

Приложение 2 к РПД Психология
09.03.02 Информационные системы и технологии
Направленность (профиль) – Информационные системы и технологии
Форма обучения – очная
Год набора - 2015

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

1. Общие сведения

1.	Кафедра	Экономики, управления и социологии
2.	Направление подготовки	09.03.02 Информационные системы и технологии
3.	Направленность (профиль)	Информационные системы и технологии
4.	Дисциплина (модуль)	Психология
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2015

2. Перечень компетенций

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">– готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе, знание принципов и методы организации и управления малыми коллективами (ОК-2);– уметь критически оценивать свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства развития достоинств и устранения недостатков (ОК-7). |
|--|

3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
1. Психология как наука.	ОК-2 ОК-7	особенности психологического знания и этапы его развития, современную систему психологических наук, основные категории психологии	отличать научные психологические знания от псевдонаучных		Тест
2. Развитие психики в филогенезе и онтогенезе.	ОК-2 ОК-7	Стадии развития психики в ходе эволюции, стадии психического развития человека в течение жизни, основные авторские периодизации психического развития; закономерности, факторы и движущие силы развития психики	определять особенности психического развития у людей разного возраста	навыками общения с людьми разного возраста и уровня психического развития	Тест
3. Психология познавательных процессов.	ОК-2 ОК-7	основные закономерности познавательной деятельности человека и отдельных познавательных процессов; условия и факторы снижающие и повышающие продуктивность познавательной деятельности	учитывать в профессиональной деятельности социальные, этнические, культурные и другие различия в мышлении, памяти, воображении, восприятии	навыками научной организации труда, техниками, повышающими продуктивность внимания, памяти, мышления, воображения	Деловая игра
4. Психические свойства и состояния	ОК-2 ОК-7	знать понятие и виды психических свойств и состояний, основные механизмы возникновения и развития эмоций и чувств	учитывать в профессиональной деятельности социальные, этнические, культурные и другие особенности психических свойств и состояний человека	основами эмоциональной саморегуляции	Доклад с презентацией
5. Понятие личности в психологии. Структура личности	ОК-2 ОК-7	понятие личности, соотношение его с понятиями индивид, человек, индивидуальность, субъект; основные научные подходы к выделению структуры личности и типов личности; место и роль темперамента и характера в структуре личности закономерности личностного развития, понятие психологической нормы и	определять тип темперамента и характера партнера по общению, учитывать личностные особенности коллег и клиентов в ходе профессиональной деятельности толерантно относиться различиям, связанным с уровнем личностного развития	базовыми навыками психодиагностики и психологической поддержки	Доклад с презентацией

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
		отклонения от нее			
6. Деятельность и поведение личности. Способности.	ОК-2 ОК-7	понятие деятельности и поведения и отличия между ними, структуру деятельности; понятие способностей, их виды и факторы развития	определять цель деятельности и средства ее достижения	навыками мотивации и стимулирования персонала	Тест
7. Человек как субъект социального взаимодействия. Психология внутри- и межгруппового взаимодействия.	ОК-2 ОК-7	понятие социального взаимодействия, основные характеристики человека как субъекта социального взаимодействия (роль, статус и т.п.); понятие группы, коллектива, команды, уровни группового развития, понятие структуры группы и групповой динамики	использовать в общении социально-психологические методы и приемы самопрезентации, убеждающего воздействия, противостояния манипуляции; определять тип группы, осуществлять анализ групповых процессов, ролевую структуру группы	навыками конструктивного поведения в конфликтной ситуации; навыками исследования групповой структуры (социометрия, групповая оценка личности и т.п.)	Кейс-стади

4. Критерии и шкалы оценивания

4.1. Тест

Процент правильных ответов	До 25	25-40	41-55	56-70	71-85	86-100
Количество баллов за решенный тест	0	1	2	3	4	5

4.2. Кейс - стадии

Баллы	Критерии оценивания
15	<ul style="list-style-type: none"> – изложение материала логично, грамотно, без ошибок; – свободное владение профессиональной терминологией; – умение высказывать и обосновать свои суждения; – обучающийся дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы; – обучающийся организует связь теории с практикой.
10	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности; – ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный.
5	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения; – обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала.
0	<ul style="list-style-type: none"> – отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс; – в ответе обучающегося проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения кейса.

