

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**Б1.В.ДВ.6.1 Психология профессионального общения**

---

**Примерные вопросы для подготовки к тестированию**

1. Предметом профессионального общения в социальной работе является:  
социальная проблема клиента  
способы решения социальной проблемы клиента  
личность клиента  
психологические проблемы клиента  
рекомендации по развитию клиента

2. В структуре профессионального общения выделяются:  
социальный слой  
психологический слой  
этический слой  
прагматический слой  
педагогический слой

3. В системный анализ профессионального общения предполагает выделение в нем таких элементов как  
субъект, объект, процесс общения, а также...  
условия общения  
правила общения  
цель общения  
акты общения

4. Сложная динамика внешней и внутренней активности участников общения, развивающейся в соответствии с определенными закономерностями и имеющая начало и конец, это  
процесс общения  
предмет общения  
акт общения  
субъект общения  
манера общения

5. Установите соответствие между названием компонента общения и его краткой характеристикой

коммуникация	информационный обмен
интеракция	взаимные воздействия, влияния
перцепция	взаимное восприятие и познание, а также самопрезентация
реляция	развитие и реализация отношений друг к другу

6. Вставьте пропущенное слово (слова): «..... к профессиональному общению является системным личностным образованием, а также основополагающей составляющей готовности к профессиональной деятельности»

7. Вставьте пропущенное слово (слова): «Быть ..... профессионального общения, значит вступать в общение осмысленно и нести ответственность за его результаты»

8. Установите соответствие между названиями элементов структуры субъекта общения и их характеристиками

Когнитивные процессы	Процессы, связанные с познанием, мышлением
Аффективные процессы	Процессы, связанные с эмоциями, чувствами
	Процессы, связанные восприятием письменной речи
	Процессы, связанные с самопрезентацией в ходе

общения
---------

9. Установите соответствие между структурными уровнями субъекта общения и их характеристиками

Индивидуальный уровень	биологические свойства и психосоматические процессы
Личностный уровень	социальное мышление человека, усвоенные им социальные роли, правила поведения
Уровень индивидуальности	духовные свойства человека: креативность, нравственность, ответственность и т.д.

10. Система знаний, норм, ценностей, моделей поведения, проявляющихся в профессиональном общении социального работника и обеспечивающих соответствие общепринятым стандартам, ценностям социальной работы — это его...

коммуникативная культура  
коммуникативная компетентность  
индивидуальный стиль общения  
уровень готовности к общению  
социально-психологическая грамотность

11. Способность социального работника устанавливать и поддерживать необходимые эффективные контакты с различными категориями клиентов, коллегами и представителями различных социальных организаций — это его....

коммуникативная культура  
коммуникативная компетентность  
индивидуальный стиль общения  
уровень готовности к общению  
социально-психологическая грамотность

12. Характерное для социального работника устойчивое сочетание целей, мотивации, задач, средств и способов профессионального общения — это его...

коммуникативная культура  
коммуникативная компетентность  
индивидуальный стиль общения  
уровень готовности к общению  
социально-психологическая грамотность

13. Вставьте пропущенное слово (слова): «Примером ..... отношения является отношение «социальный работник – клиент», как общая модель взаимоотношений любого социального работника с любым клиентом».

14. «Внутренней тканью» общения, определяющей его глубинный смысл и значимость общения для участников являются...

отношения  
установки  
правила  
ценности  
цели

15. Установите соответствие между видом отношения и его характеристикой:

Отношения координации	Отношения равных субъектов
Отношения субординации	Отношения неравных субъектов
Комплементарные отношения	Отношения соответствующие друг другу
Некомплементарные отношения	Противоречащие друг другу отношения

16. Установите соответствие между видом отношения и его характеристикой:

Конъюнктивные отношения	Симпатия
Дизъюнктивные отношения	Антипатия
Амбивалентные отношения	Противоречивые отношения
	Безразличные отношения

