

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Приблизительные вопросы и темы обсуждения на коллоквиумах

1. В чем состоит отличие науки от ненаучных форм человеческого сознания?
2. Какие признаки определяют научность теории социальной работы?
3. Какое место занимает теория социальной работы в системе наук о человеке?
4. Почему теория социальной работы не может быть выделена в качестве отдельной научной дисциплины?
5. Что означает прикладной характер социальной работы и ее теории?
6. Что общего между теорией социальной работы и остальными общественными дисциплинами?
7. В чем заключается смысл общественного прогресса?
8. В чем состоят недостатки благотворительности и филантропии?
9. В чем состоят достоинства системного института социальной работы?
10. Почему системный институт социальной работы возникает только в XX веке?
11. Каковы общественные уровни социальной работы?
12. В чем состоят закономерности функционирования института социальной работы и непосредственного процесса социальной работы с клиентом?
13. Перечислите принципы социальной работы.
14. Какие виды социальных служб выделяют?
15. В чем общая задача социальных служб?
16. Какой основной принцип организации социальных служб в России?

Приблизительные темы курсовых работ

1. Возникновение и становление социальной работы как феномена и вида социальной деятельности
2. Развитие благотворительности в России и за рубежом: сравнительный анализ
3. Дети с ограниченными возможностями как объект социальной работы
4. Когнитивно-бихевиоральная теория социальной работы
5. Малообеспеченные группы населения как объект социальной работы
6. Молодежь как объект социальной работы
7. Непрофессиональный уровень социальной работы
8. Нравственно-гуманистический характер социальной работы
9. Пожилые люди как объект социальной работы
10. Проблема социальной защиты детей-инвалидов
11. Проблемы семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья
12. Проблемы социализации детей-инвалидов
13. Семья как объект социальной работы
14. Современная семья и ее социальная защита
15. Социальная политика и работа современного государства
16. Социальная работа в пенитенциарной системе РФ
17. Социальная работа как профессиональный вид деятельности
18. Проблемы профессионального воспитания и обучения специалиста.

19. Проблемы профессионализма в социальной работе.
20. Социальное взаимодействие социального работника и клиента.
21. Профессиональные риски в социальной работе.
22. Семья как фактор социализации личности.
23. Проблемы межэтнических отношений и особенности социальной защиты в условиях межнационального конфликта.
24. Основные модели социальной поддержки населения в современном мире.
25. Социальное образование в Российском обществе.
26. Социальное положение женщин в современной России.
27. Сущность и виды проявления профессиональной деформации личности социального работника.

Вопросы к зачету и экзамену

1. Социальная работа как профессиональный вид деятельности.
2. Возникновение профессии социального работника.
3. Предметное поле социальной работы.
4. Целостное осмысление проблем человека в социальной работе.
5. Проблема необходимости научного обоснования социальной работы.
6. Многогранность социальных процессов, явлений и отношений. Междисциплинарный подход к изучению социальных процессов, явлений и отношений.
7. Закономерности социальной работы.
8. Общефилософские принципы социальной работы.
9. Социально-политические принципы социальной работы.
10. Организационно-распределительные принципы социальной работы.
11. Психолого-педагогические принципы социальной работы.
12. Специфические принципы социальной работы.
13. Функции теории социальной работы.
14. Классификация методов социальной работы.
15. Метод индивидуальной работы с клиентом.
16. Метод социальной работы с группой.
17. Метод социальной работы в общине.
18. Универсальные методы, используемые в социальной работе.
19. Интегративно-комплексный характер социальной работы.
20. Социальная работа в структуре социальных наук.
21. Философские основания социальной работы.
22. Взаимосвязь социологии и социальной работы.
23. Взаимосвязь психологии и социальной работы.
24. Системный подход и системный анализ в социальной работе.
25. Психолого-ориентированная модель социальной работы.
26. Социолого-ориентированная модель социальной работы.
27. Комплексно-ориентированная модель социальной работы.
28. Экологическая теория социальной работы.
29. Системный подход и системный анализ в социальной работе.
30. Социально-радикальная модель социальной работы.
31. Гуманистическая модель социальной работы.
32. Понятие и типы социальных отношений.
33. Гуманистическое содержание социальной работы.
34. Нравственные регуляторы социальной работы.