4.3. Доклад с презентацией

Баллы	Характеристики ответа обучающегося
5	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями
3	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения; - владеет системой основных понятий
1	<ul style="list-style-type: none"> - тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть обучающийся освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности;

Баллы	Характеристики ответа обучающегося
	<ul style="list-style-type: none"> - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; - частично владеет системой понятий
0	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений; - не владеет понятийным аппаратом

Критерии оценки и презентации

Критерии оценки презентации	Максимальное количество баллов
Содержание (конкретно сформулирована цель работы, понятны задачи и ход работы, информация изложена полно и четко, сделаны аргументированные выводы)	1
Оформление презентации (единый стиль оформления; текст легко читается; фон сочетается с текстом и графикой; все параметры шрифта хорошо подобраны; размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах; ключевые слова в тексте выделены; иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации)	2
Эффект презентации (общее впечатление от просмотра презентации)	2
Максимальное количество баллов за презентацию	5
Максимальное количество баллов за доклад с презентацией	10 баллов

4.4. Деловая игра (оценка участия обучающегося в деловой игре)

Наименование критерия	Баллы
Профессиональное, грамотное решение проблемы	2
Новизна и неординарность решения проблемы	2
Краткость и четкость изложения теоретической части решения проблемы	1
Качество графической части оформления решения проблемы	1
Этика ведения дискуссии	2
Активность работы всех членов микрогрупп	2
Мах количество баллов	10
Штрафные баллы (нарушение правил ведения дискуссии, некорректность поведения и т.д.)	До 4

4.5. Выполнение задания на составление глоссария

	Критерии оценки	Количество баллов
1	аккуратность и грамотность изложения, работа соответствует по оформлению всем требованиям	2
2	полнота исследования темы, содержание глоссария соответствует заданной теме	3
	ИТОГО:	5 баллов

5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

5.1. Типовое тестовое задание

1. Вставьте пропущенное слово: «Психология – это наука о закономерностях ... и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности» (развития).

2. Установите соответствие между названием принципа психологии и его характеристикой (в таблице приведено правильное соответствие)

Принцип детерминизма	Говорит о закономерной и необходимой зависимости психических явлений от порождающих их факторов
Принцип целостности и системности	Говорит о необходимости анализировать каждый элемент психики в тесной связи с ее функционированием в целом
Принцип развития	Говорит о необходимости рассматривать психические явления в постоянном изменении, движении, разрешении противоречий
Принцип активности	Говорит о внутренней обусловленности поведения человека, не вытекающей из непосредственно влияющих внешних по отношению к психике факторов

3. Метод психологии, который заключается в наблюдении за собственной психической активностью, называется (правильный вариант ответа выделен жирным шрифтом):

- 1) Проекция
- 2) **Интроекция**
- 3) Самосознание
- 4) Интроекция

4. Для того, чтобы получить целостное представление о психике в психологии обычно используются следующие группы данных (исключите лишнее) (правильные варианты ответа выделены жирным шрифтом):

- 1) **Данные самонаблюдения**
- 2) **Интуитивные данные**
- 3) Данные сравнительной психологии
- 4) Данные об аномальных явлениях
- 5) Экспериментальные данные

5. Установите правильную последовательность этапов развития предмета психологии (приведена правильная последовательность):

- 1: Психология как наука о душе
- 2: Психология как наука о сознании
- 3: Психология как наука о поведении
- 4: Психология как наука о факторах, закономерностях и механизмах психики

6. Ведущими особенностями психологии способностей, развиваемой Х. Вольфом, являлись (правильные варианты ответа выделены жирным шрифтом):

- 1) **Рационалистический подход к познанию**
- 2) **Идея спонтанной активности души**
- 3) Идея о том, что способности формируются под влиянием воспитания

- 4) Религиозное толкование природы способностей
 5) Материалистический подход к познанию
7. Психическим состоянием не является... (правильные варианты ответа выделены жирным шрифтом):

