

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

Б1.Б.11 Теория управления

Тематика курсовых работ

Вариант 1.

- 1. Эволюция управленческих идей.** Научный менеджмент Ф.Тейлора, классические идеи А.Файоля, бюрократия М.Вебера. Менеджмент “человеческих ресурсов”: исследования и выводы Э.Мэйо, теория “Х” и “У” Д.МакГрегора, теория “Z” У.Оучи. Современные идеи в управлении.
- 2. Проанализировать организационную структуру предприятия (организации) по выбору студента.**

Вариант 2.

- 1. Стратегическое планирование.** Сущность и содержание стратегического планирования. Этапы разработки стратегического плана. Внутренняя и внешняя среда организации, учет факторов среды при выборе стратегии. Миссия и цели организации. Сущность и виды стратегий. Элементы реализации стратегии.
- 2. Проанализировать организационную структуру предприятия (организации) по выбору студента.**

Вариант 3.

- 1. Организационная деятельность в управлении.** Функция организации и ее элементы. Распределение задач и полномочий, процедура делегирования. Горизонтальное и вертикальное разделение труда. Уровни управления. Принципы построения организационных структур. Централизованные и децентрализованные структуры, их преимущества и недостатки.
- 2. Проанализировать организационную структуру предприятия (организации) по выбору студента.**

Вариант 4.

- 1. Социальные технологии в менеджменте.** Формальные и неформальные структуры групп и коллективов, выявление неформальных групп. Лидерство в менеджменте, теории лидерства, их особенности. Конфликты в менеджменте, виды конфликтов, их особенности, методы управления конфликтами, сетка “Томаса-Килмена”, стили поведения руководителя при конфликте.
- 2. Проанализировать организационную структуру предприятия (организации) по выбору студента.**

Вариант 5.

- 1. Методы управления.** Понятие методов управления, их классификация. Административные методы управления: виды, особенности. Экономические методы и их особенности: общеэкономические методы управления, способы экономического управления на предприятии, экономические методы управления

производительностью труда. Разновидности социально-психологических методов управления.

2. *Проанализировать организационную структуру предприятия (организации) по выбору студента.*

Вариант 6.

1. *Мотивационная сфера в менеджменте.* Мотивация как функция управления. Мотив, стимул, мотивация и стимулирование. Теории мотивации: содержательные теории мотивации А.Маслоу, Д.МакКлеланда, Ф.Герцберга, их содержание и практическое значение; процессуальные теории мотивации, разработка С.Адамса и их реализация в процессе управления трудовой деятельностью.
2. *Проанализировать организационную структуру предприятия (организации) по выбору студента.*

Вариант 7.

1. *Оргструктуры управления и их характеристика.* Понятие организационной структуры управления. Деление организации на функциональные и производственные блоки. Линейная, функциональная, линейно-функциональная, дивизиональная, матричные организационные структуры: содержание, специфика, область применения. Проектирование организационной структуры.
2. *Проанализировать организационную структуру предприятия (организации) по выбору студента.*

Вариант 8.

1. *Эффективность управления.* Понятие эффективности управленческой деятельности, принципы оценки эффективности управления. Управленческие решения: понятие, виды, специфика. Модели и методы принятия управленческих решений, их эффективность. Национальные особенности управленческих концепций и школ, их использование при построении эффективной модели управления.
2. *Проанализировать организационную структуру предприятия (организации) по выбору студента.*

Вариант 9.

1. *Коммуникации в управлении.* Коммуникации в управленческой деятельности. Процесс коммуникаций. Каналы коммуникаций, их характеристика и особенности. Современные технологии эффективных коммуникаций. Модальности человека. Место эмоций в коммуникациях.
2. *Проанализировать организационную структуру предприятия (организации) по выбору студента.*

Вариант 10.

1. *Стили руководства.* Подходы к изучению стилей руководства: личностный, поведенческий, ситуационный и комплексный. Формирование стилей руководства как развитие поведенческих теорий неформального лидерства. Классическая теория стилей руководства К.Левина. Концепция стилей Р. Лейкерта. Теории "Х" и "Y" Д. МакГрегора. Управленческая решетка Блейка и Мутон. Стили поведения руководителя в ситуационном подходе. Ситуационная модель руководства Ф.Фидлера. Модель «путь - цель» Т. Митчела и Р. Хауса. Теория жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара

