

Приложение 2 к РПД Управление проектами (решение кейсов)
09.03.02 Информационные системы и технологии
Направленность (профиль) – Программно-аппаратные комплексы
Форма обучения – очная
Год набора - 2018

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

1. Общие сведения

1.	Кафедра	Информатики и вычислительной техники
2.	Направление подготовки	09.03.02 Информационные системы и технологии
3.	Направленность (профиль)	Программно-аппаратные комплексы
4.	Дисциплина (модуль)	Управление проектами (решение кейсов)
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2018

2. Перечень компетенций

-	способность осуществлять сертификацию проекта по стандартам качества (ПК-7);
-	способность проводить расчет обеспечения условий безопасной жизнедеятельности (ПК-8).

3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
1. Введение в курс управления проектами	ПК-7, ПК-8	определения и понятия проектов как объектов управления	использовать терминологию дисциплины	понятийным аппаратом	Практическая работа, опрос
2. История и современное состояние управления проектами	ПК-7, ПК-8	историю и тенденции развития управления проектами	охарактеризовать современное состояние управления проектами в России и за рубежом	навыками оценки и реализации проекта	Практическая работа, тест
3. Содержание управления проектами	ПК-7, ПК-8	функции управления проектами, жизненный цикл проекта	определять цели и структуру проекта	навыками определения структуры проекта	Практическая работа, опрос
4. Предпроектная подготовка и определение предметной области проекта	ПК-7, ПК-8	определения и понятия предпроектной подготовки и предметной области проекта	определять предметную область проекта; составлять организационно-технологическую модель проекта;	навыками формирования структуры предметной области проекта	Практическая работа, тест
5. Управление разработкой проекта	ПК-7, ПК-8	процессы и инструменты управления различными функциональными областями проекта;	рассчитывать календарный план осуществления проекта; формировать основные разделы сводного плана проекта	навыками разработки различных видов проектов; способами формирования календарного плана выполнения проекта	Практическая работа, опрос
6. Управление стоимостью проекта	ПК-7, ПК-8	процессы, обеспечивающие исполнение и завершение проекта в рамках утвержденного бюджета	определять потребности проекта в ресурсах; оценивать стоимость проекта	навыками оценки эффективности разрабатываемых проектов	Практическая работа, лабораторная работа
7. Управление командой проекта	ПК-7, ПК-8	подходы к формированию команды	использовать процессы и инструменты управления различными функциональными областями проекта;	навыками формирования команды для проекта	Практическая работа, лабораторная работа
8. Управление рисками при реализации проектов	ПК-7, ПК-8	основные понятия риск-менеджмента	построить модель организации работ по управлению риском	навыками управления риском при реализации проектов	Практическая работа, лабораторная работа, тест
9. Управление качеством проекта	ПК-7, ПК-8	системы управления качеством проекта	управлять качеством проекта;	навыками формирования требований к качеству продукции и проектов	Практическая работа, лабораторная работа

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
10.Контрактная работа в проектах	ПК-7, ПК-8	виды договоров и контрактов; этапы проведения торгов	осуществлять контроль и регулирование хода выполнения проекта по его основным параметрам.	навыками формирования и реализация договоров и контрактов	Практическая работа, лабораторная работа тест
11. Реализация, контроль исполнения и завершение проекта	ПК-7, ПК-8	роль контроля и мониторинга как элементов системы управления проектом; методы организации контроля проекта;	составлять отчет о реализации проекта; формировать запросы на изменения; анализировать ход реализации проекта методом освоенного объема;	способами контроля за разработкой и реализацией проектов	Практическая работа, опрос
12.Программное обеспечение управления проектами	ПК-7, ПК-8	современные программные средства и информационные технологии, используемые в управлении проектами	выбрать программный продукт для управления проектом	навыками использования программных средств для разработки проектов	Практическая работа, опрос
13.Модель зрелости управления проектами	ПК-7, ПК-8	методы оценки уровня зрелости управления проектами в организации	определить необходимость использования моделей зрелости для проекта;	навыками оценки уровня зрелости организации в управлении проектами с целью выработки в последующем стратегии и тактики развития системы управления	Практическая работа, тест
14. Базовые области методологии управления проектами	ПК-7, ПК-8	особенности управления мультипроектами	разработать отчетность для управления реализацией проекта	навыками разработки отчетности для управления реализацией проекта	Практическая работа, опрос
15. Консалтинг в управлении проектами	ПК-7, ПК-8	особенности использования консалтинга в управлении проектами	управлять качеством проекта	навыками использования консалтинга в управлении проектами	Практическая работа, тест

