

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Мурманский арктический государственный университет»
в г. Апатиты

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.10.1 Социология организаций

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки

39.03.01 Социология
направленность (профиль) «Социология культуры»

(код и наименование направления подготовки
с указанием направленности (профиля) (наименования магистерской программы))

высшее образование – бакалавриат

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование – специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

бакалавр

квалификация

очная

форма обучения

2018

год набора

Составитель:
Попова О.Н., старший преподаватель
кафедры экономики, управления и
социологии

Утверждено на заседании кафедры экономики,
управления и социологии (протокол № 11
от 04 июня 2018 г.)

Зав. кафедрой


_____ М.В. Иванова

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) – обеспечение обучающихся базовыми теоретическими знаниями в области социальных организаций, а также навыками приложения полученных знаний для анализа современных организаций.

В результате освоения дисциплины «Социология организаций» обучающийся должен:

знать:

- основные социологические категории и теории изучения социальных организаций;
- социологические типологии социальных организаций;
- строение и различные социальные аспекты функционирования социальных организаций.

уметь:

- определять типы организаций и особенности их структуры и функционирования;
- распознавать социальные проблемы в организациях;
- выявлять способы оптимизации работы организаций.

владеть:

- навыками поиска, обобщения, систематизации и научного социологического анализа жизнедеятельности, структуры, развития, поведения различных социальных групп в организациях, а также меж — и внутриорганизационных связей и отношениях.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

- способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность (ПК-6),
- способностью использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности (ПК-7).

3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Данная дисциплина относится к вариативной части образовательной программы по направлению подготовки 39.03.01 Социология направленность (профиль) Социология культуры.

Для освоения данной дисциплины обучающиеся используют знания, умения, навыки, способы деятельности и установки, которые они получили в процессе изучения дисциплин: «Основы социологии», «Социология управления», «Экономическая теория», «Экономическая социология», «Методология и методы социологического исследования».

Дисциплина «Социология организаций» представляет собой методологическую базу для прохождения обучающимися производственной практики.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы или 108 часов (из расчета 1 ЗЕТ= 36 часов).

| Курс | Семестр | Трудоемкость в ЗЕТ | Общая трудоемкость (час.) | Контактная работа | | | Всего контактных часов | Из них в интер-активной форме | Кол-во часов на СРС | Курсовые работы | Кол-во часов на контроль | Форма контроля |
|---------------|---------|--------------------|---------------------------|-------------------|-----------|----------|------------------------|-------------------------------|---------------------|-----------------|--------------------------|----------------|
| | | | | ЛК | ПР | ЛБ | | | | | | |
| 2 | 4 | 3 | 108 | 16 | 32 | - | 48 | 10 | 60 | - | - | зачет |
| Итого: | | 3 | 108 | 16 | 32 | - | 48 | 10 | 60 | - | - | зачет |

В интерактивной форме часы используются в виде: групповой дискуссии, заслушивании и обсуждении подготовленных студентами докладов по тематике дисциплины.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

| № п/п | Наименование раздела, темы | Контактная работа | | | Всего контактных часов | Из них в интерактивной форме | Кол-во часов на СРС | Кол-во часов на контроль |
|-------|---|-------------------|----|----|------------------------|------------------------------|---------------------|--------------------------|
| | | ЛК | ПР | ЛБ | | | | |
| 1. | Социология организаций в системе научного знания и в структуре социологического знания. | 2 | 4 | - | 6 | 1 | 5 | - |
| 2. | Организация как социальная система | 2 | - | - | 2 | - | 4 | - |
| 3. | Организационная структура | - | 4 | - | 4 | 1 | 5 | - |
| 4. | Организационные цели и технологии | - | 4 | - | 4 | 2 | 5 | - |
| 5. | Управление персоналом в организации | 2 | 2 | - | 4 | 1 | 5 | - |
| 6. | Социальные группы в организациях | 2 | 4 | - | 6 | 1 | 4 | - |
| 7. | Коммуникации в социальных организациях | - | 4 | - | 4 | 1 | 5 | - |

