

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).**

**Общие сведения**

1.	Кафедра	Экономики и управления, социологии и юриспруденции
2.	Направление подготовки	<b>38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профиль Общий</b>
3.	Дисциплина (модуль)	<b>Б1.В.ОД.3 Психология</b>

**Перечень компетенций**

- - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
---

**Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования**

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
1. Психология как наука.	ОК-6	особенности психологического знания и этапы его развития, современную систему психологических наук, основные категории психологии	отличать научные психологические знания от псевдонаучных		<u>Тест</u>
2. Развитие психики в филогенезе и онтогенезе.	ОК-6,	Стадии развития психики в ходе эволюции, стадии психического развития человека в течение жизни, основные авторские периодизации психического развития; закономерности, факторы и движущие силы развития психики	определять особенности психического развития у людей разного возраста	навыками общения с людьми разного возраста и уровня психического развития	<u>Тест</u>
3. Психология познавательных процессов.	ОК-6,	основные закономерности познавательной деятельности человека и отдельных познавательных процессов; условия и факторы снижающие и повышающие продуктивность познавательной деятельности	учитывать в профессиональной деятельности социальные, этнические, культурные и другие различия в мышлении, памяти, воображении, восприятии	навыками научной организации труда, техниками, повышающими продуктивность внимания, памяти, мышления, воображения	<u>Тест, деловая игра</u>
4. Психические свойства и состояния	ОК-6,	знать понятие и виды психических свойств и состояний, основные механизмы возникновения и развития эмоций и чувств	учитывать в профессиональной деятельности социальные, этнические, культурные и другие особенности психических свойств и состояний человека	основами эмоциональной саморегуляции	<u>Тест</u>

<p><b>5. Понятие личности в психологии. Структура личности</b></p>	<p>ОК-6,</p>	<p>понятие личности, соотношение его с понятиями индивид, человек, индивидуальность, субъект; основные научные подходы к выделению структуры личности и типов личности; место и роль темперамента и характера в структуре личности закономерности личностного развития, понятие психологической нормы и отклонения от нее</p>	<p>определять тип темперамента и характера партнера по общению, учитывать личностные особенности коллег и клиентов в ходе профессиональной деятельности толерантно относиться различиям, связанным с уровнем личностного развития</p>	<p>базовыми навыками психодиагностики и психологической поддержки</p>	<p><u><i>Тест, доклад, презентация</i></u></p>
<p><b>6. Деятельность и поведение личности. Способности.</b></p>	<p>ОК-6,</p>	<p>понятие деятельности и поведения и отличия между ними, структуру деятельности; понятие способностей, их виды и факторы развития</p>	<p>определять цель деятельности и средства ее достижения</p>	<p>навыками мотивации и стимулирования персонала</p>	<p><u><i>Тест, деловая игра</i></u></p>
<p><b>7. Человек как субъект социального взаимодействия. Психология внутри- и межгруппового взаимодействия.</b></p>	<p>ОК-6,</p>	<p>понятие социального взаимодействия, основные характеристики человека как субъекта социального взаимодействия (роль, статус и т.п.); понятие группы, коллектива, команды, уровни группового развития, понятие структуры группы и групповой динамики</p>	<p>использовать в общении социально-психологические методы и приемы самопрезентации, убеждающего воздействия, противостояния манипуляции; определять тип группы, осуществлять анализ групповых процессов, ролевую структуру группы</p>	<p>навыками конструктивного поведения в конфликтной ситуации; навыками исследования групповой структуры (социометрия, групповая оценка личности и т.п.)</p>	<p><u><i>Кейс-стади</i></u></p>

## Критерии и шкалы оценивания

### 1. Тест

Процент правильных ответов	До 60	61-80	81-100
Количество баллов за решенный тест	0,5	1	1,5

### 2. Презентация (критерии оценки презентации)

Структура презентации	Максимальное количество баллов
<b>Содержание</b>	
Сформулирована цель работы	0,5
Понятны задачи и ход работы	0,5
Информация изложена полно и четко	0,5
Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	0,5
Сделаны выводы	0,5
<b>Оформление презентации</b>	
Единый стиль оформления	0,5
Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	0,5
Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах	0,5
Ключевые слова в тексте выделены	0,5
<b>Эффект презентации</b>	
Общее впечатление от просмотра презентации	0,5
<b>Мах количество баллов</b>	5
<b>Окончательная оценка:</b>	

### 3. Решение кейс - стади

Баллы	Критерии оценивания
0,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>– изложение материала логично, грамотно, без ошибок;</li> <li>– свободное владение профессиональной терминологией;</li> <li>– умение высказывать и обосновать свои суждения;</li> <li>– студент дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы;</li> <li>– студент организует связь теории с практикой.</li> </ul>
0,3	<ul style="list-style-type: none"> <li>– студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности;</li> <li>– ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный.</li> </ul>
0,2	<ul style="list-style-type: none"> <li>– студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения;</li> </ul>

	– обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала.
0	– отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс; – в ответе студента проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения кейса.