Примерные тестовые задания

Тест №1

1. К принципам управления, сформулированным А. Файолем, относится...
 - постоянное совершенствование управления
 - здравый смысл
 - разделение труда
 - лояльность к работающим
2. Концепция _____ рассматривает организацию как некую безличную, механическую машину, полностью свободную от личностных дел, интересов и проблем членов организации, находящуюся во власти высшего руководителя и действующую согласно его предписаниям.
 - М. Вебера
 - Э. Мэйо
 - А. Файоля
 - Ф. Тейлора
3. Первоначальное разделение управленческой деятельности на функции управления осуществлено...
 - Элтоном Мэйо
 - Линдаллом Урвиком
 - Робертом Оуэном
 - Анри Файолем
4. Согласно теории менеджмента к факторам внешней среды косвенного воздействия относятся: (неск. вариантов)
 - союзы и общества по интересам
 - культура
 - потребители
 - поставщики
5. Согласно системному подходу к менеджменту, фактором прямого воздействия на организацию является ...
 - социокультурные факторы
 - технология
 - поставщики материалов, трудовых ресурсов и капитала
 - политическая обстановка
6. Согласно теории менеджмента организацию как открытую систему характеризуют...(несколько вариантов ответа)
 - способность адаптировать методы ведения бизнеса к изменяющимся условиям внешнего окружения
 - обмен ресурсами с внешней средой
 - сильное лидерство
 - правильный подбор персонала
7. К основным видам методов управления не относятся _____ методы.
 - административные
 - экономические
 - неэкономические
 - социально-психологические

8. С точки зрения менеджмента к группе экономических методов управления можно отнести... (несколько вариантов ответа)
- оплату санаторно-курортного лечения
 - приказ
 - премирование по итогам работы за год
 - разработку должностной инструкции
9. К основным функциям менеджмента, входящим в общепринятую классификацию, относятся ... (неск. вариантов)
- финансирование
 - планирование
 - мотивация
 - контроль
10. В теории менеджмента к видам дивизиональной организационной структуры управления относят _____ структуру. (несколько вариантов ответа)
- линейную
 - штабную
 - региональную
 - продуктовую
11. С точки зрения менеджмента декан в институте при условии наличия проректора по учебной работе находится...
- в производственном подразделении
 - на низшем уровне управления
 - на среднем уровне управления
 - на высшем уровне управления
12. Большим дублированием функций управления вследствие создания схожих по функциям отделов на различных уровнях управления характеризуется _____ организационная структура.
- линейно - функциональная
 - проектная
 - дивизиональная
 - функциональная
13. В теории мотивации К. Альдерфера удовлетворять потребности предполагается ...
- по диагонали
 - сверху вниз
 - снизу вверх
 - как снизу вверх, так и сверху вниз
14. Согласно теории менеджмента три переменные, которые влияют на размер вознаграждения работника: затраченные усилия, личностные качества человека и его способности, осознание своей роли в процессе труда, - ввели Л. Портер и ...
- Ф. Герцберг
 - К. Альдерфер
 - Д. Мак-Клелланд
 - Э. Лоулер
15. Контроль как функция управления предполагает... (несколько вариантов ответа)
- оценку и анализ эффективности результатов работы организации
 - стимулирование труда работников
 - формирование рациональных информационных потоков
 - корректировку решений

16. Управленческая деятельность, обеспечивающая согласованность работы подразделений предприятия в процессе выполнения плановых заданий, называется в теории менеджмента...

- контролем
- координацией
- мотивацией
- планированием

17. С точки зрения менеджмента власть, основанная на убеждении, обычно использует... (несколько вариантов ответа)

- материальную мотивацию
- моральную мотивацию
- жесткий контроль
- адаптацию

18. Согласно теории менеджмента к характеристикам харизмы руководителя относят... (несколько вариантов ответа)

- уровень его профессионализма
- способность направлять и удерживать внимание окружающих к себе
- компетентность руководителя в производственных вопросах
- необычное дарование, которое достается человеку

19. Власть, построенная на силе личных качеств или способности лидера, является...

- экспертной
- харизматической
- диктаторской
- принудительной

20. Согласно теории менеджмента полномочия бывают...

- линейными
- линейно-штабными
- структурными

Тест №2

1. Новое научное направление в менеджменте, выделившееся по результатам Хотторнского эксперимента, основано на том положении, что...

- человеческий фактор - основной элемент эффективности организации
- работа по управлению - это определенная специальность
- разработанные рабочие операции и хорошая заработная плата - залог повышения производительности труда
- постоянное совершенствование технологических операций - залог эффективности организации

2. К универсальным принципам управления, сформулированным А.Файолем, относится...

- делегирование полномочий
- децентрализация
- подчинение личных интересов интересам организации
- личная культура руководителя

3. В теории менеджмента неформальные коллективы отличаются от формальных, тем что...

- неформальные долговечнее и надежнее формальных
- неформальные не носят конструктивный характер для организации
- неформальные возникают стихийно, а формальные создаются специально для достижения поставленных целей