35. Сущность профессионализма в социальной работе.
36. Факторы формирования профессионализма в социальной работе.
37. Профессионально-этические качества, принципы и нормы деятельности социального работника.
38. Профессиональные риски в социальной работе.
39. Волонтерская и добровольческая деятельность в социальной работе.
40. Понятие благотворительной деятельности.
41. Роль третьего сектора в социальной защите населения.
42. Взаимосвязь и взаимовлияние социальной работы и социальной политики государства.
43. Государственно-правовые основы социальной работы.
44. Система социальной безопасности в теории социальной работы.
45. Сущность социальной защиты населения.
46. Организационно-правовые формы социальной защиты населения.
47. Понятие эффективности социальной работы. Методы оценки эффективности социальной работы.
48. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI веке.
49. Проблема технологизации социальной работы.
50. Личность социального работника: профессиональные и духовно-нравственные качества.

Балльно-рейтинговая система оценки учебной работы студентов

Балльно-рейтинговая система включает оценку по следующим показателям:

1. Посещаемость занятий.
2. Активность на занятиях.
3. Рубежный контроль.
4. Аттестация самостоятельной работы.
5. Штрафные баллы.

Баллы за посещаемость занятий

Посещаемость занятий студентами не может быть ниже 50% от общего числа академических часов по данной дисциплине.

Устанавливается следующее соответствие посещаемости занятий (% от общего числа академических часов по данной дисциплине) баллам БРС:

6. менее 50% занятий - 0 баллов;
7. 50%-75% занятий - 10 баллов;
8. 75%-90% занятий - 20 баллов;
9. 90%-100% занятий - 30 баллов.

В случае если студент посетил менее 50% от общего числа академических часов по данной дисциплине по уважительной причине (болезни), для компенсации знаний преподавателем может быть назначено такому студенту дополнительное задание.

Форма такого дополнительного задания определяется преподавателем. При этом баллы БРС не начисляются.

В случае если студент посетил менее 50% от общего числа академических часов по данной дисциплине без уважительной причины, такой студент не допускается до промежуточной аттестации.

Посещаемость отмечается в Ведомости балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов - символом "+" обозначается присутствие студента, символом "Н" - отсутствие.

Проверка посещаемости осуществляется преподавателем в начале занятия. Опоздание студента более чем на 10 минут считается пропуском занятия. Преподаватель имеет право не допускать к занятию студента, опоздавшего более чем на 10 минут.

Баллы за активность студента на занятии

Активность студента на занятии предполагает выполнение студентом сверх предусмотренных учебно-методическим комплексом обязательных заданий по дисциплине следующих видов работ:

Активное обсуждение на лекциях вопросов, поднимаемых преподавателем; участие в дискуссии.

Данные виды работы оцениваются в 1 балл БРС за одно лекционное занятие (2 академических часа).

Групповая работа по заданиям преподавателя в рамках лекционных или семинарских занятий. Оценивается лучший из участников групповой работы или участники лучшей группы в 2 балла БРС.

Успешное выступление на лекционном или семинарском занятии с презентацией и докладом по теме, одобренной преподавателем.

Данный вид работы оценивается в 3 балла БРС за одно выступление.

Баллы за рубежный контроль

По результатам рубежного контроля преподаватель может присвоить от 3 до 5 баллов соответствующим студентам за результаты рубежного контроля в соответствии с классической пятибалльной шкалой оценки.

Баллы за аттестацию самостоятельной работы студентов

Баллы БРС присваиваются следующим образом:

- 30 баллов - самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;

- 25 баллов - самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;

- 20 баллов - самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;

- 10 баллов - самостоятельная работа выполнена в срок, в не полном объеме (не менее 75% заданий), все работы в среднем достойны оценки не ниже хорошей;

- 0 баллов - самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

Штрафные баллы

БРС предусматривает штрафные баллы за нарушение сроков сдачи самостоятельных работ и за низкую дисциплину на занятии.