| № п/п | Наименование раздела, темы | Контактная работа | | | Всего контактных часов | Из них в интерактивной форме | Кол-во часов на СРС | Кол-во часов на контроль |
|-------|--------------------------------------|-------------------|-----------|----------|------------------------|------------------------------|---------------------|--------------------------|
| | | ЛК | ПР | ЛБ | | | | |
| 8. | Конфликты в организациях | - | 2 | - | 2 | 1 | 4 | - |
| 9. | Организационные изменения | 2 | - | - | 2 | - | 4 | - |
| 10. | Организационная культура | 2 | 4 | - | 6 | 1 | 4 | - |
| 11. | Жизненный цикл организации | 2 | - | - | 2 | - | 5 | - |
| 12. | Мотивация и стимулирование персонала | - | 4 | - | 4 | 1 | 5 | - |
| 13. | Типы социальных организаций | 2 | - | - | 2 | - | 5 | - |
| | Зачет | - | - | - | - | - | - | - |
| | Итого: | 16 | 32 | - | 48 | 10 | 60 | - |

Содержание дисциплины

Тема 1. Социология организаций в системе научного знания и в структуре социологического знания.

Объект и предмет социологии организаций. Связь с другими науками об организации. Социология организаций в структуре социологического знания. Подходы к пониманию социальной организации: организация как трудовой процесс (модель тейлоризма); «организация – машина» (А. Файоль, Л. Урвик и др); “бюрократическая модель” (М.Вебер); «организация – община». (Э.Мэйо, Ф.Ротлисбергер и др.); «социотехническая модель». (Е. Трист, А. Райе и др.); «Интеракционистская модель» (Ч. Бернанд, Г. Саймон, Дж. Марч и др.); «модель естественной организации». (Р. Мертон, А. Этциони и др.).

Тема 2. Организация как социальная система

Общая характеристика системного подхода к анализу социальных организаций. Основные принципы системного подхода. Организация как социальная система. Структурно-функциональный подход Парсонс, Мертон, Этциони. теория управленческих решений Г. Саймона. Теория «7-S» Т. Питерса и Р. Уотермана. организация как социотехническая система

Тема 3. Организационная структура

Определение организационной структуры. Внутренняя и внешняя организационная среда и структура. Основные факторы внешней макросреды. Основные элементы макросреды организации. Основные элементы микросреды. Внутренняя структура организации.

Формальные и неформальные организационные структуры. Виды формальных организационных структур и поведение индивидов. Линейные структуры. Модификации линейной организационной структуры. Функциональные структуры. Линейно-функциональные структуры: гибкие структуры и свободные структуры

Тема 4. Организационные цели и технологии

Понятие организационной цели. Виды организационных целей. Цели – задания. Цели – ориентации. Цели системы. Классификация целей организации. Построение дерева целей. Функции целей.

Понятие организационных технологий. Уровни организационных технологий. Классификация организационных технологий: по способу производства (производственная технология); по видам стратегий, избираемых для уменьшения технологической неопределенности; технологии, основанные на содержании работ.

Тема 5. Управление персоналом в организации

Требования к персоналу в соответствии с целями организации. Основные этапы работы с персоналом в крупной организации. Особенности подбора и отбора персонала. Проблема и способы адаптации работников в организации. Комплексная профессионально-психологическая оценка членов организации.

Тема 6. Социальные группы в организациях

Специфические черты социальных групп в организациях. Формальные и неформальные группы в организациях. Руководство и лидерство. Формирование и развитие социальных групп в организации. Основные причины формирования неформальных социальных групп в организации. Основные стадии развития социальных групп в организации. Диагностика стадий развития группы в организации. Дезинтеграция сплоченных групп в организации.

Тема 7. Коммуникации в социальных организациях

Основные модели процесса коммуникации. Структура коммуникационного процесса в рамках организации. Сетевой подход к анализу коммуникаций. Каналы коммуникаций. Коммуникационные сети. Конфигурации коммуникационных сетей в малых группах. Коммуникационные роли в организации.

