

**Приложение 2 к РПД Методы принятия управленческих решений**  
**38.03.04 Государственное и муниципальное управление**  
**Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление**  
**Форма обучения – заочная**  
**Год набора - 2015**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ**  
**АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**1. Общие сведения**

1.	Кафедра	Экономики, управления и социологии
2.	Направление подготовки	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
3.	Направленность (профиль)	Государственное и муниципальное управление
4.	Дисциплина (модуль)	Методы принятия управленческих решений
5.	Форма обучения	заочная
6.	Год набора	2015

**2. Перечень компетенций**

<p>- способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиции социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);</p> <p>- умение определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры (ПК-21).</p>
--

### 1. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
<i>1. Функции решения в методологии и организации процесса управления</i>	ОПК-2	основы теории принятия решений			Тест, доклад, групповая дискуссия
<i>2. Типология управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений.</i>	ОПК-2 ПК-21	виды и типы управленческих решений, условия и факторы принятия качественных решений	разрабатывать и применять качественные управленческие решения	навыками разработки и принятия качественных решений	Тест, доклад, групповая дискуссия
<i>3. Методология и организация процесса разработки и принятия управленческого решения. Целевая ориентация управленческих решений. Анализ альтернатив действий</i>	ОПК-2 ПК-21	методологию и организацию процесса разработки и принятия управленческого решения	правильно определять и характеризовать проблемы, ставить достижимые цели, формировать альтернативы и находить пути решения проблем	технологией разработки, принятия и реализации управленческих решений;	Тест, доклад, групповая дискуссия
<i>4. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив</i>	ОПК-2 ПК-21	возможности влияния внешней среды на реализацию альтернатив	выполнять анализ внешней среды		Тест, доклад, групповая дискуссия
<i>5. Методы и модели разработки и принятия управленческого решения</i>	ОПК-2 ПК-21	основные методы и модели, применяемые в процессе разработки, принятия и реализации управленческих решений	применять методы и модели в конкретны управленческих ситуациях	качественными и количественными методами принятия управленческих решений	Тест, презентация, групповая дискуссия
<i>6. Условия неопределенности и риска. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска</i>	ОПК-2 ПК-21	причины появления неопределенности и ее виды, сущность и виды риска	разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения в условиях неопределенности и рисков	технологией управления риском	Тест, презентация, групповая дискуссия
<i>7. Организация и контроль реализации управленческих решений</i>	ОПК-2 ПК-21	сущность и виды контроля	применять адекватные инструменты и технологии	навыками контроля	Тест, презентация, групповая

			регулирующего воздействия при реализации управленческого решения		дискуссия
<i>8. Эффективность решений. Управленческие решения и ответственность за их реализацию.</i>	ОПК-2 ПК-21	методологию оценки эффективности управленческих решений	принимать ответственность за реализацию управленческих решений	выполнять оценку эффективности управленческих решений	Тест, презентация, групповая дискуссия

## 2. Критерии и шкалы оценивания

### 4.1. Тест

Процент правильных ответов	до 60	61-80	81-100
Количество баллов за ответы	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

### 4.2. Выступление с докладом

Баллы	Характеристики выступления обучающегося
<b>3</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>— студент глубоко и всесторонне усвоил проблему;</li><li>— уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li><li>— опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;</li><li>— умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li><li>— делает выводы и обобщения;</li><li>— свободно владеет понятиями</li></ul>
<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>— студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;</li><li>— не допускает существенных неточностей;</li><li>— увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;</li><li>— аргументирует научные положения;</li><li>— делает выводы и обобщения;</li><li>— владеет системой основных понятий</li></ul>
<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>— тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;</li><li>— допускает несущественные ошибки и неточности;</li><li>— испытывает затруднения в практическом применении знаний;</li><li>— слабо аргументирует научные положения;</li><li>— затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li><li>— частично владеет системой понятий</li></ul>
<b>0</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>— студент не усвоил значительной части проблемы;</li><li>— допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;</li><li>— испытывает трудности в практическом применении знаний;</li><li>— не может аргументировать научные положения;</li><li>— не формулирует выводов и обобщений;</li><li>— не владеет понятийным аппаратом</li></ul>