- 1) Бодрствование
 2) Сон
 3) Горе
 4) **Восприятие**
 5) **Ощущение**

8. Как называется процесс, в ходе которого сознание становится предметом собственного изучения (правильные варианты ответа выделены жирным шрифтом):

- 1) Сублимация;
 2) Конвергенция;
 3) Рекапитуляция;
 4) Периодизация;
 5) **Рефлексия.**

9. В соответствии с принципом в онтогенезе развитие индивидуальной психики в краткой, сжатой форме повторяет развитие психики вида в филогенезе. (рекапитуляции)

10. Установите соответствие между названиями психологических школ 20 века и их представителями (в таблице приведено правильное соответствие)

Психоанализ	З. Фрейд
Бихевиоризм	Д. Уотсон
Гуманистическая психология	А. Маслоу
Когнитивная психология	У. Найссер

5.2. Пример кейс - стадии

Дайте интерпретацию результатов приведенных ниже экспериментов с позиций трех ведущих психологических теорий: психоанализ, бихевиоризм и гуманистическая психология.

Эксперимент В.И. Аस्याнина, описанный В.А. Петровским:

«... В комнате две девочки. Первая девочка школьного возраста. Ей предстоит справиться с очень простой задачей: достать предмет, лежащий посреди стола на таком расстоянии от краев, отгороженных невысоким барьером, что дотронуться до него рукой непосредственно нельзя; для этой цели достаточно воспользоваться лежащей здесь же палочкой. Никаких инструкций и запретов, касающихся использования палочки, не дается. Девочка ходит вокруг стола, совершает то одну, то другую пробу, а задача все не решается... Девочка меньшего возраста, лет пяти, сначала молча наблюдает, а потом начинает подавать совет за советом: «подпрыгнуть» (подсказка явно неудачная), «воспользоваться палочкой» (то, что единственно может спасти положение). Наконец она сама берет палочку и старается достать предмет. Однако старшая немедленно отбирает у нее это «орудие», объясняя, что достать палочкой нетрудно, что так «всякий может». В этот момент появляется экспериментатор, которому испытуемая заявляет, что достать со стола предмет она не может».

Эксперимент С. Милграма

Процедура:

Два человека приходят в университетскую лабораторию, чтобы принять участие в эксперименте по изучению процессов памяти и обучения (одни из них – подставной испытуемый). По прибытии они тянут жребий, в соответствии с которым один из них должен стать учеником, а другой – учителем. При этом результаты жребия таковы, что

наивному испытуемому всегда достается роль учителя, а подставному – ученика. Его отводят в смежную комнату и привязывают к «электрическому стулу».

Наивному испытуемому говорят, что он должен зачитывать ученику ряд подобранных по ассоциации пар слов и затем проверить, насколько хорошо ученик запомнил эти слова. Всякий раз, когда ученик ошибается, учитель должен наказать его ударом тока. По условиям эксперимента, учитель должен наращивать напряжение с каждой новой ошибкой ученика. На генераторе тока имеется шкала напряжения от 15 до 450 вольт, причем наиболее слабой отметке соответствует надпись «очень слабый удар», а наиболее сильной – «опасно для жизни». В соответствии с планом ученик дает много неверных ответов, так что вскоре наивный испытуемый оказывается перед необходимостью применить самый сильный из предусмотренных ударов. Ученик реагирует на каждый последующий удар все более настойчивыми жалобами на боль и требованиями прекращения эксперимента. Однако экспериментатор жестко требует, чтобы испытуемый продолжал процедуру вопреки протестам ученика.

Результаты:

Перед лицом протестов ни в чем не повинной жертвы многие испытуемые отказываются выполнять приказ экспериментатора, требующего продолжать наказание. 14 из 40 испытуемых в тот или иной момент отказались от дальнейшего участия в эксперименте. Однако большинство испытуемых, несмотря на испытываемый ими дискомфорт и сильные моральные переживания, полностью подчинились экспериментатору и применили максимальный уровень напряжения

Вопросы

1. Какое свойство человеческой природы было выявлено в ходе эксперимента?
2. Каковы причины поступков, действий, поведения участников эксперимента?
3. Являются ли действия участников экспериментов «нормальными», правильными или их поведение отклоняется от психологической нормы (мнение обоснуйте)?