#### 4. Критерии оценки выступления студентов с докладом, рефератом, на семинарах

Баллы	Характеристики ответа студента
0,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент глубоко и всесторонне усвоил проблему;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>- опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;</li> <li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- свободно владеет понятиями</li> </ul>
0,3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;</li> <li>- не допускает существенных неточностей;</li> <li>- увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;</li> <li>- аргументирует научные положения;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- владеет системой основных понятий</li> </ul>
0,2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;</li> <li>- допускает несущественные ошибки и неточности;</li> <li>- испытывает затруднения в практическом применении знаний;</li> <li>- слабо аргументирует научные положения;</li> <li>- затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> <li>- частично владеет системой понятий</li> </ul>
0	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент не усвоил значительной части проблемы;</li> <li>- допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;</li> <li>- испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>- не может аргументировать научные положения;</li> <li>- не формулирует выводов и обобщений;</li> <li>- не владеет понятийным аппаратом</li> </ul>

#### 5. Оценка участия студента в деловой игре

Наименование критерия	Баллы
Профессиональное, грамотное решение проблемы	1
Новизна и неординарность решения проблемы	1
Краткость и четкость изложения теоретической части решения проблемы	0,5
Качество графической части оформления решения проблемы	0,5
Этика ведения дискуссии	1
Активность работы всех членов микрогрупп	1
<b>Мах количество баллов</b>	<b>5</b>

***Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы***

***1) Типовое тестовое задание***

***1. Вставьте пропущенное слово: «Психология – это наука о закономерностях ... и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности» (развития).***

***2. Установите соответствие между названием принципа психологии и его характеристикой (в таблице приведено правильное соответствие)***

Принцип детерминизма	Говорит о закономерной и необходимой зависимости психических явлений от порождающих их факторов
Принцип целостности и системности	Говорит о необходимости анализировать каждый элемент психики в тесной связи с ее функционированием в целом
Принцип развития	Говорит о необходимости рассматривать психические явления в постоянном изменении, движении, разрешении противоречий
Принцип активности	Говорит о внутренней обусловленности поведения человека, не вытекающей из непосредственно влияющих внешних по отношению к психике факторов

***3. Метод психологии, который заключается в наблюдении за собственной психической активностью, называется (правильный вариант ответа выделен жирным шрифтом):***

- 1) Проекция
- 2) **Интроспекция**
- 3) Самосознание
- 4) Интроекция

***4. Для того, чтобы получить целостное представление о психике в психологии обычно используются следующие группы данных (исключите лишнее) (правильные варианты ответа выделены жирным шрифтом):***

- 1) **Данные самонаблюдения**
- 2) **Интуитивные данные**
- 3) Данные сравнительной психологии
- 4) Данные об аномальных явлениях
- 5) Экспериментальные данные

**5. Установите правильную последовательность этапов развития предмета психологии (приведена правильная последовательность):**

- 1: Психология как наука о душе
- 2: Психология как наука о сознании
- 3: Психология как наука о поведении
- 4: Психология как наука о факторах, закономерностях и механизмах психики

**6. Ведущими особенностями психологии способностей, развиваемой Х. Вольфом, являются (правильные варианты ответа выделены жирным шрифтом):**

- 1) **Рационалистический подход к познанию**
- 2) **Идея спонтанной активности души**
- 3) Идея о том, что способности формируются под влиянием воспитания
- 4) Религиозное толкование природы способностей
- 5) Материалистический подход к познанию

**7. Психическим состоянием не является... (правильные варианты ответа выделены жирным шрифтом):**

- 1) Бодрствование
- 2) Сон
- 3) Горе
- 4) **Восприятие**
- 5) **Ощущение**

**8. Как называется процесс, в ходе которого сознание становится предметом собственного изучения (правильные варианты ответа выделены жирным шрифтом):**

- 1) Сублимация;
- 2) Конвергенция;
- 3) Рекапитуляция;
- 4) Периодизация;
- 5) **Рефлексия.**

**9. В соответствии с принципом ..... в онтогенезе развитие индивидуальной психики в краткой, сжатой форме повторяет развитие психики вида в филогенезе. (рекапитуляции)**

**10. Установите соответствие между названиями психологических школ 20 века и их представителями (в таблице приведено правильное соответствие)**

Психоанализ	З. Фрейд
Бихевиоризм	Д. Уотсон
Гуманистическая психология	А. Маслоу
Когнитивная психология	У. Найссер





## **2) Презентация: алгоритм и рекомендации по созданию презентации**

Алгоритм создания презентации

- 1 этап – определение цели презентации
- 2 этап – подробное раскрытие информации,
- 3 этап - основные тезисы, выводы.

