Приложение 2 к РПД Информационный менеджмент 09.04.02 Информационные системы и технологии Направленность (профиль) Информационные системы предприятий и учреждений Форма обучения — заочная Год набора - 2018

# ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

## 1. Общие сведения

1.	Кафедра	Информатики и вычислительной техники
2.	Направление подготовки	09.04.02 Информационные системы и технологии
3.	Направленность (профиль)	Информационные системы предприятий и учреждений
4.	Дисциплина (модуль)	Информационный менеджмент
5.	Форма обучения	заочная
6.	Год набора	2018

## 2. Перечень компетенций

уметь проводить разработку и исследование теоретических и экспериментальных моделей объектов профессиональной деятельности в областях: машиностроение, приборостроение, административное наука, техника, образование, медицина, управление, юриспруденция, бизнес, предпринимательство, коммерция, менеджмент, банковские системы, безопасность информационных систем, управление технологическими процессами, механика, техническая физика, энергетика, ядерная энергетика, силовая электроника, металлургия, строительство, транспорт, железнодорожный телекоммуникации, управление транспорт, связь, инфокоммуникациями, почтовая связь, химическая промышленность, сельское хозяйство, текстильная и легкая промышленность, пищевая промышленность, медицинские и биотехнологии, горное дело, обеспечение безопасности подземных предприятий и производств, геология, нефтегазовая отрасль, геодезия и картография, геоинформационные системы, лесной комплекс, химико-лесной комплекс, экология, сфера сервиса, системы массовой информации, дизайн, медиаиндустрия, а также предприятия различного профиля и все виды деятельности в условиях экономики информационного общества (ПК-8).

3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования						
компетенции (разделы, темы дисциплины)	компетенция	Знать: Уметь:		Владеть:	сформированности компетенций	
1. Информационное общество и компоненты информационного менеджмента	ПК-8	<ul> <li>место и роль информационного менеджмента в развитии общества и предприятий;</li> <li>основные технологии организации управленческой деятельности;</li> <li>основные взаимосвязи информационного менеджмента с развитием социума и общества;</li> </ul>		— специальной терминологией информационного менеджмента;	Раздел №1 итогового теста Работа на практическом занятии	
2. Открытые системы и информационный менеджмент	ПК-8	<ul> <li>основные понятия и принципы информационного менеджмента;</li> </ul>	применять системный подход к разработке отдельных компонентов информационных систем и анализу информации;	– специальной терминологией информационного менеджмента;     – системным мышлением для анализа требований и информации;	Раздел №2 итогового теста Работа на практическом занятии	
3. Профили информационных систем для информационного менеджмента	ПК-8	<ul> <li>основные понятия и принципы информационного менеджмента;</li> </ul>	<ul> <li>осуществлять формализацию требований к информационной системе;</li> <li>применять системный подход к разработке отдельных компонентов информационных систем и анализу информации;</li> </ul>	- специальной терминологией информационного менеджмента;  - системным мышлением для анализа требований и информации;	Раздел №3 итогового теста Работа на практическом занятии	
4. Консалтинг и информационный менеджмент	ПК-8	<ul> <li>основные понятия и принципы информационного менеджмента;</li> </ul>	<ul> <li>– осуществлять</li> <li>формализацию требований</li> <li>к информационной системе;</li> </ul>	- специальной терминологией информационного менеджмента;	Раздел №4 итогового теста Работа на практическом занятии	
5. Бизнес-реинжиниринг и информационный менеджмент	ПК-8	- основные понятия и принципы информационного менеджмента; - основные подходы к	<ul> <li>планировать проект;</li> <li>применять системный подход к разработке отдельных компонентов информационных систем и</li> </ul>	специальной терминологией информационного менеджмента;     системным мышлением для анализа требований и	Раздел №5 итогового теста Работа на практическом	