Штрафные баллы за нарушение сроков сдачи самостоятельных работ составляют 5 баллов по каждой работе. Штрафные баллы суммируются, и вычитаются из баллов за самостоятельную работу.

Штрафные баллы за низкую дисциплину на занятии могут быть начислены студенту преподавателем за опоздание более чем на 10 минут, посторонние разговоры во время занятий, за использование мобильных устройств, неэтичное поведение при общении с

другими студентами или преподавателем, использование нецензурных выражений, нарушения требований, установленных преподавателем к поведению на занятии.

Штрафные баллы за низкую дисциплину на занятии начисляются в размере от 1 до 5 баллов БРС.

Заполнение ведомости БРС

Учет результатов БРС осуществляется преподавателем в Ведомости балльно-рейтинговой системы оценки учебной работы студентов.

На протяжении всего цикла занятий преподаватель заполняет Ведомость, фиксируя в каждой ячейке необходимые данные. Все предусмотренные для заполнения поля Ведомости по каждому занятию должны быть заполнены по завершению занятия или учебного мероприятия (рубежного контроля, аттестации самостоятельной работы).

Аттестация учебной работы студентов по результатам БРС

Общее количество баллов БРС для аттестации учебной работы не может превышать 100 баллов по дисциплине.

При использовании для аттестации по дисциплине результатов балльно-рейтинговой системы оценки студенту должна быть предоставлена возможность повысить свою оценку, для этого используется одна из форм аттестации (письменная, компьютерная, устная).

Шкала перерасчета баллов в оценку

Оценка по 100-балльной шкале	Буквенные эквиваленты оценок по ECTS	Экзамен	Зачет	
			Дифференцированная	Не дифференцированная
91-100	A (отлично)	отлично	отлично	Зачтено
81-90	B (очень хорошо)	хорошо	хорошо	
71-80	C (хорошо)			
65-70	D (удовлетворительно)	удовлетворительно	удовлетворительно	
	E (посредственно)			
Менее 65	FX (неудовлетворительно, с возможной пересдачей)	неудовлетворительно	неудовлетворительно	Не зачтено

Тестовое задание по дисциплине

1 часть

Выберите правильный вариант ответа

1. Связи явлений, действие которых проявляется в виде тенденций, определяющих основную линию сферы деятельности, называется:
 - А) Закономерности
 - Б) Алгоритм
 - В) Правила
 - Г) Нормы
2. Какая из нижеперечисленных функций, с точки зрения Холостовой Е. И., не относится к функциям специалиста по социальной работе:
 - А) Правозащитная
 - Б) Диагностическая
 - В) Социально-бытовая
 - Г) Реабилитационная
3. Какой из нижеперечисленных подходов не используется специалистами по социальной работе при решении проблемы клиента:
 - А) Воспитательный
 - Б) Адвокативный
 - В) Организационный
 - Г) Фасилитативный
1. Такие принципы как толерантность и индивидуальный подход к клиенту относятся к системе принципов:
 - А) Социально-политические
 - Б) Психолого-педагогические
 - В) Методологические
 - Г) Организационно-распорядительные
2. К методам социальной работы по степени общности не относятся:
 - А) Экономические
 - Б) Всеобщие (философские) методы
 - В) Общенаучные методы
 - Г) Частные, специальные методы
3. Основателем/основательницей метода индивидуальной социальной работы, является:
 - А) К. Роджерс
 - Б) М. Ричмонд
 - В) Э. Дюркгейм
 - Г) М. Фоллетт
4. Модель социальной работы, которая проявляется в виде модели защиты и развития самосознания представителей различных социальных групп, называется:
 - А) Социально-радикальная
 - Б) Витально-ориентированная
 - В) Психолого-ориентированная
 - Б) Психодинамическая
5. Концепция жизненных сил лежит в такой модели социальной работы как:
 - А) Социально-радикальная
 - Б) Витально-ориентированная
 - В) Психолого-ориентированная