### 2.3. Групповая дискуссия (устные обсуждения проблемы или ситуации)

Критерии оценивания	Баллы
<ul style="list-style-type: none"><li>• обучающийся ориентируется в проблеме обсуждения, грамотно высказывает и обосновывает свои суждения, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания, материал излагает логично, грамотно, без ошибок;</li><li>• при ответе студент демонстрирует связь теории с практикой.</li></ul>	<b>2</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• обучающийся грамотно излагает материал; ориентируется в</li></ul>	<b>1</b>

проблеме обсуждения, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности; • ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный.	
• обучающийся излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, не может доказательно обосновать свои суждения; • обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала.	<b>0</b>

#### 4.4. Презентация

Критерии оценки презентации	Максимальное количество баллов
<b>Содержание</b> (конкретно сформулирована цель работы, понятны задачи и ход работы, информация изложена полно и четко, сделаны аргументированные выводы)	<b>2</b>
<b>Оформление презентации</b> (единый стиль оформления; текст легко читается; фон сочетается с текстом и графикой; все параметры шрифта хорошо подобраны; размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах; ключевые слова в тексте выделены; иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации)	<b>2</b>
<b>Эффект презентации</b> (общее впечатление от просмотра презентации)	<b>1</b>
<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>5</b>

#### 4.5. Выполнение задания на составление глоссария

	Критерии оценки	Количество баллов
1	аккуратность и грамотность изложения, работа соответствует по оформлению всем требованиям	<b>2</b>
2	полнота исследования темы, содержание глоссария соответствует заданной теме	<b>3</b>
	<b>ИТОГО:</b>	<b>5 баллов</b>

**3. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

##### 5.1. Типовое тестовое задание

1. Непрограммируемые управленческие решения - это:
  - а) решения рутинные, принятие которых не требует больших затрат времени и других ресурсов;
  - б) решения, основанные на суждениях;

- в) решения, принимаемые в ситуациях, обладающих определенной степенью новизны и внутренней не структурированностью;
- г) нереализуемые решения;

2. Теория принятия решений это:

- а) теория игр;
- б) теория оптимальных решений и психологическая теория решений;
- в) теория вероятности;
- г) теория статистических решений;

3. Управленческое решение это:

- а) некоторый процесс, складывающийся из ряда отдельных актов и процедур;
- б) акт выбора альтернативы или действия;
- в) действие руководства организации, ведущее к разрешению противоречия и изменению ситуации;
- г) верно все вышеперечисленные;

4. Эвристические методы обработки информации при разработке управленческих решений основаны на:

- а) оценке вероятностей наступления событий;
- б) интуиции, обобщениях, опыте, ассоциациях;
- в) методах математического прогнозирования;
- г) нет правильного ответа;

5. Условия неопределенности при решении хозяйственной ситуации возникают в следствие:

- а) отсутствия полной информации;
- б) неправильного прогноза развития ситуации;
- в) отсутствия анализа ситуации;
- г) неправильной стратегии управления рисками;

6. Стратегические управленческие решения направлены на:

- а) реализацию конкретной цели;
- б) будущее развитие объекта управления;
- в) текущее развитие объекта управления;
- г) выбор средств достижения конкретной цели;

7. К преимуществам группового принятия управленческого решения относятся:

- а) меньшая степень субъективности принимаемых решений;
- б) персонализация ответственности;
- в) сравнительно высокая оперативность;
- г) возможность экономить время и другие ресурсы;

8. К методам психологической активизации при разработке управленческих решений относятся:

- а) метод "мозгового штурма";
- б) метод "вопросов и ответов";
- в) метод "конференция идей";
- г) все вышеперечисленное верно;

9. Если лицо принимающее решение является оптимистом, то принимая решения в условиях неопределенности оно будет пользоваться следующим критерием:

- а)  $\min \max$ ; б)  $\max \min$ ;
- в)  $\min \min$ ;
- г)  $\max \max$ ;

10. Личность руководителя оказывает влияние на разработку и выбор управленческого решения:

- а) всегда;
- б) в условиях риска;
- в) в условиях неопределенности;
- г) в условиях конфликтной ситуации среди подчиненных.