Этап формирования	Формируомод	Критери	Формы контроля		
компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Знать:	Уметь:	Владеть:	сформированности компетенций
		реорганизации информационных процессов;	анализу информации;	информации;  - методиками реинжениринга бизнес-процессов.	инткнае
6. Технологии информационного менеджмента	ПК-8	<ul> <li>– основные понятия и принципы информационного менеджмента;</li> <li>– основные стандарты в области информационного менеджмента;</li> </ul>	— применять системный подход к разработке отдельных компонентов информационных систем и анализу информации;	- специальной терминологией информационного менеджмента;	Раздел №6 итогового теста Работа на практическом занятии

# 4. Критерии и шкалы оценивания

## 4.1. Итоговый тест (0-30 баллов)

Процент правильных ответов	До 40	41-60	61-80	81-100
Количество баллов за решенный тест	0	2	3	5

**Всего итоговый тест состоит из 6 разделов** в соответствии с темами теоретического курса. Каждый раздел оценивается от 0 до 5 баллов.

## 4.2. Работа на практических занятиях (0-30 баллов)

В течение всех практических занятий обучающийся может зарабатывать баллы, активно принимая участие в обсуждении вопросов, рассматриваемых в рамках групповой дискуссии (0-5 баллов):

Результат	Количество баллов
Обучающийся не участвует в обсуждении рассматриваемых вопросов	0
Обучающийся принимает частичное участие в обсуждении вопросов, рассматриваемых на практическом занятии, не проявляет инициативу, старается принимать минимальное участие в дискуссии и принятии групповых решений.	2
Обучающийся принимает участие в обсуждении вопросов, рассматриваемых на практическом занятии, по мере возможности проявляет инициативу и задает вопросы преподавателю и другим обучающимся, но свое мнение ничем не подкрепляет.	4
Обучающийся принимает активное участие в обсуждении вопросов, рассматриваемых на практичеком занятии, проявляет инициативу, задает вопросы преподавателю и другим обучающимся, отстаивает свою точку зрения на основе рациональных обоснований и фактов.	5

4.3. Дополнительное задание (реферат, 0-20 баллов)

Результат	Количество баллов
1. Новизна реферированного текста: актуальность проблемы и темы; новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.	5
2. Степень раскрытия сущности проблемы: соответствие плана теме реферата; соответствие содержания теме и плану; полнота и глубина раскрытия основных понятий; обоснованность способов и методов работы с материалом; умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.	5
3. Обоснованность выбора источников: круг, полнота использования литературных источников по теме; привлечение новейших работ (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).	4
<b>4.</b> Соблюдение требований к оформлению: правильное оформление ссылок на используемую литературу; грамотность и культура изложения; владение терминологией и	3

Результат	Количество баллов
понятийным аппаратом; соблюдение требований к объему работы;	
культура оформления: выделение абзацев; использование	
информационных технологий.	
5. Грамотность:	
отсутствие орфографических и синтаксических ошибок,	2
стилистических погрешностей; опечаток, сокращений слов, кроме	3
общепринятых; наличие литературного стиля изложения.	
Максимальное количество баллов	20

#### 4.4. Собеседование (экзамен, 0-40 баллов)

При собеседовании обучающийся готовится и общается с преподавателем по 2 вопросам. Каждый вопрос оценивается отдельно по следующей шкале 0 до 20 баллов.

- **20 баллов** за полный ответ на поставленный вопрос с включением в содержание ответа рассказа (лекции) преподавателя, материалов учебников, дополнительной литературы без наводящих вопросов;
- **15 баллов** за полный ответ на поставленный вопрос в объеме рассказа (лекции) преподавателя с включением в содержание ответа материалов учебников с четкими положительными ответами на наводящие вопросы преподавателя;
- **10 баллов** за ответ, в котором озвучено более половины требуемого материала, с положительным ответом на большую часть наводящих вопросов;
- **5 баллов** за ответ, в котором озвучено менее половины требуемого материала или не озвучено главное в содержании вопроса с отрицательными ответами на наводящие вопросы.
- 5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### 5.1. Типовое тестовое задание