- Б) Психодинамическая
6. Основателем/основательницей метода решения проблем, является:
- А) М. Ричмонд
 - Б) М. Росс
 - В) Х. Перлман
 - Г) П. Ватц
7. Такие философские ценности как право на жизнь, справедливость, недискриминация, относятся к какому уровню ценностей социальной работы как:
- А) Микроуровень
 - Б) Макроуровень
 - В) Мезоуровень
 - Г) Мегароуровень
8. Такие философские ценности как, конфиденциальность и социальная справедливость, относятся к какому уровню ценностей социальной работы как:
- А) Микроуровень
 - Б) Макроуровень
 - В) Мезоуровень
 - Г) Мегароуровень
9. Выберите несколько вариантов ответов
В теории социальной работы знания принято подразделять на:
- А) Профессиональные
 - Б) Субъективные
 - В) Объективные
 - Г) Предметные
10. Метод и направление социальной работы, связанное с оказанием помощи индивидам в решении проблем путем личного взаимодействия с ними, называется:
- А) Индивидуальная социальная работа
 - Б) Социальная работа с группой
 - В) Социальная работа с общиной
 - Г) Бихевиоризм
11. Метод социальной работы с малой группой с целью использования возможностей совместной деятельности для разрешения проблем клиента, называется:
- А) Индивидуальная социальная работа
 - Б) Социальная работа с группой
 - В) Социальная работа с общиной
 - Г) Бихевиоризм
12. Направление западной психологии, предметом которой является поведение и закономерности его формирования, называется:
- А) Когнитивная терапия
 - Б) Социальная терапия
 - В) Гештальттерапия
 - Г) Бихевиоризм
13. Направление в психотерапии, основанное на принципах работы с целостной личностью расширении осознания клиентом телесного и эмоционального опыта, называется:
- А) Когнитивная терапия
 - Б) Социальная терапия
 - В) Гештальттерапия
 - Г) Бихевиоризм

14. **Направление в психотерапии, ориентированное на поиск иррациональных убеждений клиента в отношении себя и других людей, и их коррекцию с использованием логики здравого смысла, называется:**
- А) Когнитивная терапия
 - Б) Социальная терапия
 - В) Гештальттерапия
 - Г) Бихевиоризм
15. **Метод и направление социальной работы, посредством которого индивиды, группы и организации вовлекаются в целенаправленные спланированные действия для решения социальных проблем, называется:**
- А) Индивидуальная социальная работа
 - Б) Социальная работа с группой
 - В) Социальная работа с общиной
 - Г) Бихевиоризм
16. **Метод социальной работы, заключающийся в организации и координации помощи и услуг на уровне индивида, путем сбора данных, их анализа, определения стратегии и сопровождения процесса социальной помощи, называется:**
- А) Социальный менеджмент
 - Б) Индивидуальный менеджмент
 - В) Самоменджмент
 - Г) Метод анализа документа
17. **Совершенствование содержания работы с целью повышения эффективности деятельности специалиста и организации, называется:**
- А) Супревизия
 - Б) Эмпатия
 - В) Компетентность
 - Г) Профессионализм
18. **Дополните схему уровней развития индивида, предложенную У.Бронфенбреннером**
- А) Микроуровень.
 - Б) Мезоуровень
 - В) Экзоуровень
 - Г) Макроуровень
19. **Какое из нижеперечисленных направлений, с точки зрения Козлова А.А., не входит в систему социальной работы:**
- А) Система профессионального образования
 - Б) Система понятий
 - В) Система услуг для населения (социальных практик)
 - Г) Система социальных институтов
20. **Методы социальной диагностики, методы социальной терапии, методы проектирования, относятся к следующему способу классификации методов социальной работы:**
- А) По целевому назначению
 - Б) По теоретической и функциональной основе метода
21. **Социологические, социокультурные, социально-психологические методы, относятся к следующему способу классификации методов социальной работы:**
- А) По целевому назначению
 - Б) По теоретической и функциональной основе метода
22. **Признание приоритета прав клиента во всех случаях, кроме тех, где это противоречит правам и интересам других людей, называется принципом:**
- А) Универсальности