Задачи, решаемые в процессе реализации метода case-study:

1. Осуществление проблемного структурирования, предполагающего выделение комплекса проблем ситуации, их типологии, характеристик, последствий, путей разрешения (проблемный анализ).
2. Определение характеристик, структуры ситуации, ее функций, взаимодействия с окружающей и внутренней средой (системный анализ).
3. Установление причин, которые привели к возникновению данной ситуации, и следствий ее развертывания (причинно-следственный анализ).
4. Диагностика содержания деятельности в ситуации, ее моделирование и оптимизация (праксеологический анализ).
5. Построение системы оценок ситуации, ее составляющих, условий, последствий, действующих лиц (аксиологический анализ).
6. Подготовка предсказаний относительно вероятного, потенциального и желательного будущего (прогностический анализ).
7. Выработка рекомендаций относительно поведения действующих лиц ситуации (рекомендательный анализ).
8. Разработка программ деятельности в данной ситуации (программно-целевой анализ).

Решение кейсов рекомендуется проводить в 5 этапов:

Первый этап – знакомство с ситуацией, ее особенностями.

Второй этап – выделение основной проблемы (основных проблем), выделение факторов и персоналий, которые могут реально воздействовать.

Третий этап – предложение концепций или тем для «мозгового штурма».

Четвертый этап – анализ последствий принятия того или иного решения.

Пятый этап – решение кейса – предложение одного или нескольких вариантов (последовательности действий), указание на возможное возникновение проблем, механизмы их предотвращения и решения.

5.3. Темы докладов

1. Личность в трудах У. Джемса.
2. Личность в трудах З.Фрейда.
3. Личность в трудах А.Адлера.
4. Личность в работах К.Г. Юнга.
5. Трансакционная теория личности (Э.Берн).
6. Понимание личности в работах бихевиористов и необихевиористов.
7. Понятие личности в гуманистической психологии (А. Маслоу, К. Роджерс).
8. Проблематика человеческой жизни в работах В. Франкла.
9. Диспозиционные теории личности (Г. Олпорт, Г. Айзенк, Р. Кеттэл).
10. Личность в работах Г. Келли.
11. Личность в работах Л. Фестингера.
12. Теория личности К. Левина.
13. Личность в работах Л.С. Выготского.
14. Личность в работах С.Л. Рубинштейна.
15. Личность в работах Б.Г. Ананьева.
16. Личность и ее жизненный путь в работах К.С. Абульхановой-Славской.
17. Личность в рамках деятельностного подхода А.А. Леонтьева.
18. Личность в трансперсональной психологии С. Грофа.
19. Личность в драматургическом подходе И. Гофмана.
20. Социально-ролевой подход к анализу личности (Дж. Мид, Ч. Кули)

5.4. Деловая игра

Организация деловой игры осуществляется по определенным правилам, которые озвучивает преподаватель.

Темы деловых игр разнообразны, но их условия должны быть актуальными и близкими к жизненной ситуации, проблеме.

Игроки могут не иметь опыта для ее решения, но обладают базовыми знаниями, воображением и другими способностями. Общий для всей команды -конечный результат, достижение цели, выработанное решение.

Правильных решений может быть несколько. Возможность искать разные пути для решения задачи обычно заложены в условие. Участники сами выбирают роли и модели поведения для успешного решения задачи.

Формы деловой игры	Характеристика	Примеры деловых игр
Групповая игра	Формирует навыки работы группе. Игроки выполняют одинаковое задание. По истечении времени ответы разбираются и оцениваются.	«Что? Где? Когда?» по истории психологии

Этапы проведения

- 1) Подготовительный этап. Выявление проблемы, выбор темы и определение задач. Выбор вида и формы игры, работа над игровой стратегией, подготовка материалов.
- 2) Ввод участников в игровую ситуацию. Привлечение интереса, целеполагание, формирование команд, мобилизация участников.
- 3) Групповая или индивидуальная работа по установленным правилам или без них.

- 4) Выводы и анализ итогов самостоятельно и/или с привлечением экспертов.