- 1. Менеджмент это:
- а) совокупность системы скоординированных мероприятий, направленных на достижение значимых целей организации;
- b) формирование конкурентоспособной позиции конкретной ИС и создание детализированного маркетингового комплекса для нее;
- с) совокупность принципов, методов и форм управления.
- 2. Информационный менеджмент это:
- а) формирование конкурентоспособной позиции конкретной ИС и создание детализированного маркетингового комплекса для нее;
- b) управление ИС на всех этапах их жизненного цикла;
- с) управление ИС, начиная с момента возникновения необходимости в какой-либо ИС на предприятии и заканчивая моментом ее полного выхода из употребления всеми пользователями.
- 3. Управление информационными системами на всех этапах их жизненного цикла является предметом:
- а) менеджмента;
- b) инновационного менеджмента;

- с) информационного менеджмента;
- d) финансового менеджмента;
- е) маркетинга.
- 4. Объект управления это:
- а) тот, кто осуществляет управленческие функции;
- b) то, над чем осуществляются управленческие функции;
- с) управленческие функции.
- 5. Субъект управления это:
- а) тот, кто осуществляет управленческие функции;
- b) то, над чем осуществляются управленческие функции;
- с) управленческие функции.
- 6. Информационное окружение ЛПР это:
- а) совокупность информации, необходимой лицу, принимающему решения для принятия решений;
- b) система, предназначенная для хранения, поиска, обработки и выдачи информации по запросам пользователя;
- с) формирование конкурентоспособной позиции конкретной ИС и создание детализированного маркетингового комплекса для нее.
- 7. Технология это:
- а) вероятность того, что какие-то цели при реализации проекта автоматизации деятельности предприятия не будут достигнуты;
- b) средства, полученные из бюджета для осуществления мероприятий целевого назначения;
- с) последовательность работ по преобразованию объекта из исходного состояния в желаемое, определяемое целью такого преобразования.
- 8. Технология включает в себя: ВСЕ
- а) исходный объект;
- b) цель преобразования объекта;
- с) ресурсы (финансовые, материальные, информационные, кадровые и т.д.), необходимые для преобразования объекта;
- d) инструментарий преобразования объекта;
- е) субъект преобразования.
- 9. Компьютерная информационная технология это:
- а) технология обработки информации, которая может использоваться как инструментарий в различных предметных областях для решения различных задач;
- b) система методов и способов сбора, накопления, хранения, поиска и обработки информации на основе применения средств вычислительной техники;
- с) последовательность технологических этапов по модификации первичной информации в результатную в какой-либо предметной области без применения средств электронновычислительной техники;
- d) модификация обеспечивающих ИТ, реализующая какую-либо из предметных технологий.
- 10. Компьютерные информационные технологии включают: ВСЕ
- а) обеспечивающие ИТ;
- b) функциональные ИТ;
- с) предметные технологии.

- 11. Риск это:
- а) вероятность потерь вследствие неопределённости;
- b) следствие неопределённости, приводящее к потерям и дополнительным возможностям;
- с) вероятность того, что какие-то цели при реализации проекта автоматизации деятельности предприятия не будут достигнуты;
- d) последовательность работ по преобразованию объекта из исходного состояния в желаемое, определяемое целью такого преобразования.
- 12. Существуют следующие группы рисков:
- а) организационные;
- b) технические;
- с) технологические;
- d) временные;
- е) финансовые.
- 13. Организационный риск это: ВСЕ
- а) зависимость от ключевого персонала;
- b) несанкционированные действия;
- с) риск контрагентов;
- d) приостановка деятельности.
- 14. К организационным рискам относятся:
- а) компьютерные вирусы;
- b) саботаж;
- с) чрезвычайные ситуации;
- d) сбой оборудования;
- е) недоступность человека
- 15. Для регулирования организационных рисков необходимо: ВСЕ
- а) разделение обязанностей;
- b) антивирусы;
- с) социальный фактор;
- d) обучение.
- 16. Информационными системами, поддерживающими производственный цикл, являются:
- a) MRP;
- b) EPSS;
- c) DSS;
- d) APS;
- e) ERP.
- 17. Информационными системами, поддерживающими производственный цикл, являются:
- a) MRPII;
- b) IPSS;
- c) PLM:
- d) GPSS;
- e) TPS.
- 18. Информационными системами, поддерживающими процесс принятия решений, являются:

- a) MRP;
- b) EPSS;
- c) DSS;
- d) APS;
- e) ERP.
- 19. Информационными системами, поддерживающими процесс принятия решений, являются:
- a) MRPII;
- b) IPSS;
- c) PLM;
- d) GPSS;
- e) TPS.
- 20. MRP (Material Requirements Planning) это:
- а) система поддержки принятия решений;
- b) системы планирования материальных потребностей;
- с) системы планирования производственных ресурсов;
- d) система транзакционной обработки.
- 21. Заказные информационные системы это:
- а) ИС, создаваемые специализированной фирмой-производителем для продажи на рынке;
- b) ИС, создаваемые для конкретного объекта без последующего тиражирования;
- с) ИС, создаваемые специализированной фирмой-производителем, по заказу фирмы-потребителя.
- 22. Уникальные информационные системы это:
- а) ИС, создаваемые для конкретного объекта без последующего тиражирования;
- b) ИС, создаваемые специализированной фирмой-производителем для продажи на рынке;
- с) ИС, создаваемые специализированной фирмой-производителем, по заказу фирмы-потребителя.
- 23. Тиражируемые информационные системы это:
- а) ИС, создаваемые специализированной фирмой-производителем, по заказу фирмы-потребителя;
- b) ИС, создаваемые специализированной фирмой-производителем для продажи на рынке;
- с) ИС, создаваемые для конкретного объекта без последующего тиражирования.
- 24. Адаптация это:
- а) приспосабливаемость к внешним или внутренним изменениям;
- b) переход от базовой системы, отображающей типовые свойства системы, к окончательному решению, приспособленному для работы ИС на данном предприятии;
- с) вероятность того, что какие-то цели при реализации проекта автоматизации деятельности предприятия не будут достигнуты.
- 25. Адаптируемые информационные системы это:
- а) ИС, приспосабливаемые к условиям работы на конкретном предприятии;
- b) ИС, создаваемые для конкретного объекта без последующего тиражирования;
- с) ИС, настраиваемые по параметрам;
- d) ИС, настраиваемые под изменения внутренних бизнес-процессов и внешней среды.
- 26. Цена приобретения информационной системы включает:

- а) стоимость установки ИС;
- b) стоимость СУБД;
- с) стоимость внедрения ИС;
- d) стоимость операционной системы;
- е) стоимость программного продукта.
- 27. Цена продукта (информационной системы) включает:
- а) стоимость лицензии на ИС;
- b) стоимость СУБД;
- с) стоимость внедрения ИС;
- d) стоимость операционной системы.
- 28. Совокупная стоимость владения (TCO Total Cost of Ownership) информационной системой это:
- а) стоимость аппаратного обеспечения;
- b) сумма прямых и косвенных затрат, которые несет владелец ИС за период ее жизненного цикла;
- с) стоимость сопровождения ИС.
- 29. Стоимость владения ИС включает:
- а) стоимость установки ИС;
- b) расходы на ввод информации;
- с) стоимость СУБД;
- d) стоимость внедрения ИС.
- 30. Стоимость владения ИС включает:
- а) стоимость операционной системы;
- b) стоимость аппаратного обеспечения;
- с) стоимость сопровождения ИС;
- d) затраты на административный персонал фирмы;
- е) стоимость программного продукта.
- 31. Жизненный цикл ИС это:
- а) ядро, в котором определена принципиальная модель предметной области;
- b) модель создания и использования ИС, отражающая ее различные состояния;
- с) конфигурация, которая представляет собой реализацию информационной системы;
- d) инструментарий, позволяющий пользователю строить свой собственный вариант конфигурации системы.
- 32. Существуют следующие модели жизненного цикла ИС: ВСЕ
- а) каскадная;
- b) поэтапная;
- с) итерационная;
- d) спиральная.
- 33. Каскадная модель жизненного цикла ИС это:
- а) итерационная модель разработки ИС с циклами обратной связи между этапами;
- b) итерационная модель, в которой делается упор на начальные этапы жизненного цикла и каждая итерация соответствует поэтапной модели создания фрагмента или версии системы, на которой уточняются цели и характеристики проекта, определяется качество, планируются работы следующей итерации;