Следует использовать 10-15 слайдов. При этом:

- первый слайд – титульный. Предназначен для размещения названия презентации, имени докладчика и его контактной информации;
- на втором слайде необходимо разместить содержание презентации, а также краткое описание основных вопросов;
- все оставшиеся слайды имеют информативный характер.

Обычно подача информации осуществляется по плану: тезис – аргументация – вывод.

Рекомендации по созданию презентации:

1. Читабельность (видимость из самых дальних уголков помещения и с различных устройств), текст должен быть набран 24-30-ым шрифтом.
2. Тщательно структурированная информация.
3. Наличие коротких и лаконичных заголовков, маркированных и нумерованных списков.
4. Каждому положению (идее) надо отвести отдельный абзац.
5. Главную идею надо выложить в первой строке абзаца.
6. Использовать табличные формы представления информации (диаграммы, схемы) для иллюстрации важнейших фактов, что даст возможность подать материал компактно и наглядно.
7. Графика должна органично дополнять текст.
8. Выступление с презентацией длится не более 10 минут;

## **3) Пример кейс - стади**

Дайте интерпретацию результатов приведенных ниже экспериментов с позиций трех ведущих психологических теорий: психоанализ, бихевиоризм и гуманистическая психология.

Эксперимент В.И. Асыянина, описанный В.А. Петровским:

«... В комнате две девочки. Первая девочка школьного возраста. Ей предстоит справиться с очень простой задачей: достать предмет, лежащий посреди стола на таком расстоянии от краев, отгороженных невысоким барьером, что дотронуться до него рукой непосредственно нельзя; для этой цели достаточно воспользоваться лежащей здесь же палочкой. Никаких инструкций и запретов, касающихся использования палочки, не дается. Девочка ходит вокруг стола, совершает то одну, то другую пробу, а задача все не решается... Девочка меньшего возраста, лет пяти, сначала молча наблюдает, а потом начинает подавать совет за советом: «подпрыгнуть» (подсказка явно неудачная), «воспользоваться палочкой» (то, что единственно может спасти положение). Наконец она сама берет палочку и старается достать предмет. Однако старшая немедленно отбирает у нее это «орудие», объясняя, что достать палочкой нетрудно, что так «всякий может». В этот момент появляется экспериментатор, которому испытуемая заявляет, что достать со стола предмет она не может».

Эксперимент С. Милграма

### Процедура:

Два человека приходят в университетскую лабораторию, чтобы принять участие в эксперименте по изучению процессов памяти и обучения (одни из них – подставной испытуемый). По прибытии они тянут жребий, в соответствии с которым один из них должен стать учеником, а другой – учителем. При этом результаты жребия таковы, что наивному испытуемому всегда достается роль учителя, а подставному – ученика. Его отводят в смежную комнату и привязывают к «электрическому стулу».

Наивному испытуемому говорят, что он должен зачитывать ученику ряд подобранных по ассоциации пар слов и затем проверить, насколько хорошо ученик запомнил эти слова. Всякий раз, когда ученик ошибается, учитель должен наказать его ударом тока. По условиям эксперимента, учитель должен наращивать напряжение с каждой новой ошибкой ученика. На генераторе тока имеется шкала напряжения от 15 до 450 вольт, причем наиболее слабой отметке соответствует надпись «очень слабый удар», а наиболее сильной – «опасно для жизни». В соответствии с планом ученик дает много неверных ответов, так что вскоре наивный испытуемый оказывается перед необходимостью применить самый сильный из предусмотренных ударов. Ученик реагирует на каждый последующий удар все более настойчивыми жалобами на боль и требованиями прекращения эксперимента. Однако экспериментатор жестко требует, чтобы испытуемый продолжал процедуру вопреки протестам ученика.

### Результаты:

Перед лицом протестов ни в чем не повинной жертвы многие испытуемые отказываются выполнять приказ экспериментатора, требующего продолжать наказание. 14 из 40 испытуемых в тот или иной момент отказались от дальнейшего участия в эксперименте. Однако большинство испытуемых, несмотря на испытываемый ими дискомфорт и сильные моральные переживания, полностью подчинились экспериментатору и применили максимальный уровень напряжения

### Вопросы

1. Какое свойство человеческой природы было выявлено в ходе эксперимента?
2. Каковы причины поступков, действий, поведения участников эксперимента?
3. Являются ли действия участников экспериментов «нормальными», правильными или их поведение отклоняется от психологической нормы (мнение обоснуйте)?