Проведение деловой игры может быть связано с большим количеством этапов. В ходе проведения игры участникам предстоит определить проблему, рассмотреть и проанализировать ситуацию, выработать предложения по решению проблемы. Завершают работу обсуждение хода игры и пожелания.

5.5. Вопросы к зачету

1. Предмет психологии и ее структура.
2. Принципы и методы психологии.
3. Понятие психики, ее функции.
4. Развитие психики в филогенезе.
5. Развитие психики в онтогенезе.
6. Социогенез психики. Сознание.
7. Ощущение, восприятие, представления.
8. Ощущение. Восприятие. Представление. Законы восприятия.
9. Память: виды, механизмы, свойства.
10. Внимание: виды, свойства.
11. Мышление: виды, свойства. Творческое мышление.
12. Воображение: виды, механизмы.
13. Интеллект: виды, структура.
14. Классификация психических свойств. Человек как индивид, личность и индивидуальность.
15. Классификация психических состояний. Эмоции и чувства.
16. Личность как предмет психологии.
17. Структура личности.
18. Свойства нервной системы как основа личности. Темперамент, типы темперамента.
19. Характер, черты характера. Классификации характеров.
20. Ведущие теории личности.
21. Развитие личности в онтогенезе: факторы и механизмы.
22. Стадии в развитии личности. Критерии развития личности.
23. Жизненный путь личности, его основные характеристики. Субъектность как свойство личности.
24. Норма и отклонение в развитии личности. Патологии в развитии личности.
25. Понятие деятельности и поведения. Структура деятельности.
26. Потребности и мотивы в структуре деятельности.
27. Формирование мотивации, как основа управления поведением.
28. Воля и саморегуляция.
29. Способности, их виды и структура. Развитие способностей.
30. Понятие и структура социального взаимодействия.
31. Понятие социальной установки, ее структура и роль в поведении.
32. Проблема девиантного поведения. Стигматизация и навешивание ярлыков как феномен социального взаимодействия.
33. Понятие группы в психологии. Виды групп.
34. Малая группа, ее структура. Факторы успешности командной работы.
35. Психология больших групп. Психологические эффекты больших групп.
36. Группа как социальный субъект. Межгрупповое взаимодействие.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ

ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

09.03.02 — Информационные системы и технологии

Направленность (профиль) «Информационные системы и технологии»

(код, направление, профиль)

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА

Шифр дисциплины по РУП		Б1.Б.12					
Дисциплина		Психология					
Курс	1	семестр	2				
Кафедра		Экономики, управления и социологии					
Ф.И.О. преподавателя, звание, должность		Балымов Илья Леонидович, канд. психол. наук, доцент кафедры экономики, управления и социологии					
Общ. трудоемкость ^{час/ЗЕТ}		108/3		Кол-во семестров	1	Форма контроля	Зачет
ЛК ^{общ./тек. сем.}	-/-	ПР/СМ ^{общ./тек. сем.}	16/16	ЛБ ^{общ./тек. сем.}	-/-	СРС ^{общ./тек. сем.}	92/92

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

- готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе, знание принципов и методы организации и управления малыми коллективами (ОК-2);
- уметь критически оценивать свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства развития достоинств и устранения недостатков (ОК-7).

Код формируемой компетенции	Содержание задания	Количество мероприятий	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
<i>Вводный блок</i>				
Не предусмотрен				
<i>Основной блок</i>				
ОК-2, ОК-7	Тест	3	15	В течение семестра
ОК-2, ОК-7	Деловая игра	1	10	В течение семестра
ОК-2, ОК-7	Доклад с презентацией	2	20	В течение семестра
ОК-2, ОК-7	Кейс-стади	1	15	В течение семестра
Всего:			60	
ОК-2, ОК-7	Зачет	Вопрос 1	20	в конце семестра
		Вопрос 2	20	
Всего:			40	
Итого:			100	
<i>Дополнительный блок</i>				
ОК-2, ОК-7	Составление глоссария		5	по согласованию с преподавателем
Всего:			5	

Шкала оценивания в рамках балльно-рейтинговой системы МАГУ: «2» - 60 баллов и менее, «3» - 61-80 баллов, «4» - 81-90 баллов, «5» - 91-100 баллов.