

**Приложение 2 к РПД Теория организации**  
**38.03.04 Государственное и муниципальное управление**  
**Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление**  
**Форма обучения – заочная**  
**Год набора - 2015**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ**  
**АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**1. Общие сведения**

1.	Кафедра	Экономики, управления и социологии
2.	Направление подготовки	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
3.	Направленность (профиль)	Государственное и муниципальное управление
4.	Дисциплина (модуль)	Теория организации
5.	Форма обучения	заочная
6.	Год набора	2015

**2. Перечень компетенций**

- умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения (ПК-1);
- способностью эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды (ПК-19);
- умением оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов (ПК-22).

### 3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
Теория организации как наука	ПК-1 ПК-19 ПК-22	как возникают организации, каков их жизненный цикл, принципы и законы построения	применять системный подход к анализу организаций	специальной терминологией в области современной теории управления организацией	Тест
Собственность и управление	ПК-1 ПК-19 ПК-22	как возникают организации, каков их жизненный цикл, принципы и законы построения	применять системный подход к анализу организаций	современной научной методологией исследования проблем управления	
Концентрация и централизация капитала	ПК-1 ПК-19 ПК-22	как возникают организации, каков их жизненный цикл, принципы и законы построения	применять системный подход к анализу организаций	современной научной методологией исследования проблем управления	
Теория экономической организации	ПК-1 ПК-19 ПК-22	как возникают организации, каков их жизненный цикл, принципы и законы построения	применять системный подход к анализу организаций	специальной терминологией в области современной теории управления организацией	
Теория фирмы	ПК-1 ПК-19 ПК-22	как возникают организации, каков их жизненный цикл, принципы и законы построения	применять системный подход к анализу организаций	специальной терминологией в области современной теории управления организацией	

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
Современная корпорация и внутрифирменное управление	ПК-1 ПК-19 ПК-22	структуры, функции, механизмы функционирования и развития организации	исследовать факторы, влияющие на формирование эффективной организации и развитие организации	современной научной методологией исследования проблем управления	Тест
Элементарная единица («атом») организации	ПК-1 ПК-19 ПК-22	структуры, функции, механизмы функционирования и развития организации	исследовать факторы, влияющие на формирование эффективной организации и развитие организации	современной научной методологией исследования проблем управления	
Способы изменения структуры организации компании (фирмы)	ПК-1 ПК-19 ПК-22	-структуры, функции, механизмы функционирования и развития организации; -основные тенденции развития организаций, их структур, перспективные виды организаций	исследовать факторы, влияющие на формирование эффективной организации и развитие организации	методикой построения организационно-управленческих моделей	
Основные способы организационного проектирования	ПК-1 ПК-19 ПК-22	как изучать, проектировать организацию	рационализировать, проектировать и реорганизовывать организации (использовать на практике методы анализа, оргпроектирования и развития организации)	методами анализа и проектирования организационного порядка в организациях	

## 4. Критерии и шкалы оценивания

### 4.1. Тест

Процент правильных ответов	до 30	31-60	61-80	81-100
Количество баллов за ответы	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>18</b>

### 4.2. Решение задач

**6 баллов** – студент решил все рекомендованные задачи, правильно изложил все варианты их решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на соответствующие нормативы (если по содержанию это необходимо);

**4 балла** – студент решил не менее 85% рекомендованных задач, правильно изложил все варианты решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на соответствующие нормативы (если по содержанию это необходимо);

**2 балла** – студент решил не менее 65% рекомендованных задач, правильно изложил все варианты их решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на соответствующие нормативы (если по содержанию это необходимо);

**0 балл** – студент выполнил менее 50% задания и/или неверно указал варианты решения.

### 4.3. Выполнение задания на составление глоссария

	<b>Критерии оценки</b>	<b>Количество баллов</b>
1	аккуратность и грамотность изложения, работа соответствует по оформлению всем требованиям	<b>2</b>
2	полнота исследования темы, содержание глоссария соответствует заданной теме	<b>3</b>
	<b>ИТОГО:</b>	<b>5 баллов</b>