4. Критерии и шкалы оценивания

4.1. Тест

Процент правильных ответов	до 60	61-100
Количество баллов за ответы	0	1

4.2. Выполнение практических работ

	Критерии оценивания	Баллы
1.	обучающийся выполнил более половины рекомендованных заданий, для самостоятельной работы, правильно изложил все варианты их решения;	1
2.	обучающийся выполнил менее половины заданий для самостоятельной работы и/или неверно указал варианты решения.	0

4.3. Выполнение лабораторных работ (решение кейсов)

	Критерии оценивания	Баллы
1.	обучающийся выполнил все рекомендованные к защите лабораторные работы, правильно изложил все варианты их решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на соответствующие нормативы (если по содержанию это необходимо);	3
2.	обучающийся выполнил не менее 85% рекомендованных к защите лабораторных работ, правильно изложил все варианты решения, аргументировав их;	2
3.	обучающийся выполнил не менее 65% рекомендованных к защите лабораторных работ, правильно изложил все варианты их решения, аргументировав их;	1
4.	обучающийся выполнил менее 50% задания и/или неверно указал варианты решения.	0

4.4. Устный опрос

Преподаватель может применять **любую** из форм устного опроса:

- индивидуальный (ответы у доски на вопросы по содержанию изученного материала);
- фронтальный (расчленение изученного материала на сравнительно мелкие вопросы, чтобы проверить знания большего количества обучающихся);
- уплотненный (одновременно с устным ответом одного обучающегося у доски три-четыре обучающегося письменно отвечают на отдельных листках на заранее подготовленные вопросы);
- поурочный балл (выставление оценки обучающимся за работу в течение всего занятия: активное участие в устных опросах других обучающихся, ответы на вопросы преподавателя при изложении нового материала и т.д.).

4 балла - за полный ответ на поставленный вопрос с включением в содержание ответа рассказа (лекции) преподавателя, материалов учебников, дополнительной литературы без наводящих вопросов;

3 балла - за полный ответ на поставленный вопрос в объеме рассказа (лекции) преподавателя с включением в содержание ответа материалов учебников с четкими положительными ответами на наводящие вопросы преподавателя;

2 балла - за ответ, в котором озвучено более половины требуемого материала, с положительным ответом на большую часть наводящих вопросов;

1 балл - за ответ, в котором озвучено менее половины требуемого материала или не озвучено главное в содержании вопроса с отрицательными ответами на наводящие вопросы.

4.5. Выполнение задания на составление глоссария

	Критерии оценки	Баллы
1.	аккуратность и грамотность изложения, работа соответствует по оформлению всем требованиям	2
2.	полнота исследования темы, содержание глоссария соответствует заданной теме	3
	Максимальное количество баллов	5

5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

5.1. Типовое тестовое задание

1. Проект всегда предполагает:

- 1) новый и неповторимый объем работ (процесс и результат), который будет существовать в единственном экземпляре;
- 2) разработку документации для создания каких-либо зданий или сооружений;
- 3) осуществление непрерывных взаимосвязанных между собой действий по выработке средств и методов воздействия и их реализации применительно к решению конкретной проблемы.

2. Привычные, повторяющиеся, ограниченные утвержденными регламентами действия характерны:

- 1) для бизнес-процессов;
- 2) проектов;
- 3) функций менеджмента.

3. Отличие проекта от производственной системы заключается в том, что проект является деятельностью:

- 1) однократной;
- 2) циклической;
- 3) управляемой.