### Задачи, решаемые в процессе реализации метода case-study:

1. Осуществление проблемного структурирования, предполагающего выделение комплекса проблем ситуации, их типологии, характеристик, последствий, путей разрешения (проблемный анализ).
2. Определение характеристик, структуры ситуации, ее функций, взаимодействия с окружающей и внутренней средой (системный анализ).
3. Установление причин, которые привели к возникновению данной ситуации, и следствий ее развертывания (причинно-следственный анализ).
4. Диагностика содержания деятельности в ситуации, ее моделирование и оптимизация (праксеологический анализ).
5. Построение системы оценок ситуации, ее составляющих, условий, последствий, действующих лиц (аксиологический анализ).
6. Подготовка предсказаний относительно вероятного, потенциального и желательного будущего (прогностический анализ).
7. Выработка рекомендаций относительно поведения действующих лиц ситуации (рекомендательный анализ).

8. Разработка программ деятельности в данной ситуации (программно-целевой анализ).

**Решение кейсов рекомендуется проводить в 5 этапов:**

Первый этап – знакомство с ситуацией, ее особенностями.

Второй этап – выделение основной проблемы (основных проблем), выделение факторов и персоналий, которые могут реально воздействовать.

Третий этап – предложение концепций или тем для «мозгового штурма».

Четвертый этап – анализ последствий принятия того или иного решения.

Пятый этап – решение кейса – предложение одного или нескольких вариантов (последовательности действий), указание на возможное возникновение проблем, механизмы их предотвращения и решения.

#### ***4) Примерные темы докладов***

1. Личность в трудах У. Джемса.
2. Личность в трудах З.Фрейда.
3. Личность в трудах А.Адлера.
4. Личность в работах К.Г. Юнга.
5. Трансакционная теория личности (Э.Берн).
6. Понимание личности в работах бихевиористов и необихевиористов.
7. Понятие личности в гуманистической психологии (А. Маслоу, К. Роджерс).
8. Проблематика человеческой жизни в работах В. Франкла.
9. Диспозиционные теории личности (Г. Олпорт, Г. Айзенк, Р. Кеттэл).
10. Личность в работах Г. Келли.
11. Личность в работах Л. Фестингера.
12. Теория личности К. Левина.
13. Личность в работах Л.С. Выготского.
14. Личность в работах С.Л. Рубинштейна.
15. Личность в работах Б.Г. Ананьева.
16. Личность и ее жизненный путь в работах К.С. Абульхановой-Славской.
17. Личность в рамках деятельностного подхода А.А. Леонтьева.
18. Личность в трансперсональной психологии С. Грофа.
19. Личность в драматургическом подходе И. Гофмана.
20. Социально-ролевой подход к анализу личности (Дж. Мид, Ч. Кули)

#### ***5) Деловая игра***

Организация деловой игры осуществляется по определенным правилам, которые озвучивает преподаватель.

Темы деловых игр разнообразны, но их условия должны быть актуальными и близкими к жизненной ситуации, проблеме.

Игроки могут не иметь опыта для ее решения, но обладают базовыми знаниями, воображением и другими способностями. Общий для всей команды -конечный результат, достижение цели, выработанное решение.

Правильных решений может быть несколько. Возможность искать разные пути для решения задачи обычно заложены в условие. Участники сами выбирают роли и модели поведения для успешного решения задачи.

Формы деловой игры	Характеристика	Примеры деловых игр
Групповая игра	Формирует навыки работы группе. Игроки выполняют одинаковое задание. По истечении времени ответы разбираются и оцениваются.	«Что? Где? Когда?» по истории психологии

#### Этапы проведения

- 1) Подготовительный этап. Выявление проблемы, выбор темы и определение задач. Выбор вида и формы игры, работа над игровой стратегией, подготовка материалов.
- 2) Ввод участников в игровую ситуацию. Привлечение интереса, целеполагание, формирование команд, мобилизация участников.
- 3) Групповая или индивидуальная работа по установленным правилам или без них.
- 4) Выводы и анализ итогов самостоятельно и/или с привлечением экспертов.

Проведение деловой игры может быть связано с большим количеством этапов. В ходе проведения игры участникам предстоит определить проблему, рассмотреть и проанализировать ситуацию, выработать предложения по решению проблемы. Завершают работу обсуждение хода игры и пожелания.