

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

## Б1.Б.24 Принятие и исполнение государственных решений

---

**Образцы тестов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, а также для контроля самостоятельной работы обучающегося**

*1. Процесс принятия решений начинается с:*

- Формулировки миссии предприятия;
- Постановки управленческих целей;
- Выявление проблемы;
- Определения лица, ответственного за принятие решений;
- Идентификации функциональной среды, где принимается решение.

*2. Поощряет исполнительность, а не инициативу ... метод управления:*

- Административный;
- Социально – психологический;
- Организационный;
- Экономический;
- Психологический.

*3. К методам управления относятся методы:*

- Экономические;
- Социально – экономические;
- «Пряника»;
- «Кнута»;
- Организационные
- Распределительные.

*4 Решение – это:*

- Анализ ситуации;
- Управленческие действия;
- Выбор альтернативы;
- Выявление проблемы;
- Способ достижения целей.

*5 Процесс принятия решения начинается с:*

- Формулировки миссии предприятия;
- Постановки управленческих целей;
- Выявления проблемы;
- Определения лица, ответственного за принятие решений;
- Идентификации функциональной сферы, где принимается решение;

*6 Элемент относится к числу связующих процессов в процессном подходе:*

- Планирование;
- Принятие решений;
- Контроль;
- Мотивация;
- Структуризация.

*7 Метод принятия решения можно рассматривать как неформальный:*

- Мозговой штурм;
- Платежная матрица;
- Линейное программирование;
- Функциональное программирование;

- Стратегическая матрица.
- 8 *Ограничение по численности имеет ... группа:*
  - Неформальная;
  - Формальная;
  - Организационная;
  - Неорганизационная;
  - Группа которая осуществляет правовые нормы и принципы.
- 9 *Отличительная черта формальной организации:*
  - Сознательная координация действий двух или более лиц;
  - Жесткое давление на ее членов;
  - Отсутствие единства ее членов;
  - Наличие должностных инструкций и предписаний;
- 10 *Основные причины вступления в неформальную группу:*
  - Реализация личных целей;
  - Чувство принадлежности;
  - Осуществление целей организации;
  - Повышение зарплаты;
  - Снижение расходов.

### **Примерный перечень вопросов к зачету**

1. Понятие управленческого решения, принятие решений как связующий процесс, принятие решений как функция менеджера.
2. Основные элементы задачи принятия решения (параметры решения, ограничения, критерии (эффективности) решения).
3. Основные характеристики управленческих решений (виды решений, типы решений, подходы к принятию решений, требования к управленческим решениям, причины некачественных решений, факторы, влияющие на принятие решений).
4. Общая схема разработки и реализации управленческого решения
5. Современные концепции принятия решений: модель «мусорной корзины» Джеймса Марча (J. March), теория локальных приращений Чарльза Линдблома (Ch. Lindblom), модель принятия решения руководителем Виктора Врума (V. Vroom), конфликтно-игровая модель Мишеля Круазье (M. Crozier).
6. Коллективные методы принятия решений (достоинства и недостатки коллективных методов, принципы принятия коллективных решений, состав группы принятия решения)

7. Экспертные методы (особенности экспертных методов, метод комиссии, метод суда, метод Дельфи, метод сценариев, SWOT-анализ)
8. Методы стимулирования творческой фантазии (метод фокальных объектов, морфологический анализ, метод контрольных вопросов, мозговой штурм, метод синектики)
9. Многокритериальные решения.
10. Решения в условиях риска и неопределенности (понятие предпринимательского риска, подходы к принятию решений в условиях риска и неопределенности)
11. Понятие государственного управленческого решения
12. Виды государственных решений: политические, административные
13. Свойства государственно-управленческих решений
14. Формы государственно-управленческих решений: правовые, неправовые
15. Классификация государственных решений
16. Документооборот в системе государственного управления
17. Становление и развитие теории принятия политических решений и ее специфические черты.
18. Структура процесса принятия и исполнения политических решений: формирование информационной базы данных, разработка решения, подготовка его реализации, управление реализацией, анализ результатов и последствий реализации.
19. Нормативно-прескриптивный (предписывающий) и дескриптивный (описательный) подходы к описанию ППВР.
20. Бихевиоралистская модель.
21. Когнитивистская модель «ограниченной рациональности».
22. Инкременталистская модель.