**Ключ к ответам:** 1-3, 2-2, 3-4, 4-2, 5-1, 6-2, 7-1, 8-1, 9-4, 10-1

## 5.2. Темы докладов

1. Интеллектуальная деятельность при разработке решений.
2. Информационное обеспечение решений и информационная безопасность.
3. Сочетание формального и неформального аспектов в разработке решений.
4. Проблемы и их решение.
5. Свойства качественных решений.
6. Условия и факторы качества решений.
7. Взаимосвязь целей и решений.
8. Альтернативы достижения целей и выбор решения.
9. Сравнение альтернатив и выбор решения.
10. Анализ альтернатив при разработке групповых решений.
11. Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия.
12. Прогнозирование состояния внешней среды.
13. Методы разработки и принятия управленческих решений.
14. Разновидности моделей и их использование.
15. Источники и виды неопределенности.
16. Риск и его разновидности.
17. Анализ и оценка последствий риска.
18. Разработка решений при неопределенности ситуации.
19. Оценка степени риска.
20. Организация выполнения принятых решений.
21. Методы контроля и механизм его осуществления.
22. Особенности оценки эффективности решений.
23. Методологические подходы к оценке эффективности решений.
24. Сущность и виды ответственности

### 5.3. Вопросы к зачету

1. Значение сущность и функции решений.
2. Интеллектуальная деятельность при разработке решений.
3. Информационное обеспечение решений и информационная безопасность.
4. Сочетание формального и неформального аспектов в разработке решений.
5. Классификация решений.
6. Типология решений.
7. Свойства качественных решений.
8. Условия и факторы качества решений.
9. Технология разработки решений.
10. Разновидности математических моделей и их использование.
11. Методология процесса разработки решений.
12. Организация разработки решений.
13. Взаимосвязь целей и решений.
14. Альтернативы достижения целей и выбор решения.
15. Взаимосвязь стратегических и тактических решений.
16. Выявление управляемых факторов и определение альтернатив.
17. Сравнение альтернатив и выбор решения.
18. Анализ альтернатив при разработке групповых решений.
19. Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия.
20. Элементы внутренней среды предприятия.
21. Классификация ситуаций и проблем.
22. Прогнозирование состояния и воздействия на предприятие внешней среды.
23. Источники и виды неопределенности
24. Риск и его разновидности.
25. Анализ и оценка последствий риска.
26. Меры по снижению возможного риска.
27. Разработка решений при неопределенности ситуации.
28. Оценки степени риска.
29. Организация выполнения принятых решений.
30. Значение, функции и виды контроля.
31. Методы контроля и механизм его осуществления.
32. Особенности оценки эффективности решений.
33. Методологические подходы к оценке эффективности решений.
34. Сущность и виды ответственности.
35. Регламентное управление и разделение ответственности.

## ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ

### ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) «Государственное и муниципальное управление»

(код, направление, профиль)

#### ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА

Шифр дисциплины по РУП		Б1.В.ОД.10	
Дисциплина		Методы принятия управленческих решений	
Курс	3	семестр	6
Кафедра		Экономики, управления и социологии	
Ф.И.О. преподавателя, звание, должность		Жаров В.С., д.э.н., профессор кафедры экономики, управления и социологии	
Общ. трудоемкость	час/ЗЕТ	144/4	Кол-во семестров
			1
		Форма контроля	экзамен
ЛК общ./тек. сем.	4/4	ПР/СМ общ./тек. сем.	10/10
		ЛБ общ./тек. сем.	-
		СРС общ./тек. сем.	121/121

#### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиции социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);
- умение определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры (ПК-21).

Код формируемой компетенции	Содержание задания	Количество мероприятий	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
<i>Вводный блок</i>				
Не предусмотрен				
<i>Основной блок</i>				
ОПК-2, ПК-21	Тест	8	16	В течение семестра
ОПК-2, ПК-21	Подготовка презентаций	4	16	В течение семестра
ОПК-2, ПК-21	Выступление с докладом	4	12	В течение семестра
ОПК-2, ПК-21	Групповая дискуссия	8	16	В течение семестра
<b>Всего:</b>			<b>60</b>	
ОПК-2, ПК-21	Зачет		1 вопрос - 20 2 вопрос - 20	По расписанию
<b>Всего:</b>			<b>40</b>	
<b>Итого:</b>			<b>100</b>	
<i>Дополнительный блок</i>				
ОПК-2, ПК-21	Составление опорного конспекта		5	По согласованию с преподавателем
ОПК-2, ПК-21	Составление глоссария		5	По согласованию с преподавателем
<b>Всего:</b>			<b>10</b>	

Шкала оценивания в рамках балльно-рейтинговой системы МАГУ: «2» - 60 баллов и менее, «3» - 61-80 баллов, «4» - 81-90 баллов, «5» - 91-100 баллов.