- с) модель, которая предполагает переход на следующий этап после полного окончания работ по предыдущему этапу и характеризуется четким разделением данных и процессов их обработки.
- 34. Поэтапная модель жизненного цикла ИС это:
- а) итерационная модель разработки ИС с циклами обратной связи между этапами;
- b) итерационная модель, в которой делается упор на начальные этапы жизненного цикла и каждая итерация соответствует поэтапной модели создания фрагмента или версии системы, на которой уточняются цели и характеристики проекта, определяется качество, планируются работы следующей итерации;
- с) модель, которая предполагает переход на следующий этап после полного окончания работ по предыдущему этапу и характеризуется четким разделением данных и процессов их обработки.
- 35. Спиральная модель жизненного цикла ИС это:
- а) итерационная модель разработки ИС с циклами обратной связи между этапами;
- b) итерационная модель, в которой делается упор на начальные этапы жизненного цикла и каждая итерация соответствует поэтапной модели создания фрагмента или версии системы, на которой уточняются цели и характеристики проекта, определяется качество, планируются работы следующей итерации;
- с) модель, которая предполагает переход на следующий этап после полного окончания работ по предыдущему этапу и характеризуется четким разделением данных и процессов их обработки.
- 36. Планирование ИС это:
- а) деятельность ІТ-менеджера по разработке плана создания, внедрения и развития ИС;
- b) деятельность IT-менеджера по разработке оперативных планов для каждого этапа жизненного цикла ИС;
- с) деятельность IT-менеджера по выработке стратегических целей и составлению стратегического плана ИС для обеспечения конкретных преимуществ фирмыпотребителя.
- 37. Стратегическое планирование ИС это:
- а) деятельность ІТ-менеджера по разработке плана создания, внедрения и развития ИС;
- b) деятельность IT-менеджера по разработке оперативных планов для каждого этапа жизненного цикла ИС;
- с) деятельность IT-менеджера по выработке стратегических целей и составлению стратегического плана ИС для обеспечения конкретных преимуществ фирмыпотребителя.
- 38. Оперативное планирование ИС это:
- а) деятельность ІТ-менеджера по разработке плана создания, внедрения и развития ИС;
- b) деятельность IT-менеджера по разработке оперативных планов для каждого этапа жизненного цикла ИС;
- с) деятельность IT-менеджера по выработке стратегических целей и составлению стратегического плана ИС для обеспечения конкретных преимуществ фирмыпотребителя.
- 39. Деятельностью IT-менеджера по разработке оперативных планов для каждого этапа жизненного цикла ИС является:
- а) стратегическое планирование ИС;
- b) оперативное планирование ИС;

- с) маркетинговое планирование;
- d) производственное планирование.
- 40. Деятельностью IT-менеджера по выработке стратегических целей и составлению стратегического плана ИС для обеспечения конкретных преимуществ фирмы-потребителя является:
- а) стратегическое планирование ИС;
- b) оперативное планирование ИС;
- с) маркетинговое планирование;
- d) производственное планирование.