23. Модель «всеобщей рациональности».
24. Модели групповой репрезентации.
25. Модель политико-управленческих сетей.
26. Организационно-институциональная модель. Модель политико-управленческого цикла.
27. Специфические параметры государства как субъекта принятия решений
28. Основные акторы государства при принятии решений
29. Институты как акторы государственных решений.
30. Подготовительный этап принятия государственных решений
31. Этап выработки целей
32. Этап реализации целей и завершающий этап (оценки результатов).
33. Прогнозирование в принятии государственных решений
34. Планирование в принятии государственных решений
35. Программирование в принятии государственных решений
36. Эффективность управления
37. Оценка эффективности государственного управленческого решения: техническая,  
экономическая
38. Типы оценок государственного управления
39. Оценочные исследования: научные, традиционные
40. Бизнес-моделирование в государственном управлении

**Образцы контрольных вопросов для проведения текущего контроля освоения  
дисциплины и контроля самостоятельной работы**

1. Понятие и функции управленческого государственного решения
2. Управленческая проблема, сущность и диагностика проблемы
3. Требования к управленческому решению
4. Типология управленческих государственных решений
5. Особенности разработки и принятия управленческих решений в государственном и муниципальном управлении
6. Что включает общая методология разработки управленческого государственного решения?
7. Что является предметом теории принятия государственных решений?
8. В чем заключаются взаимные преимущества и недостатки различных теоретических подходов к принятию государственных решений?
9. Как соотносятся понятия «государственное управление» и «государственное решение»?
10. Как наука отражает изменение функций, строения и других параметров современного государства?
11. Какие тенденции в развитии государства в наибольшей степени сказываются на трансформации его механизма принятия решений?
12. В чем заключаются особенности государственной политики?
13. В чем причина уровневой дифференциации процесса принятия государственных решений?
14. Почему государство неспособно решать задачи без учета политических оценок и мнений?
15. В чем состоит специфическая роль административных структур при принятии государственных решений?
16. Существуют ли ограничения для использования сценарного метода прогнозирования в государственном управлении?
17. Как соотносятся неинституциональные и институциональные факторы при принятии конкретных государственных решений?
18. Что больше воздействует на процедуры принятия решений: духовная атмосфера в обществе или традиции, действующие в системе государственного управления?
19. Всегда ли общество является контрагентом государства при реализации решений?
20. В чем состоят специфические задачи оперативного управления процессом реализации целей в государственном управлении?

21. Какова оптимальная модель оценки эффективности реализации государственных решений?
22. В чем проявляется функция мышления при разработке управленческого решения?
23. Сущность и содержание типового алгоритма разработки управленческого государственного решения
24. Перечислите основные принципы разработки управленческих решений в органах ГиМУ
25. Можно ли при разработке управленческого решения ограничиваться только анализом количественной информации?
26. Назовите основные этапы разработки и реализации управленческого решения в органах ГиМУ
27. Какой подход находит наибольшее использование при разработке и реализации управленческого решения?
28. Назовите методы получения информации о ситуации принятия управленческого решения
29. В чем отличие коллективного принятия решений от коллективной экспертизы?
30. Охарактеризуйте основные этапы процесса планирования
31. Назовите компоненты плана
32. Что понимается под принципом SMART?
33. В каких случаях целесообразно использовать диаграмму Ганта?
34. В чем заключается сущность и содержание сетевого планирования и управления?
35. Каковы конечные цели применения сетевой системы?
36. Дайте определение понятию неопределенности и управленческого риска
37. Перечислите составляющие и источники рисков в управлении
38. Перечислите составляющие и условия неопределенности
39. Методы принятия управленческих решений в условиях неопределенности
40. Технология разработки управленческих решений в условиях неопределенности
41. Технология разработки управленческих решений в условиях риска
42. Охарактеризуйте основные принципы стратегического государственного управления
43. Охарактеризуйте технологии разработки стратегии управления;
44. В чем заключается сущность и содержание сценарного моделирования при разработке стратегических решений?
45. Охарактеризуйте технологии оценки эффективности стратегических государственных решений
46. В чем заключается сущность и содержание мониторинга и контроля?
47. Охарактеризуйте этапы процесса контроля
48. Изложите содержание основных этапов процесса контроля и мониторинга

49. Охарактеризуйте методы контроля государственных решений
50. В чем заключается механизм осуществления контроля государственных решений?
51. В чем заключается сущность и каковы виды ответственности?
52. Охарактеризуйте регламентное управление и разделение ответственности
53. В чем заключается нравственная ответственность руководителя при разработке управленческих государственных решений?
54. Дайте определения понятиям качества и эффективности управленческих государственных решений
55. Охарактеризуйте методы оценки эффективности управленческих решений
56. Каковы особенности оценки качества и эффективности государственных решений?
57. Приведите примеры расчета эффективности государственных решений
58. Охарактеризуйте многокритериальные оценки, требования к системам критериев
59. Приведите примеры организационных и социально-психологических факторов, влияющих на подготовку и реализацию управленческих государственных решений
60. Какова роль лидерства в процессе разработки и реализации управленческого решения?
61. Какие существуют особенности во взаимоотношениях руководителя и подчиненного, приведите основные факторы мотивации подчиненных
62. Охарактеризуйте социально-психологические аспекты воздействия средств массовой информации и массовой коммуникации на специализированное сознание при разработке и реализации управленческого государственного решения.
63. Дайте характеристику внутриорганизационной информации в контексте принятия управленческих государственных решений
64. Охарактеризуйте внутреннюю систему информации и ее издержек при принятии управленческого государственного решения
65. Какова информационная структура управленческого государственного решения?
66. Охарактеризуйте проблемы управленческой информации на рынке.
67. Власть и организационная иерархия как средства принятия управленческих государственных решений