- Б) Клиентоцентризма
 - В) Конфиденциальности
 - Г) Толерантности
- 23. Исключение дискриминации при оказании социальной помощи и предоставление услуг каждому клиенту только по причине его потребности в помощи, называется:**
- А) Универсальности
 - Б) Клиентоцентризма
 - В) Конфиденциальности
 - Г) Толерантности
- 24. Биопсихосоциальный подход применительно к методу социально-индивидуальной работы, был сформулирован:**
- А) М. Ричмонд
 - Б) М. Росс
 - В) Х. Перлман
 - Г) П. Ватц
- 25. Гуманистические подходы к личности клиента были разработаны**
- А) М. Ричмонд
 - Б) К. Роджерс
 - В) Х. Перлман
 - Г) З. Фрейд
- 26. Среди нижеперечисленных исследователей, не разрабатывал(ли) классификацию потребностей и проблем клиента социальной работы:**
- А) Р. Бейль
 - Б) Х. Перлман
 - В) Рид У.
 - Г) Джермэн К., ГиттерманА.
- 48. Модель, основанная на принципе «что ты имеешь»; когда оказывается адресная поддержка тем гражданам, которые не имеют дохода, называется:**
- А) Социал-демократическая
 - Б) Консервативная
 - В) Либеральная
- 49. Модель, основанная на принципе «что ты сделал», целью является сохранение при выходе на пенсию, а также во время болезни или инвалидности жизненного уровня, достигнутого в течение трудовой жизни, называется**
- А) Социал-демократическая
 - Б) Консервативная
 - В) Либеральная
- 50. Модель, реализующая систему социальной поддержки на основе принципа «кто ты есть», где социальные услуги оказываются независимо от доходов и трудового статуса получателя, называется:**
- А) Социал-демократическая
 - Б) Консервативная
 - В) Либеральная
- 51. Теория З. Фрейда явилась для социальной работы:**
- А) Объяснительной моделью поведенческих симптомов
 - Б) Программой поддержки в работе со случаем
 - В) Методом решения проблем
- 52. Кто из нижеперечисленных, не является субъектом социальной работы?**
- А) социальные работники/специалисты по социальной работе
 - Б) Преподаватели социальных дисциплин

- В) Правоохранительные органы
- Г) Административные структуры социального управления

53. Выберите несколько вариантов ответов

М. Ричмонд ввела в практику индивидуальной работы со случаем понятия:

- А) Диагноз
- Б) Лечение
- В) Клиент
- Г) Интервенция

54. Выберите несколько вариантов ответов

Базовыми теориями социально-психологической работы являются:

- А) Теория систем
- Б) Теория психодинамики
- В) Теория деятельности
- Г) Теория ролей

55. Ф. Бейстек предложил следующий принцип взаимодействия с клиентом:

- А) Получение информации
- Б) Диагноз
- В) Прогноз
- Г) Индивидуализация

56. Направление социальной работы, которое уделяет особое внимание психологическим аспектам трудной жизненной ситуации клиента, называется:

- А) Медико-социальная работа
- Б) Психосоциальная работа
- В) Социально-педагогическая работа
- Г) Социально-экономическая работа

57. Система мероприятий по обеспечению гарантированных минимально достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения человека, называется:

- А) Социальная защита
- Б) Социальная поддержка
- В) Социальная помощь
- Г) Социальная работа

58. Специальные меры, направленные на поддержание условий, достаточных для существования «слабых» социальных групп, отдельных личностей, испытывающих нужду, называется:

- А) социальная защита
- Б) Социальная поддержка
- В) Социальная помощь
- Г) Социальная работа

59. Система социальных мер, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального, называется

- А) Социальная защита
- Б) Социальная поддержка
- В) Социальная помощь
- Г) Социальная работа

60. Различия между различными социальными группами, индивидами, выделяемые по разным основаниям, называется:

