

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**  
**филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения**  
**высшего образования «Мурманский арктический государственный университет»**  
**в г. Апатиты**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.ДВ.1.2 Управление проектами**

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

**основной профессиональной образовательной программы**  
**по направлению подготовки**

**39.03.01 Социология**  
**направленность (профиль) «Социология культуры»**

(код и наименование направления подготовки  
с указанием направленности (профиля) (наименования магистерской программы))

**высшее образование – бакалавриат**

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование – специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

**бакалавр**

квалификация

**очная**

форма обучения

**2018**

год набора

**Составитель:**

Попова О.Н., старший преподаватель  
кафедры экономики, управления и  
социологии

Утверждено на заседании кафедры экономики,  
управления и социологии (протокол № 11  
от 04 июня 2018 г.)

Зав. кафедрой

  
\_\_\_\_\_ М.В. Иванова

**1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** – формирование у обучающихся знаний об основных направлениях, принципах и методах управления проектами, а также проектными командами.

В результате освоения дисциплины «Управление проектами» обучающийся должен:

**знать:**

- основные направления и методы управления проектной деятельностью;
- методы и принципы оценки окружения проекта и его влияния на достижение целей проекта;
- принципы управления командой проекта, способы построения высокопроизводительной команды проекта.

**уметь:**

- осуществлять управленческие функции в организации, подготовке и презентации проектов;
- применять методы управления командной работой над проектами;

**владеть:**

- навыками принятия решений в проектном управлении;
- навыками планирования и управления проектами исследовательских разработок;
- понятийно-категориальным аппаратом дисциплины

## **2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

- способностью составлять и представлять проекты научно-исследовательских и аналитических разработок в соответствии с нормативными документами (ПК-3);
- способностью и готовностью к планированию и осуществлению проектных работ в области изучения общественного мнения, организации работы маркетинговых служб (ПК-5).

## **3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Данная дисциплина относится к вариативной части образовательной программы по направлению подготовки 39.03.01 Социология направленность (профиль) Социология культуры.

Дисциплина «Управление проектами» представляет собой методологическую базу для усвоения обучающимися содержания дисциплины «Проектирование в профессиональной деятельности»

## **4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы или 144 часа (из расчета 1 ЗЕТ= 36 часов).

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕТ	Общая трудоемкость (час.)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интер-активной форме	Кол-во часов на СРС	Курсовые работы	Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ						
3	5	1	36	-	32		32	7	4		-	зачет
3	6	3	34	-	34		34	7	38		36	экзамен
<b>Итого:</b>		<b>4</b>	<b>144</b>		<b>66</b>	<b>-</b>	<b>66</b>	<b>14</b>	<b>42</b>	<b>-</b>	<b>-</b> <b>36</b>	<b>Зачет</b> <b>Экзамен</b>

В интерактивной форме часы используются в виде: групповой дискуссии, заслушивании и обсуждении подготовленных студентами докладов с презентациями по тематике дисциплины.

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Наименование раздела, темы	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ				
1.	Основные характеристики проекта и проектной деятельности	-	4	-	4	1	1	-
2.	Проекты в системе функционального и стратегического менеджмента	-	4	-	4	1	1	-
3.	Окружение проекта	-	4	-	4	1	1	-
4.	Управление отношениями со стейкхолдерами проекта	-	4	-	4	1	1	-
5.	Управление командой проекта	-	4	-	4	1	-	-
6.	Принятие решений в управлении проектами	-	4	-	4	-	-	-
7.	Управление проектами в условиях неопределенности и риска	-	4	-	4	1	-	-
8.	Смета и бюджет проекта	-	4	-	4	1	-	-
	<b>Зачет</b>	-	-	-	-	-	-	-
	<b>Итого в 5 семестре:</b>	-	<b>32</b>	-	<b>32</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	-
9.	Планирование проекта	-	4	-	4	1	4	-