**5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

#### 5.1. Типовое тестовое задание

1. Объект, обладающий упорядоченной внутренней структурой, принято называть

- а - организацией
- б - агрегацией
- в - монолитом
- г - ассоциацией

2.....- процесс включения в собственную структуру предприятий (фирм), которые технологически связаны с данной фирмой и выпускают продукцию либо начальных, либо конечных стадий единой технологической цепи

3. Снижение управляемости внутри организации из-за двойного подчинения специалистов, участвующих в проектах свойственно...

- а - матричной организационной структуре
- б - линейной организационной структуре
- в - штабной организационной структуре
- г - функциональной организационной структуре

4. .... - это объединение, в котором входящие в него предприятия сливаются в единый производственный комплекс, теряя и коммерческую и юридическую самостоятельность

5. ....- концерн потерявший свое «отраслевое лицо», когда отдельные бизнесы в компании никоим образом не связаны между собой.

6. ....- это объединение предприятий, компаний связанных в единое целое системой участия, личной унией, финансовыми, кредитными, научно-техническими и прочими связями

7. ....- общество, уставной капитал которого разделен на определенное число акций, где его участники не отвечают по его обязательствам и несут риск убытков в пределах стоимости принадлежащих им акций.

8. ....- это товарищество, в котором наряду с участниками, осуществляющими от имени товарищества предпринимательскую деятельность и отвечающими по обязательствам товарищества своим имуществом (полными товарищами), имеется один или несколько участников-вкладчиков (коммандитистов), которые несут риск убытков, связанных с деятельностью товарищества в пределах сумм внесенных ими вкладов, и не принимают участия в осуществлении предпринимательской деятельности товарищества.

9 ...- коммерческая организация, не наделенная правом собственности на закрепленное за ней имущество. Имущество данного предприятия является неделимым и не может быть распределено по вкладам (долям, паям), в том числе между работниками предприятия.

10. Какой из нижеперечисленных органов осуществляет общее руководство деятельностью акционерного общества по всем вопросам, не отнесенным к исключительной компетенции общего собрания?

а - собрание акционеров

б - совет директоров

в - исполнительный директор

г - генеральный директор

11. Какая из нижеприведенных характеристик рыночной модели является лишней?

а - совершенная конкуренция

б - отсутствие свободы экономических субъектов

в - свобода выбора деятельности субъектом

г - свободное ценообразование

12. Отношения ...- это тип экономической организации, когда между крупной компанией и мелким капиталом устанавливаются отношения несимметричной взаимозависимости за счет преимущественно долгосрочных договорных отношений. Участники данных отношений, пусть даже и юридических, как правило, неравноправны (у одной из сторон реально отсутствует полный суверенитет над собственной деятельностью). Ему обычно доверяется производство полупродукта, связанного с одной или несколькими стадиями (не самыми главными) общей технологической цепочки.

13. Трансакция – это...

а - сделка или соглашение

б - издержки

в - вид акции

14. Основными постулатами неоклассического подхода к фирме являются (возможны несколько вариантов ответов):

- а - ограниченность ресурсов
- б - неограниченность ресурсов
- в - рациональное поведение экономических субъектов
- г - нерациональное поведение экономических субъектов
- д - бесплатность рыночных трансакций для производителя

15. Какие из нижеперечисленных издержек относят к трансакционным?

- а - постоянные и переменные затраты
- б - управленческие издержки
- в - затраты связанные с заключением контрактов, издержки по контролю за реализацией контрактной сделки, затраты связанные с поиском информации о потенциальных поставщиках, покупателях, товарах и т.д.
- г - затраты на сырье, материалы

16. .... - лицо, ответственное за разработку методов и инструментов реинжиниринга внутри компании и за обеспечение синергизма ее различных реинжиниринговых проектов.