## 5.2. Вопросы к экзамену

- 1. Информационное общество.
- 2. Информационная экономика.
- 3. Информационные ресурсы.
- 4. Информационные технологии.
- 5. Информационные системы.
- 6. Информационный менеджмент технология организации управленческой деятельности.
- 7. Эталонная модель открытых систем.
- 8. Функциональная среда открытых систем.
- 9. Профили государственного значения.
- 10. Переносимость прикладных программ.
- 11. Цели и принципы формирования профилей.
- 12. Структура и содержание профилей.
- 13. Процессы формирования, развития и применения профилей.
- 14. Обследование деятельности предприятия.
- 15. Построение моделей.
- 16. Техническое проектирование.
- 17. Технологии проектирования информационных систем.
- 18. Классическое проектирование информационных систем.
- 19. Качественные изменения в информационных технологиях.
- 20. Причины возникновения бизнес-реинжиниринга.
- 21. Сущность бизнес-реинжиниринга.
- 22. Особенности бизнес-реинжиниринга.
- 23. Связь бизнес-реинжиниринга с информационными технологиями.
- 24. Объекты и принципы нового системного проектирования.
- 25. Новое системное проектирование и используемые методы.
- 26. Адаптивные подходы к организации проектирования.
- 27. Перспективы системного проектирования.
- 28. Технологии информационного менеджмента.
- 29. Серверы. Кластерная структура сервера.
- 30. Интеграция средств визуализации и баз данных для системного представления объектов управления.
- 31. Комплекс средств проектирования и развития информационных систем для информационного менеджмента.
- 32. Использование средств разработки приложений.
- 33. Комплекс прикладных программ для решения задач информационного менеджмента.

### ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ

#### ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

09.04.02 – Информационные системы и технологии

Направленность (профиль) «Информационные системы предприятий и учреждений» (направление магистратуры)

(код, направление, профиль)

#### ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА

Шифр дисц	иплины п	ю РУП	Б1.В.ДВ.2.	.2						
Дисциплина	Дисциплина Информационный менеджмент									
Курс 2-3	семестр	4-5								
Кафедра	Кафедра Информатики и вычислительной техники									
Ф.И.О. прег	Ф.И.О. преподавателя, звание, Быстров Виталий Викторович, канд. техн. наук, доцент						к, доцент			
должность			кафедр	ы инф	ормати	ки и	вычи	слительной	технин	си
Общ. трудоем	Общ. трудоемкостьчас/ЗЕТ   180/5   Кол-во семестров   2   Форма контроля   Экзамен						<b>1</b> ен			
ЛКобщ./тек. сем.	6/6	ПР/СМобі	бщ./тек. сем. 12/12 ЛБобщ./тек. сем/- СРС общ./тек. сем. 15					153/153		

### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

уметь проводить разработку и исследование теоретических и экспериментальных моделей объектов профессиональной деятельности В областях: машиностроение, приборостроение, наука, техника, образование, медицина, административное управление, юриспруденция, бизнес, предпринимательство, коммерция, менеджмент, банковские системы, безопасность информационных систем, управление технологическими процессами, механика, техническая физика, энергетика, ядерная энергетика, силовая электроника, металлургия, строительство, транспорт, железнодорожный транспорт, связь, телекоммуникации, управление инфокоммуникациями, почтовая связь, химическая промышленность, сельское хозяйство, текстильная и легкая промышленность, пищевая промышленность, медицинские биотехнологии, горное дело, обеспечение безопасности подземных предприятий и производств, геология, нефтегазовая отрасль, геодезия и картография, геоинформационные системы, лесной комплекс, химико-лесной комплекс, экология, сфера сервиса, системы массовой информации, дизайн, медиаиндустрия, а также предприятия различного профиля и все виды деятельности в условиях экономики информационного общества (ПК-8).

Код формируемой компетенции	Содержание задания	Количество мероприятий	Максимально е количество баллов	Срок предоставления			
	Вво	одный блок					
	Не п	редусмотрен					
	Осн	ювной блок					
ПК-8	Работа на практических занятиях	6	30	На практических занятиях			
ПК-8 Итоговый тест		1	30	По согласованию с преподавателем в конце сессии			
		Всего:	60				
пи о	2	Вопрос 1	20	D			
ПК-8	Экзамен (собеседование)	Вопрос 2	20	В рамках сессии			
		Всего:	40				
		100					
Дополнительный блок							
ПК-8	Реферат		20	По согласованию с преподавателем			
		Всего:	20				

Шкала оценивания в рамках балльно-рейтинговой системы МАГУ:  $\langle 2 \rangle$  - 60 баллов и менее,  $\langle 3 \rangle$  - 61-80 баллов,  $\langle 4 \rangle$  - 81-90 баллов,  $\langle 5 \rangle$  - 91-100 баллов.