Тема 8. Конфликты в организациях

Типология конфликтов в организации. Развитие конфликтной ситуации. Классификация конфликтов в организации: по субъектам конфликта, по источникам конфликта, по типу функциональной системы. Стратегии поведения в ситуации конфликта. Управление конфликтами в организации: прогнозирование и предупреждение конфликтов, посредниче-

ство в конфликтной ситуации. Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов в организации. Профилактика конфликтов.

Тема 9. Организационные изменения

Понятие и типология организационных изменений. Рациональный инкрементализм Минцберга и Куина. Модель организационных изменений К.Левина. Модель конгруэнтности организационного поведения Надлера и Ташмена. Теория Е организационных изменений Бира. Модель организационных изменений Грейнера. Механизм осуществления и принятия инноваций. Основные причины сопротивления инновациям. Неопределенность в организации и проводимые изменения.

Тема 10. Организационная культура

Понятие и основные элементы организационной культуры. Типы организационной культуры. Факторы, влияющие на культуру организации. Методы изучения организационной культуры. Механизмы формирования и управления организационной культурой: стихийное и целенаправленное формирование организационной культуры. Влияние организационной культуры на управление организацией.

Тема 11. Жизненный цикл организации

Определение жизненного цикла организации. Стадии жизненного цикла: становление, рост, зрелость, упадок. Методика анализа жизненного цикла организации. Механизм управления организацией по стадиям ее жизненного цикла и направления его совершенствования. Возможности и ограничения модели жизненных циклов.

Тема 12. Мотивация и стимулирование персонала

Определение мотивации и стимулирования трудовой деятельности. Основные функции мотивов поведения человека в организации. Теория мотивации Х. Хеккаузена. Теория мотивации Г. Мюррея. Классификация мотивов А. Маслоу. Двухфакторная модель мотивации Ф. Херцберга. Теория X и теория Y Д. Макгрегора. Виды стимулирования.

Тема 13. Типы социальных организаций

Типологии организаций: по форме собственности, по отношению к прибыли. Организационно-правовые формы организаций. Формальные и неформальные организации. Бюрократические, тоталитарные организации и добровольные ассоциации.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература:

1. Фролов С.С. Социология организаций / М.: Гардарики, 2001. - 384 с.
2. Барков, С. А. Социология организаций : учебник для академического бакалавриата / С. А. Барков, В. И. Зубков. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018.

— 414 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). - [Электронный ресурс]. - URL:<https://biblio-online.ru/book/sociologiya-organizaciy-412811>.

Дополнительная литература:

1. Згонник, Л.В. Организационное поведение : учебник / Л.В. Згонник. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 232 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454156>.

7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В образовательном процессе используются:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), комплект мультимедийного оборудования, включающий мультимедиапроектор, экран, переносной ноутбук для демонстрации презентаций; учебно-наглядные пособия; обеспечивающие тематические иллюстрации);

- помещения для самостоятельной работы (оснащены компьютерными столами, стульями, доской аудиторной, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета);

- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (оснащены наборами инструментов, оборудованием, расходными материалами для монтажа, ремонта и обслуживания информационно-телекоммуникационной сети филиала и вычислительной техники);

- лаборатория информационных технологий (оснащена компьютерными столами, стульями, мультимедийным проектором, экраном проекционным, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета).

7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

1. Microsoft Windows.
2. Microsoft Office / LibreOffice.

7.2 ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ

ЭБС «Издательство Лань»[Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Издательство Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>;

ЭБС «Электронная библиотечная система ЮРАЙТ» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>;

ЭБС «Университетская библиотека онлайн»[Электронный ресурс]: электронно-периодическое издание; программный комплекс для организации онлайн-доступа к лицензионным материалам / ООО «НексМедиа». – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>.

7.3 СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ

1. Электронная база данных Scopus.

7.4 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>
2. Электронный справочник "Информιο" для высших учебных заведений
<http://www.informio.ru/>

8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КА- ФЕДРЫ

Не предусмотрено.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.