4. Тенденция применения проектного подхода к бизнес-процессам обусловлена:

- 1) увеличением жизненного цикла организаций;
- 2) неактуальностью концепции жизненного цикла товаров в современных условиях;
- 3) сокращением жизненного цикла товаров.

5. Независимо от размеров и степени сложности все проекты могут быть представлены в виде жизненного цикла со следующей структурой:

- 1) начало, организация, выполнение работ, завершение;
- 2) инициация, рост, стабилизация, спад;
- 3) планирование, организация, координация, контроль.

6. Результатами проекта могут являться:

- 1) продукт, представляющий собой элемент другого изделия или конечное изделие;
- 2) результаты, такие как последствия или документы;
- 3) продукт, результаты как последствия или документы, способность предоставлять услуги.

7. Проекты, направленные на решение преимущественно одной задачи (обычно в рамках предприятия):

- 1) монопроекты;
- 2) мультипроекты;
- 3) мегапроекты.

8. Строительство здания или сооружения, внедрение новой производственной линии, разработка программного обеспечения относятся к типу проектов:

- 1) организационный;
- 2) технический;
- 3) экономический.

9. При классификации проектов в настоящее время наблюдается тенденция к:

- 1) сокращению срока;
- 2) увеличению объема работ;
- 3) увеличению степени интегральности.

10. Недостатками матричных организационных структур являются:

- 1) нарушение принципа единоначалия, что дезориентирует персонал и вызывает множество конфликтов;
- 2) установление функциональной технологичности, которая не способствует разрешению комплексных, междисциплинарных проблем;
- 3) возникновение необходимости координировать деятельность нескольких проектов, например, по таким вопросам, как распределение ограниченных ресурсов;
- 4) дублирование функциональных областей и снижение эффективности использования ресурсов.

Ключ к ответам: 1- 1; 2- 2; 3- 1; 4- 3; 5- 1; 6- 3; 7- 3; 8- 1; 9- 2; 10-1, 3 .

5.2. Примерный перечень вопросов для обсуждения на практических занятиях

1. Предложите для рассмотрения, оценки и реализации какой-либо проект.
2. Определите возможности реализации Вашего проекта.
3. Определите структуру Вашего проекта по одному из методов.
4. Сформируйте структуру предметной области Вашего проекта.
5. Выполните структуризацию работ по Вашему проекту.
6. Определите стоимость Вашего проекта.
7. Сформируйте команду для Вашего проекта.
8. Определите риск при реализации Вашего проекта.
9. Разработайте процедуру сертификации продукции для Вашего проекта.
10. Определите виды контрактов, необходимых для реализации Вашего проекта.
11. Определите особенности промежуточного контроля для Вашего проекта.
12. Определите программный продукт, необходимый для Вашего проекта.
13. Определите необходимость использования моделей зрелости для Вашего проекта.
14. Разработайте отчетность для управления реализацией Вашего проекта.
15. Определите необходимость использования консалтинга для Вашего проекта.

5.3. Примерный перечень тем для устного опроса

1. Понятие «проект». Обязательные и дополнительные характеристики понятия «проект».
2. Дайте классификацию проектов. Для каждого проекта приведите примеры из окружающего Вас жизни.
3. Назовите основные фазы разработки проекта.
4. Что понимается под концепцией проекта? Цели проекта.

5. Определение методологии «управление проектами». Подсистемы управления проектами. Функции управления проектами.
6. Организационные структуры управления проектами.
7. Схемы управления проектами и их суть.
8. Перспективы развития управления проектами.
9. Основные черты проектного финансирования в России и перспективы его развития.
10. Основные принципы оценки эффективности проекта.
11. Технологии управления групп динамическими процессами.
12. Социально-психологический тренинг как средство коррекции внутригрупповых процессов.
13. Цель и способы разработки и внедрения командного видения, миссии.
14. Техники социально-психологической работы с группой на конфликтной стадии группового развития.
16. Ролевая игра как средство «мягкого» перевода интрагруппового конфликта в открытую форму.
17. Техники разрешения конфликтов, построенные на принципах конфронтации.
18. Использование методов индивидуального консультирования и коучинга в процессе командообразования.