- формальные не имеют идейного лидера
4. В менеджменте адаптация системы управления предприятия к изменениям внешней среды подразумевает... (несколько вариантов ответа)
- преобразование конфигурации системы управления, то есть переход от одной модели организации к другой
 - отказ от долгосрочного планирования
 - реструктуризацию бизнес-процессов
 - исследование особенностей внешней среды организации
5. Логическая цепочка «вход - воздействие - выход - обратная связь - вход...» является отражением сути _____ подхода к управлению.
- административного
 - ситуационного
 - системного
 - синергетического
6. Административные методы управления известны в истории как методы...
- "пряника"
 - убеждения
 - мнения коллектива
 - "кнута"
7. В коллективе, где преобладает демократический стиль руководства, преимущественно используются _____ методы управления.
- либерально-демократические
 - организационно-распорядительные
 - экономические
 - социально-психологические
8. К материально-неденежным методам стимулирования труда персонала, действующим на российских предприятиях, относятся выделение путевок в санатории, детские лагеря, компенсация транспортных расходов, а также ...
- дорогостоящее обучение для руководителей в соответствии с индивидуальными контрактами
 - льготные цены в столовой
 - доска почета
 - присвоение различных званий
9. Преимуществами линейной структуры управления в теории менеджмента являются... (несколько вариантов ответа)
- улучшение использования интеллектуальных ресурсов
 - гибкость и адаптивность
 - усиление управленческой вертикали
 - соблюдение принципа единоначалия
10. С точки зрения теории и практики менеджмента задачей менеджера среднего звена является...
- руководство менеджерами низшего звена
 - руководство исполнителями работ
 - определение стратегии развития организации
11. Согласно теории менеджмента законная власть основана на том, что... (несколько вариантов ответа)
- абсолютном стремлении работника подчиняться
 - исполнитель верит, что руководитель имеет право отдавать приказания
 - исполнитель реагирует не на человека, а на должность

- решение исполнителя подчиниться является сознательным и логичным
12. Разработка теории мотивации является достижением ...
- школы поведенческих наук
 - количественной школы управления
 - школы человеческих отношений
 - классической школы управления
13. Ф. Герцберг в своей теории мотивации выделяет группы потребностей...
- достижения и соучастия
 - роста и связи
 - принадлежности и причастности
 - мотивирующие и гигиенические
14. Контроль как общая функция менеджмента не может быть...
- текущим
 - предварительным
 - неформальным
 - заключительным
15. Согласно теории менеджмента содержание управленческой функции _____ заключается в сборе, обработке и анализе информации о состоянии контролируемого объекта, процесса, деятельности.
- координации
 - планирования
 - учета
 - контроля
16. Важным принципом построения процесса эффективной коммуникации в организации с точки зрения менеджмента является...
- интегральная сеть
 - обратная связь
 - инфраструктурность
 - прямая связь
17. Термин «власть» в теории менеджмента обозначает...
- поведение одного лица, которое вносит изменение в поведение другого
 - возможность влиять на поведение других лиц
 - наличие неофициальных источников информации в организации
 - манеру поведения руководителя по отношению к подчиненным
18. Согласно теории менеджмента власть, основанная на принуждении, наиболее эффективна в таких условиях, когда... (несколько вариантов ответа)
- есть возможность рассмотреть индивидуальные потребности работников
 - уровень удовлетворения работника от работы очень высок
 - нет возможности эффективного материального стимулирования
 - ситуация может быть признана кризисной
19. Критерием деятельности организации, позволяющим судить об эффективности менеджмента, не является...
- уровень заработной платы руководителя организации
 - уровень удовлетворенности работников в результатах своего труда
 - соотношение затрат на управление и прибыли
 - изменение характеристик деятельности самой организации и её результатов
20. В менеджменте сетевая организационная структура управления характеризуется... (несколько вариантов ответа)

- жесткой иерархией
- контрактными отношениями между членами организации
- выделением функциональных подразделений
- отсутствием внутренней иерархической структуры

Примерный перечень вопросов для итогового контроля

1. Сущность и содержание менеджмента.
2. Менеджеры в организации, сущность управленческой работы.
3. Эволюция менеджмента.
4. Научный менеджмент. Принципы управления Ф.Тейлора.
5. Классический менеджмент А.Файоля.
6. Универсальные принципы управления А.Файоля.
7. Бюрократия М.Вебера.
8. Школа человеческих отношений. Эксперименты Э.Мейо.
9. Школа поведенческих наук.
10. Современный менеджмент.
11. Процессный подход в менеджменте.
12. Системный подход в менеджменте.
13. Ситуационный подход в менеджменте.
14. Планирование как функция управления.
15. Сущность и содержание стратегического планирования.
16. Миссия и цели организации.
17. Внешняя среда бизнеса: макросреда фирмы.
18. Внешняя среда бизнеса: микросреда фирмы.
19. Организационные структуры управления: сущность и типы.
20. Уровни управления и их особенности.
21. Функциональные организационные структуры.
22. Линейные организационные структуры.
23. Дивизиональные организационные структуры.
24. Матричные организационные структуры.
25. Принципы построения организационных структур.
26. Делегирование, ответственность и полномочия.
27. Мотивация как функция управления.
28. Процессуальные теории мотивации.
29. Содержательные теории мотивации.
30. Контроль как функция управления.
31. Предварительный, текущий, заключительный контроль.
32. Формальные и неформальные группы.
33. Конфликты в менеджменте.

34. Управление конфликтами, сетка «Томаса-Килмена»
35. Стили руководства.
36. Управленческая решетка Блейка и Мутон.
37. Власть, лидерство, руководство.
38. Этика и культура менеджера.
39. Эффективность менеджмента.
40. Коммуникационные процессы в организации.
41. Межличностные коммуникации: специфика, преграды, эффективность.
42. Социальная ответственность менеджмента.
43. Управленческие решения, процесс принятия решений.
44. Методы управления.