**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**
**Б1.В.ДВ.4.2 Методы принятия управленческих решений**

**Примерные зачетные тестовые задания**

. По природе и специфике воздействия на объект управления различают управленческие решения:

а) рациональные, оптимальные;
б) политические, экономические, технические;
в) оперативные, тактические, стратегические;
г) реализуемые, нереализуемые;

2. Непрограммируемые управленческие решения это:

а) решения рутинные, принятие которых не требует больших затрат времени и других ресурсов;
б) решения, основанные на суждениях;
в) решения, принимаемые в ситуациях, обладающих определенной степенью новизны и внутренней не структурированностью;
г) нереализуемые решения;

3. По времени наступления последствий различают управленческие решения:

а) текущие, перспективные, стратегические;
б) динамические, статические;
в) ординарные, синергические, асинергические;
г) нет правильного ответа;

4. Рациональные управленческие решения это решения:

а) позволяющие решить проблему оптимально;
б) позволяющие решить проблему;
в) позволяющие решить проблему в реальном масштабе времени;
г) позволяющие решить проблему в условиях жестких ресурсных ограничений;

5.Теория принятия решений это:

а) теория игр;
б) теория оптимальных решений и психологическая теория решений;
в) теория вероятности;
г) теория статистических решений;

6. Управленческое решение это:

а) некоторый процесс, сказывающийся из ряда отдельных актов и процедур;
б) акт выбора альтернативы или действия;
в) действие руководства организации, ведущее к разрешению противоречия и изменению ситуации;

г) верно все вышеперечисленные;

7. Структура управленческого решения представляет с собой:

а) совокупность относительно устойчивых элементов, входящих в содержание данного решения;
б) перечень этапов принятия управленческих решений;
в) совокупность симптомов, проблем и их последствий;
г) нет правильного ответа.

8. Эвристические методы обработки информации при разработке управленческих решений основаны на:

а) оценке вероятностей наступления событий;
б) интуиции, обобщениях, опыте, ассоциациях;
в) методах математического прогнозирования;
г) нет правильного ответа;

9. Поиск и разработку альтернатив при принятии управленческих решений целесообразно проводить до тех пор пока:

а) позволяет временной ресурс;
б) позволяет финансовый ресурс;
в) пока эффект от поиска больше затрат на него;
г) правильно а) и б);

10. Рискованные решения:

а) свойственны людям - игрокам;
б) являются неожиданным озарение руководителя;
в) основаны на возможной обоснованной удаче при минимальных затратах ресурсов;
г) верно а) и в).

11. Выбор метода прогнозирования зависит от:

а) требования к точности прогноза;
б) исходных данных;
в) периода времени, на который составляется прогноз;
г) верно а) б) и в);

12. В основе рационального решения лежит:

а) объективный анализ;
б) интуиция;
в) прежний опыт и суждения;
г) нет правильного ответа;

13. Условия неопределенности при решении хозяйственной ситуации возникают в следствие:

а) отсутствия полной информации;
б) неправильного прогноза развития ситуации;

в) отсутствия профессионализма руководителя;
г) неправильной стратегии управления рисками;

14. Величина степени риска ситуации принятия управленческого решения зависит:

а) от вероятности наступления потерь;
б) от неопределенности хозяйственной ситуации;
в) от стратегии управления рисками;
г) верно б) и в);

15. Стратегические управленческие решения направлены на:

а) реализацию конкретной цели;
б) будущее развитие объекта управления;
в) текущее развитие объекта управления;
г) выбор средств достижения конкретной цели;

16. К преимуществам группового принятия управленческого решения относятся:

а) меньшая степень субъективности принимаемых решений;
б) персонализация ответственности;
в) сравнительно высокая оперативность;
г) возможность экономить время и другие ресурсы;

17. К методам психологической активизации при разработке управленческих решении относятся:

а) метод "мозгового штурма";
б) метод " вопросов и ответов";
в) метод " конференция идей";
г) все вышеперечисленное верно;

18. Если лицо принимающее решение является оптимистом, то принимая решения в условиях неопределенности оно будет пользоваться следующим критериям:

а) min max; 6)max min;
в) min min;
г) max max;

19. Личность лица принимающего решения имеет наибольшие влияния при принятии решения в условиях;

а) риска;
б) неопределенность;
в) определенность;
г) в равной степени во всех вышеперечисленных ситуациях;

20. Личность руководителя оказывает влияние на разработку и выбор управленческого решения:

а) всегда;

б) в условиях риска;
в) в условиях неопределенности;
г) в условиях конфликтной ситуации среди подчиненных.

**Примерный перечень вопросов для итогового контроля**

1. Значение сущность и функции решений.
2. Интеллектуальная деятельность при разработке решений.
3. Информационное обеспечение решений и информационная безопасность.
4. Сочетание формального и неформального аспектов в разработке решений.
5. Классификация решений.
6. Типология решений.
7. Свойства качественных решений.
8. Условия и факторы качества решений.
9. Технология разработки решений.
10. Разновидности математических моделей и их использование.
11. Методология процесса разработки решений.
12. Организация разработкирешений.
13. Взаимосвязь целей и решений.
14. Альтернативы достижения целей и выбор решения.
15. Взаимосвязь стратегических и тактических решений.
16. Выявление управляемых факторов и определение альтернатив.
17. Сравнение альтернатив и выбор решения.
18. Анализ альтернатив при разработке групповых решений.
19. Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия.
20. Элементы внутренней среды предприятия.
21. Классификация ситуаций и проблем.
22. Прогнозирование состояния и воздействия на предприятие внешней среды.
23. Источники и виды неопределенности
24. Риск и его разновидности.
25. Анализ и оценка последствий риска.
26. Меры по снижению возможного риска.
27. Разработка решений при неопределенности ситуации.
28. Оценки степени риска.
29. Организация выполнения принятых решений.
30. Значение, функции и виды контроля.
31. Методы контроля и механизм его осуществления.
32. Особенности оценки эффективности решений.
33. Методологические подходы к оценке эффективности решений.
34. Сущность и виды ответственности.
35. Регламентное управление и разделение ответственности.

**Бально - рейтинговая система оценки**

Бально-рейтинговая система одна из современных технологий, которая используется в менеджменте качества образовательных услуг. Система бально-рейтинговой оценки знаний является основным инструментом оценки работы студента в процессе учебно-

производственной, научной и внеучебной деятельности. Она позволяет реализовывать механизмы обеспечения качества и оценку результатов обучения, активизировать учебную и внеучебную работу студентов.

Успешность изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений», исходя из 100 максимально возможных баллов, включает две составляющие:

Первая составляющая - оценка преподавателем итогов учебной деятельности студента по изучению дисциплины в течение семестра (в сумме не более чем 60 баллов).

Вторая составляющая - оценка знаний студента на экзамене по 40-балльной шкале.