5.4. Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Понятие проекта и управления проектами
2. Жизненный цикл проекта
3. Сущность управления проектами
4. Взаимосвязь управления проектами и управления инвестициями
5. Взаимосвязь управления проектами и функционального менеджмента
6. Переход к проектному управлению: задачи и этапы решения
7. Классификация типов проектов
8. Цель и стратегия проекта
9. Окружение проектов
10. Участники проекта
11. Предварительный анализ осуществимости проекта
12. Бизнес-план проекта
13. Проектное финансирование
14. Маркетинговые исследования
15. Разработка маркетинговой стратегии проекта
16. Формирование концепции маркетинга проекта
17. Программа маркетинга проекта
18. Бюджет маркетинга проекта
19. Показатели оценки финансового состояния предприятия
20. Основные показатели эффективности проекта
21. Оценка эффективности инвестиционного проекта
22. Планирование проекта
23. Сетевое планирование
24. Ресурсное планирование
25. Документирование плана проекта
26. Управление стоимостью проекта
27. Бюджетирование проекта
28. Цели и содержание контроля проекта
29. Управление изменениями
30. Завершение проекта
31. Взаимосвязь объемов, продолжительности и стоимости работ
32. Управление временем

33. Контроль производительности труда
34. Управление качеством проекта
35. Ресурсы проекта
36. Процессы управления ресурсами
37. Управление запасами
38. Логистика в управлении проектами
39. Основные характеристики и принципы формирования команды проекта
40. Состав команды, требования к менеджерам
41. Принятие решений
42. Управление персоналом команды
43. Психологические аспекты управления персоналом команды
44. Мотивация и стимулирование персонала
45. Управление конфликтами
46. Методы управления проектными рисками
47. Анализ рисков проекта
48. Методы снижения рисков
49. Управление коммуникациями проекта
50. Календарное планирование

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ

ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

09.03.02 Информационные системы и технологии

Направленность (профиль) «Программно-аппаратные комплексы»

(код, направление, профиль)

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА

Шифр дисциплины по РУП		Б1.В.ДВ.2.2	
Дисциплина		Управление проектами (решение кейсов)	
Курс	3	семестр	6
Кафедра	Информатики и вычислительной техники		
Ф.И.О. преподавателя, звание, должность		Сагидова Марина Леонидовна, канд. техн. наук, доцент кафедры информатики и вычислительной техники	
Общ. трудоемкость _{час/ЗЕТ}		216/6	Кол-во семестров
		1	Форма контроля
		Экзамен	
ЛК _{общ./тек. сем.}		16/16	ПР/СМ _{общ./тек. сем.}
		32/32	ЛБ _{общ./тек. сем.}
		16/16	СРС _{общ./тек. сем.}
		116/116	

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность осуществлять сертификацию проекта по стандартам качества (ПК-7);
- способность проводить расчет обеспечения условий безопасной жизнедеятельности (ПК-8).

Код формируемой компетенции	Содержание задания	Количество мероприятий	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
Вводный блок				
Не предусмотрен				
Основной блок				
ПК-7, ПК-8	Практическая работа	15	15	в течение семестра по расписанию занятий
ПК-7, ПК-8	Лабораторная работа (решение кейсов)	5	15	в течение семестра по расписанию занятий
ПК-7, ПК-8	Тест	6	6	в течение семестра по расписанию занятий
ПК-7, ПК-8	Опрос	6	24	в течение семестра по расписанию занятий
	Всего:		60	
ПК-7, ПК-8	Экзамен		1 вопрос – 20 2 вопрос -20	по расписанию
	Всего:		40	
	Итого:		100	
Дополнительный блок				
ПК-7, ПК-8	Составление глоссария		5	по согласованию с преподавателем
	Всего:		5	

Шкала оценивания в рамках балльно-рейтинговой системы МАГУ: «2» - 60 баллов и менее, «3» - 61-80 баллов, «4» - 81-90 баллов, «5» - 91-100 баллов.