17. Доля привилегированных акций в общем объеме уставного капитала акционерного общества не должна превышать ...:

- а - 15 %
- б - 20 %
- в - 25 %
- г - 30%
- д - 40 %

18. Аудиторская проверка деятельности акционерного общества, в том числе и не обязанного публиковать для всеобщего сведения указанные документы, должна быть проведена во всякое время по требованию акционеров, совокупная доля которых в уставном капитале составляет .....или более процентов.

- а - 10 %
- б - 20 %
- в - 30 %
- г - 40%
- д - 50 %

19. В кооперативе с числом членов более ..... может быть создан наблюдательный совет, который осуществляет контроль за деятельностью исполнительных органов кооператива.

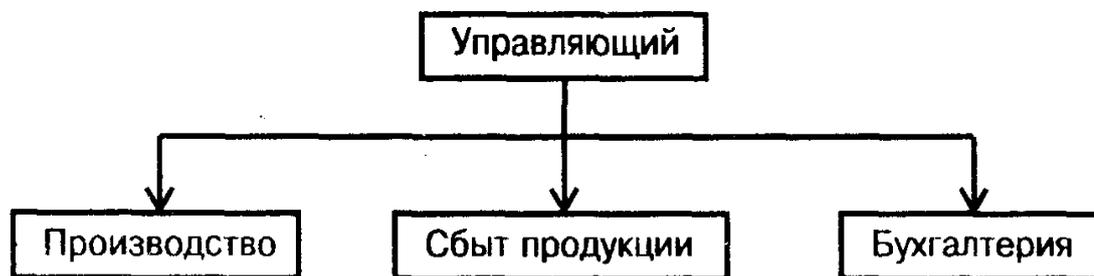
- а - двадцати
- б - тридцати
- в - сорока
- г - пятидесяти

20. На основе какого права унитарное предприятие вправе распоряжаться закрепленным за ним имуществом, произведенной продукцией и доходом *лишь с согласия* собственника?

- а - право хозяйственного ведения
- б - право оперативного управления
- в - вещное право
- г - сервитут

## 5.2. Типовые задачи с решением

Перед вами функциональная структура организации:



Особенности функциональной структуры: централизация, малочисленность персонала, небогатый ассортимент продукции, концентрация в одном месте.

### Задание:

На основании изученного вами материала по курсу «Теория организации» оцените преимущества и недостатки данной схемы.

**Ответ.** Преимущества функциональной структуры в том, что она стимулирует деловую и профессиональную специализацию, здесь имеет место исключение дублирования и параллелизма, а также освобождение линейных менеджеров от решения некоторых специальных вопросов. При такой структуре уменьшается потребность в специалистах широкого профиля, улучшается координация в функциональных областях.

Недостатки функциональной структуры в том, что здесь отделы могут быть более заинтересованы в реализации целей и задач своих подразделений, чем общих целей всей организации. Это увеличивает возможность конфликтов между функциональными областями. Появляются тенденции чрезмерной централизации, трудности в поддержании постоянных взаимосвязей между различными функциональными службами. При функциональной структуре появляется относительно застывшая с трудом реагирующая на изменения организационная форма. Если организация с такой структурой велика, то становится слишком длинной цепь команд от руководителя до непосредственного исполнителя.

## 5.4. Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Собственность и управление.
2. Концентрация и централизация капитала
3. Рынок как форма экономической организации, основные положения рыночной модели.
4. Роль и место контрактных отношений в условиях рынка.
5. Нерыночная модель экономических отношений (иерархия), внутренняя контрактация.
6. Фундаментальная трансформация рыночных отношений во внутрифирменные.
7. Картель - синдикат - трест - концерн, конгломерат, транснациональная корпорация
8. Горизонтальная интеграция, вертикальная интеграция.
9. Жизненный цикл организации.
10. Соотношение понятий «капитал» и «фирма» в рыночной экономике
11. Неоклассическая теория фирмы (рациональность экономических субъектов, решение проблемы рыночного равновесия).
12. Транзакционная теория фирмы (транзакционные издержки, ограниченная рациональность экономических субъектов и возможность оппортунизма).
13. Многообразие организационно-правового закрепления отношений собственности.
14. Способ упорядочивания элементов организации.