17. Отношение клиента к социальному работнику, препятствующее эффективному и правильному выполнению социальным работником своей профессиональной роли является  
неконструктивным  
конструктивным  
дизъюнктивным  
конъюнктивным  
амбивалентным

18. Одним из наиболее важных умений социального работника является умение выдерживать в отношениях с клиентами и коллегами...  
дистанцию  
позицию  
координацию  
субординацию  
дизъюнкцию

19. Компонент профессионального общения, связанный с информационным обменом, называется  
коммуникация  
интеракция  
перцепция  
реляция

20. Базовая особенность коммуникации между людьми заключается в том, что она  
носит символический характер  
основана на кооперации  
имеет многообразные формы  
всегда имеет цель  
часто приводит к конфликтам

21. Установите соответствие между формой коммуникации и характеризующими ее примерами

Вербальная	Осуществляется с помощью слов
Невербальная	Осуществляется с помощью жестов
Непосредственная	Осуществляется при личном контакте
Опосредованная	Осуществляется при отсутствии прямого контакта
Межличностная	Адресована индивидуальному реципиенту
Публичная	Адресована массовому реципиенту

22. Наиболее богатой по своим выразительным возможностям является  
непосредственная коммуникация  
опосредованная коммуникация  
письменная коммуникация  
устная коммуникация

23. Установите соответствие между названием элемента коммуникативного процесса и его характеристикой

Адресант	тот, кто передает
Адресат	тот, кто получает
Канал	то, с помощью чего передается
Сообщение	то, что передается
Код	то, в какой форме передается

24. Целенаправленный опрос, в ходе которого социальный работник получает от клиента необходимую ему информацию, называется  
интервью  
беседа  
консультирование  
тестирование  
диагностика

25. Установите соответствие между видом интервью и его целью

Диагностическое	определение сущности проблемы, имеющейся у клиента
Терапевтическое (мотивационное)	изменение отношения клиента к чему-либо
Исследовательское	изучение какого-либо феномена

26. Вставьте пропущенное слово (слова): «..... интервью понимаются совокупность способов, действий и операций, позволяющих эффективно достигать целей интервью и преодолевать в  
Взаимодействие социального работника и клиента, в ходе которого социальный работник сообщает клиенту информацию, касающуюся разрешения его проблемы, называется...  
консультирование  
интервьюирование  
беседа  
коммуникация

27. Специальные приемы, применяемые консультантом для решения задач на каждом из этапов консультирования называются  
техниками консультирования  
навыками консультирования  
методами консультирования  
способами консультирования  
консультативными действиями

28. Установите правильную последовательность этапов консультирования в социальной работе  
1. анализ проблемы  
2. аксикреация  
3. постановка целей  
4. решение о конкретных действиях

29. Взаимодействие социального работника и клиента, в ходе которого социальный работник сообщает клиенту информацию, касающуюся разрешения его проблемы, называется...  
консультирование  
интервьюирование  
беседа  
коммуникация

30. Специальные приемы, применяемые консультантом для решения задач на каждом из этапов консультирования называются  
техниками консультирования  
навыками консультирования  
методами консультирования  
способами консультирования  
консультативными действиями

### **Балльно - рейтинговая система оценки**

Балльно-рейтинговая система одна из современных технологий, которая используется в менеджменте качества образовательных услуг. Система балльно-рейтинговой оценки знаний является основным инструментом оценки работы студента в процессе учебно-производственной, научной и внеучебной деятельности. Она позволяет

реализовывать механизмы обеспечения качества и оценку результатов обучения, активизировать учебную и внеучебную работу студентов.

Успешность изучения дисциплины «Психология профессионального общения», исходя из 100 максимально возможных баллов, включает две составляющие:

Первая составляющая - оценка преподавателем итогов учебной деятельности студента по изучению дисциплины в течение семестра (в сумме не более чем 50 баллов).

Вторая составляющая - оценка знаний студента с помощью тестирования по 50-балльной шкале.

Зачет выставляется, если студент набрал в совокупности 60 баллов и более