
20. Модели развития социальной сферы.
21. Ресурсное обеспечение социальных программ.
22. Источники поступления финансовых ресурсов в социальную сферу.
23. Инвестирование в социальную сферу.
24. Социальная реклама.
25. Значение международного сотрудничества в социальной сфере.
26. Критерии, показатели, возможные способы оценки социальной эффективности управленческих решений в социальной сфере.
27. Роль негосударственных некоммерческих организаций в решении социальных проблем.
28. Региональная модель системы социальной защиты населения.
29. Пенсионная система России.
30. Государственные меры по повышению доходов населения.
31. Социальные службы: опыт, проблемы и перспективы их развития.
32. Тенденции развития общества и перспективы социальной сферы.
33. Фандрайзинг в России.
34. Роль социологических показателей в системе информационного обеспечения отраслей социальной сферы.
35. Социальный мониторинг и его роль в менеджменте социальной сферы.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ
ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
39.03.01 Социология
направленность (профиль) «Социология культуры»

(код, направление ,направленность (профиль))

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА

Шифр дисциплины по РУП		Б1.В.ДВ.5.1	
Дисциплина		Социальный менеджмент	
Курс	2	семестр	3
Кафедра		Экономики, управления и социологии	
Ф.И.О. преподавателя, звание, должность		Савельева О.В., к.э.н., доцент кафедры экономики, управления и социологии	
Общ. трудоемкость _{час/ЗЕТ}	108/3	Кол-во семестров	1
Форма контроля		экзамен	
ЛК _{общ./тек. сем.}	16/16	ПР/СМ _{общ./тек. сем.}	16/16
ЛБ _{общ./тек. сем.}	-	СРС _{общ./тек. сем.}	40/40

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

- ПК-7 способностью использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности;
 ПК-8 способностью использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности.

Код формируемой компетенции	Содержание задания	Количество мероприятий	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
<i>Вводный блок</i>				
Не предусмотрен				
<i>Основной блок</i>				
ПК-7,ПК-8	Тест	1	10	В течение семестра
ПК-7,ПК-8	Выступление с докладом	8	40	В течение семестра
ПК-7,ПК-8	Презентация	2	10	В течение семестра
Всего:			60	
ПК-7,ПК-8	Экзамен		1 вопрос - 20 2 вопрос - 20	По расписанию
Всего:			40	
Итого:			100	
<i>Дополнительный блок</i>				
ПК-7,ПК-8	Составление тестовых заданий		5	По согласованию с преподавателем
ПК-7,ПК-8	Составление глоссария		5	По согласованию с преподавателем
Всего:			10	

Шкала оценивания в рамках балльно-рейтинговой системы МАГУ: «2» - 60 баллов и менее, «3» - 61-80 баллов, «4» - 81-90 баллов, «5» - 91-100 баллов.