№ п/п	Наименование раздела, темы	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ				
10.	Организационная структура проекта	-	4	-	4	1	6	-
11.	Управление коммуникациями проекта	-	6	-	6	1	6	-
12.	Контроль и аудит проекта	-	4	-	4	1	4	-
13.	Завершение проекта	-	4	-	4	1	4	-
14.	Особенности управления проектами в инновационной сфере деятельности	-	4	-	4	1	6	-
15.	Стратегическое управление проектными системами	-	4	-	4	1	4	-
16.	Управление качеством проекта	-	4	-	4		4	-
	<b>Экзамен</b>	-	-	-	-	-	-	<b>36</b>
	<b>Итого в 6 семестре:</b>	-	<b>34</b>	-	<b>34</b>	<b>7</b>	<b>38</b>	<b>36</b>
	<b>Итого:</b>	-	<b>66</b>	-	<b>66</b>	<b>14</b>	<b>42</b>	<b>36</b>

### Содержание дисциплины

#### Тема 1. Основные характеристики проекта и проектной деятельности

История создания метода проектов в России и за рубежом. Программы, проекты и задачи. Основные характеристики проекта. Жизненный цикл и фазы проекта. Особенности управления проектами на разных этапах его жизненного цикла. Области применения проектного управления.

#### Тема 2. Проекты в системе функционального и стратегического менеджмента

Взаимосвязь между управлением проектами и функциональным менеджментом. Управление проектами в системе стратегического управления компанией. Модель и методология стратегического менеджмента. Стратегия, организационные цели и проекты. Приоритетность проектов в стратегическом управлении. Критерии отбора приоритетных проектов.

#### Тема 3. Окружение проекта.

Ближнее окружение проекта. Дальнее окружение проекта. Комплексное воздействие факторов внешней среды на проект. Методы исследования внешней среды проекта и его интерпретация. Внутреннее окружение проекта. Влияние окружения на разные типы проектов.

#### Тема 4. Управление отношениями со стейкхолдерами проекта

Система стейкхолдеров проекта. Основные группы и категории стейкхолдеров проекта. Взаимосвязь стейкхолдеров и факторов окружения в рамках основных задач по управлению проектом. Функции стейкхолдеров проекта. Управление отношениями со стейкхолдерами проекта.

#### Тема 5. Управление командой проекта.

Понятие командного синергизма и эффективность команды. Развитие проектной команды. Создание высокоэффективных проектных команд. Основные этапы и стадии формирования высокоэффективных команд (формирование, «бурление», нормализация, функционирование, роспуск). Управление виртуальными проектными командами.

#### Тема 6. Принятие решений в управлении проектами

Области принятия и типы решений в проектном управлении. Решения, связанные с иницированием проекта. Решения, связанные с планированием проекта. Решения, связанные с исполнением проекта. Решения, связанные с контролем проекта. Уровни принятия решений. Рациональное принятие решений в проектном управлении. Личностные факторы в принятии решений. Субъективная рациональность при принятии решений. «Адекватные» решения. Ограниченная рациональность в принятии решений (Г. Саймон)

#### Тема 7. Управление проектами в условиях неопределенности и риска

Виды проектных рисков и факторов риска. Финансовый риск. Инвестиционный риск. Факторы риска на различных этапах жизненного цикла проекта. Методы оценки риска проекта: математический метод. Методы оценки риска проекта: смешанный метод. Методы оценки риска проекта: аналитический метод. Неопределенность окружения проекта как фактор риска. Способы измерения неопределенности внешней среды. Матрица оценки неопределенности среды. Технологии управления проектами в условиях неопределенности: уклонение от риска, передача риска, принятие риска, амортизация и др. Мониторинг и отслеживание рисков.

#### Тема 8. Смета и бюджет проекта.

Смета проектных затрат как средство повышения эффективности проекта. Возрастание издержек проекта. Особенности сметы для различных фаз проекта. Бюджетирование проекта: основные понятия. Бюджет затрат на рабочую силу. Бюджеты производственных затрат и закупок. Дополнительные статьи бюджета. Контроль исполнения бюджета.

#### Тема 9. Планирование проекта

Общее планирование проекта: определение и функции планирования. Основные этапы планирования проекта. Основные уровни планирования проекта. Принципы построения структурных планов: объектно-ориентированные, функционально-ориентированные, фазово-ориентированные, смешанно-ориентированные. Средства планирования. Основные цели планирования средств проекта. Методы планирования средств: ключевое, поэтапное, сетевое.

