

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

Б1.В.ОД.23 Управленческий консалтинг

Примерный перечень вопросов для итогового контроля

1. Понятие, виды, функции и регламентация деловых услуг
2. Понятие и предмет управленческого консультирования.
3. Принципы управленческого консалтинга.
4. Типы и виды консалтинговых услуг.
5. История развития управленческого консультирования.
6. Современное состояние рынка управленческого консалтинга в России и перспективы его развития.
7. Подходы к управленческому консультированию.
8. Субъекты и объекты управленческого консалтинга, выбор консультанта.
9. Внешние и внутренние консультанты.
10. Организационные формы управленческого консалтинга.
11. Методы управленческого консультирования.
12. Процесс управленческого консультирования.
13. Анализ проблем клиентской организации.
14. Принятие решения о приглашении консультантов и подготовка к консультированию.
15. Выбор консалтинговой фирмы (консультанта).
16. Формы соглашений между клиентом и консультантом и содержание контракта.
17. Модели управленческого консультирования.
18. Техническое задание субъекту управленческого консалтинга.
19. Проектный этап управленческого консультирования.
20. Особенности и психологические проблемы взаимодействия «консультант-клиент».
21. Поведенческие роли консультанта.
22. Правила работы в команде при проведении консалтинга.
23. Управление организационными изменениями.
24. Послепроектный этап управленческого консультирования.
25. Методы решения проблем в управленческом консалтинге.
26. Контроль реализации консультационного проекта.

27. Маркетинг консалтинговых услуг.
28. Предварительный маркетинговый анализ в управленческом консалтинге.
29. Формирование комплекса маркетинга в управленческом консалтинге.
30. Ценообразование на консультационные услуги.
31. Оценка результатов в управленческом консалтинге.
32. Оценка процесса консультирования и выгод консультанта.
33. Формы контроллинга результатов управленческого консультирования.
34. Консалтинг в стратегическом менеджменте.
35. Консалтинг в HR-менеджменте
36. IT-консалтинг
37. Консалтинг в сфере бухгалтерского учета, аудита и налогообложения.
38. Консалтинг в юридической сфере.