15. Линейно-функциональная, дивизиональная и матричная структуры организации.
  16. Унитарная (У), холдинговая (Х) и малтидивизиональная (М) структуры современных корпораций (решение проблемы упорядочивания элементов внутри организации с учетом треугольника собственность - контроль - управление).
  17. Естественная монополия как экономическая организация или форма общественного (государственного) регулирования Способы регулирования естественной монополии
  18. Элементарная единица структуры организации.
  19. Технологическая единица на основе разделения труда.
  20. Экономическая единица (бизнес-процесс).
  21. Способ перехода от структур организаций на основе технологических единиц к структурам организаций на основе бизнес-процессов.
  22. Реинжиниринг корпорации и революционная перестройка ее организационной структуры.
  23. Бизнес-процессы в корпорации и ее организационная структура.
  24. Алмазная модель системы внутрифирменного управления.
  25. Сетизация, отказ от вертикальных структур организации, виды сетевых структур.
- Организационное проектирование - конкретный способ организационной перестройки фирмы (определение, рамки использования).
26. Организационное проектирование на основе учета транзакционных издержек.
  27. Организационное проектирование на основе выделения финансовых подразделений
  28. Реструктуризация компаний, находящихся в кризисном положении (матрица
  29. реструктуризации, ее использование для успешного проведения реструктуризации).
  30. Изменение масштабов и направлений бизнеса за счет слияний, поглощений компаний, создания финансово-промышленных групп.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**  
**38.03.04 Государственное и муниципальное управление**  
**направленность (профиль) «Государственное и муниципальное управление»**

(код, направление ,направленность ( профиль))

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА**

Шифр дисциплины по РУП		Б1.В.ОД.7	
Дисциплина		Теория организации	
Курс	3	семестр	5
Кафедра		Экономики, управления и социологии	
Ф.И.О. преподавателя, звание, должность		Евстафьева О.А., к.э.н., доцент кафедры экономики, управления и социологии	
Общ. трудоемкость <sub>час/ЗЕТ</sub>	144/4	Кол-во семестров	2
Форма контроля		экзамен	
ЛК <sub>общ./тек. сем.</sub>	4/-	ПР/СМ <sub>общ./тек. сем.</sub>	6/-
ЛБ <sub>общ./тек. сем.</sub>	-	СРС <sub>общ./тек. сем.</sub>	125/27

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

- умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения (ПК-1);
- способностью эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды (ПК-19);
- умением оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов (ПК-22).

Код формируемой компетенции	Содержание задания	Количество мероприятий	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
<i>Вводный блок</i>				
Не предусмотрен				
<i>Основной блок</i>				
ПК-1, ПК-19, ПК-22	Тест	3	54	В течение семестра
ПК-1, ПК-19, ПК-22	Решение задач	1	6	По расписанию
<b>Всего:</b>			<b>60</b>	
ПК-1, ПК-19, ПК-22	Экзамен		1 вопрос - 20 2 вопрос - 20	По расписанию
<b>Всего:</b>			<b>40</b>	
<b>Итого:</b>			<b>100</b>	
<i>Дополнительный блок</i>				
ПК-1, ПК-19, ПК-22	Составление глоссария		5	По согласованию с преподавателем
<b>Всего:</b>			<b>5</b>	

Шкала оценивания в рамках балльно-рейтинговой системы МАГУ: «2» - 60 баллов и менее, «3» - 61-80 баллов, «4» - 81-90 баллов, «5» - 91-100 баллов.