#### Тема 10. Организационная структура проекта

Проекты в рамках функциональной структуры. Преимущества и недостатки функциональных структур. Проектная организационная структура. Преимущества и недостатки проектных структур Матричная структура. Преимущества и недостатки матричных структур. Факторы эффективности матричных структур.

#### Тема 11. Управление коммуникациями проекта

Определение и структура процесса коммуникации проекта. Условия эффективности вербальных коммуникаций. Невербальное общение. Индивидуальные различия в общении. Коммуникационные сети: формальные каналы общения в группах. Неформальное общение. Влияние структуры проекта на информационные потоки. Управление конфликтами.

#### Тема 12. Контроль и аудит проекта

Функции и методы контроля и аудита проекта. Система и типы контроля. Принципы эффективного контроля. Проведение аудита проекта. Факторы аудита. Ключевые показатели проектной работы организации. Отчет о проверке: основные цели и структура отчета. Основные причины неудач управления проектами.

#### Тема 13. Завершение проекта

Условия для завершения проекта. Нормальное завершения проекта. Досрочное завершение проекта. Решение о закрытии и процесс закрытия проекта. Оценка работы руководителя проекта, членов команды и команды в целом.

#### Тема 14. Особенности управления проектами в инновационной сфере деятельности

Понятие инновации. Виды и примеры инноваций. Особенности управления инновационными проектами. Финансирование и ресурсное обеспечение реализации

инновационных проектов. Особенности маркетинга инновационных проектов. Бизнес-планирование инновационного проекта.

Тема 15. Стратегическое управление проектными системами

Стратегическое управление проектами: базовые понятия и концептуальные основы. Система управления проектами в организации. Управление портфелем проектов. Управление программой.

Тема 16. Управление качеством проекта

Понятие качества и его применение в проектах. Планирование качества. Обеспечение качества проекта. Контроль качества проекта

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **Основная литература:**

1. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Т. Зуб. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 422 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Режим доступа : HYPERLINK <https://www.biblio-online.ru/bcode/399154>

2. Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общ. ред. Е. М. Роговой. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 383 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Режим доступа : HYPERLINK <https://www.biblio-online.ru/bcode/398865>

### **Дополнительная литература:**

1. Аньшин, В.М. Управление проектами: фундаментальный курс : учебник / В.М. Аньшин, А.В. Алешин, К.А. Багратиони ; ред. В.М. Аньшин, О.М. Ильина. - Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2013. - 624 с. - (Учебники Высшей школы экономики). - ISBN 978-5-7598-0868-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227270>

2. Управление проектами : учебное пособие / П.С. Зеленский, Т.С. Зимнякова, Г.И. Поподько и др. ; отв. ред. Г.И. Поподько ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет. - Красноярск : СФУ, 2017. - 132 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7638-3711-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497741>

## **7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В образовательном процессе используются:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), комплект мультимедийного оборудования, включающий мультимедиапроектор, экран, переносной ноутбук для демонстрации презентаций; учебно-наглядные пособия; обеспечивающие тематические иллюстрации);

- помещения для самостоятельной работы (оснащены компьютерными столами, стульями, доской аудиторной, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета);

- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (оснащены наборами инструментов, оборудованием, расходными материалами для монтажа, ремонта и обслуживания информационно-телекоммуникационной сети филиала и вычислительной техники);

- лаборатория информационных технологий (оснащена компьютерными столами, стульями, мультимедийным проектором, экраном проекционным, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета).

## **7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

1. Microsoft Windows.
2. Microsoft Office / LibreOffice.

## **7.2 ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

ЭБС «Издательство Лань»[Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Издательство Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>;

ЭБС «Электронная библиотечная система ЮРАЙТ» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>;

ЭБС «Университетская библиотека онлайн»[Электронный ресурс]: электронно-периодическое издание; программный комплекс для организации онлайн-доступа к лицензионным материалам / ООО «НексМедиа». – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>.

## **7.3 СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ**

1. Электронная база данных Scopus.

## **7.4 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1. Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>

2. Электронный справочник "Информо" для высших учебных заведений <http://www.informio.ru/>

## **8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ**

Не предусмотрено.

## **9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ**

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.