- А) Социальная дифференциация
- Б) Социальная дистанция
- В) Социальная депривация

- Г) Социальная диагностика
- 61. Ощущение, осознание личностью сокращения или лишения возможностей удовлетворения своих основных потребностей, называется:**
- А) Социальная дифференциация
Б) Социальная дистанция
В) Социальная депривация
Г) Социальная диагностика
- 62. Понятие, определяющее степень близости или отчужденности социальных групп или лиц, называется:**
- А) Социальная дифференциация
Б) Социальная дистанция
В) Социальная депривация
Г) Социальная диагностика
- 63. Изучение социальных мотивов, причин поведения личности, группы, их состояний (материального, психического), определение форм, методов работы с ними, называется:**
- А) Социальная дифференциация
Б) Социальная дистанция
В) Социальная депривация
Г) Социальная диагностика
- 64. Социально-экономическая категория, выражающая степень удовлетворения материальных и культурных потребностей населения страны, называется:**
- А) Качество жизни
Б) Уровень жизни

2 часть

Дополните предложения

65. ...- это гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в этой связи предоставляются социальные услуги
66. Принцип жизненной позиции личности, основанный на заботе о благе других людей, которые важнее собственных, называется ...
67. Принцип жизненной ориентации личности, направленный на заботу о своем «Я», об удовлетворении своих интересов и потребностей даже ценой нарушения и потребностей других, называется ...
68. Терапия, нацеленная на помощь семье в преодолении проблем во взаимоотношениях, поведенческого и эмоционального характера, называется ...
69. ... – это малая социальная группа, члены которой связаны браком, родительством и родством, общностью быта, общим бюджетом и взаимной моральной ответственностью, являющаяся объектом социальной работы.
70. Сообщество индивидов, объединенных общими ценностями, интересами, проживающих совместно в одинаковых социальных и экономических условиях на одной территории, называется ...
71. По мнению Кондо К., дезадаптированность к рабочему месту из-за чрезмерной рабочей нагрузки и неадекватных межличностных отношений, называется синдромом ...
72. Постигание эмоционального состояния, проникновение, вчувствование в переживания другого человека, называется ...

73. Процесс и результат активного приспособления индивида, группы к условиям новой социальной среды, называется социальная

3 часть
Установите соответствия

74.

Методы социальной работы	
1. Всеобщие	А) анализ, наблюдение, опрос.
2. Общенаучные	Б) гносеологический, диалектический способы познания
3. Частные, специальные	В) метод «социальной биографии», комплексное психосоциальное моделирование.

75.

Этапы решения проблем	
1. Начало решения проблемы	А) уточнение решения проблемы; договор и взаимные обязательства; этап деятельности и ее постоянного анализа.
2. Осуществление решения проблемы	Б) завершение процесса; оценка; завершение взаимодействия.
3. Завершение деятельности	В) обращение клиента к социальному работнику; анализ ситуации; определение проблемы; определение цели решения проблемы; Программа решения проблемы

76.

Методы социальной работы как практической деятельности	
77. Социально-экономические	А) установление льгот, одновременных пособий, патронаж.
78. Организационно-распорядительные	Б) убеждение, методы обучения и воспитания, психологическая коррекция.
3. Психолого-педагогические	В) регламентирование, нормирование, инструктирование.

77.

Функции социальной работы	
1. Коммуникативная функция	А) программирование и прогнозирование влияния на объекты социальной работы всех социальных институтов общества, выработка отдельной модели социального поведения этих объектов.
2. Социально-психологическая функция	Б) консультирование и коррекция межличностных отношений, помощь в социальной адаптации и социальной реабилитации
3. Социально-медицинская функция	В) изучение особенностей клиента, степени

	влияния на него микросреды и постановка «социального диагноза».
4. Диагностическая функция	Г) установление контактов с клиентом, организация обмена информацией.
5. Прогностическая функция	Д) организация работы по профилактике заболеваний, помощь в овладении основами первой медицинской помощи, организация работы по планированию семьи, развитие трудотерапии.